

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Pavia

Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST) di Pavia

Sede Legale: Viale Repubblica, 34 - 27100 PAVIA

Codice Fiscale/Partita I.V.A. n. 02613080189

sito internet: www.asst-pavia.it

UFFICIO PUBBLICA TUTELA

Ospedale Civile di Vigevano

Orario apertura al pubblico: martedì 10.00-12.00

☎ 0381/333412

Prot. N. 1.7.02

PROTOCOLLO N. 5700

TRASMISSIONE VIA E-MAIL

Vigevano, 30 GEN. 2018

Al Direttore Generale ASST di Pavia
Al Direttore Amministrativo ASST di Pavia
Al Direttore Sanitario ASST di Pavia
Al Direttore Sociosanitario ASST di Pavia

Alla Direzione Generale Welfare
Regione Lombardia

Al Difensore Civico Regione Lombardia

Al Network Regionale per l'ascolto del
Cittadino e la qualità percepita

Al Coordinamento Uffici Pubblica Tutela
Regione Lombardia

Al Presidente del Consiglio di
Rappresentanza dei Sindaci della
provincia di Pavia

OGGETTO: trasmissione relazione della Responsabile U.P.T. anno 2017

In ottemperanza alle Linee Guida Regionali approvate con Deliberazione di Giunta Regionale del 23.12.2009 n. 8/10884 ed alla circolare n. 29 del 21.02.2011, si trasmette la relazione della Responsabile dell'Ufficio di Pubblica Tutela, riferita all'anno 2017.

Cordiali saluti.

UFFICIO PUBBLICA TUTELA
SEDE DI VIGEVANO
LA RESPONSABILE

Giuliana Toso

Il responsabile del procedimento: Giuliana Toso
Il funzionario istruttore: Loredana Calvarese

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Pavia

Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST) di Pavia

Sede Legale: Viale Repubblica, 34 - 27100 PAVIA

Codice Fiscale/Partita I.V.A. n. 02613080189

sito internet: www.asst-pavia.it

RELAZIONE ATTIVITA' ANNO 2017

~ a cura dell'Ufficio di Pubblica Tutela ~

La presente relazione viene predisposta in coerenza a quanto prescritto dalle Linee Guida emanate dalla Regione Lombardia con D.G.R. 23.12.2009 n. 8/10884 ed alla circolare n. 29 del 21.02.2011, dirette a regolare le modalità di nomina, costituzione, gestione, funzionamento e finalità degli Uffici di Pubblica Tutela: con esse è posto in capo ai Responsabili U.P.T. l'obbligo di redigere una relazione annuale a consuntivo dell'attività svolta nell'anno precedente (anno 2017).

Attualmente opera una Responsabile dell'U.P.T., nominata con atto deliberativo del Direttore Generale, dall'anno 2004.

L'Ufficio di Pubblica Tutela è una realtà consolidata da anni.

Per un lungo periodo è stato punto di riferimento conosciuto ed apprezzato sia dai cittadini che ad esso si rivolgevano, sia dagli operatori all'interno dell'Azienda.

Per quanto riguarda la realtà di Vigevano, alcuni cittadini hanno richiesto un colloquio specifico con il Responsabile U.P.T., in cui sono stati toccati problemi relativi a informazioni fornite agli utenti sui servizi offerti o di scarsa comprensione delle indicazioni ricevute, che si è sempre concluso con la risoluzione immediata del problema presentato.

In particolare sono pervenute tre segnalazioni scritte la cui procedura è stata espletata in collaborazione con la Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico e con cui è stata condivisa la risposta fornita all'esponente.

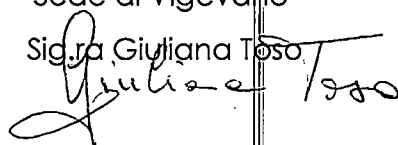
Il cittadino che si rivolge all'U.R.P. trova sempre disponibilità di accoglienza, di accompagnamento nell'affrontare la difficoltà presentata, spesso risolvendola in modo immediato, e qualora servisse trova collaborazione nella stesura subitanea della segnalazione, senza essere rinviato all'U.P.T., poiché il Responsabile dell'Ufficio è presente solo un giorno alla settimana. Nel caso il cittadino lo richieda specificamente, viene fissato un appuntamento con il Responsabile dell'U.P.T.

Da ultimo, si evidenzia che con il personale dell'U.R.P. il referente dell'U.P.T. trova costantemente collaborazione e coinvolgimento.

Il Responsabile dell'Ufficio di Pubblica Tutela

Sede di Vigevano

Sig.ra Giuliana Toso

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Giuliana Toso', written over the printed name.