

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Pavia

**Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST) di Pavia**

Sede Legale: Viale Repubblica, 34 - 27100 PAVIA

Codice Fiscale/Partita I.V.A. n. 02613080189

sito internet: [www.asst-pavia.it](http://www.asst-pavia.it)

UFFICIO PUBBLICA TUTELA

Ospedale Civile di Vigevano

Orario apertura al pubblico: martedì 10.00-12.00

☎ 0381/333412

Prof. N. 1.7.02 / 525h

**TRASMISSIONE VIA E-MAIL**

Vigevano, 5 febbraio 2016

Al Direttore Generale ASST di Pavia  
Al Direttore Amministrativo ASST di Pavia  
Al Direttore Sanitario ASST di Pavia  
Al Direttore Sociosanitario ASST di Pavia

Alla Direzione Generale Welfare  
Regione Lombardia

Al Difensore Civico Regione Lombardia

Al Network Regionale per l'ascolto del  
Cittadino e la qualità percepita

Al Coordinamento Uffici Pubblica Tutela  
Regione Lombardia

OGGETTO: trasmissione relazione dei Responsabili U.P.T. anno 2015

In ottemperanza alle Linee Guida Regionali approvate con Deliberazione di Giunta Regionale del 23.12.2009 n. 8/10884 ed alla circolare n. 29 del 21.02.2011, si trasmette la relazione delle Responsabili dell'Ufficio di Pubblica Tutela, sedi di Vigevano e Voghera, riferita all'anno 2015.

Cordiali saluti.

UFFICIO PUBBLICA TUTELA

SEDE DI VIGEVANO

LA RESPONSABILE

(Sig.ra Giuliana Toso)

Il responsabile del procedimento: Giuliana Toso

Il funzionario istruttore: Loredana Calvarese

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Pavia

**Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST) di Pavia**

Sede Legale: Viale Repubblica, 34 - 27100 PAVIA

Codice Fiscale/Partita I.V.A. n. 02613080189

sito internet: [www.asst-pavia.it](http://www.asst-pavia.it)

**RELAZIONE ATTIVITA'**  
**ANNO 2015**

~ a cura dell'Ufficio di Pubblica Tutela ~

La presente relazione viene predisposta in coerenza a quanto prescritto dalle Linee Guida emanate dalla Regione Lombardia con D.G.R. 23.12.2009 n. 8/10884, dirette a regolare le modalità di nomina, costituzione, gestione, funzionamento e finalità degli Uffici di Pubblica Tutela: con esse è posto in capo ai Responsabili U.P.T. l'obbligo di redigere una relazione annuale a consuntivo dell'attività svolta nell'anno precedente (anno 2015).

Considerata la configurazione aziendale su scala provinciale, sono state individuate per l'Ufficio di Pubblica Tutela due sedi collocate presso i due stabilimenti ospedalieri di riferimento, ovvero Voghera e Vigevano, cui fanno capo, per la sede di Voghera, le strutture ospedaliere ed i poliambulatori specialistici del territorio Pavese e dell'Oltrepò e per la sede di Vigevano, le strutture ospedaliere ed i poliambulatori specialistici del territorio della Lomellina.

In ciascuna delle due sedi operano distinti Responsabili nominati con atto deliberativo del Direttore Generale, dall'anno 2004 ed in particolare la Responsabile dell'U.P.T. Territorio Pavese e dell'Oltrepò era già Responsabile dell'U.P.T. dell'A.S.L. della provincia di Pavia.

L'Ufficio di Pubblica Tutela è una realtà consolidata da anni.

Per un lungo periodo è stato punto di riferimento conosciuto ed apprezzato sia dai cittadini che ad esso si rivolgevano, sia dagli operatori all'interno dell'Azienda.

Per quanto riguarda la realtà di Vigevano, alcuni cittadini hanno richiesto un colloquio specifico con il Responsabile U.P.T., che si è sempre concluso con la risoluzione immediata del problema presentato e solamente in un caso è pervenuta una segnalazione scritta.

Anche per l'U.P.T di Voghera, nello scorso anno, alcuni cittadini si sono rivolti direttamente al Responsabile con piena soddisfazione per la risoluzione immediata dei quesiti e solo in cinque casi è seguito formale reclamo scritto.

Il cittadino che si rivolge all'U.R.P. trova sempre disponibilità di accoglienza, di accompagnamento nell'affrontare la difficoltà presentata, spesso risolvendola in modo immediato, e qualora servisse trova collaborazione nella stesura subitanea della segnalazione, senza essere rinviato all'U.P.T., poiché è aperto solo un giorno alla

settimana. Nel caso il cittadino lo richieda specificatamente viene fissato un appuntamento con il Responsabile dell'U.P.T.

Con il personale dell'U.R.P. il referente dell'U.P.T. trova costantemente collaborazione e coinvolgimento.

I Responsabili dell'Ufficio di Pubblica Tutela

Sede di Vigevano: Giuliana Toso



Sede di Voghera: Annamaria Pedrazzani

