

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Pavia

Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST) di Pavia

Sede Legale: Viale Repubblica, 34 - 27100 PAVIA

Codice Fiscale/Partita I.V.A. n. 02613080189

sito internet: www.asst-pavia.it

UFFICIO PUBBLICA TUTELA
Ospedale Civile di Vigevano
Orario apertura al pubblico: martedì 10.00-12.00
☎ 0381/333412

Prot. N. 1.7.02

7027

TRASMISSIONE VIA E-MAIL

Vigevano, 32 FEB. 2017

Al Direttore Generale ASST di Pavia
Al Direttore Amministrativo ASST di Pavia
Al Direttore Sanitario ASST di Pavia
Al Direttore Sociosanitario ASST di Pavia

Alla Direzione Generale Welfare
Regione Lombardia

Al Difensore Civico Regione Lombardia

Al Network Regionale per l'ascolto del
Cittadino e la qualità percepita

Al Coordinamento Uffici Pubblica Tutela
Regione Lombardia

Presidente del Consiglio di Rappresentanza
dei Sindaci della provincia di Pavia

OGGETTO: trasmissione relazione della Responsabile U.P.T. anno 2016

In ottemperanza alle Linee Guida Regionali approvate con Deliberazione di Giunta Regionale del 23.12.2009 n. 8/10884 ed alla circolare n. 29 del 21.02.2011, si trasmette la relazione della Responsabile dell'Ufficio di Pubblica Tutela, sede di Vigevano, riferita all'anno 2016.

Cordiali saluti.

UFFICIO PUBBLICA TUTELA
SEDE DI VIGEVANO
LA RESPONSABILE
(Sig.ra Giuliana Toso)

Il responsabile del procedimento: Giuliana Toso
Il funzionario istruttore: Loredana Calvarese

Sistema Socio Sanitario



**Regione
Lombardia**

ASST Pavia

Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST) di Pavia

Sede Legale: Viale Repubblica, 34 - 27100 PAVIA

Codice Fiscale/Partita I.V.A. n. 02613080189

sito internet: www.asst-pavia.it

RELAZIONE ATTIVITA' **ANNO 2016**

~ a cura dell'Ufficio di Pubblica Tutela ~

La presente relazione viene predisposta in coerenza a quanto prescritto dalle Linee Guida emanate dalla Regione Lombardia con D.G.R. 23.12.2009 n. 8/10884, dirette a regolare le modalità di nomina, costituzione, gestione, funzionamento e finalità degli Uffici di Pubblica Tutela: con esse è posto in capo ai Responsabili U.P.T. l'obbligo di redigere una relazione annuale a consuntivo dell'attività svolta nell'anno precedente (anno 2016).

Considerata la configurazione aziendale su scala provinciale, sono state individuate per l'Ufficio di Pubblica Tutela due sedi collocate presso i due stabilimenti ospedalieri di riferimento, ovvero Voghera e Vigevano, cui fanno capo, per la sede di Voghera, le strutture ospedaliere ed i poliambulatori specialistici del territorio Pavese e dell'Oltrepò e per la sede di Vigevano, le strutture ospedaliere ed i poliambulatori specialistici del territorio della Lomellina.

In ciascuna delle due sedi operano distinti Responsabili nominati con atto deliberativo del Direttore Generale, dall'anno 2004 ed in particolare la Responsabile dell'U.P.T. Territorio Pavese e dell'Oltrepò era già Responsabile dell'U.P.T. dell'A.S.L. della provincia di Pavia.

La Responsabile dell'U.P.T. Territorio Pavese e dell'Oltrepò con nota prot. n. 11809 del 03.03.2016 ha rassegnato le dimissioni a far data dal 01.04.2016.

L'Ufficio di Pubblica Tutela è una realtà consolidata da anni.

Per un lungo periodo è stato punto di riferimento conosciuto ed apprezzato sia dai cittadini che ad esso si rivolgevano, sia dagli operatori all'interno dell'Azienda.

Per quanto riguarda la realtà di Vigevano, alcuni cittadini hanno richiesto un colloquio specifico con il Responsabile U.P.T., in cui sono stati toccati problemi relativi ad alcuni aspetti organizzativi delle prestazioni ambulatoriali e dei tempi di attesa, che si è sempre concluso con la risoluzione immediata del problema presentato.

In particolare sono pervenute due segnalazioni scritte la cui procedura è stata espletata in collaborazione con la Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico e con cui è stata condivisa la risposta fornita all'esponente.

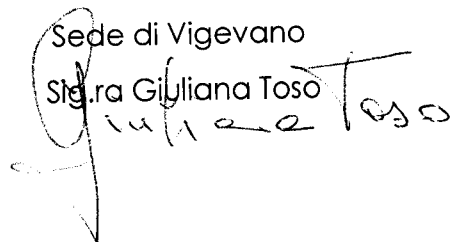
Il cittadino che si rivolge all'U.R.P. trova sempre disponibilità di accoglienza, di accompagnamento nell'affrontare la difficoltà presentata, spesso risolvendola in modo immediato, e qualora servisse trova collaborazione nella stesura subitanea della segnalazione, senza essere rinviato all'U.P.T., poiché Il Responsabile dell'Ufficio è presente solo un giorno alla settimana. Nel caso il cittadino lo richieda specificamente, viene fissato un appuntamento con il Responsabile dell'U.P.T.

Da ultimo, si evidenzia che con il personale dell'U.R.P. il referente dell'U.P.T. trova costantemente collaborazione e coinvolgimento.

Il Responsabile dell'Ufficio di Pubblica Tutela

Sede di Vigevano

Sig.ra Giuliana Toso

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Giuliana Toso', written over the printed name.