INDICAZIONI VARIE

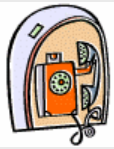
PASTI

La prima colazione viene servita alle ore 7.15 circa, il pranzo all'incirca alle ore 12.00 e la cena intorno alla ore 18.00.
Il paziente può optare per diverse scelte di menù, salvo prescrizioni mediche specifiche.

VISITE

Ogni reparto di degenza ha un proprio orario affisso all'ingresso del reparto stesso.
L'autorizzazione a visitare i familiari al di fuori di tali fasce orarie, per motivi particolari, deve essere richiesta al Caposala.
E' vivamente sconsigliato l'ingresso ai bambini di età inferiore ai 12 anni**.**

TELEFONO



Sono presenti all'interno della struttura ospedaliera diversi telefoni pubblici a monete e schede (reperibili presso le salette d'attesa e/o i corridoi). Non si possono utilizzare, nelle zone segnalate, telefoni cellulari poiché possono causare interferenze con apparecchiature elettromedicali; nelle altre zone, il telefono cellulare dovrebbe essere utilizzato con discrezione.

GIORNALI

Dal lunedì al sabato e saltuariamente la domenica, al mattino, il giornalaio è a disposizione dei degenti per l'acquisto di giornali e riviste in ogni reparto.

AUDIO-TV

Un apparecchio televisivo è a disposizione, per i degenti non costretti a letto, in sala-soggiorno.
Chi desiderasse utilizzare un apparecchio personale è pregato, per non disturbare gli altri degenti, di utilizzarlo con discrezione.

ASSISTENZA RELIGIOSA

La Santa Messa, in rito Cattolico, viene celebrata presso la Cappella dell'Ospedale nei seguenti giorni:

- feriale e prefestiva h. 17.30
- domenica e festivi h. 8.00 e h. 10.00

E' consentito, senza alcuna distinzione di religione, ricevere l'assistenza spirituale desiderata.

SERVIZI VARI

L'ammalato e/o i suoi familiari possono fruire del bar. Sono inoltre a disposizione distributori automatici di bibite e caffetteria, funzionanti con monete.

Si raccomanda il rispetto del divieto di fumo. Grazie!

Azienda Ospedaliera della provincia di PAVIA

Sistema Sanitario Regione Lombardia

Accoglienza

Presidio Ospedaliero Lomellina

Ospedale Civile di Vigevano

Corso Milano n.19

Centralino Tel. 0381 3331

www.ospedali.pavia.it

A cura dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico

Gentile Signora / Signore,

quest'opuscolo viene distribuito affinché i ricoverati ed i loro familiari possano essere aiutati a superare eventuali disagi e problemi che potrebbero manifestarsi durante la degenza.
Ci auguriamo così di contribuire a promuovere un'attiva collaborazione tra medici, personale di assistenza e malati.

Reparti di degenza

- Medicina interna
- Chirurgia generale
- Ginecologia e Ostetricia
- Pediatria / Neonatologia
- Cardiologia e Unità Coronarica
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorinolaringoiatria
- Oculistica
- Psichiatria
- Rianimazione

Servizi ospedalieri senza degenza

- Emodialisi
- Pneumotisiologia
- Fisiatria / Recupero e Riab. Funz.
- Neuropsichiatria Infantile
- C.P.S. / C.R.T.

Servizi speciali di diagnosi e cura

- Pronto Soccorso
- Radiologia
- Laboratorio Analisi chimico cliniche e Microbiologiche
- Trasfusionale
- Anatomia e Istologia Patologica
- Anestesia
- Farmacia interna

Ambulatori dell'Ospedale

oltre a quelli riferiti alle discipline aventi Reparti di degenza

- Epatologia
- Ipertensione
- Ematologia / Immunologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Diabetologia
- Oncologia
- Senologia
- Chirurgia vascolare
- Urologia / Andrologia

Poliambulatorio specialistico extra ospedaliero

Palazzina Rosa

- Chirurgia
- Ginecologia
- Cardiologia
- Neurologia
- Dermatologia
- Dietologia
- Pneumotisiologia
- Oculistica
- Otorinolaringoiatria
- Odontoiatria

Notizie utili per i degenti

Al momento del ricovero non dimentichi di portare:
A) la Tessera Sanitaria (Carta Regionale dei Servizi);
B) l'elenco dei medicinali assunti a domicilio, i certificati di dimissione dei precedenti ricoveri ospedalieri, le radiografie ed altre eventuali certificazioni mediche;
C) gli oggetti di igiene personale, la biancheria personale, gli indumenti da camera e gli asciugamani.
Non porti, invece, oggetti di valore o denaro contante per i quali l'Ospedale non può assumersi alcuna responsabilità. In caso diverso, si consiglia di depositarli tramite il Capo Sala.

Informazioni sanitarie utili

Richiesta di ricovero
Il ricovero può essere chiesto dal Medico curante, dal Medico Specialista o dal Pronto Soccorso.

Ricovero urgente
Il ricovero avviene tramite il Pronto Soccorso.

Ricovero non urgente
E' programmato dal medico di reparto che, a seconda della patologia, accoglie il paziente in Ospedale, per il tramite del Servizio di pre-ricovero (cosiddetto: DESIO).

Dimissione
Al momento della dimissione sarà consegnata una relazione indirizzata al Medico Curante che contiene tutte le informazioni relative al ricovero, agli esami diagnostici ed alle terapie effettuate. Riporta inoltre le indicazioni relative alle terapie da effettuare a domicilio e le informazioni circa gli eventuali ulteriori esami e/o controlli che il paziente dovrà eseguire in futuro.

Cartella clinica
Potrà essere richiesta presso l'Ufficio Cartelle Cliniche dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 12:30 (tel. 0381 333286);
il costo sarà a carico del paziente.

Prenotazione telefonica di visite specialistiche e di esami strumentali
Per i cittadini muniti di impegnativa va effettuata tramite il **numero verde gratuito**
800 638 638
attivo tutti i giorni non festivi dalle 8 alle 20.

Volontariato ed altri servizi di supporto

- Coordinamento del Volontariato (tel. 0381 78770).
- Croce Azzurra (tel. 0381 333 334)
- Croce Rossa (tel. 0381 77733)
- Avis (tel. 0381 333 245 - 333 324)
- Banca (tel. 0381 333 274)
- Bar (tel. 0381 333 475)

In caso di decesso

Nella non favorevole ipotesi di decesso del paziente, si ricorda:
- che la scelta dell'Impresa di onoranze funebri rientra nella libera ed insindacabile facoltà dei parenti;
- che presso la Camera Mortuaria (tel. 0381 333283) è affisso un elenco delle Imprese di onoranze funebri, rilasciato dalla C.C.I.A.A. di Pavia, consultabile anche presso la Direzione Sanitaria dell'Ospedale (tel. 0381.333710).

Servizi a tutela del cittadino

- **Ufficio di Pubblica Tutela** (tel. 0381 333412)
- **Ufficio Relazioni con il Pubblico** (tel. 0381 333338)