



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

DELIBERAZIONE N° XI / 1791

Seduta del 21/06/2019

---

Presidente

**ATTILIO FONTANA**

Assessori regionali

FABRIZIO SALA *Vice Presidente*  
STEFANO BOLOGNINI  
MARTINA CAMBIAGHI  
DAVIDE CARLO CAPARINI  
RAFFAELE CATTANEO  
RICCARDO DE CORATO  
MELANIA DE NICHILLO RIZZOLI  
PIETRO FORONI

GIULIO GALLERA  
STEFANO BRUNO GALLI  
LARA MAGONI  
ALESSANDRO MATTINZOLI  
SILVIA PIANI  
FABIO ROLFI  
MASSIMO SERTORI  
CLAUDIA MARIA TERZI

Con l'assistenza del Segretario Enrico Gasparini

Su proposta dell'Assessore Giulio Gallera

Oggetto

ULTERIORI DETERMINAZIONI IN MERITO ALLA GESTIONE DELLE ESENZIONI DAL TICKET SANITARIO E02, E12, E13, E30, E40

Si esprime parere di regolarità amministrativa ai sensi dell'art.4, comma 1, l.r. n.17/2014:

Il Direttore Generale Luigi Cajazzo

Il Dirigente Marco Salmoiraghi

L'atto si compone di 6 pagine

di cui / pagine di allegati

parte integrante



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

**RICHIAMATA** la DGR n. 1046 del 17/12/2018, avente ad oggetto *“Determinazioni in ordine alla gestione del Servizio Sociosanitario per l'esercizio 2019 - (di concerto con gli assessori Caparini, Piani e Bolognini)”* che, nell'allegato *“Regole di Gestione del Servizio Sociosanitario 2019”* fornisce, tra l'altro, indicazioni in materia di esenzioni dalla compartecipazione alla spesa sanitaria;

**RICHIAMATE**, in particolare, le disposizioni, di seguito riportate, di cui al paragrafo *“5.3.11. Esenzioni”* della citata DGR n. 1046 del 17/12/2018, approvate al fine di evitare che cittadini non aventi titolo possano usufruire di prestazioni in esenzione e che i cittadini agenti in buona fede possano essere in seguito soggetti a sanzioni amministrative con grave aggravio di oneri organizzativi ed economici anche per la pubblica amministrazione:

*Cessazione rinnovo automatico per le esenzioni per reddito: E02, E12, E13, E30, E40. “A partire dall'anno 2019 le esenzioni E02, E12, E13, E30, E40 avranno una durata massima annuale, non automaticamente rinnovabile, con scadenza al 31 marzo di ogni anno, salva precedente variazione dello stato di diritto (ad esempio: perdita dello status di disoccupato). I cittadini aventi diritto dovranno pertanto recarsi presso gli sportelli ASST (o anche presso le farmacie per le sole esenzioni E30 e E40) per rinnovare, tramite autocertificazione, dette esenzioni, oppure potranno procedere on line, autenticandosi al sito del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) e dei Servizi welfare online. Le suddette disposizioni si estendono anche alle esenzioni già registrate in anagrafe regionale, a cui verrà posta automaticamente data di scadenza al 31/03/2019”;*

**RICHIAMATA** la DGR n. XI/1461 del 01/04/2019 *“Determinazioni nel merito della gestione delle esenzioni per reddito anche in raccordo con le comunicazioni annuali del MEF relative ai redditi degli assistiti”* che prevede, con riferimento alle esenzioni E02, E12, E13, E30 e E40, la proroga, solo per quest'anno, del suddetto termine di scadenza al 30 giugno 2019, salva precedente variazione dello stato di diritto, al fine di consentire un'adeguata comunicazione ai cittadini e di evitare disagi agli stessi;

**PRESO ATTO** che un numero elevato di cittadini, circa 1,4 milioni, non ha ancora provveduto a rinnovare la propria esenzione nonostante si sia effettuata un'importante campagna informativa che ha provveduto a:

- distribuire a circa 3.000 farmacie diffuse su tutto il territorio lombardo una locandina esplicativa delle modalità e tipologie di rinnovo delle esenzioni da reddito;



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

- distribuire la locandina tramite le 27 ASST per l'esposizione nei punti di accesso al pubblico quali i CUP e gli URP;
- distribuire la locandina tramite le 8 ATS per la diffusione ai medici di medicina generale affinché la esponessero negli ambulatori per darne ampia visibilità;
- predisporre un redazionale su Farmagazine messo a disposizione nelle farmacie del territorio lombardo per i cittadini;
- realizzare e pubblicare una pagina dedicata sul portale di Regione Lombardia;

**CONSIDERATO** perciò necessario agevolare il rinnovo delle suddette esenzioni adottando ogni iniziativa utile ad ampliare la disponibilità di accesso per i cittadini, evitando disagi agli stessi, e anche criticità di tipo organizzativo che un accesso immediato, simultaneo, di utenti in attesa di regolarizzazione potrebbe determinare;

**RITENUTO** pertanto, con riferimento alle esenzioni E02, E12, E13, E30 e E40, di prorogare, solo per quest'anno, il termine di scadenza previsto dalla DGR n. 1461/2019 al 30 settembre 2019, ferma restando la sussistenza del diritto all'esenzione, al fine di evitare problemi di sovraffollamento agli sportelli e disagi ai cittadini. Gli aventi diritto dovranno pertanto recarsi presso gli sportelli ASST (o anche presso le farmacie per le sole esenzioni E30 e E40) per rinnovare, tramite autocertificazione, dette esenzioni, oppure potranno procedere on line, autenticandosi al sito del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) e dei Servizi welfare online.

Le suddette disposizioni relative ai termini di rinnovo con autocertificazione si estendono, per i casi in cui tale automatismo non si verifica, anche alle esenzioni E14, E15, E01, E03, E04, E05 che dal 2019 vengono rinnovate o fatte cessare in automatico sulla base dei dati comunicati dal Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF). Resta valida infatti anche in questi casi la possibilità per i cittadini, a cui non è assegnata l'esenzione dal MEF ma che riscontrino le condizioni di avente diritto, di poter autocertificare l'esenzione. Questa condizione di non certificazione da parte del MEF si può verificare nel caso di cittadini che ricorrono a modalità di dichiarazione dei redditi tramite sostituti di imposta (vedi ad esempio mod. 770s) che non permettono di ricostruire in automatico il nucleo familiare fiscale che è il riferimento per stabilire il diritto o no alle esenzioni per reddito;



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

---

**RITENUTO** di incrementare ulteriormente la comunicazione al cittadino in merito alla scadenza delle esenzioni E02, E12, E13, E30 e E40, prevedendo l'attivazione - tramite LISPA - di un servizio che trasmetta un SMS a tutti gli assistiti lombardi che abbiano già prenotato una prestazione sanitaria di specialistica ambulatoriale o che prenoteranno fino al 30 settembre, al fine di avvisarli in anticipo della scadenza dell'esenzione e della necessità di rinnovo (nel caso sussista ancora in diritto);

**RICHIAMATA** la DGR n. 6887 del 17/07/2017 *“Rinnovo della convenzione per l'utilizzo della piattaforma tecnologica SISS da parte delle farmacie lombarde e per la loro partecipazione ai servizi messi a disposizione dal sistema SISS per la comunicazione ed elaborazione dei dati sanitari e il miglioramento dei servizi all'utenza”* ed, in particolare, l'Allegato (Accordo Regionale con le farmacie), nella parte in cui prevede: *“Le Parti si impegnano (...) a proseguire le esperienze già in atto e a valutarne di nuove, attraverso specifici accordi da condividere nel Tavolo Tecnico, quali, a titolo esemplificativo: (...) il recepimento e l'aggiornamento delle autocertificazioni delle esenzioni per reddito, oltre alle E30 ed E40 già in atto”*;

**RITENUTO** di dare mandato alla DG Welfare:

- a. affinché valuti la possibilità di definire delle specifiche modalità di accordo, compresa la relativa tempistica di attivazione del servizio, con le farmacie, atte a prevedere che gli assistiti lombardi possano autocertificare in farmacia le esenzioni E02, E12, E13, oltre alle esenzioni per l'assistenza farmaceutica E30 ed E40 (per le quali tale servizio è già in atto);
- b. affinché valuti con le ATS la fattibilità e le tempistiche per attivare la possibilità di comunicare con lettera ai cittadini, che non abbiano ancora provveduto al rinnovo delle esenzioni, la necessità di provvedere a farlo, in caso di sussistenza del diritto all'esenzione stessa;

**RITENUTO** inoltre che le ATS e le ASST:

- si attivino per agevolare il rinnovo delle suddette esenzioni adottando ogni iniziativa utile ad ampliare la disponibilità di accesso per i cittadini, evitando disagi agli stessi;
- mettano in atto, oltre ai controlli già previsti dalla normativa sulle autocertificazioni, tutte le azioni necessarie per controlli più stringenti



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

sull'effettivo possesso dei requisiti di esenzione;

**RITENUTO** di pubblicare il presente provvedimento presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia e sul Portale della Regione Lombardia;

**VAGLIATE** ed assunte come proprie le predette considerazioni;

**A VOTI UNANIMI** espressi nelle forme di legge;

### **DELIBERA**

1. con riferimento alle esenzioni E02, E12, E13, E30 e E40, di prorogare, solo per quest'anno, il termine di scadenza previsto dalla DGR n. 1461/2019 al 30 settembre 2019, ferma restando la sussistenza del diritto all'esenzione, al fine di evitare problemi di sovraffollamento agli sportelli e disagi ai cittadini. Gli aventi diritto dovranno pertanto recarsi presso gli sportelli ASST (o anche presso le farmacie per le sole esenzioni E30 e E40) per rinnovare, tramite autocertificazione, dette esenzioni, oppure potranno procedere on line, autenticandosi al sito del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) e dei Servizi welfare online. Le suddette disposizioni relative ai termini di rinnovo con autocertificazione si estendono, per i casi in cui tale automatismo non si verifica, anche alle esenzioni E14, E15, E01, E03, E04, E05 che dal 2019 vengono rinnovate o fatte cessare in automatico sulla base dei dati comunicati dal Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF). Resta valida infatti anche in questi casi la possibilità per i cittadini, a cui non è assegnata l'esenzione dal MEF ma che riscontrino le condizioni di avente diritto, di poter autocertificare l'esenzione. Questa condizione di non certificazione da parte del MEF si può verificare nel caso di cittadini che ricorrono a modalità di dichiarazione dei redditi tramite sostituti di imposta (medi ad esempio mod. 770s) che non permettono di ricostruire in automatico il nucleo familiare fiscale che è il riferimento per stabilire il diritto o no alle esenzioni per reddito;
2. di incrementare ulteriormente la comunicazione al cittadino in merito alla scadenza delle esenzioni E02, E12, E13, E30 e E40, prevedendo l'attivazione - tramite LISPA - di un servizio che trasmetta un SMS a tutti gli assistiti lombardi che abbiano già prenotato una prestazione sanitaria di specialistica



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

ambulatoriale o che prenoteranno fino al 30 settembre, al fine di avvisarli in anticipo della scadenza dell'esenzione e della necessità di rinnovo (nel caso sussista ancora in diritto);

3. di dare mandato alla D.G. Welfare:

- affinché valuti la possibilità di definire delle specifiche modalità di accordo, compresa la relativa tempistica di attivazione del servizio, con le farmacie, atte a prevedere che gli assistiti lombardi possano autocertificare in farmacia le esenzioni E02, E12, E13, oltre alle esenzioni per l'assistenza farmaceutica E30 ed E40 (per le quali tale servizio è già in atto);
- affinché valuti con le ATS la fattibilità e le tempistiche per attivare la possibilità di comunicare con lettera ai cittadini, che non abbiano ancora provveduto al rinnovo delle esenzioni, la necessità di provvedere a farlo, in caso di sussistenza del diritto all'esenzione stessa;

4. di prevedere che le ATS e le ASST:

- si attivino per agevolare il rinnovo delle suddette esenzioni adottando ogni iniziativa utile ad ampliare la disponibilità di accesso per i cittadini, evitando disagi agli stessi;
- mettano in atto, oltre ai controlli già previsti dalla normativa sulle autocertificazioni, tutte le azioni necessarie per controlli più stringenti sull'effettivo possesso dei requisiti di esenzione;

5. di pubblicare il presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia e sul Portale della Regione Lombardia.

IL SEGRETARIO

ENRICO GASPARINI