

## INDICAZIONI VARIE

### PASTI



La prima colazione viene servita alle ore 08.00 circa, il pranzo all'incirca alle ore 12.00 e la cena intorno alle ore 18.30.

Il paziente può optare per diverse scelte di menù, salvo prescrizioni mediche specifiche.

### VISITE



Ogni reparto di degenza ha un proprio orario affisso all'ingresso del reparto stesso.

L'autorizzazione a visitare i familiari al di fuori di tali fasce orarie, per motivi particolari, deve essere richiesta al Caposala.

E' vivamente sconsigliato l'ingresso ai bambini di età inferiore ai 12 anni.

### TELEFONO



Sono presenti all'interno della struttura ospedaliera diversi telefoni pubblici a monete e schede (reperibili presso le salette d'attesa e/o i corridoi). Non si possono utilizzare, nelle zone segnalate, telefoni cellulari poiché possono causare interferenze con apparecchiature elettromedicali; nelle altre zone, il telefono cellulare dovrebbe essere utilizzato con discrezione.

### GIORNALI



Dal lunedì al sabato e saltuariamente la domenica, al mattino, il giornalino è a disposizione dei degenti per l'acquisto di giornali e riviste in ogni reparto.

### AUDIO-TV



Un apparecchio televisivo è a disposizione, per i degenti non costretti a letto, in sala-soggiorno.

Chi desiderasse utilizzare un apparecchio personale è pregato, per non disturbare gli altri degenti, di utilizzarlo con discrezione.

### ASSISTENZA RELIGIOSA



Le funzioni religiose, in rito Cattolico, sono celebrate presso la Cappella dell'Ospedale nei seguenti giorni:

Santa Messa: -feriale h. 16.00 - sabato h. 16.30  
domenica e festivi h. 09.00.

S. Rosario: tutti i giorni h. 16.45.

E' consentito, senza alcuna distinzione di religione, ricevere l'assistenza spirituale desiderata.

### BARBIERE



Per chi lo desiderasse è presente, all'interno dell'ospedale, un barbiere, che provvede all'esecuzione dei servizi di barba e capelli. Per favorire il servizio, è preferibile avvertire il barbiere, il giorno prima per il successivo tramite la Capo Sala.

### SERVIZI VARI



L'ammalato e/o i suoi familiari possono fruire del bar. Sono a disposizione distributori automatici di bibite e caffetteria, funzionanti con monete.



# AO

Azienda Ospedaliera  
della provincia di PAVIA

Sistema Sanitario  Regione  
Lombardia

# Accoglienza

Presidio Ospedaliero Lomellina

## Ospedale Asilo Vittoria Mortara

Strada Pavese n. 1013

Centralino Tel. 0384 2041

[www.ospedali.pavia.it](http://www.ospedali.pavia.it)

*A cura dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico*

*Si raccomanda il rispetto del divieto di fumo. Grazie!*

Gentile Signora / Signore,

quest'opuscolo viene distribuito affinché i ricoverati ed i loro familiari possano essere aiutati a superare eventuali disagi e problemi che potrebbero manifestarsi durante la degenza.

Ci auguriamo così di contribuire a promuovere un'attiva collaborazione tra medici, personale di assistenza e malati.

### Reparti di degenza

- Medicina interna
- Chirurgia generale e bariatrica

- Pneumologia
- Riabilitazione Specialistica

### Servizi ospedalieri senza degenza

- C.P.S.

- Neuropsichiatria Infantile  
(presso ex Ospedale S. Ambrogio)

### Servizi speciali di diagnosi e cura

- Pronto Soccorso
- Laboratorio Analisi chimico cliniche e Microbiologiche

- Radiologia
- Anestesia

### Ambulatori dell'Ospedale

oltre a quelli riferiti alle discipline aventi Reparti di degenza

- Ginecologia / Ostetricia (Day Hospital)
- Cardiologia
- Oncologia
- Allergologia
- Terapia del dolore
- Diabetologia

- Epatologia
- Gastroenterologia
- Ipertensione
- Senologia
- Ortopedia
- Urologia

### Poliambulatorio specialistico extra ospedaliero

Mortara, presso ex Ospedale S. Ambrogio - Via Fagnani, 5

- Cardiologia
- Neurologia

- Otorinolaringoiatria
- Oculistica
- Odontoiatria

### Notizie utili per i degenti

Al momento del ricovero non dimentichi di portare:

A) la Tessera Sanitaria (Carta Regionale dei Servizi);

B) l'elenco dei medicinali assunti a domicilio, i certificati di dimissione dei precedenti ricoveri ospedalieri, le radiografie ed altre eventuali certificazioni mediche;

C) gli oggetti di igiene personale, la biancheria personale, gli indumenti da camera e gli asciugamani.

Non porti, invece, oggetti di valore o denaro contante per i quali l'Ospedale non può assumersi alcuna responsabilità. In caso diverso, si consiglia di depositarli tramite il Capo Sala.

### Informazioni sanitarie utili

#### Richiesta di ricovero

Il ricovero può essere chiesto dal Medico curante, dal Medico Specialista o dal Pronto Soccorso.

#### Ricovero urgente

Il ricovero avviene tramite il Pronto Soccorso.

#### Ricovero non urgente

E' programmato dal medico di reparto che, a seconda della patologia, accoglie il paziente in Ospedale per il tramite del Servizio di pre-ricovero (cosiddetto: DESIO).

#### Dimissione

Al momento della dimissione sarà consegnata una relazione indirizzata al Medico Curante che contiene tutte le informazioni relative al ricovero, agli esami diagnostici ed alle terapie effettuate. Riporta inoltre le indicazioni relative alle terapie da effettuare a domicilio e le informazioni circa gli eventuali ulteriori esami e/o controlli che il paziente dovrà eseguire in futuro.

#### Cartella clinica

Potrà essere richiesta presso l'Ufficio Cartelle Cliniche dal LUN al VEN dalle 10:30 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 15:00 (tel. 0384 20-4234); il costo sarà a carico del paziente.

#### Prenotazione telefonica di visite specialistiche e di esami strumentali

Per i cittadini muniti di impegnativa va effettuata tramite il **numero verde gratuito**

**800 638 638**

attivo tutti i giorni non festivi dalle 8 alle 20.

### Volontariato ed altri servizi di supporto

- Associazione Volontari Ospedalieri
- Croce Rossa (tel. 0384 295550)
- Avis

#### In caso di decesso

Nella non favorevole ipotesi di decesso del paziente, si ricorda:

- che la scelta dell'Impresa di onoranze funebri rientra nella libera ed insindacabile facoltà dei parenti;

- che presso la Camera Mortuaria è affisso un elenco delle Imprese di onoranze funebri, rilasciato dalla C.C.I.A.A. di Pavia, consultabile anche presso la Direzione Sanitaria dell'Ospedale (tel. 0384.204245).

### Servizi a tutela del cittadino

#### •Ufficio di Pubblica Tutela

Sede di Vigevano  
(tel. 0381 333412)

#### •Ufficio Relazioni con il Pubblico

Sede di Vigevano  
(tel. 0381 333338)