

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Pavia

Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST) di Pavia

Delibera N° 630 del 25/06/2024

OGGETTO: APPROVAZIONE E ADOZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2023

Atto deliberativo adottato dal Direttore Generale Dott. Andrea Frignani nominato con Deliberazione della Giunta della Regione Lombardia n. XII/1654 del 21 dicembre 2023.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DELLA SS CONTROLLO DI GESTIONE
in qualità di responsabile unico del procedimento

Sottopone l'allegata proposta di deliberazione sull'argomento all'oggetto specificato, attestandone la regolarità tecnico-amministrativa e la legittimità, e dichiarando che dal presente atto non derivano oneri economici a carico del bilancio aziendale.

Il referente della pratica
(Sig.ra Samanta MAINI)

Il dirigente resp.le SS Controllo di Gestione
(Dott.ssa Ilaria ALBINI)

IL DIRIGENTE RESPONSABILE SS CONTROLLO DI GESTIONE

Richiamata la D.G.R. n. X/4493 del 10 dicembre 2015 con la quale è stata costituita l'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale di Pavia (ASST di Pavia), operativa dal 1 gennaio 2016, subentrata, ai sensi dell'art.2, comma 8 della L.R. n.23/2015 e s.m.i. in tutte le funzioni precedentemente svolte dall'Azienda Ospedaliera della provincia di Pavia (soppressa dal 31 dicembre 2015) nonché in tutte le funzioni erogative svolte dalla ASL di Pavia sino al 31 dicembre 2015;

Vista la DGR n. XII/1654 del 21 dicembre 2023, con la quale il Dott. Andrea Frignani è stato nominato Direttore Generale dell'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST) di Pavia, per il periodo dal 1 gennaio 2024 al 31 dicembre 2026;

Richiamato il decreto legislativo n. 150/2009 e, segnatamente, l'art.10, comma 1, lettera b), il quale prevede l'onere, a carico delle Amministrazioni pubbliche, di redigere un documento denominato "Relazione sulla Performance" che evidenzia, a consuntivo con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli scostamenti;

Viste le delibere n. 88 del 24 giugno 2010, n. 112 del 28 ottobre 2010, n. 1 del 5 gennaio 2012 e n. 6 del 17 gennaio 2013 a suo tempo emanate dalla Commissione per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche (CIVIT) ora ANAC, nonché le indicazioni di carattere generale fornite dal Dipartimento Funzione Pubblica con le linee guida n. 3/2018;

Richiamate le linee guida (anno 2011) dell'OIV di Regione Lombardia "Il Sistema di misurazione delle performance nelle Aziende Sanitarie pubbliche lombarde";

Dato atto che "La Relazione sulla Performance anno 2023" è stata presentata al NVP aziendale nella seduta del 25 giugno 2024;

Evidenziato che il NVP ha ritenuto conforme "La Relazione sulla Performance anno 2023" al PIAO (2023-2025) approvato con deliberazione aziendale n. 269 del 30 marzo 2023, e ha ritenuto di validare detta relazione ai fini della sua successiva pubblicazione sul sito aziendale per l'informazione dovuta sia a livello istituzionale sia a livello di stakeholder;

Considerato che la presente proposta è formulata nel rispetto della normativa regolante la materia e non determina oneri economici a carico del bilancio aziendale;

Propone l'adozione della conseguente deliberazione

IL DIRETTORE GENERALE

Acquisiti con la sottoscrizione del presente provvedimento, per quanto di rispettiva competenza, i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo, Sanitario e Sociosanitario dell'Azienda;

D E L I B E R A

Per i motivi di cui in premessa che si intendono integralmente riportati e trascritti:

1. di approvare e adottare "La Relazione sulla Performance anno 2023";
2. di disporre che la predetta Relazione venga pubblicata, a cura del Responsabile del Procedimento, sul sito aziendale nell'apposita sezione area "Amministrazione Trasparente", così come previsto dal decreto legislativo n. 150/2009 e dal D.lgs n. 33/2013 e s.m.i. ai fini della trasparenza e divulgazione dell'atto;

3. di dare atto che il presente provvedimento non è soggetto a controllo preventivo e che il medesimo è immediatamente esecutivo, giusta l'art. 17, c. 4 e 6, della legge regionale n. 33/2009 e s.m.i., disponendone la pubblicazione all'albo on line e la messa a disposizione, in copia, al Collegio Sindacale dell'Azienda.

**IL DIRETTORE
AMMINISTRATIVO
(Dott. Paolo FORMIGONI)**
Firmato digitalmente

**IL DIRETTORE
SANITARIO
(Dott. Tommaso REDAELLI)**
Firmato digitalmente

**IL DIRETTORE
SOCIOSANITARIO
(Dott. Giancarlo IANNELLO)**
Firmato digitalmente

**P. IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Tommaso REDAELLI)**
Firmato digitalmente



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2023

**INDICE**

1.	SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE	3
	1.1 CHI SIAMO	3
	1.2 COSA FACCIAMO	3
	1.3 COME OPERIAMO.....	3
	1.4 IL MODELLO ORGANIZZATIVO	4
	1.5 L'AMMINISTRAZIONE IN CIFRE.....	4
2.	STATO DI ATTUAZIONE DELLA STRATEGIA AZIENDALE E DEI RELATIVI PIANI OPERATIVI	10
	2.1. Performance – ACCESSIBILITÀ	10
	2.2 Performance – MIGLIORARE L'ESITO DELLE CURE	12
	2.3 Performance – PROMUOVERE LE PARI OPPORTUNITÀ E L'EQUILIBRIO DI GENERE.....	13
	2.4 Performance – SEMPLIFICAZIONE	13
	2.5 Performance – DIGITALIZZAZIONE	14
	2.6 Performance – RAZIONALIZZAZIONE DEGLI STRUMENTI AZIENDALI	15
	2.7 Performance – PROCEDURALIZZAZIONE DEI PROCESSI.....	16
	2.8 Performance – EFFICIENTAMENTO ENERGETICO.....	16
3.	CICLO DELLA PERFORMANCE	17

<p>Sistema Socio Sanitario</p>  <p>Regione Lombardia ASST Pavia</p>	<p>Relazione sulla Performance 2023</p>	
--	--	--

1. SCHEDE ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE

1.1 CHI SIAMO

Con Deliberazione X/4493 del 10 dicembre 2015 Regione Lombardia ha costituito, a partire dal 1° gennaio 2016, l'Azienda Socio – Sanitaria Territoriale (ASST) di Pavia avente autonoma personalità giuridica pubblica e autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale, contabile, gestionale e tecnica con sede legale in Pavia, Viale Repubblica n. 34 - 27100 Pavia (PV).

Denominazione: Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST) di Pavia

Sede Legale: Viale Repubblica n. 34 – 27100 Pavia (PV)

Ente: 727

Dati di contatto: Tel. 0382/19581, pec protocollo@asst-pavia.it

Sito web www.asst-pavia.it

Come disciplinato dalle c.d. Regole di Sistema anno 2016 (DGR 4702/2015), la ASST di Pavia opera in sostanziale continuità amministrativa ed è costituita mediante fusione per incorporazione dell'intera ex Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia.

Contestualmente alla fusione per incorporazione, l'ASST di Pavia è stata interessata da ulteriore operazione di riassetto e nello specifico di conferimento derivante da scissione da terzi: l'azienda di fatto incorpora parti che derivano da scissioni parziali di altre aziende; pertanto l'operazione si configura come un conferimento di beni che deriva da terze aziende che a loro volta hanno operato una scissione.

Nella fattispecie l'Azienda che conferisce è rappresentata dall'ex ASL di Pavia.

1.2 COSA FACCIAMO

La ASST applica la tutela della salute, tramite l'impegno di:

creare o rafforzare una rete di offerta centrata sui bisogni sanitari del Cittadino, senza divisione tra assistenza sociale e assistenza sanitaria, in ossequio all'evolversi del quadro normativo regionale di riferimento, che ha concretamente abolito tale divisione;

definire ed attuare una politica volta a fornire all'utenza servizi appropriati e puntuali tenuto conto anche dell'equilibrio economico;

sviluppare negli operatori la cultura organizzativa dell'assunzione di responsabilità rispetto all'esecuzione dei propri compiti, onde implementare nell'utenza la percezione di presenza, di governo e di comprensione e presa in carico delle esigenze esplicitate.

1.3 COME OPERIAMO

L'organizzazione per Dipartimenti è l'ordinario modello di gestione che questa ASST, in linea con le disposizioni di settore, ha adottato trattandosi di modello organizzativo che, più e meglio di ogni altro, consente il perseguimento di:

- obiettivi di promozione della qualità di assistenza,
- obiettivi di efficacia ed efficienza nell'utilizzo integrato delle risorse,
- obiettivi di miglioramento dell'efficacia organizzativa,
- obiettivi di integrazione e di diffusione della conoscenza, contrastando la progressiva parcellizzazione e specializzazione delle competenze cliniche.



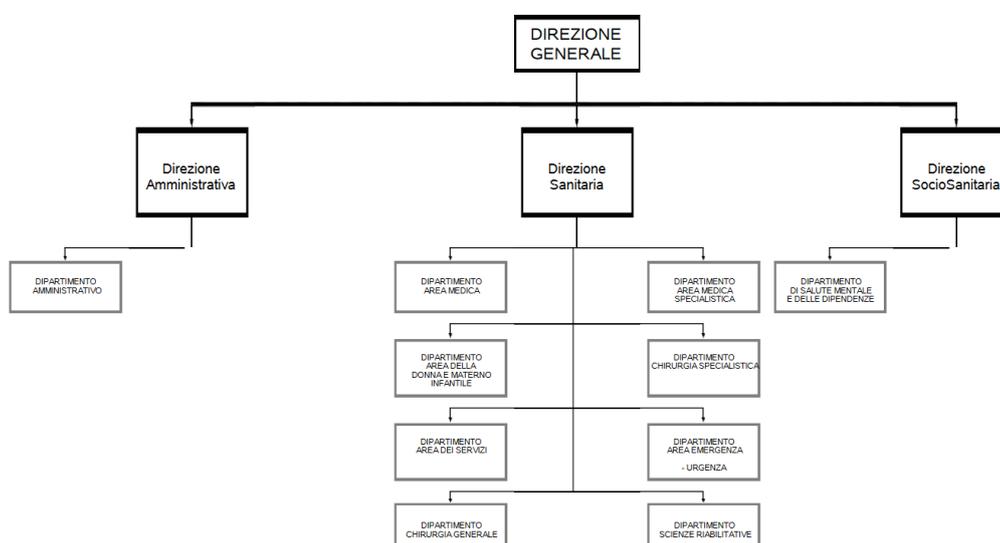
In questa prospettiva, il Dipartimento raggruppa un insieme omogeneo di attività, complesse e semplici, che richiedono una programmazione ed un coordinamento unitario, finalizzato a risultati di efficienza ed efficacia, da misurarsi attraverso indicatori prestabiliti.

Il modello dipartimentale si fonda su principi di flessibilità nell'utilizzo integrato ed ottimale delle risorse umane e strumentali, sulla valorizzazione della funzione clinica e di quella gestionale-organizzativa, sulla promozione della qualità dell'assistenza infermieristica e sull'obiettivo generale, finalizzato a raggiungere l'ottimale impegno di tutte le professionalità mediante l'attivazione della funzione di "clinical governance".

Funzione di "clinical governance" intesa come punto d'incontro fra il coordinamento clinico, attuato dal Direttore di Dipartimento, la responsabilità professionale delle singole strutture, complesse e semplici, i compiti di tipo gestionale ed organizzativo delle Direzioni Mediche di Presidio e del DAPSS con orientamento alla "customer satisfaction".

1.4 IL MODELLO ORGANIZZATIVO

ORGANIGRAMMA PROPOSTO - ASST DI PAVIA - Direzioni e Dipartimenti



Ai Dipartimenti elencati si aggiungono i Dipartimenti Funzionali:

- il Dipartimento Sanitario,
- il Dipartimento di Cure Primarie e
- il Dipartimento di Prevenzione.

1.5 L'AMMINISTRAZIONE IN CIFRE

Il bacino su cui insiste la ASST di Pavia è principalmente rappresentato dall'intero territorio provinciale. La Provincia di Pavia è la terza Provincia lombarda per estensione (2.968 Km² pari 12,4% del territorio regionale) e per numero di Comuni (186), molti dei quali sono agglomerati urbani di piccole dimensioni, specie nelle zone collinari e montuose.

La densità abitativa è pari a 180,11 abitanti/km².

Dal punto di vista demografico, la popolazione provinciale si caratterizza per la rilevante quota percentuale di anziani, che risulta superiore a quella regionale, e per la bassa natalità, mentre, relativamente ai principali indicatori di salute, Pavia presenta tassi di mortalità generale superiori alla media regionale e nazionale. Gli assistiti che soffrono di almeno una delle principali patologie croniche in provincia (BDA 2021) sono 194.334, pari a circa il 36% della popolazione, di cui 106.156 femmine (54,6%) e 88.178 maschi (45,4%) (Fonte ATS Pavia).



Assistenza ospedaliera

L'ASST opera mediante Presidi Ospedali e Distretti Territoriali.

Gli Ospedali, in base alla complessità dei casi trattati, vengono convenzionalmente all'interno dell'Azienda definiti nel seguente modo:

- Ospedali di Voghera e Vigevano (HUB)
- Ospedali di Varzi, Broni-Stradella, Mortara, Mede, Casorate Primo (SPOKE)





OSPEDALE SAN MARTINO DI MEDE

OSPEDALE ASILO VITTORIA
DI MORTARAOSPEDALE CARLO MIRA
DI CASORATE PRIMO

Numero ricoveri in regime ordinario (con Cure Palliative), numero casi in regime di Day Hospital/Day Surgery e numero casi subacuti (Regime SSN):

Anno	Ricoveri ordinari	Casi DH/DS	Casi Subacuti
2023	18.833	3.368	164

Numero prestazioni ambulatoriali (Regime SSN) e numero accessi in Pronto Soccorso:

Anno	Prestazioni ambulatoriali	Accessi P.S./PPI
2023	3.150.268	90.779



Assistenza Territoriale

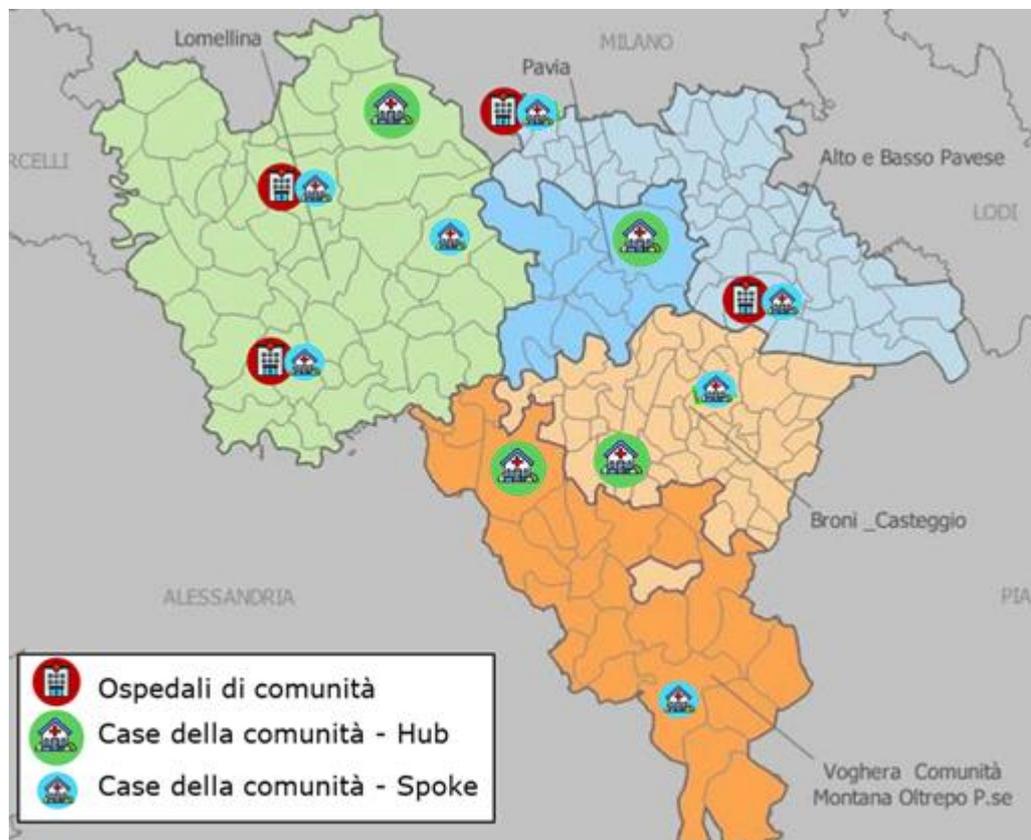
Il Polo Territoriale è articolato in Distretti; il distretto è un'articolazione territoriale complessa di tipo organizzativo-funzionale dell'ASST dotata di autonomia tecnico-gestionale ed economico-finanziaria, che contribuisce alla mission aziendale assicurando alla popolazione di afferenza la disponibilità dei servizi territoriali secondo criteri di equità, accessibilità e appropriatezza.

Nel rispetto della tempistica regionale, con la Delibera n. 252 del 28/3/2022 "Istituzione dei Distretti dell'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale Pavia", ASST Pavia ha istituito, ai sensi della normativa vigente ed in ottemperanza alla DGR 4563 del 19 aprile 2021, i cinque distretti di ASST Pavia:

- Distretto di Pavia: sede di Pavia - V.le Indipendenza n° 3,
 - Distretto di Alto e Basso Pavese: sede di Casorate Primo - via Dall'Orto n° 99,
 - Distretto di Lomellina: sede di Vigevano - V.le Montegrappa n° 5,
 - Distretto di Broni-Casteggio: sede di Broni - via Emilia n° 351,
 - Distretto di Voghera – Comunità Montana Oltrepò Pavese: sede di Voghera - V.le Repubblica n° 88.
- L'atto è stato trasmesso alla DGW, ad ATS Pavia e ai Sindaci dei Comuni della Provincia di Pavia e i cinque distretti di ASST Pavia opereranno ai sensi e per gli effetti della legge regionale n.33/2009, così come da ultimo modificata con legge regionale n.22/2021.

Con la Delibera n. 254 del 30/3/2022 "Individuazione temporanea dei Direttori dei Distretti di ASST Pavia istituiti con Deliberazione n. 252 del 28 marzo 2022" si è provveduto all'individuazione temporanea dei Direttori dei cinque Distretti attenendosi ad una delle modalità specificamente indicate da Regione Lombardia e comunicate ad ASST Pavia attraverso nota assunta al protocollo generale in data 16 marzo 2022 con progressivo 20000 mentre, entro il 31/12/2022, sono stati conferiti gli incarichi quinquennali relativi ai cinque distretti.

Si riporta di seguito l'organizzazione dei Distretti e i finanziamenti nell'ambito del PNRR, misura 6 C1 per la realizzazione delle Case di Comunità, Ospedali di Comunità e COT:



Di seguito le attivazioni al 31 dicembre 2023:

Distretto Pavia: PAVIA – viale Indipendenza, 3
IFeC assegnati:18 (al 31/12/2023 IFEC 15)

Strutture afferenti:

 	 <p style="text-align: center;">2022</p>	<p>Sede CdC HUB: PAVIA - Piazzale Golgi, 19 Disponibilità: proprietà del San Matteo Attivazione: 24/11/2022</p>
--	--	--

Distretto Alto e Basso Pavese: Casorate Primo – Via Dall'Orto 99
IFeC assegnati:19 (al 31/12/2023 IFEC 10)

Strutture afferenti:

 	 <p style="text-align: center;">2022</p>	<p>Sede CdC spoke: BELGIOIOSO – Via Felice Cavallotti, 12 Disponibilità: proprietà del San Matteo Attivazione: 24/11/2022</p>
	 <p style="text-align: center;">2022</p>	<p>Sede CdC spoke: CASORATE PRIMO – Via Dall'Orto 99 Attivazione: 24/11/2022 (modificato progetto PNRR)</p>
	 <p style="text-align: center;">2022</p>	<p>Sede OdC: CASORATE PRIMO - Via Dall'Orto 99 Posti letto: 15 Attivazione: 04/07/2023 apertura a seguito di chiusura reparto paucisintomatici COVID</p>

Distretto Lomellina: Vigevano – Viale Montegrappa, 5
IFeC assegnati:28 (al 31/12/2023 IFEC 16)

Strutture afferenti:

 	 <p style="text-align: center;">2023</p>	<p>Sede CdC HUB: VIGEVANO – Viale Montegrappa, 5 Tempi di attivazione: 01/12/2023 (piano terra)</p>
	 <p style="text-align: center;">2023</p>	<p>Sede CdC spoke: MEDE – Viale dei Mille, 23 Attivazione: 30/06/2023</p>
	 <p style="text-align: center;">2023</p>	<p>Sede CdC spoke: MORTARA – Strada Pavese, 1013 Attivazione: 12/10/2023</p>




Sede OdC: MEDE – Viale dei Mille, 23
Posti letto: 15
Attivazione: 16/12/2022 inaugurazione (Attivazione 30/01/2023)

Distretto Broni-Casteggio: Broni – Via Emilia, 351
IFeC assegnati:11 (al 31/12/2023 IFEK 6)

Strutture afferenti:





Sede Cdc spoke: BRONI - Via Emilia, 351
Attivazione: 01/04/2022

Sede Voghera-Comunità Montana Oltrepo' Pavese: Voghera – Viale Repubblica, 88
IFeC assegnati:11 (al 31/12/2023 IFEK 8)

Strutture afferenti:





Sede CdC HUB: VOGHERA – Via Sturla snc
Disponibilità: nuova costruzione su terreno di proprietà
Tempi di attivazione: 27/10/2023 (sede del Distretto)

Con Delibera n. 255 del 30/3/2022 "Istituzione, ex art. 36, comma 5, Legge Regionale n. 22/2021, del Dipartimento di Cure Primarie e del Dipartimento Funzionale di Prevenzione", sono stati istituiti i Dipartimenti indicati rispettando, quindi, il termine tassativo di novanta giorni dalla entrata in vigore della predetta legge regionale.

La ASST gestisce, inoltre, poliambulatori territoriali, attività territoriali riconducibili al Dipartimento di Salute Mentale e le attività sanitarie dei tre Istituti Penitenziari della Provincia di Pavia.

Inoltre, l'ASST svolge la propria funzione attraverso:

- la **valutazione multidisciplinare**: si tratta dell'attività di valutazione multidimensionale dei bisogni di assistenza domiciliare dei cittadini residenti o domiciliati nel territorio provinciale, ogni anno vengono valutati circa 6000 pazienti;

- l'**area della fragilità** che si occupa dell'**accoglienza** al Cittadino, del **sostegno** nell'individuazione delle strategie per il soddisfacimento dei bisogni rilevati, della **fornitura di informazioni** su benefit ed agevolazioni per disabili previsti da Regione Lombardia, dei diritti dei soggetti fragili rispetto al riconoscimento dell'invalidità civile/riconoscimento di gravità dell'handicap/attestazioni capacità residue per inserimento lavorativo mirato;

- **l'area della Medicina Legale e Invalidità Civile**, l'attività medico legale rientra nelle competenze attribuite per legge all'Azienda a supporto delle esigenze non soltanto della rete territoriale (prestazioni a prevalente natura certificativa ed accertativa), ma anche del polo ospedaliero aziendale;
- **l'area di attività certificativa**, che rilascia mediamente 800 provvedimenti all'anno per astensione anticipata dal lavoro per gravidanza;
- **l'area assistenza farmaceutica territoriale**;
- **l'area protesica maggiore**;
- **l'area cure primarie che**, sul territorio provinciale, conta la presenza di **14 sportelli** amministrativi;
- **l'attività vaccinale**;
- **le sedi consultoriali**.

2. STATO DI ATTUAZIONE DELLA STRATEGIA AZIENDALE E DEI RELATIVI PIANI OPERATIVI

2.1. Performance – ACCESSIBILITÀ

Per ASST la piena accessibilità ha un significato particolarmente pregnante in quanto ASST eroga servizi sanitari e sociosanitari.

Di seguito i risultati raggiunti nel 2023:

1. Costante monitoraggio dei tempi d'attesa – gestione delle prestazioni valutate come critiche da RL e ATS secondo quanto definito dalle indicazioni Regionali (incremento dei volumi e monitoraggio dell'occupazione degli slot):

- i tempi d'attesa sono stati monitorati mensilmente e gli esiti sono stati condivisi con le Unità Operative,
- per quanto riguarda l'attività di ricovero nel 2023 la % dei ricoveri con intervento chirurgico non oncologico e la % dei ricoveri con intervento chirurgico oncologico e classe di priorità A (da eseguire entro 30 gg) effettuati nel rispetto dei tempi d'attesa sono stati in linea con il target regionale,
- per le prestazioni critiche si è verificata la possibilità di incremento, tenuto conto della capacità produttiva,
- nel complesso le prestazioni definite critiche da Regione Lombardia sono state erogate nel rispetto dei target assegnati,
- è proseguita l'azione di recall ai fini dell'abbattimento del no-show che nel complesso è al di sotto del 5% e, per le prestazioni più "pesanti", oltre al servizio di messaggistica che ricorda l'appuntamento, il personale di ASST prende contatto con i singoli utenti per avere conferma della presenza all'appuntamento.

2. Monitoraggio dell'attività di emergenza urgenza ospedaliera per la riduzione del fenomeno del boarding in PS:

- giornalmente è stata monitorata l'attesa in PS per i pazienti in attesa di ricovero,
- sono stati attivati percorsi per facilitare le dimissioni verso setting di cura più appropriati dei pazienti ricoverati in area medica in modo da permettere il ricovero da PS dei pazienti in attesa,
- con cadenza trimestrale si è provveduto al monitoraggio degli indicatori definiti da Regione Lombardia e all'invio ad ATS Pavia,
- nel periodo invernale, per far fronte alla crescente domanda connessa alla diffusione dell'influenza stagionale, sono stati attivati, come previsto dalle direttive regionali, letti aggiuntivi presso i reparti di medicina che hanno consentito di contenere il boarding,
- nel consuntivo di fine anno, pur in presenza di un incremento degli accessi, è stata registrata una riduzione dei ricoveri, soprattutto negli ospedali HUB, e una riduzione della percentuale di abbandoni prima della visita.

Tale miglioramento è riconducibile anche alla costante azione svolta dal Bed Manager Aziendale di contenimento del boarding attraverso l'analisi della disponibilità dei posti letto nei diversi presidi HUB e Spoke.

3. Analisi della capacità produttiva interna per il ripristino del case mix di offerta sulla base di quanto erogato nel 2019 (anno di riferimento) correlandolo all'effettiva domanda di salute:

- l'attività ambulatoriale dell'anno 2023 è stata pari al 95% dell'anno 2019, a fronte di una percentuale di personale medico presente pari a circa il 92%,
- nel complesso l'attività del 2023 presenta un incremento del 4.6% rispetto al 2022 e del 7.5% rispetto al 2021 a conferma degli sforzi compiuti da ASST per l'ampliamento dell'offerta prestazionale.

4. Partecipazione alle reti di patologia:

- le Unità operative di ASST sono state impegnate nella stesura dei documenti necessari per calare nella realtà aziendale il modello delineato da Regione Lombardia.

5. Partecipazione ai programmi di screening tenuto conto della capacità erogativa aziendale:

- ASST pavia ha garantito ad ATS Pavia il numero di posti richiesti per l'attività di screening,
- la Provincia di Pavia resta una delle province meno ricettive alle campagne di prevenzione come si evince dal tasso di adesione che si pone al di sotto del target regionale,
- l'impegno delle strutture sanitarie è reso evidente dall'estensione delle chiamate in linea con il target regionale,
- nel corso del 2023 è proseguito anche lo screening per l'epatite C che è stato offerto gratuitamente a tutti i cittadini che accedono ai Punti Prelievo di ASST Pavia e ai pazienti ricoverati nelle strutture ospedaliere.

6. Rispetto dei target vaccinali definiti da Regione Lombardia:

- nel complesso le coperture per le vaccinazioni obbligatorie presentano un trend in linea con i target di riferimento mentre restano minori le coperture connesse a vaccinazioni facoltative,
- resta decisamente bassa l'adesione della popolazione alla campagna vaccinale antinfluenzale nonostante le iniziative di facilitazione/sensibilizzazione poste in essere.

7. Verifiche interne dell'operatività della declinazione locale del Piano Pandemico Influenzale 2021-23 (DCR 2477/2022) e aggiornamento dello stesso:

- è stata effettuata una formazione a distanza FAD a tutto il personale di ASST sul piano operativo per la gestione di emergenze pandemiche da virus a trasmissione respiratoria di ASST Pavia che ha ottenuto un'ottima adesione,
- è stato raggiunto lo standard regionale di 90% di compilazione delle azioni con scadenza al 10/10/2023.

Accessibilità, nel significato voluto dal Legislatore, significa messa on line di servizi, sviluppo della comunicazione verso il cittadino affinché comprenda quali siano i servizi offerti e le modalità per accedervi ed affinché possa essere supportato con un servizio di orientamento adeguato.

8. Sito web: analisi per migliorare l'accessibilità e individuazione di una modalità di approvvigionamento:

- si è conclusa la procedura amministrativa di affidamento del servizio di rifacimento del sito web aziendale e avviata la fase di analisi e progettazione.

9. Informazioni chiare ed aggiornate sul sito internet in merito ai servizi offerti nei Distretti sociosanitari:

- si è provveduto a realizzare, nel mese di dicembre 2023, una pagina dedicata, sul sito di ASST Pavia (<https://www.asst-pavia.it/node/26967>), che contiene tutte le informazioni rilevanti sulle attività e i servizi offerti dai Distretti. I Direttori delle strutture in questione provvedono a richiedere l'aggiornamento dei contenuti, quando si rende necessario.

10. Avvio PUA nei Distretti sociosanitari:

- i PUA (Punto Unico di Accesso) sono stati avviati e sul sito aziendale sono state riportate le informazioni necessarie per facilitare la fruizione del servizio.

11. Attivazione di un portale web per permettere lo scambio di pratiche amministrative tra Cittadino e operatore, attivazione dello strumento di sportello virtuale per parlare con un operatore e attivazione della visualizzazione di percorso per disabili in un sito pilota della ASST:

- è stato attivato un portale di gestione pratiche online ed sono stati attivati i servizi di richiesta sostegno scolastico, copia di certificati vaccinali e certificati per gravidanza a rischio.

Posto che con il PNRR si intende potenziare il SSN, allineando i servizi ai bisogni delle comunità e dei pazienti anche alla luce delle criticità emerse durante l'emergenza pandemica, ASST ha continuato a portare avanti gli ambiti di propria competenza.

12. Avvio delle Case della Comunità, Ospedali di Comunità e COT (centrali operative territoriali):

- si è rispettata la tempistica di attivazione definita da Regione Lombardia. Nel corso del 2023, ASST di Pavia ha inaugurato le Case di Comunità (CdC) di Vigevano, Mede e Mortara e sono stati avviati l'Ospedale di Comunità di Mede e di Casorate.

2.2 Performance – MIGLIORARE L'ESITO DELLE CURE

ASST Pavia pone fra i propri obiettivi il miglioramento degli esiti globali delle cure.

Il Programma Nazionale Esiti sviluppa nel Servizio Sanitario Nazionale la valutazione degli esiti degli interventi sanitari, che può essere definita come: stima, con disegni di studio osservazionali (non sperimentali), dell'occorrenza degli esiti di interventi/trattamenti sanitari (fonte: PNE).

Inoltre, il Sistema di Valutazione delle Performance dei Sistemi Sanitari Regionali (Network delle Regioni) risponde all'obiettivo di fornire a ciascuna Regione una modalità di misurazione, confronto e rappresentazione del livello della propria offerta sanitaria.

Per il miglioramento del posizionamento aziendale la ASST ha avviato un processo improntato all'applicazione del ciclo di Deming (o ciclo di PDCA, acronimo dall'inglese Plan-Do-Check-Act, in italiano "Pianificare - Fare - Verificare - Agire"), un metodo di gestione iterativo in quattro fasi utilizzato per il controllo e il miglioramento continuo dei processi.

Negli ultimi anni l'azione di ASST si è concentrata sul monitoraggio di due indicatori:

1. Il rapporto tra i ricoveri con DRG ad alto rischio di inappropriata e i ricoveri con DRG non a rischio di inappropriata in regime ordinario (inappropriata del ricovero):

- l'indicatore misura la capacità di rispondere alla domanda dei pazienti erogando le prestazioni nel setting assistenziale (ricovero/ambulatoriale) più appropriato. L'azione costante di confronto con i clinici ha portato a ricondurre l'indicatore in linea con la soglia obiettivo individuata da Regione Lombardia come ottimale.

2. La % dei ricoveri Medici Dimessi da Reparti Chirurgici:

- l'indicatore misura la capacità di definire il percorso del paziente utilizzando i posti letto di area chirurgica in modo ottimale limitando il loro utilizzo come letti di osservazione: nel complesso ASST ha ridotto considerevolmente questo indicatore ridefinendo il percorso interno di alcune patologie (es: patologia pancreatica).

2.3 Performance – PROMUOVERE LE PARI OPPORTUNITÀ E L'EQUILIBRIO DI GENERE

1. Il Comitato Unico di Garanzia intende somministrare ai dipendenti di ASST Pavia un questionario finalizzato alla rilevazione dei bisogni di conciliazione:

- nel corso del 2023, il CUG ha elaborato e somministrato, ai dipendenti di ASST Pavia, con il supporto tecnico della Formazione, un questionario finalizzato alla rilevazione dei bisogni di conciliazione, suddiviso in cinque macro temi:
 - dati generali sui rispondenti;
 - percorso casa-lavoro;
 - caratteristiche del nucleo familiare;
 - bisogni di conciliazione;
 - cultura delle pari opportunità.

Tale questionario rientrava nelle azioni positive previste dal PIAO 2023-2025, nell'ambito dell'Area "Formazione e cultura di genere".

Gli esiti del questionario sono stati discussi nella riunione del CUG tenutasi in data 23 novembre 2023, nel corso della quale è stata assunta la determinazione di sottoporre alla nuova Direzione Strategica, nominata nel mese di gennaio 2024, una serie di proposte, a favore della conciliazione tra lavoro e cura dei dipendenti, sostenute dai risultati del questionario medesimo.

In particolare, si intende aprire un dialogo con la Direzione Strategica, in merito alla possibilità di attivare convenzioni con servizi per l'infanzia, centri estivi ma anche strutture per anziani non autosufficienti, dato il carico di cura che emerge dal questionario.

Il CUG ha avuto modo di esprimere grande soddisfazione per l'adesione all'iniziativa del questionario, da parte dei dipendenti: 1.201 rispondenti su poco più di 3.000 unità di personale è sicuramente un dato significativo, considerando la difficoltà solitamente riscontrata, nell'ottenere attenzione a questo tipo di iniziative.

2.4 Performance – SEMPLIFICAZIONE

L'attività di ASST persegue obiettivi di semplificazione amministrativa in atto ormai da tempo.

Semplificazione amministrativa significa rendere più chiaro, facile, comprensibile e snello il funzionamento dell'Ente, nel rispetto delle norme vigenti. La semplificazione amministrativa è un processo progressivo che si può attuare, nel tempo, sia mediante la digitalizzazione dei processi, sia mediante la formazione degli Operatori, in quanto la piena conoscenza delle norme e dei processi aziendali, l'acquisizione di competenza e la sensibilità verso i temi dell'etica, si traducono in processi amministrativi più efficienti.

La semplificazione è strettamente correlata all'accessibilità ed alla trasparenza.

Di seguito quanto attuato da ASST Pavia in materia di semplificazione:

1. Implementazione di servizi online:

- nel corso dell'anno 2023 è stato consolidato l'utilizzo del sistema di gestione documentale ed è stata garantita la formazione ai nuovi utenti. Sul versante dei servizi online, è stato avviato il portale di gestione pratiche online e più precisamente la richiesta di sostegno scolastico, la richiesta di copia di certificati vaccinali e servizi correlati alle vaccinazioni, la richiesta di certificati per gravidanza a rischio.

2. Convenzioni con altre PPA per i controlli sulle autocertificazioni:

- ad oggi è in atto una convenzione con l'Università di Pavia, che consente alla SC Gestione e sviluppo delle risorse umane di accedere direttamente alla banca dati dell'Università e ad effettuare controlli sui titoli posseduti. Talune banche dati di notevole importanza, quali quelle degli Ordini professionali, sono aperte. Dunque è possibile controllare l'iscrizione all'albo, accedendo direttamente alla banca dati aperta, senza necessità di convenzione. Anche la convenzione con la CCIA per le verifiche sulle dichiarazioni sostitutive delle Imprese è superata dall'avvio della Banca dati di ANAC (Fvoe).

3. Formazione generale sui temi dell'etica:

- nel corso dell'anno 2023 si è svolta l'attività formativa avente come oggetto il tema dell'etica. Si sono svolte tre edizioni in presenza del corso di formazione dal titolo "Formazione sul nuovo Codice di Comportamento-avanzato, approfondimento degli aspetti privacy", destinato al personale sanitario e amministrativo ed è stata avviata una FAD destinata a tutti i dipendenti di ASST dal titolo "Formazione sul nuovo Codice di Comportamento"

4. Introduzione di un unico sistema di identificazione per l'accesso ai servizi digitali dell'amministrazione tramite l'implementazione del Sistema pubblico di identità digitale (SPID):

- si è provveduto alla diffusione del sistema di autenticazione SPID alle piattaforme aziendali compatibili.

2.5 Performance – DIGITALIZZAZIONE

ASST Pavia è impegnata nell'attuazione degli obiettivi strategici regionali e nazionali quali le progettualità legate al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e ai processi di trasformazione digitale dettati dal Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD).

Di seguito gli interventi principali di digitalizzazione iniziati nel 2022 e che sono proseguiti nel 2023 secondo le scadenze definite a livello nazionale.

1. Introduzione della Cartella Clinica Elettronica di ricovero e ambulatoriale comprensiva di alta intensità e sistemi di Intelligenza Artificiale:

- sono in corso le attività di assestment propedeutiche all'avvio del progetto la cui partenza in produzione è prevista da Regione Lombardia per il mese di marzo 2025.

2. Integrazione a PACS degli strumenti di Endoscopia Digestiva, la gestione dei segnali ECG, l'introduzione di un Cardiology Information System, l'attivazione di processi di tracciabilità in Anatomia Patologica:

- il progetto di integrazione a PACS di Endoscopia Digestiva è in fase di revisione della componente applicativa ed in attesa di indicazioni a livello centrale per procedere con l'acquisizione delle componenti hardware con modalità compatibili al finanziamento PNRR.
E' in corso la fase amministrativa per l'approvvigionamento dei moduli di gestione ECG integrabile con l'attuale suite tecnologica già utilizzata in azienda.
Per quanto riguarda il progetto di Anatomia Patologica, Regione Lombardia ha intenzione di introdurre una soluzione regionale di Digital Pathology e si è pertanto in attesa di ulteriori sviluppi di questa iniziativa regionale.

3. Evoluzione della Logistica del Farmaco con integrazione dell'attuale soluzione di farmacoterapia e l'implementazione di armadi di reparto:

- si sono avviate le fasi di analisi e di progettazione per la definizione di un capitolato di gara.

4. Evoluzione della digitalizzazione delle Sale Operatorie con integrazione di apparecchiature di video management e rilevazioni automatiche dei tempi di processo:

- il progetto è nella fase di analisi e definizione dei fabbisogni della soluzione tecnologica

5. Sistema di Gestione Digitale del Territorio e Telemedicina:

- attuazione del progetto in linea con il cronoprogramma.

6. Interventi tecnici e organizzativi per il potenziamento del Fascicolo Sanitario Elettronico:

- sono in corso le attività tecniche per l'adeguamento del repository e dei dipartimentali coinvolti nella generazione, trasmissione e conservazione dei documenti clinici da adeguare al nuovo formato del FSE 2.0.

7. Miglioramento continuo del livello di Sicurezza e disponibilità dei sistemi informativi:

- sono in corso diversi progetti, in coerenza alle strategie nazionali e regionali di innalzamento del livello di sicurezza ICT, sia tramite iniziative di RL sia con iniziative locali.

8. Perseguimento della strategia Cloud Italia, per migrare sistemi, dati e applicazioni verso servizi cloud qualificati:

- ASST ha aderito al progetto PA Digitale 2026 del Dipartimento per la Trasformazione Digitale ed ottenimento di finanziamento per la migrazione a cloud certificato dei servizi locali e centrali.
Sono in corso le attività tecniche di adeguamento e spostamento dei sistemi.

9. Piano "Sanità connessa" per garantire la connettività per le strutture sanitarie, dagli ambulatori agli ospedali, con velocità simmetriche di almeno 1 Gbps e fino a 10 Gbps (fibra ottica):

- è stata potenziata la connettività delle strutture di ASST tramite iniziativa locale, in attesa di aumentare ulteriormente la connettività con il progetto "Sanità Connessa" per il quale sono in corso sopralluoghi da parte del gestore.

10. Progetto di migrazione alla Nuova Piattaforma Regionale di Integrazione (NPRI), piattaforma regionale di interoperabilità, requisito necessario all'introduzione dei progetti regionali in corso quale la Cartella Clinica Elettronica:

- sono in corso le attività di tecniche propedeutiche a migrare verso i servizi centrali di anagrafica e repository.

11. Introduzione della cartella digitalizzata di diabetologia:

- è in corso la fase amministrativa per l'acquisizione della nuova soluzione tecnologica.

12. Introduzione della cartella digitalizzata per il Medico Competente:

- il progetto è in fase di configurazione tecnica dell'applicativo secondo le indicazioni dei professionisti sanitari.

2.6 Performance – RAZIONALIZZAZIONE DEGLI STRUMENTI AZIENDALI

In merito al piano di razionalizzazione degli strumenti aziendali si segnala quanto segue:

1. Svecchiamento progressivo delle postazioni di lavoro:

- le postazioni di lavoro sono state aggiornate per la quasi totalità con modelli tecnologici recenti e più performanti.

2. Diffusione delle stampanti multifunzione condivise tra più uffici e dismissione FAX:

- il consolidamento del pregresso si può considerare concluso.

2.7 Performance – PROCEDURALIZZAZIONE DEI PROCESSI

La standardizzazione dei comportamenti e la definizione di regole chiare e comprensibili sono strumenti che concorrono al buon funzionamento dell'Ente e contribuiscono a generare valore pubblico.

1. Consolidamento del percorso attuativo della certificabilità dei bilanci:

- ASST Pavia ha partecipato ai momenti di formazione/confronto promossi da Regione Lombardia.

2. Aggiornamento, secondo i tempi stabiliti dalla procedura interna, del sistema documentale aziendale:

- il sistema documentale aziendale presenta uno standard di alto livello per uniformità e tracciabilità della documentazione. La SC Qualità - Risk Management ha monitorato l'aggiornamento periodico della documentazione.

2.8 Performance – EFFICIENTAMENTO ENERGETICO

ASST persegue obiettivi legati al risparmio e all'efficientamento energetico. A tale proposito, nei contratti sottoscritti con i propri Fornitori "multiservizio", sono stati previsti importanti interventi di ammodernamento di tecnologie per il riscaldamento/raffreddamento.

Per quanto concerne il risparmio e all'efficientamento energetico, nell'ambito di finanziamenti finalizzati da Regione Lombardia si segnala l'intervento di efficientamento energetico dell'immobile sito in Viale Gorizia a Pavia.

I lavori prevedono la realizzazione di un cappotto nella parte più recente del fabbricato, il rifacimento della finitura di facciata dell'edificio storico con un intonaco con proprietà termiche e la sostituzione di tutti i serramenti esterni. Parte di impianti verrà sostituita e implementata in quelle parti di edificio prive di climatizzazione estiva.

I lavori sono stati consegnati nel mese di settembre 2023 con termine previsto nel settembre 2024.

Gli interventi PNRR afferenti alle missioni M6C1 11.1 - Case della Comunità e presa in carico della persona, M6C1 11.3 - Rafforzamento dell'assistenza sanitaria intermedia e delle sue strutture (Ospedali di Comunità), M6C1 11.2.2 - Centrali operative territoriali (COT), che prevedono sia la costruzione di nuovi edifici che la manutenzione straordinaria di tipo pesante si prefiggono di contenere il consumo energetico contribuendo così al raggiungimento del tagging ambientale quale componente qualificante dei progetti finanziati da fondi PNRR.

<p>Sistema Socio Sanitario</p>  <p>Regione Lombardia ASST Pavia</p>	<p>Relazione sulla Performance 2023</p>	
--	--	--

3. CICLO DELLA PERFORMANCE

In linea con il sistema di misurazione e valutazione della Performance applicato in Azienda, nel corso dell'anno 2023 sono stati assegnati specifici obiettivi al Personale dipendente della Dirigenza e del Comparto.

Per quanto concerne il Personale del Comparto, l'intero ciclo della performance 2023 si è concluso nel mese di giugno 2024 e si è evidenziato:

- il sostanziale pieno raggiungimento degli obiettivi assegnati alle diverse articolazioni aziendali,
- un valutazione individuale media pari a 95/100.

Per quanto concerne il Personale della Dirigenza, gli obiettivi di Budget vedono un rimando agli obiettivi aziendali di interesse regionale con peso complessivo pari a 20/100.

Per permettere la chiusura del ciclo della performance si è, pertanto, in attesa della valutazione condotta da Regione Lombardia relativamente all'anno 2023.

Ciò premesso, dalle rilevazioni interne, si evidenzia, nel complesso, un raggiungimento medio sostanzialmente in linea con il dato storico (nel 2022 94/100) tenuto contro che, nel corso dell'anno 2023, non si sono evidenziati elementi che hanno impattato in maniera rilevante sulla pianificazione.