

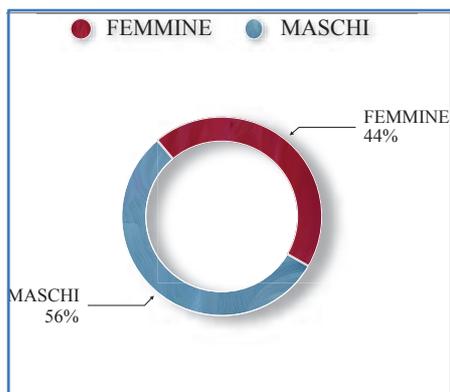
REPORT CUSTOMER SATISFACTION

POLIAMBULATORIO CORTEOLONA

AREA AMBULATORIALE
 PERIODO DAL 01.01.2018 AL 31.12.2018

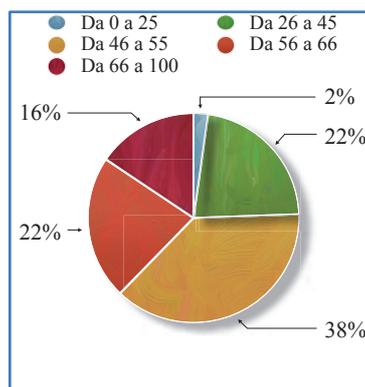
Quesito: Sesso
 Totale risposte: 45

	Qta	%
FEMMINE	20	44%
MASCHI	25	56%



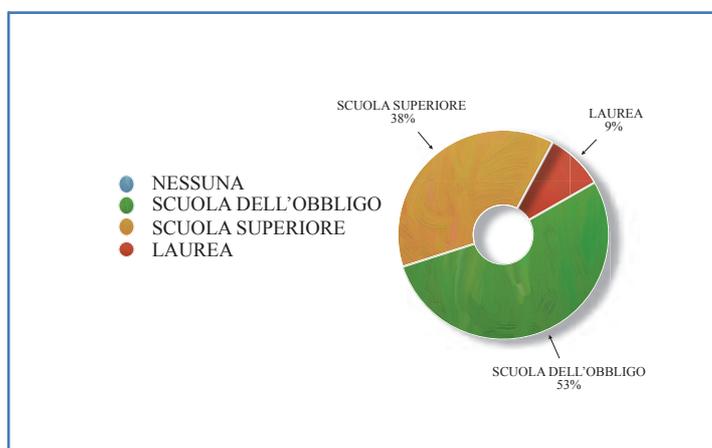
Quesito: Et 
 Totale risposte: 45

Et�	Qta	%
Da 0 a 25	1	2%
Da 26 a 45	10	22%
Da 46 a 55	17	38%
Da 56 a 66	10	22%
Da 66 a 100	7	16%



Quesito: Scolarit 
 Totale risposte: 45

SCOLARITA'	Qta	%
NESSUNA	0	0%
SCUOLA DELL'OBBLIGO	24	53%
SCUOLA SUPERIORE	17	38%
LAUREA	4	9%



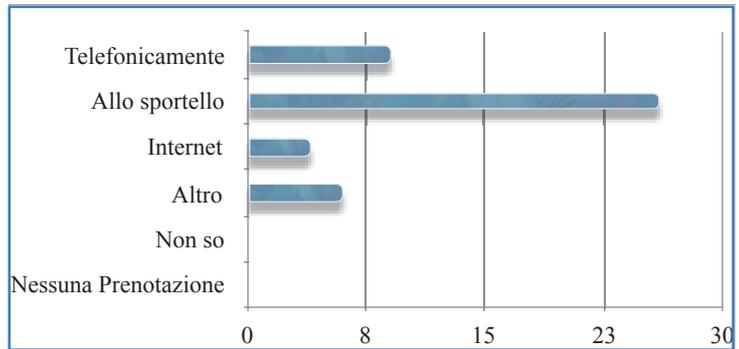
Quesito: Nazionalità
Totale risposte: 45

SCOLARITA'	Qta	%
ITALIANA	45	100%
EUROPEA	0	0%
EXTRAEUROPEA	0	0%



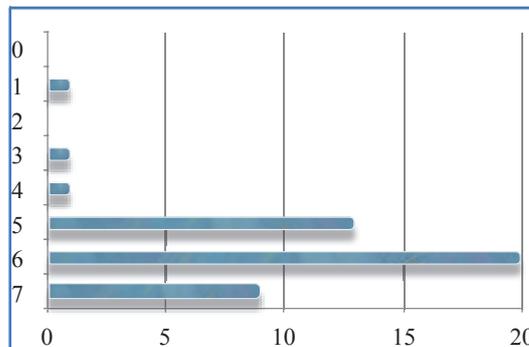
Quesito D1: Come ha prenotato?
Totale risposte: 45

Modalità di prenotazione	Qta	%
Telefonicamente	9	20%
Allo sportello	26	58%
Internet	4	9%
Altro	6	13%
Non so	0	0%
Nessuna Prenotazione	0	0%



Quesito D2: servizio di prenotazione
Totale risposte: 45
Valore medio: 5,69

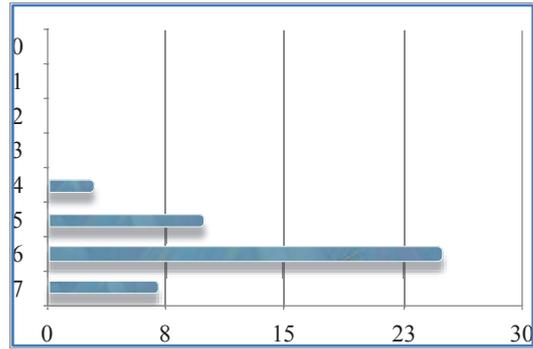
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	1	2%
2	0	0%
3	1	2%
4	1	2%
5	13	29%
6	20	44%
7	9	20%



Quesito D3: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte:45
Valore medio: 5,80

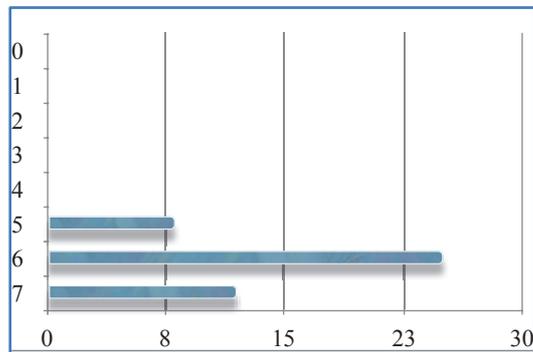
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	3	7%
5	10	22%
6	25	56%
7	7	16%



Quesito D4: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte: 45
Valore medio: 6,09

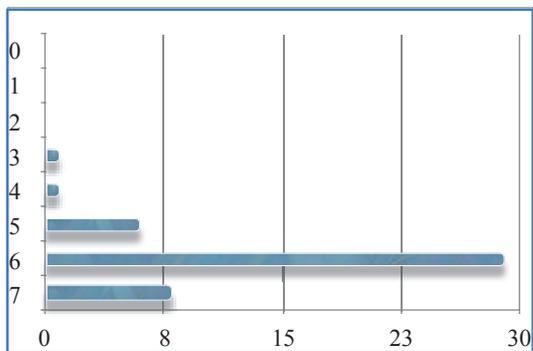
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	8	18%
6	25	56%
7	12	27%



Quesito D5: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte: 45
Valore medio: 5,93

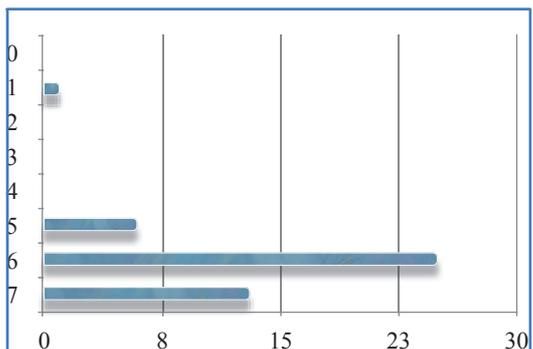
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	1	2%
4	1	2%
5	6	13%
6	29	64%
7	8	18%



Quesito D6: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte: 45
Valore medio: 6,04

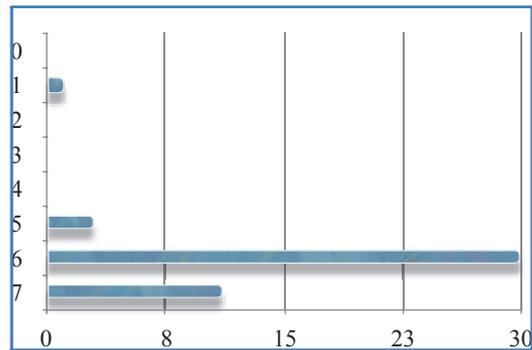
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	1	2%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	6	13%
6	25	56%
7	13	29%



Quesito D7: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte: 45
Valore medio: 6,07

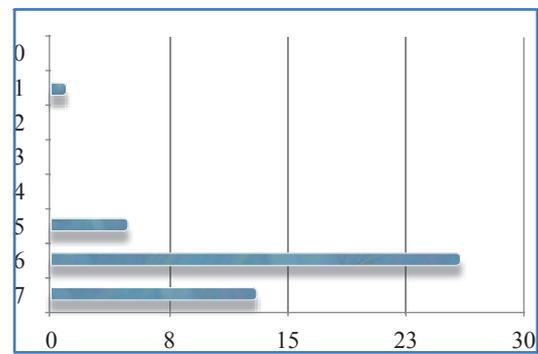
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	1	2%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	3	7%
6	30	67%
7	11	24%



Quesito D8: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte: 45
Valore medio: 6,07

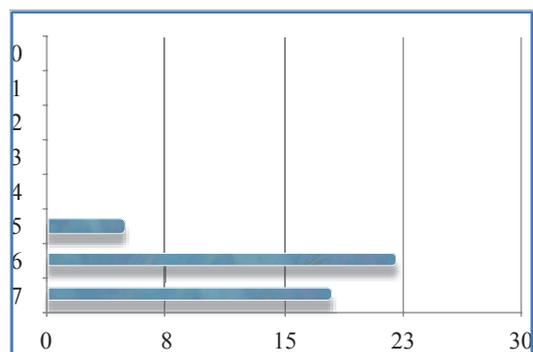
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	1	2%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	5	11%
6	26	58%
7	13	29%



Quesito D9: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte: 45
Valore medio: 6,29

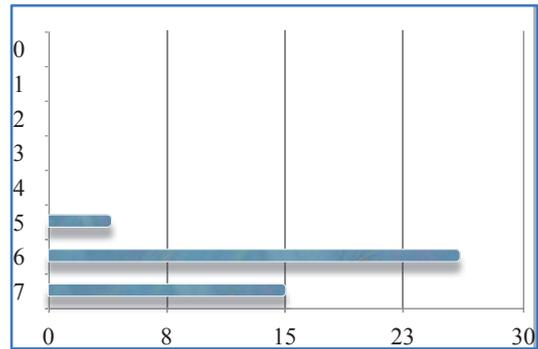
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	5	11%
6	22	49%
7	18	40%



Quesito D10: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte: 45
Valore medio: 6,24

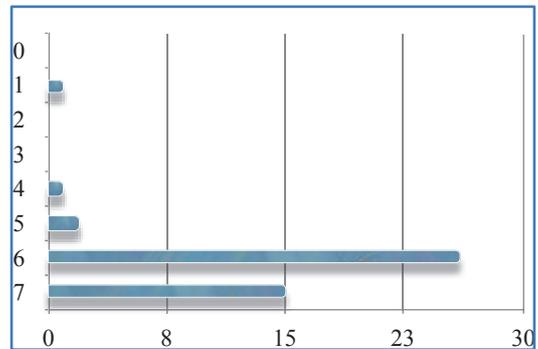
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	4	9%
6	26	58%
7	15	33%



Quesito D11: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte: 45
Valore medio: 6,13

Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	1	2%
2	0	0%
3	0	0%
4	1	2%
5	2	4%
6	26	58%
7	15	33%



Quesito D12: Consiglierebbe ad altri questa struttura?

Totale risposte: 45
Valore medio: 6,22

Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	1	2%
5	3	7%
6	26	58%
7	15	33%

