

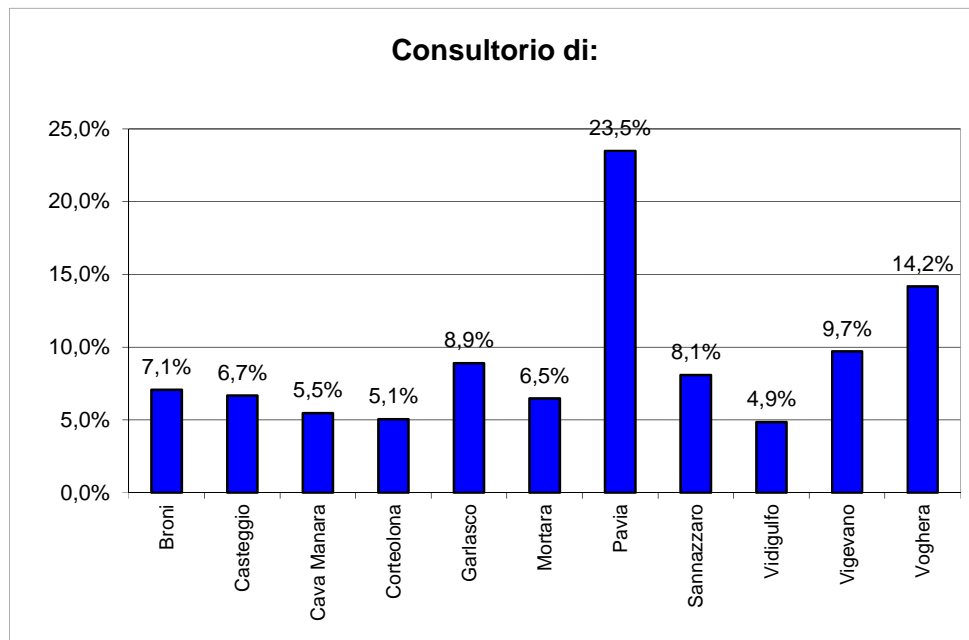


**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Corteolona
periodo di riferimento: anno 2016**

Consultorio di:

	n°	%
Broni	35	7,1%
Casteggio	33	6,7%
Cava Manara	27	5,5%
Corteolona	25	5,1%
Garlasco	44	8,9%
Mortara	32	6,5%
Pavia	116	23,5%
Sannazzaro	40	8,1%
Vidigulfo	24	4,9%
Vigevano	48	9,7%
Voghera	70	14,2%
Totale	494	100,0%

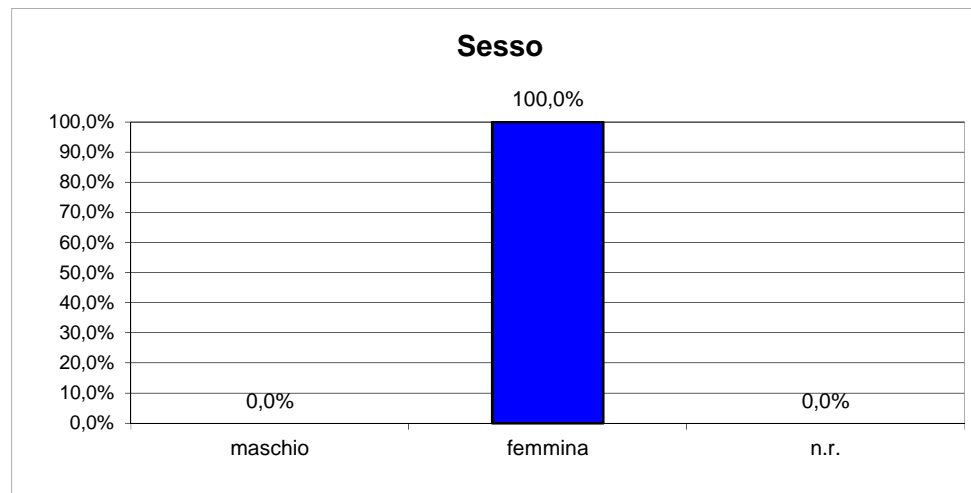
Consultorio di:



**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Corteolona
periodo di riferimento: anno 2016**

Distribuzione per sesso

	n°	%
maschio	0	0,0%
femmina	25	100,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	25	100,0%

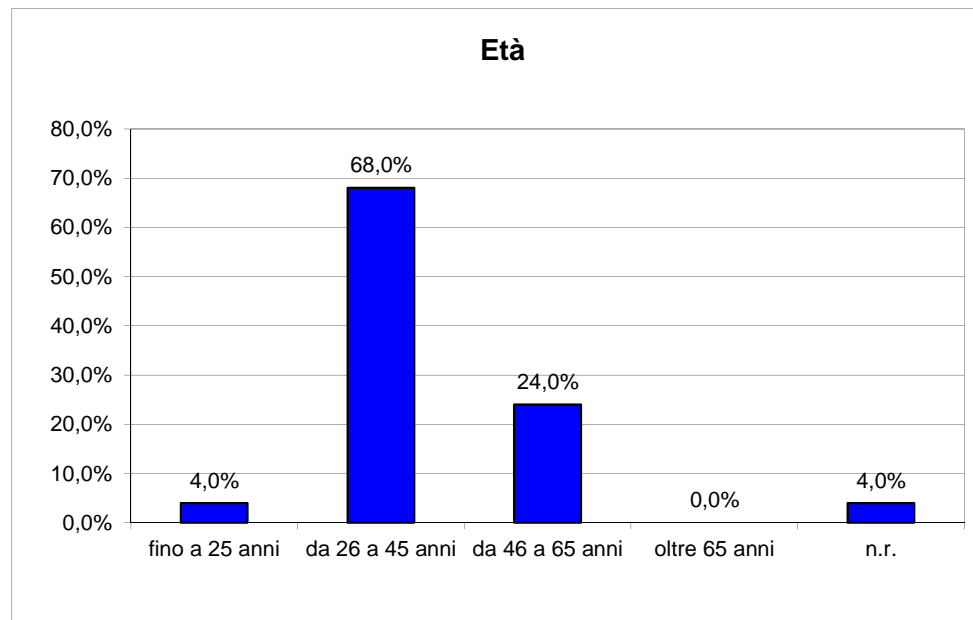




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Corteolona
periodo di riferimento: anno 2016**

Distribuzione per classe d'età

	n°	%
fino a 25 anni	1	4,0%
da 26 a 45 anni	17	68,0%
da 46 a 65 anni	6	24,0%
oltre 65 anni	0	0,0%
n.r.	1	4,0%
Totale	25	100,0%

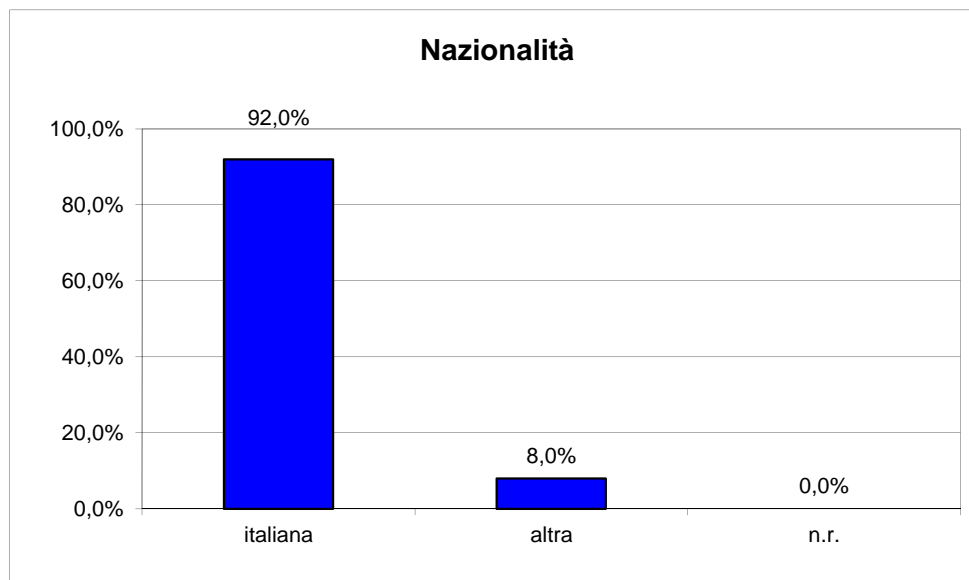




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Corteolona
periodo di riferimento: anno 2016**

Distribuzione per nazionalità

	n°	%
italiana	23	92,0%
altra	2	8,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	25	100,0%



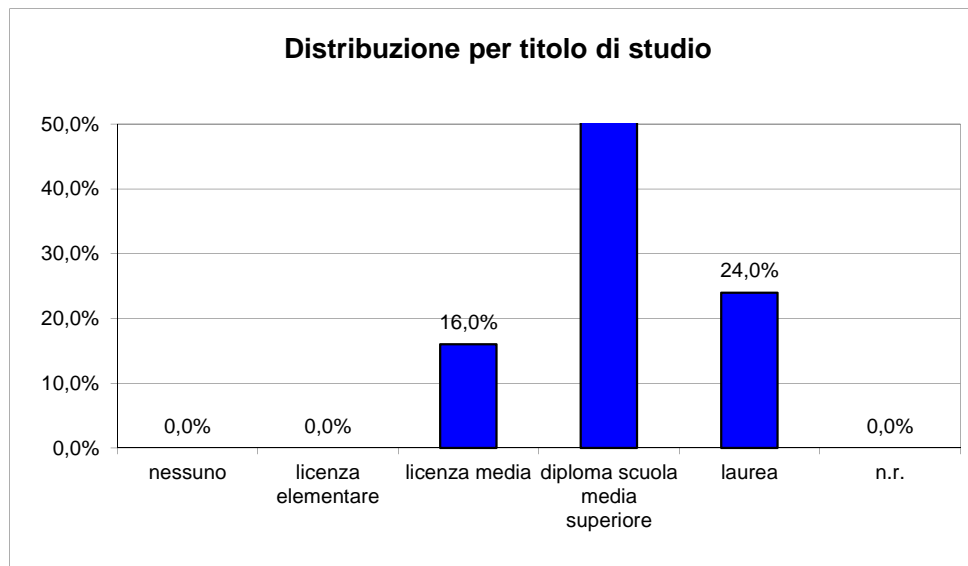


**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Corteolona
periodo di riferimento: anno 2016**

Distribuzione per titolo di studio

	n°	%
nessuno	0	0,0%
licenza elementare	0	0,0%
licenza media	4	16,0%
diploma scuola media superiore	15	60,0%
laurea	6	24,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	25	100,0%

Distribuzione per titolo di studio

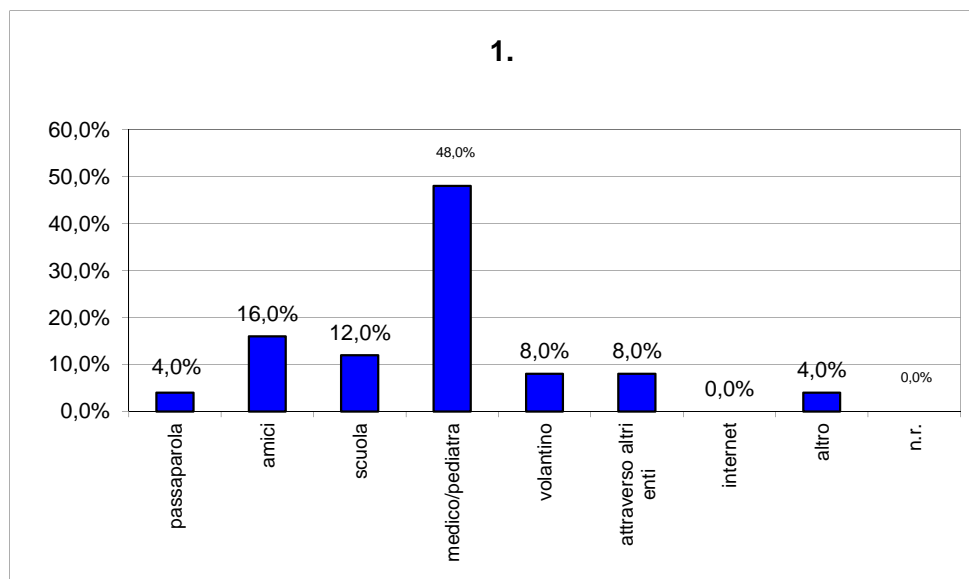




Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Corteolona
periodo di riferimento: anno 2016

1. Come ha conosciuto il nostro servizio?

	n°	%
passaparola	1	4,0%
amici	4	16,0%
scuola	3	12,0%
medico/pediatra	12	48,0%
volantino	2	8,0%
attraverso altri enti	2	8,0%
internet	0	0,0%
altro	1	4,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	25	100,0%

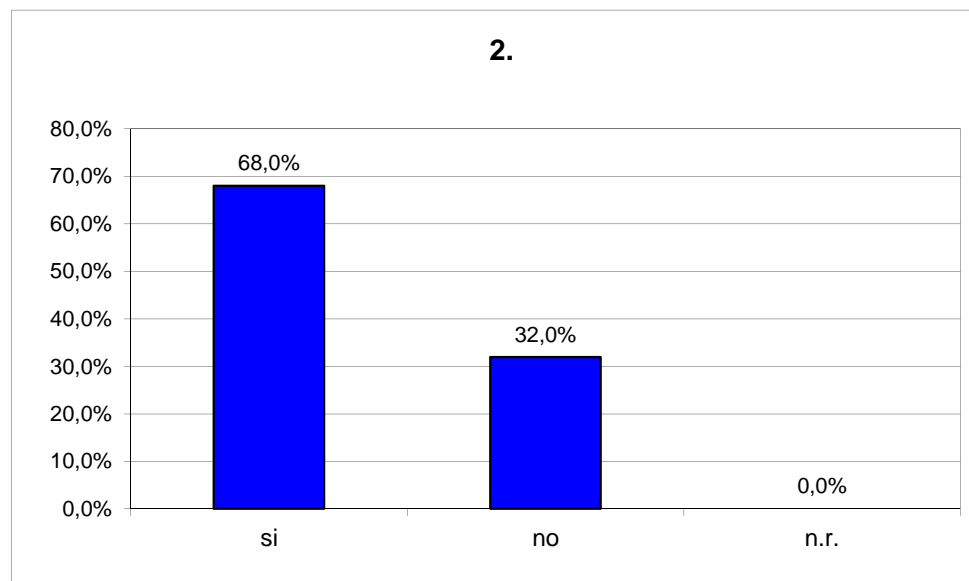




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Corteolona
periodo di riferimento: anno 2016**

2. E' la prima volta che usufruisce del nostro servizio?

	n°	%
si	17	68,0%
no	8	32,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	25	100,0%

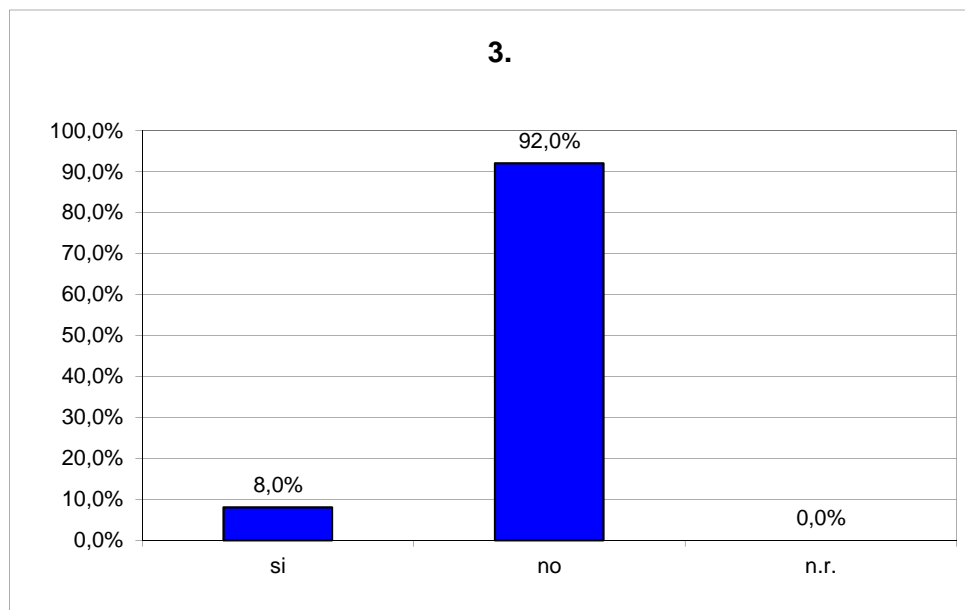




Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Corteolona
periodo di riferimento: anno 2016

3. Ha avuto difficoltà a prendere appuntamento?

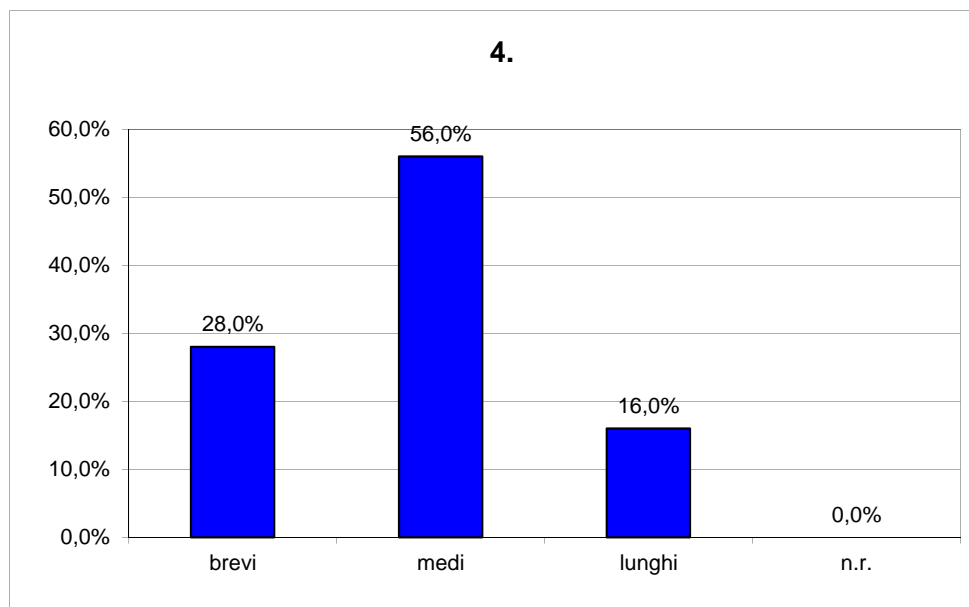
	n°	%
si	2	8,0%
no	23	92,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	25	100,0%



**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Corteolona
periodo di riferimento: anno 2016**

4. Per l'appuntamento i tempi di attesa sono stati per Lei:

	n°	%
brevi	7	28,0%
medi	14	56,0%
lunghi	4	16,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	25	100,0%

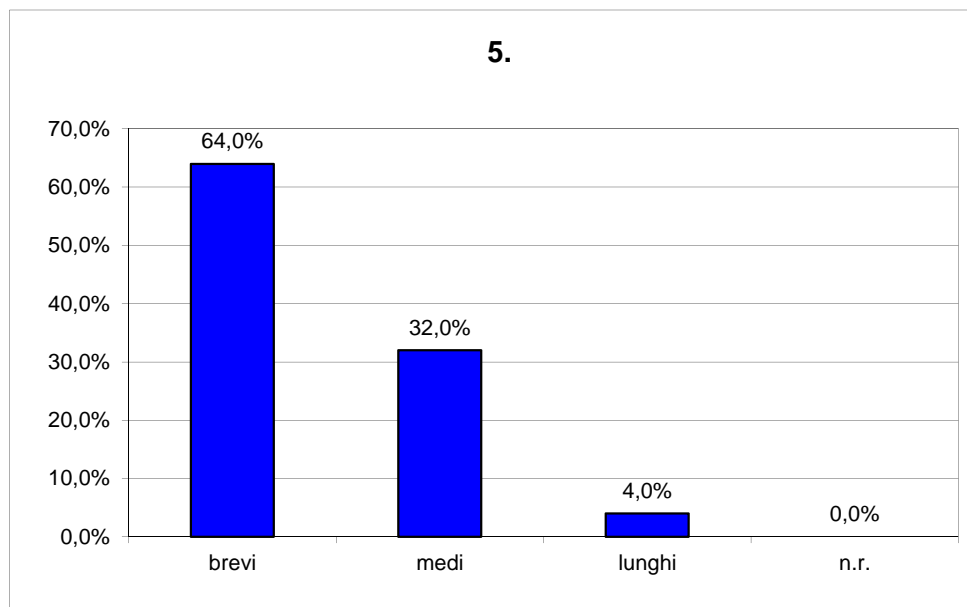




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Corteolona
periodo di riferimento: anno 2016**

5. Al momento della visita/colloquio i tempi di attesa sono stati per Lei:

	n°	%
brevi	16	64,0%
medi	8	32,0%
lunghi	1	4,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	25	100,0%

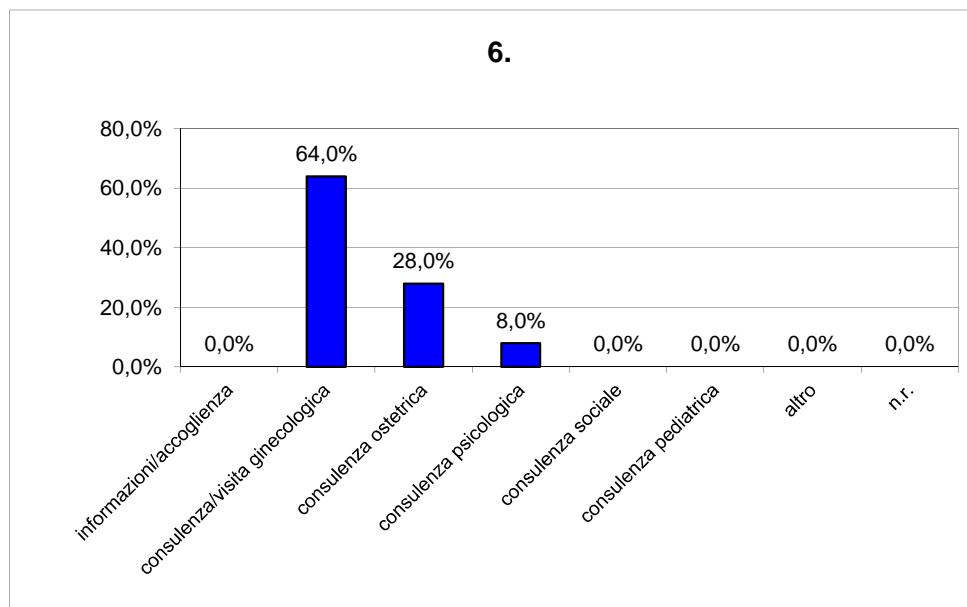




Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Corteolona
periodo di riferimento: anno 2016

6. Di quali servizi ha usufruito?

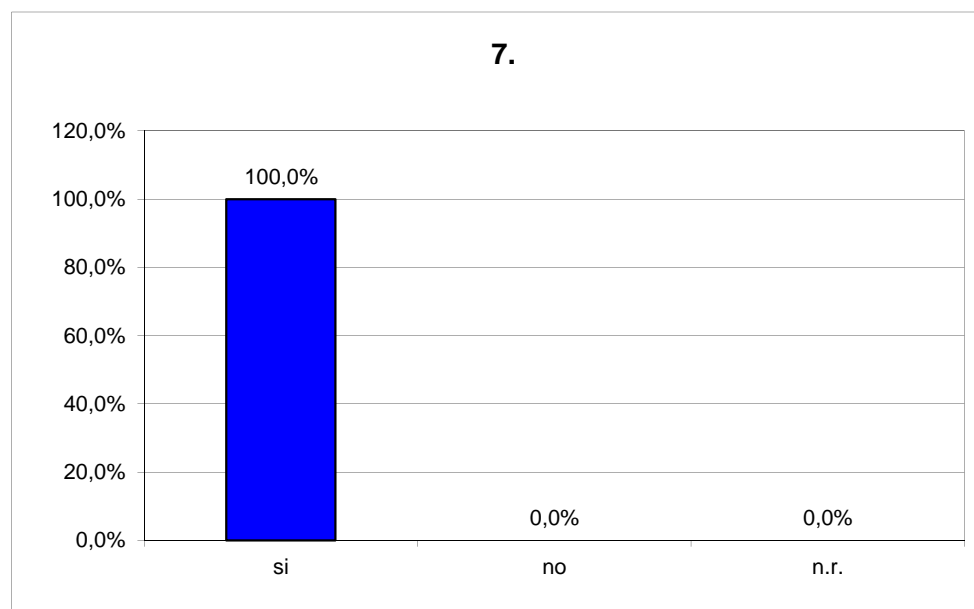
	n°	%
informazioni/accoglienza	0	0,0%
consulenza/visita ginecologica	16	64,0%
consulenza ostetrica	7	28,0%
consulenza psicologica	2	8,0%
consulenza sociale	0	0,0%
consulenza pediatrica	0	0,0%
altro	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	25	100,0%



Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Corteolona
periodo di riferimento: anno 2016

7. Ritiene che la prestazione ricevuta sia stata adeguata rispetto alle Sue aspettative?

		%
si	25	100,0%
no	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	25	100,0%

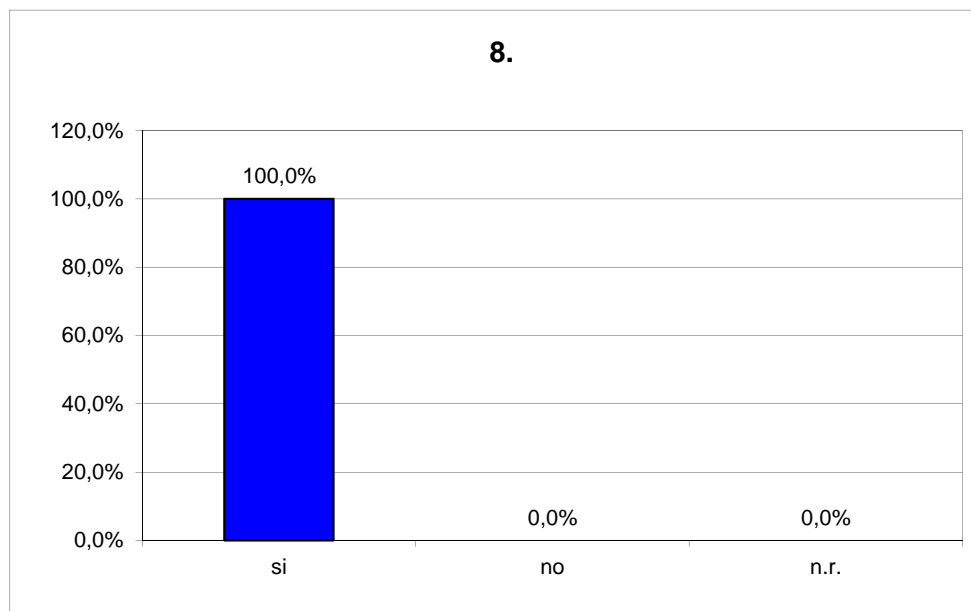




Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Corteolona
periodo di riferimento: anno 2016

8. Il personale con cui è entrato in relazione è stato disponibile e cortese?

	n°	%
si	25	100,0%
no	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	25	100,0%

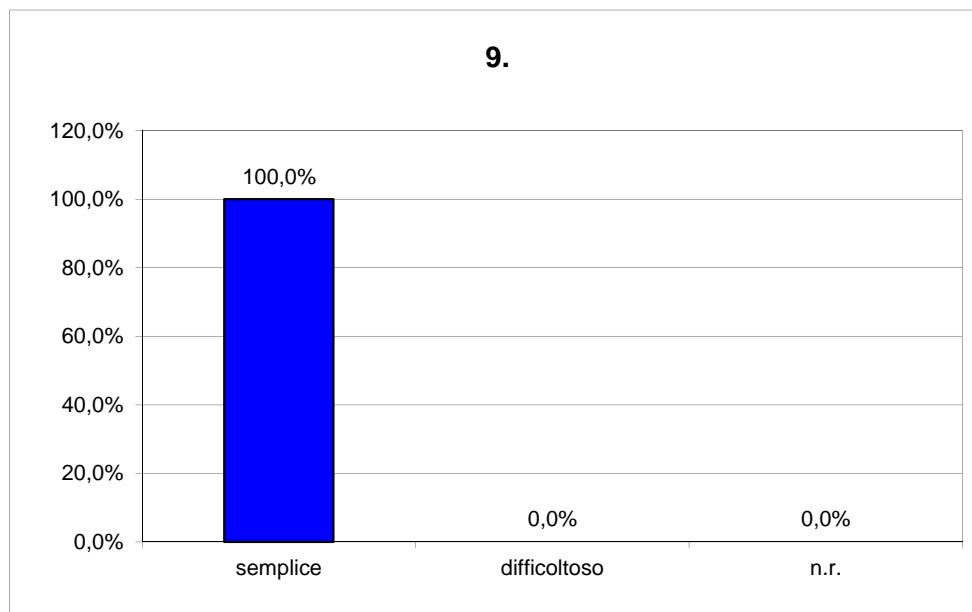




Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Corteolona
periodo di riferimento: anno 2016

9. L'accesso al consultorio è stato:

	n°	%
semplice	25	100,0%
difficoltoso	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	25	100,0%

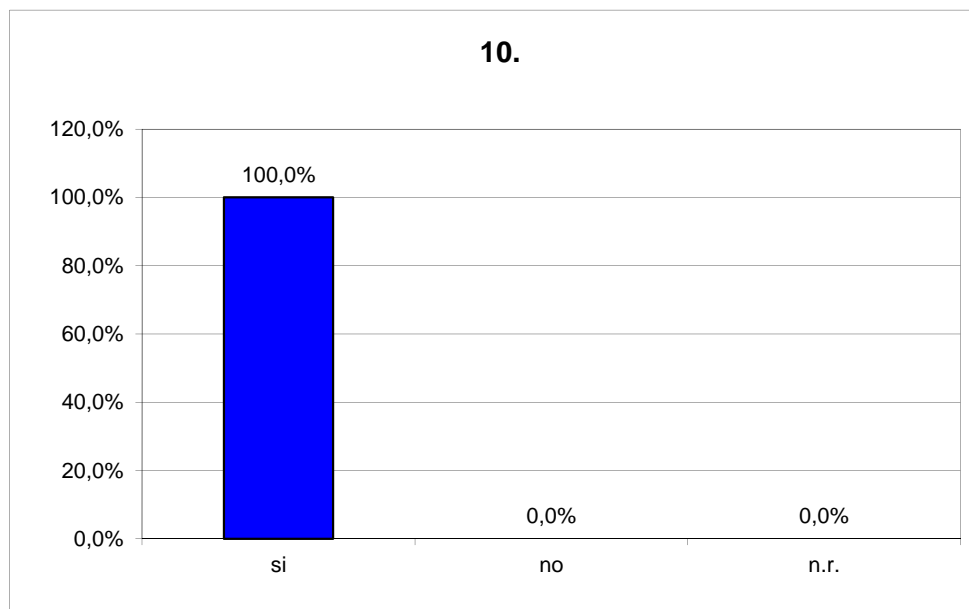




Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Corteolona
periodo di riferimento: anno 2016

10. Secondo Lei, la cartellonistica è chiara ed adeguata?

	n°	%
si	25	100,0%
no	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	25	100,0%

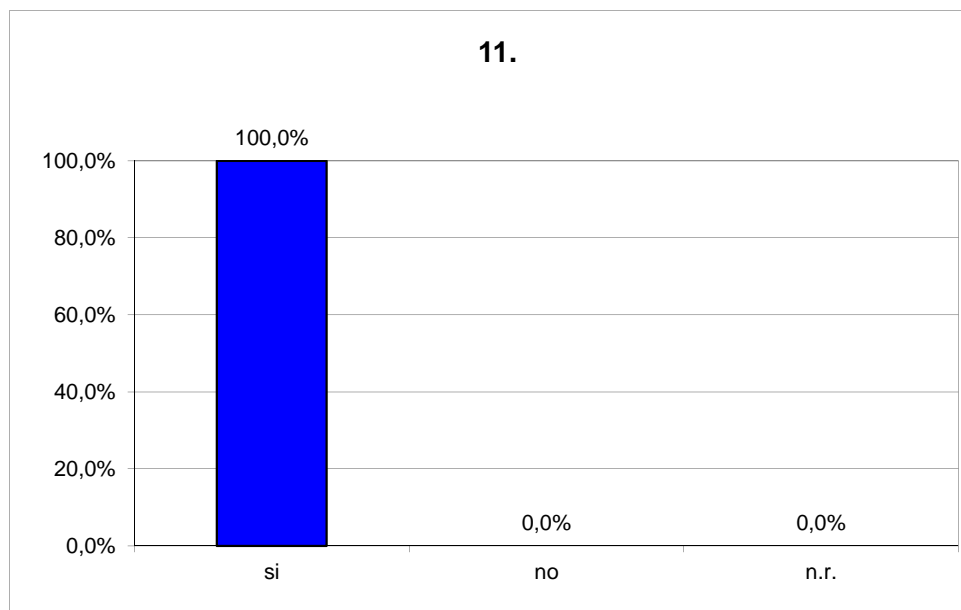




Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Corteolona
periodo di riferimento: anno 2016

11. Secondo Lei, i locali sono sufficientemente accoglienti ed adeguati?

	n°	%
si	25	100,0%
no	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	25	100,0%





**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Corteolona
periodo di riferimento: anno 2016**

12. Le informazioni rispetto al pagamento/esenzione del ticket sono chiare ed adeguate?

	n°	%
si	25	100,0%
no	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	25	100,0%

