

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

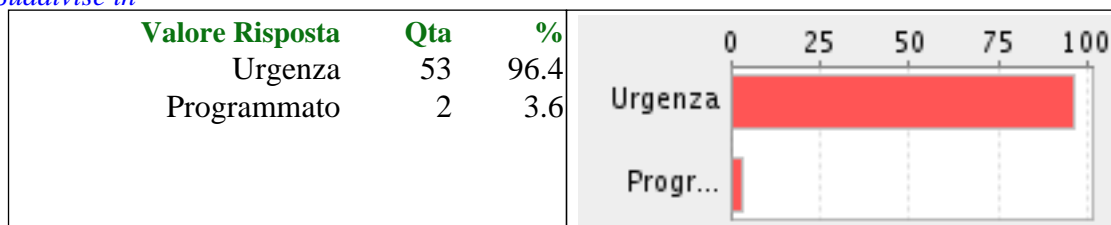
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 55**

*Suddivise in*

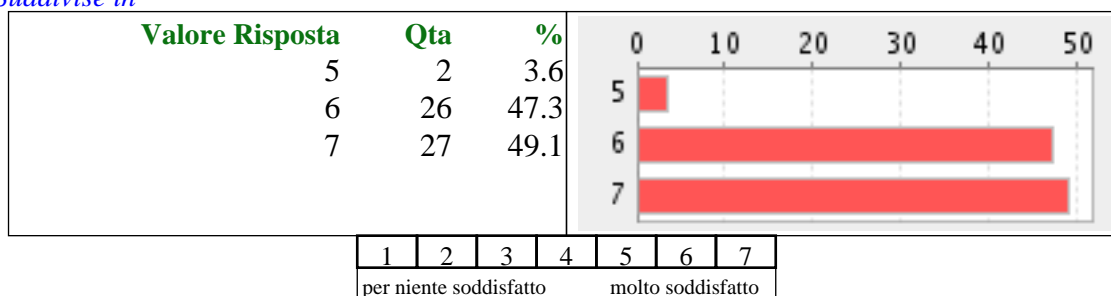


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 55**

**Valore medio 6,45 (media ponderata)**

*Suddivise in*

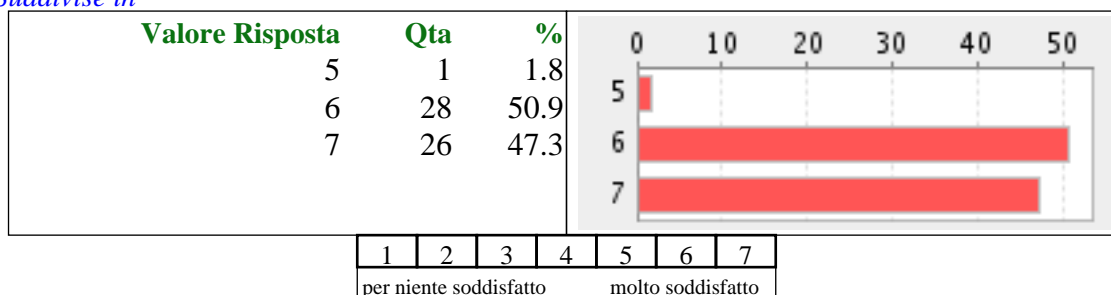


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 55**

**Valore medio 6,45 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

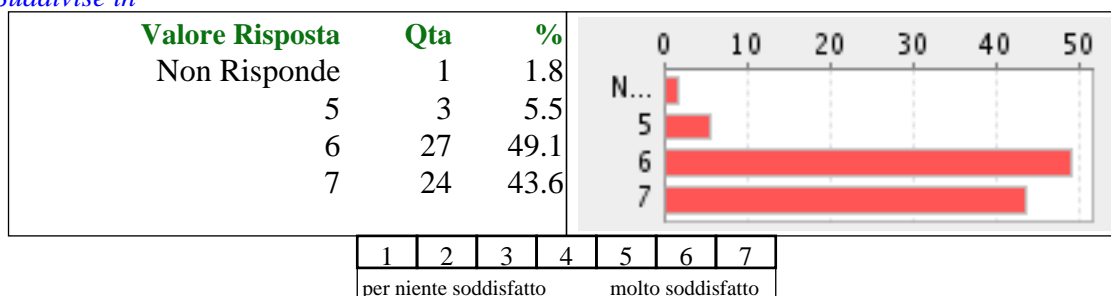
**PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 55**

**Valore medio 6,27 (media ponderata)**

*Suddivise in*

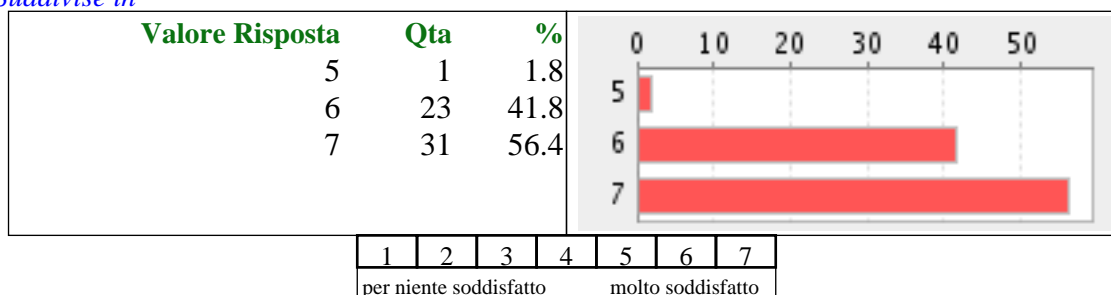


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 55**

**Valore medio 6,55 (media ponderata)**

*Suddivise in*

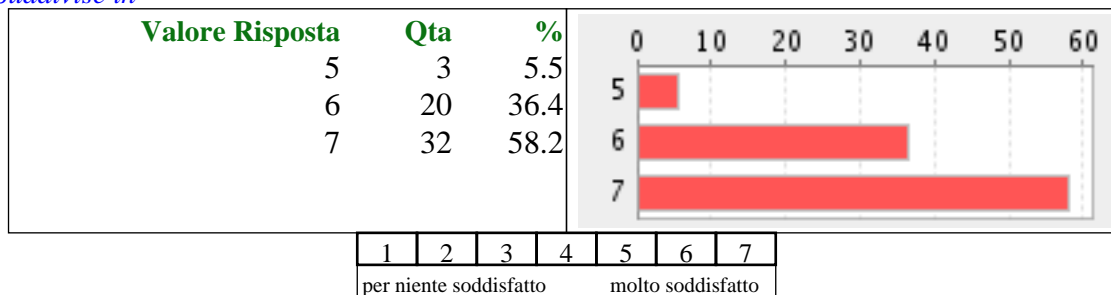


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 55**

**Valore medio 6,53 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

AREA DEGENZA

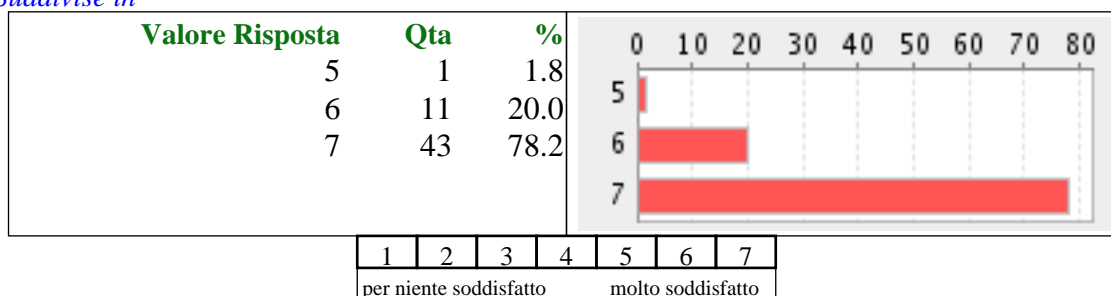
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 55**

**Valore medio 6,76 (media ponderata)**

*Suddivise in*

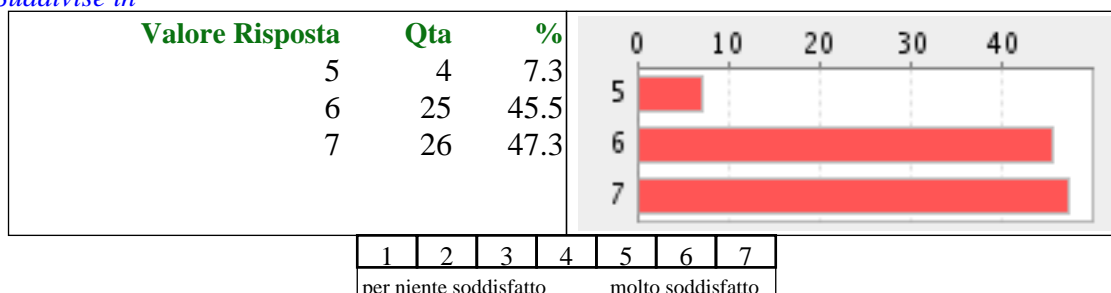


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 55**

**Valore medio 6,40 (media ponderata)**

*Suddivise in*

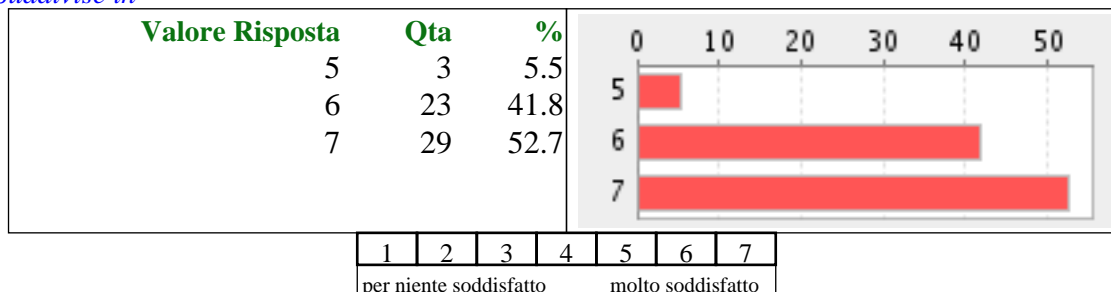


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 55**

**Valore medio 6,47 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

AREA DEGENZA

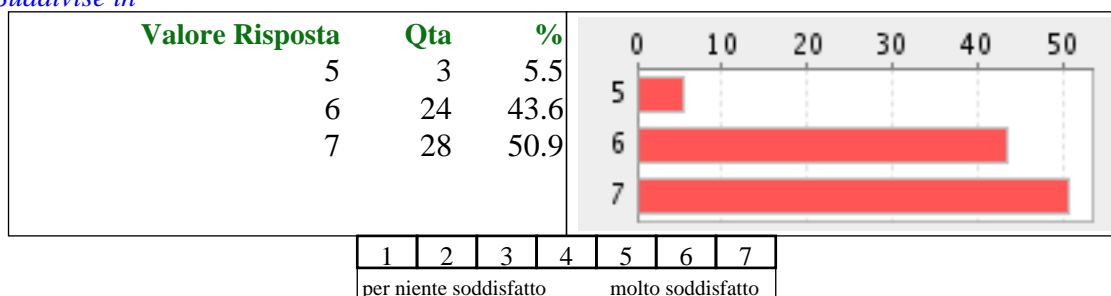
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 55**

**Valore medio 6,45 (media ponderata)**

*Suddivise in*

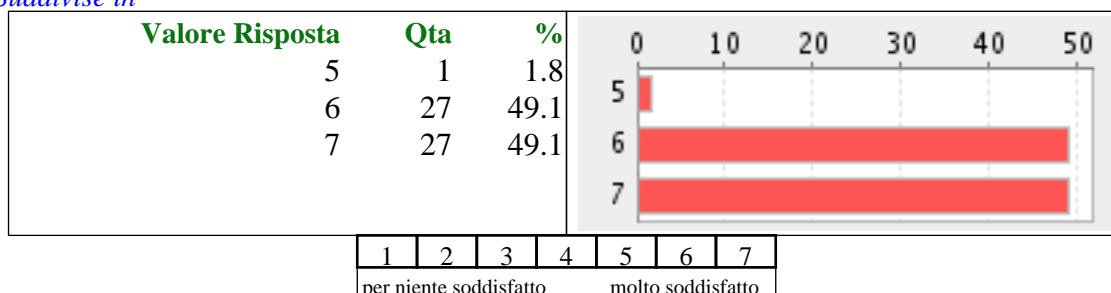


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 55**

**Valore medio 6,47 (media ponderata)**

*Suddivise in*

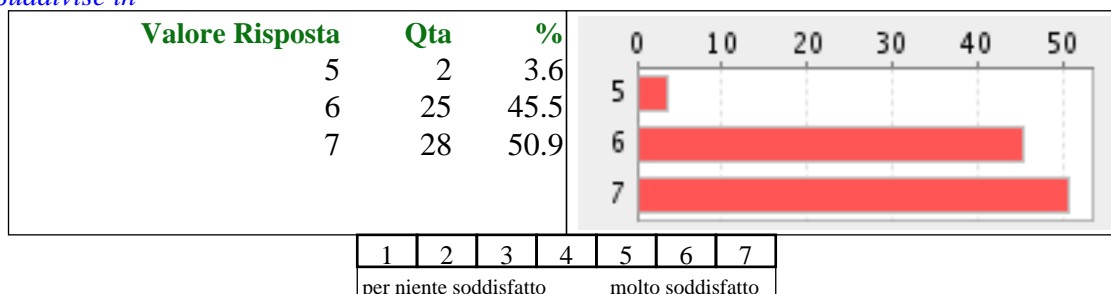


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 55**

**Valore medio 6,47 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

AREA DEGENZA

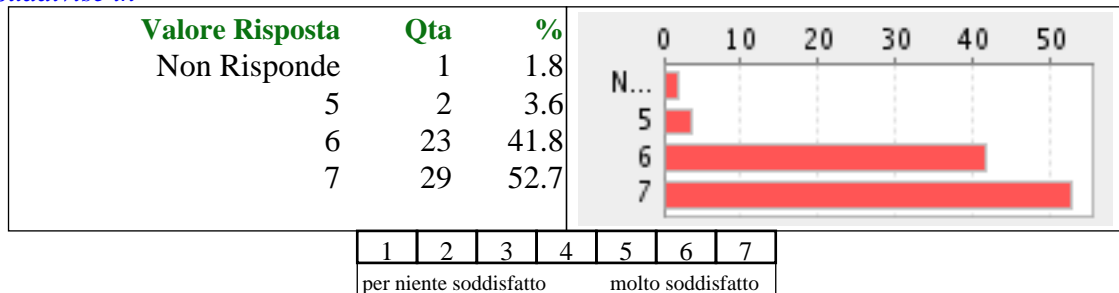
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 55**

**Valore medio 6,38 (media ponderata)**

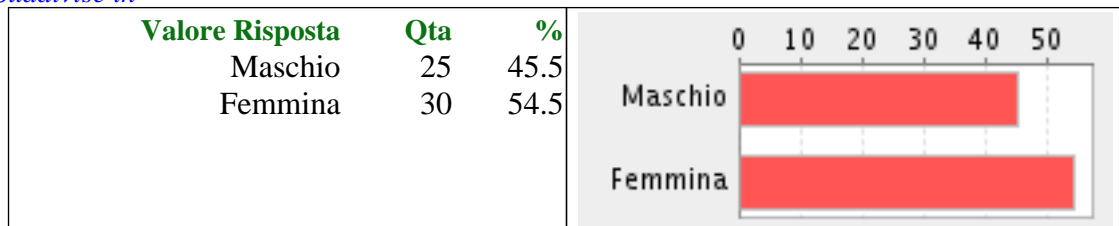
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 55**

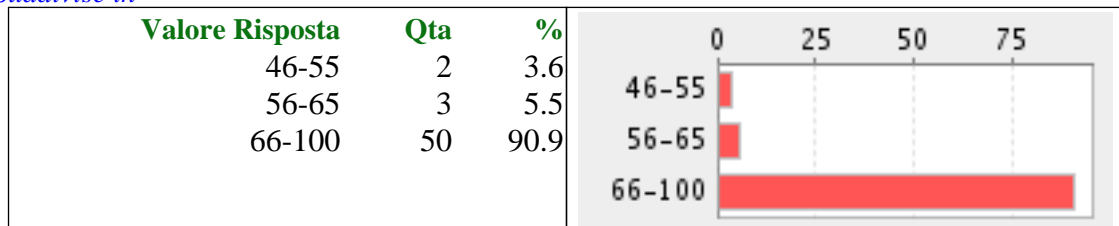
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 55**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

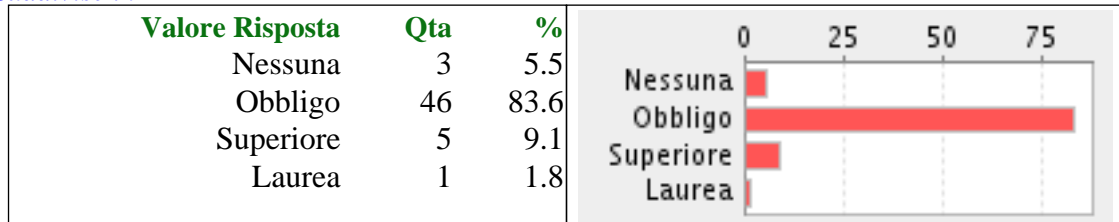
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 55**

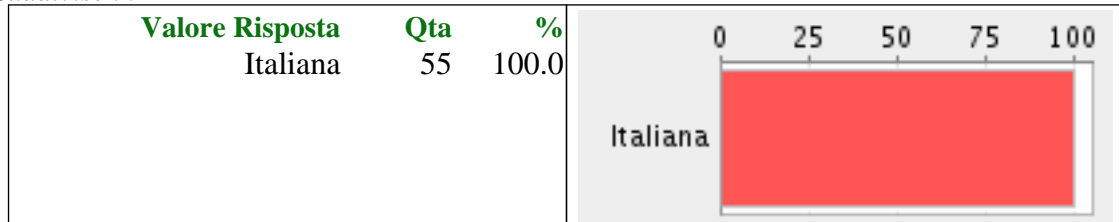
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 55**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

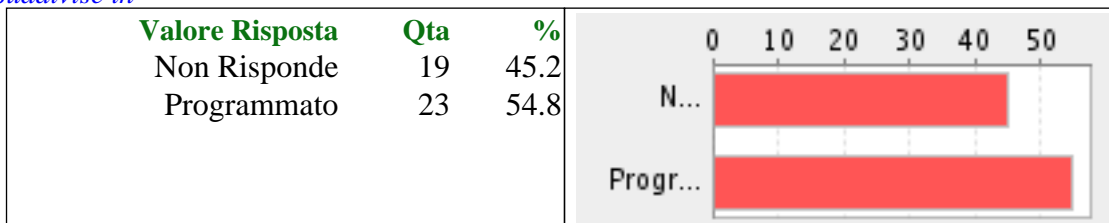
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 42**

*Suddivise in*

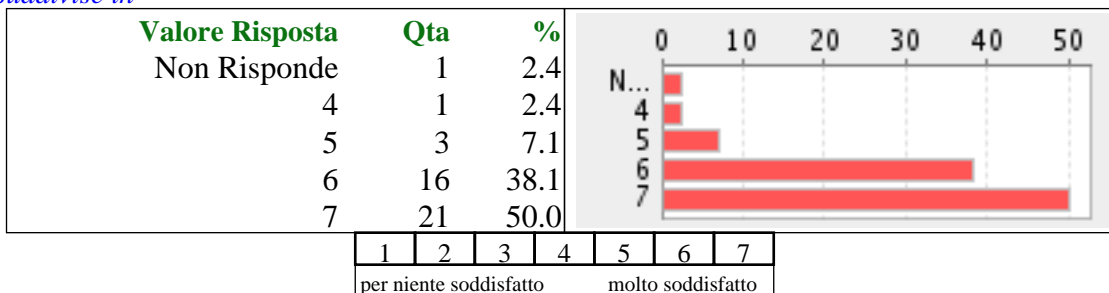


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 6,24 (media ponderata)**

*Suddivise in*

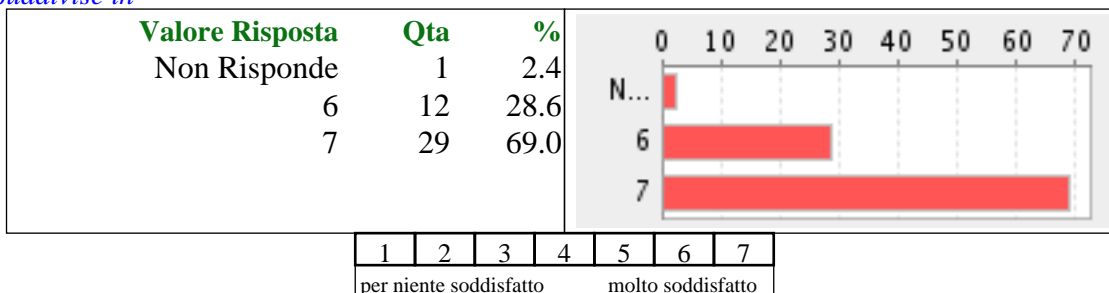


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 6,55 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

AREA DEGENZA

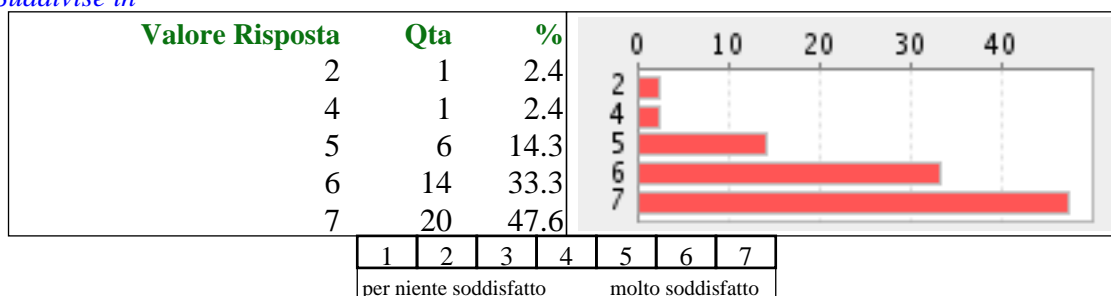
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

Totale risposte 42

Valore medio 6,19 (media ponderata)

*Suddivise in*

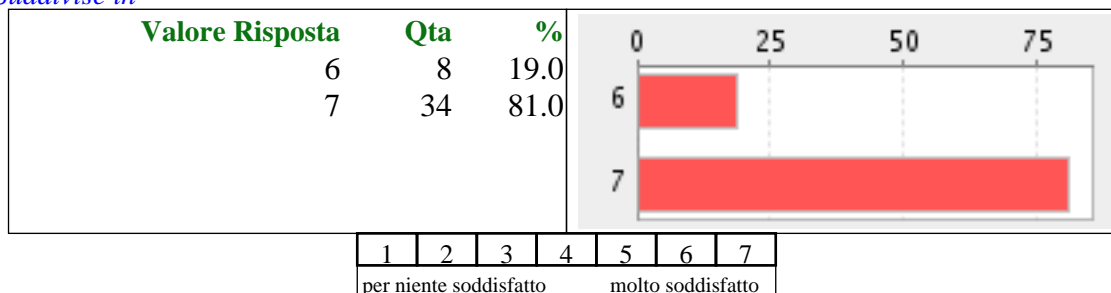


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

Totale risposte 42

Valore medio 6,81 (media ponderata)

*Suddivise in*

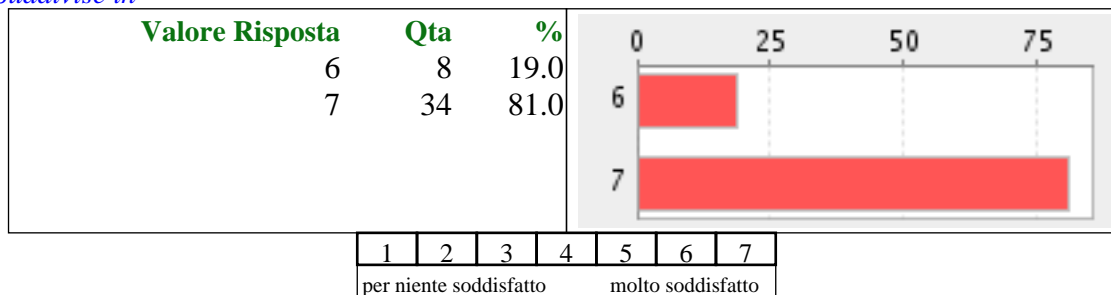


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

Totale risposte 42

Valore medio 6,81 (media ponderata)

*Suddivise in*





## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

**AREA DEGENZA**

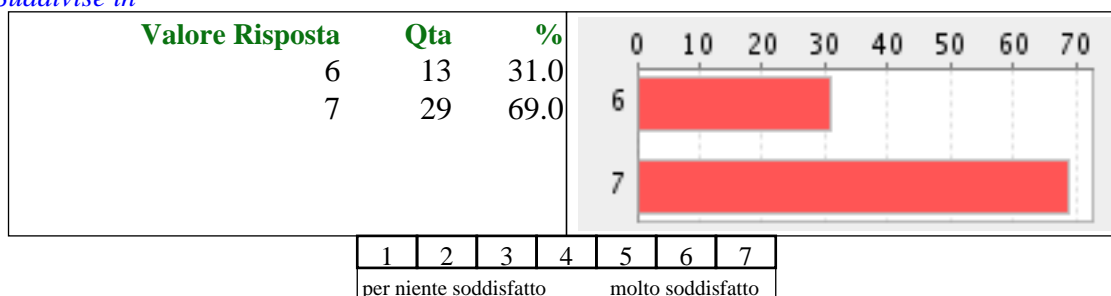
**PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 6,69 (media ponderata)**

*Suddivise in*

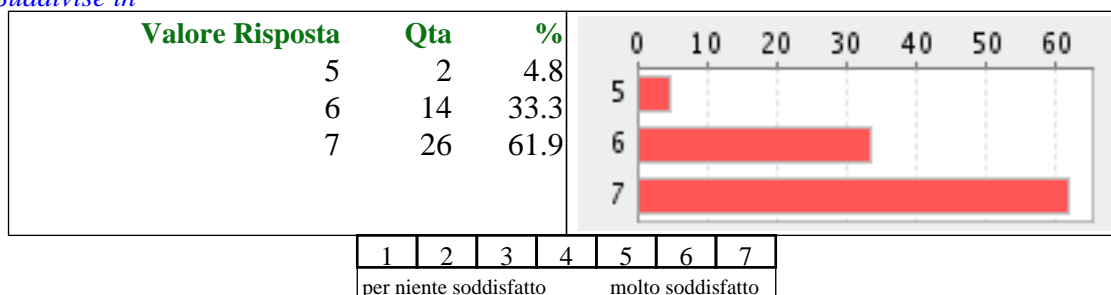


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 6,57 (media ponderata)**

*Suddivise in*

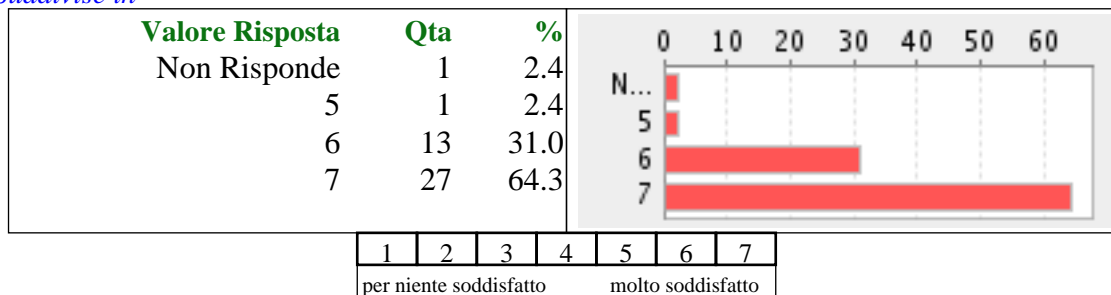


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 6,48 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

**AREA DEGENZA**

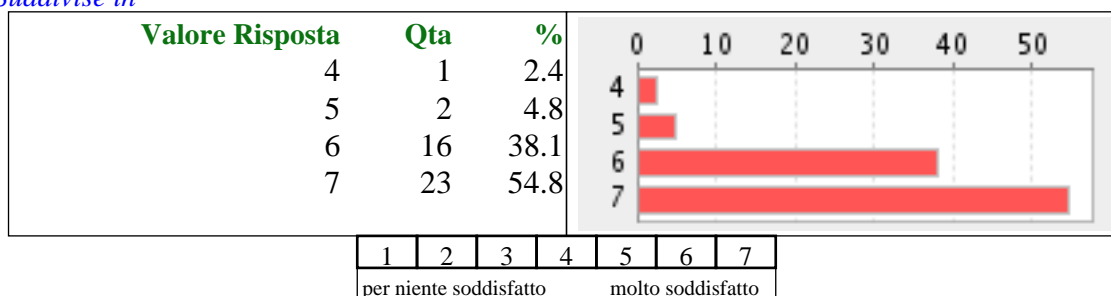
**PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 6,45 (media ponderata)**

*Suddivise in*

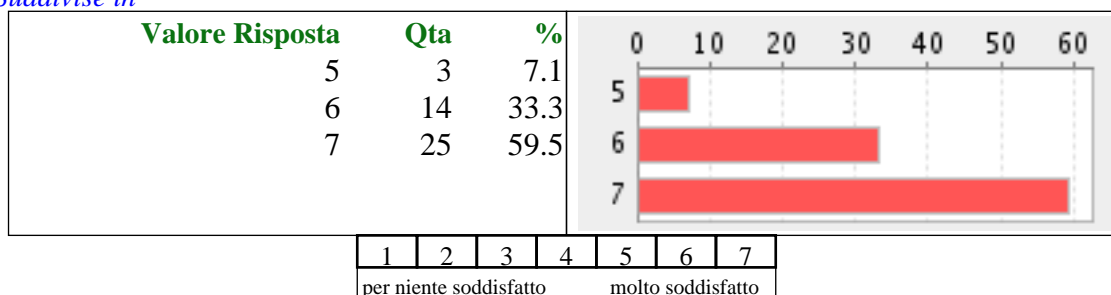


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 6,52 (media ponderata)**

*Suddivise in*

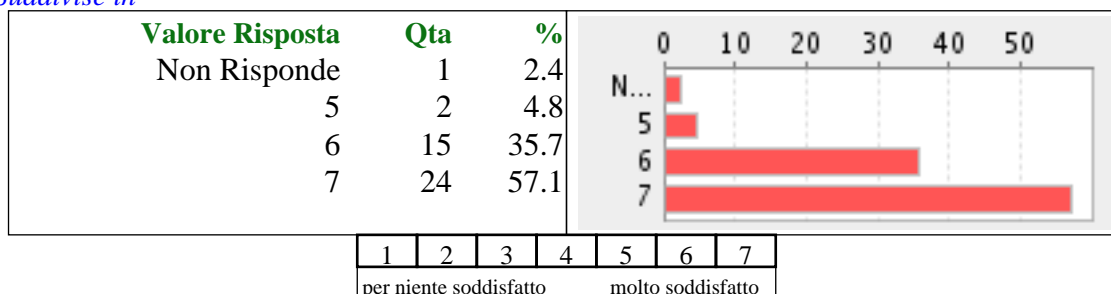


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 6,38 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

AREA DEGENZA

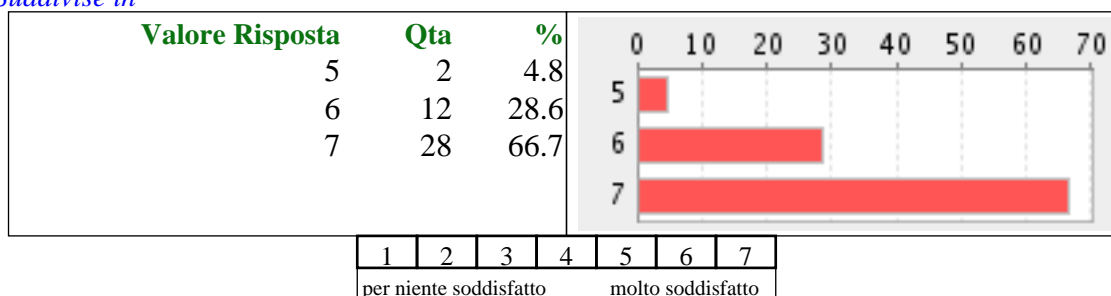
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 6,62 (media ponderata)**

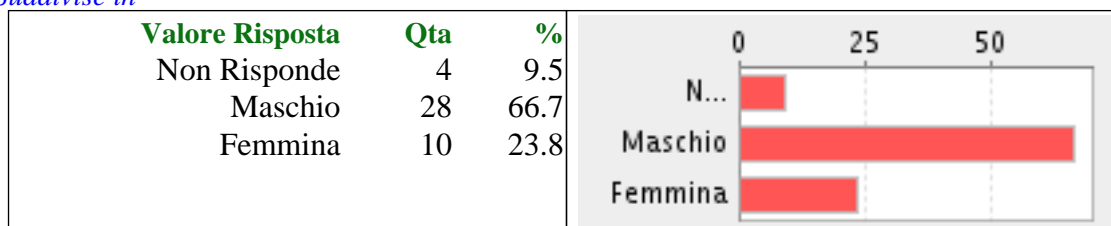
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 42**

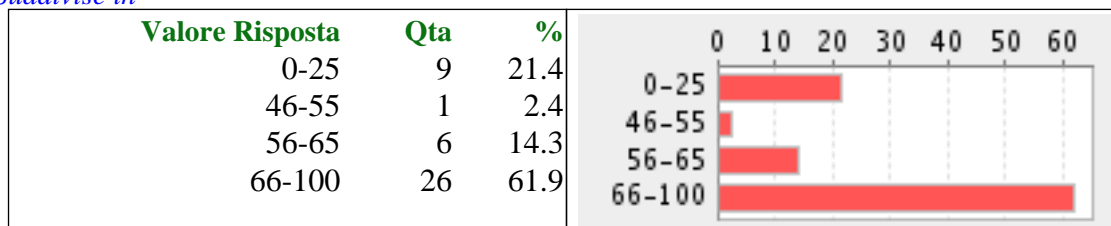
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 42**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

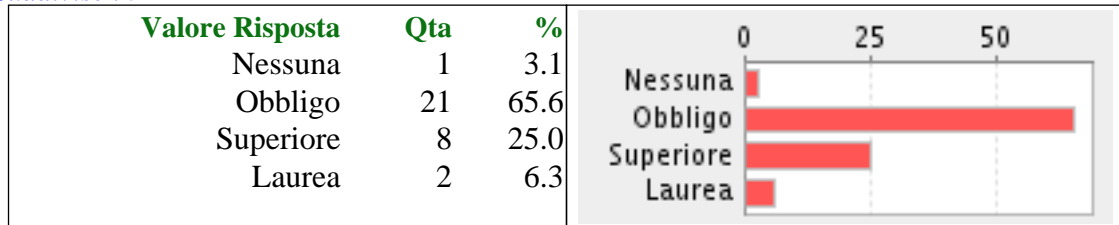
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 32**

*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 26**

*Suddivise in*

