

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

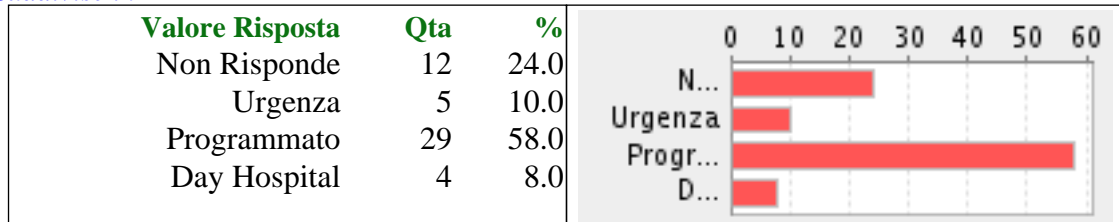
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 50

Suddivise in

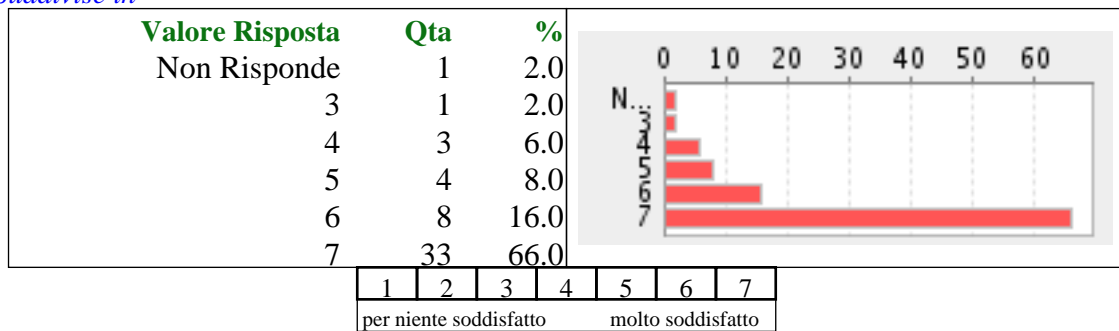


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 50

Valore medio 6,28 (media ponderata)

Suddivise in

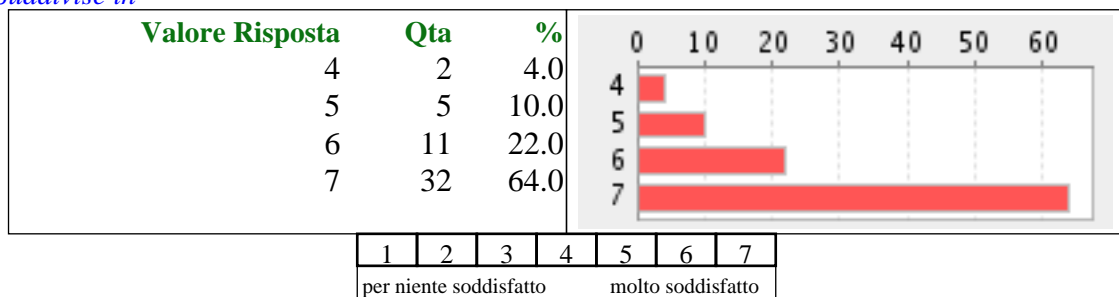


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 50

Valore medio 6,46 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

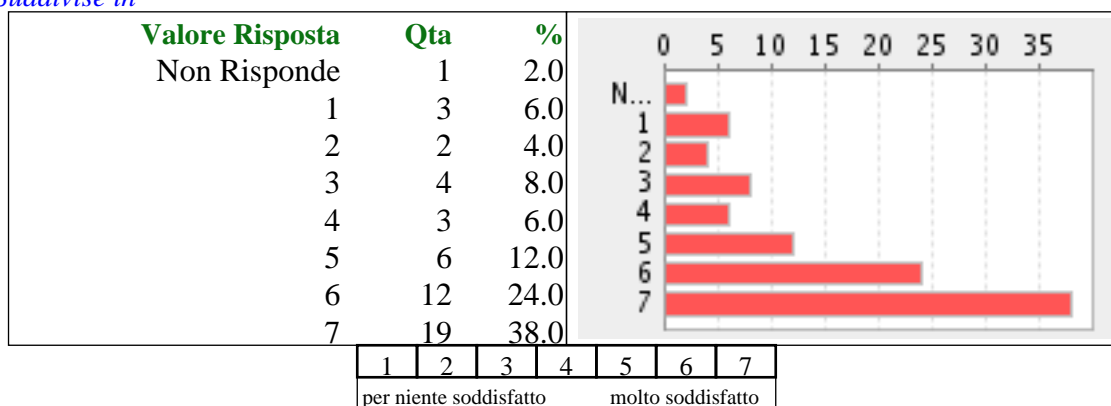
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 50

Valore medio 5,32 (media ponderata)

Suddivise in

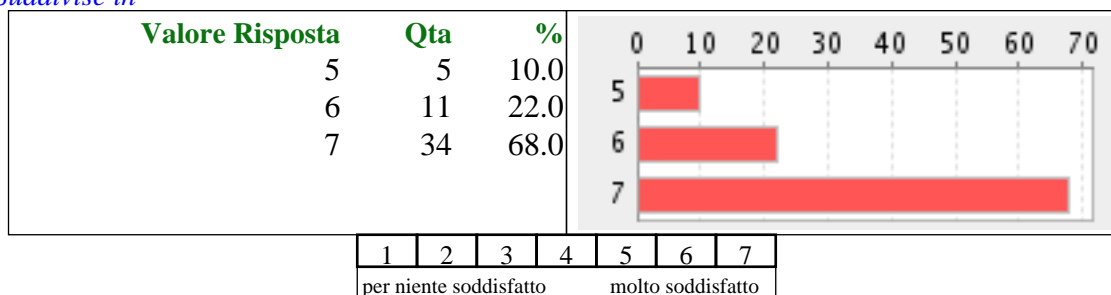


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 50

Valore medio 6,58 (media ponderata)

Suddivise in

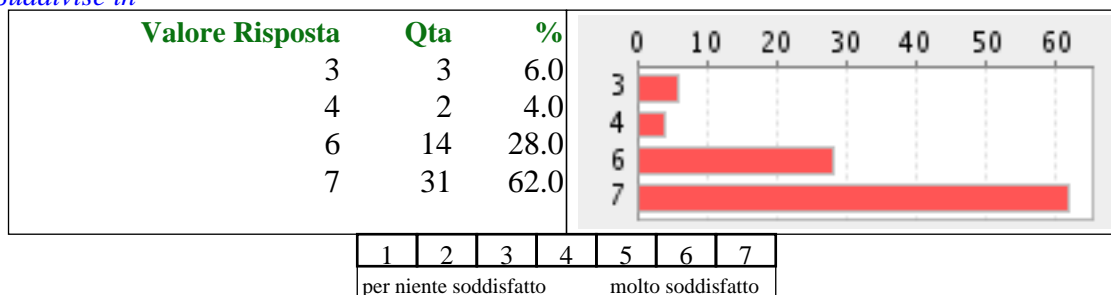


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 50

Valore medio 6,36 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

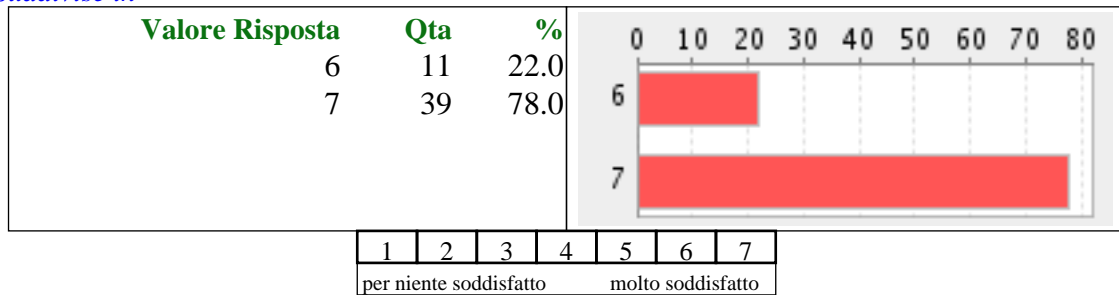
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 50

Valore medio 6,78 (media ponderata)

Suddivise in

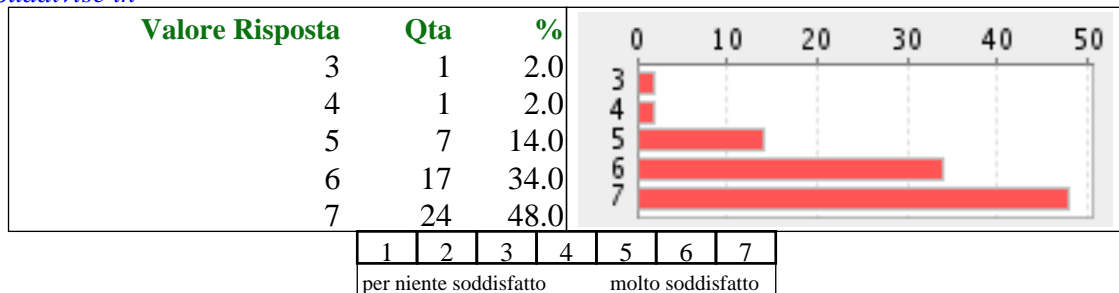


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 50

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in

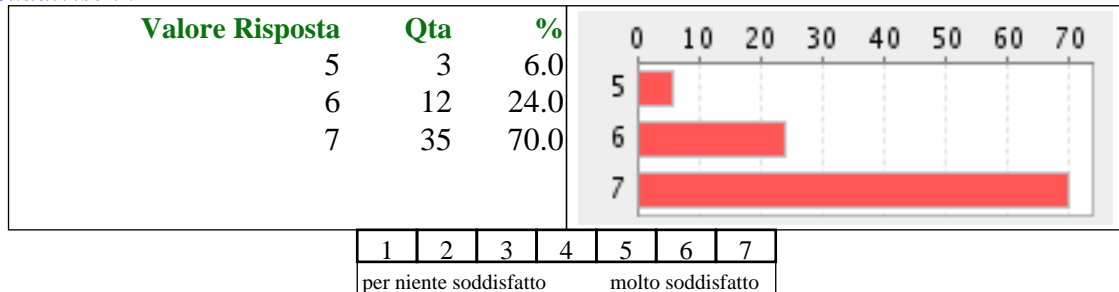


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 50

Valore medio 6,64 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

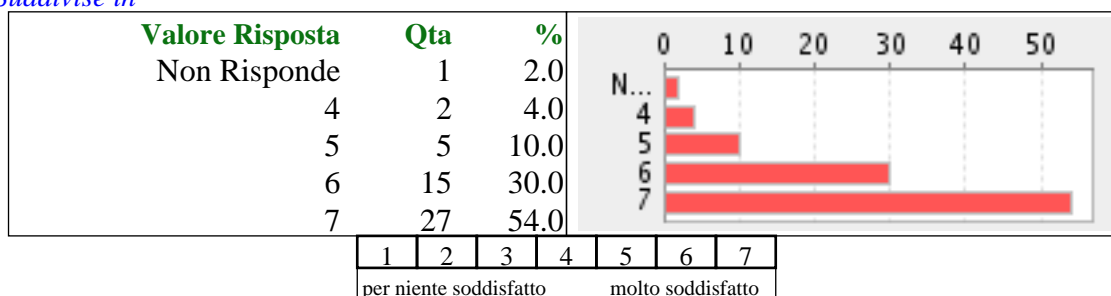
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 50

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in

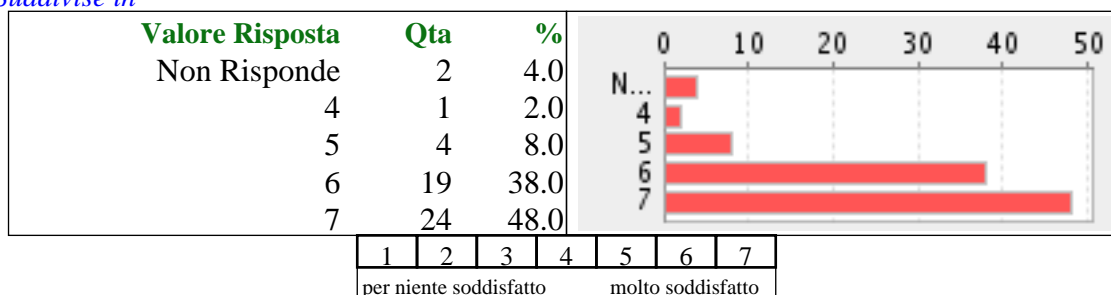


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 50

Valore medio 6,12 (media ponderata)

Suddivise in

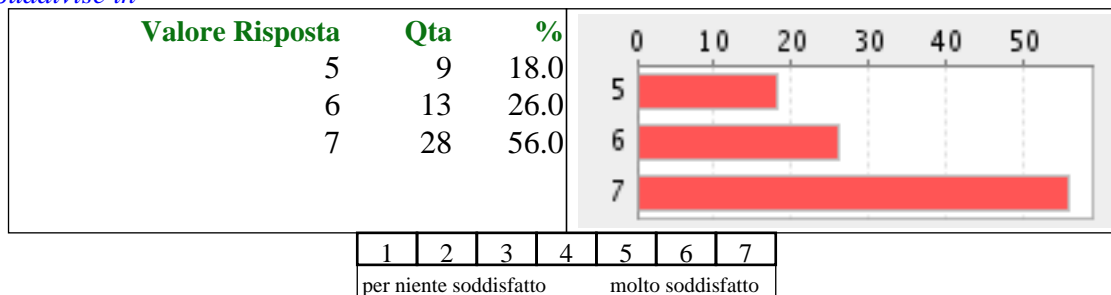


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 50

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

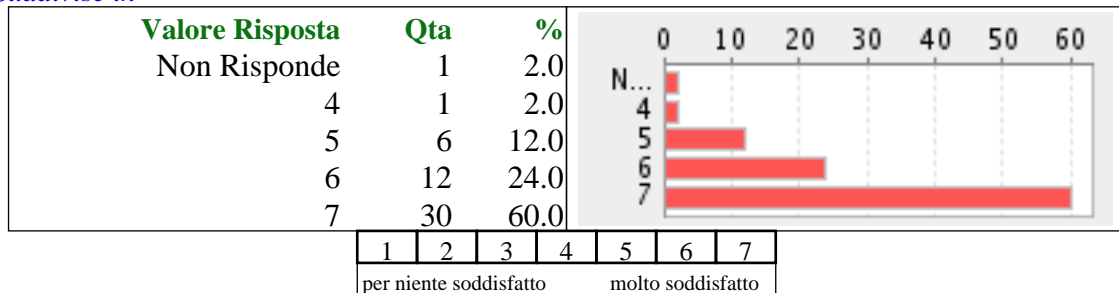
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 50

Valore medio 6,32 (media ponderata)

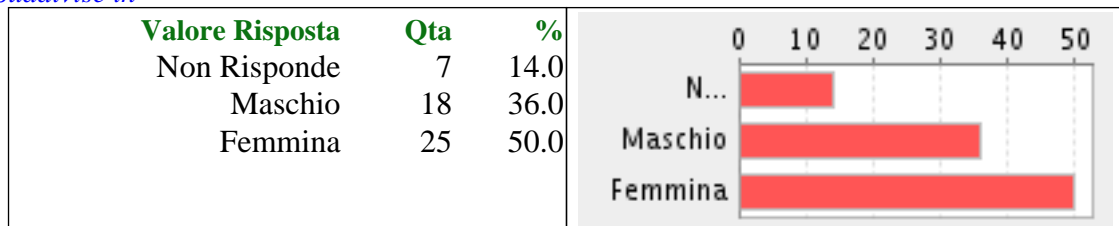
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 50

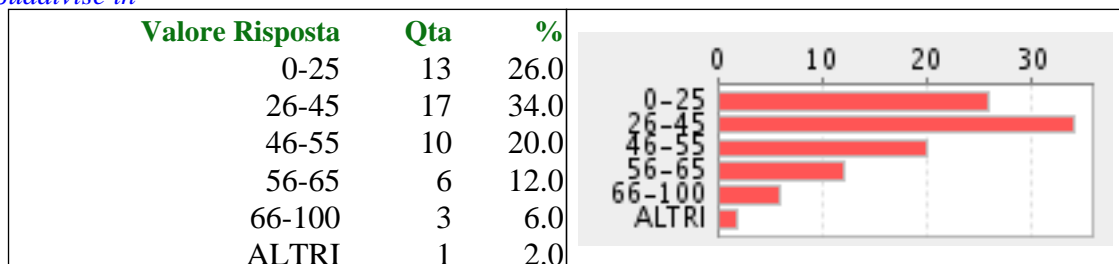
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 50

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

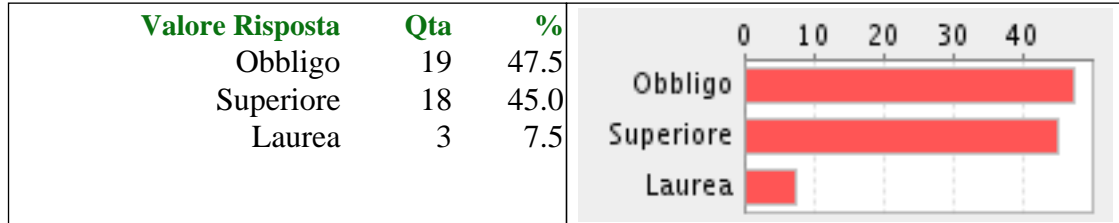
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 40

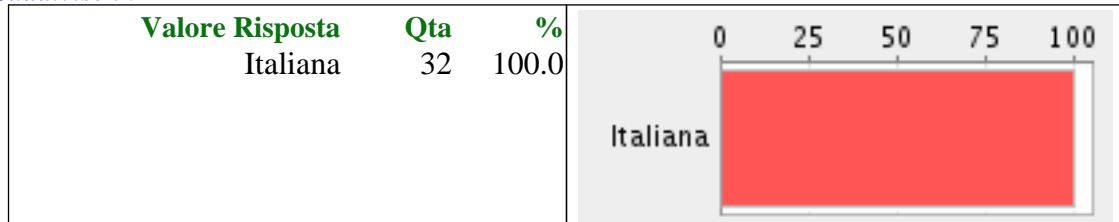
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 32

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

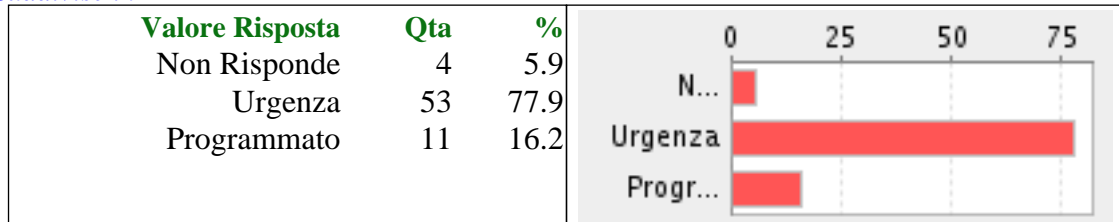
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 68

Suddivise in

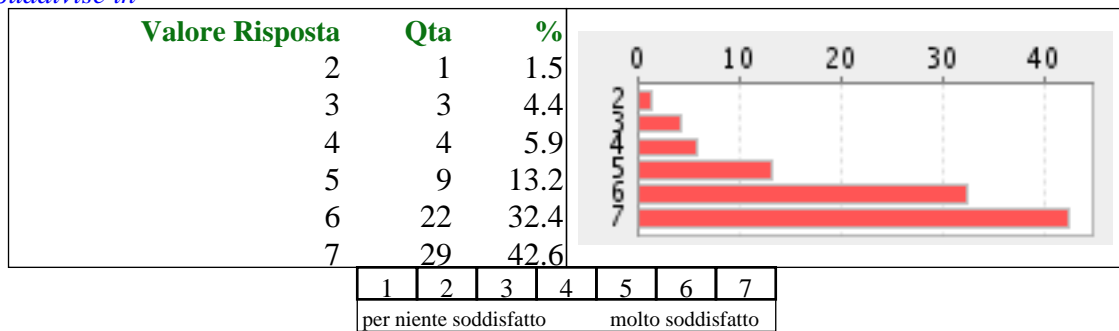


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 68

Valore medio 5,99 (media ponderata)

Suddivise in

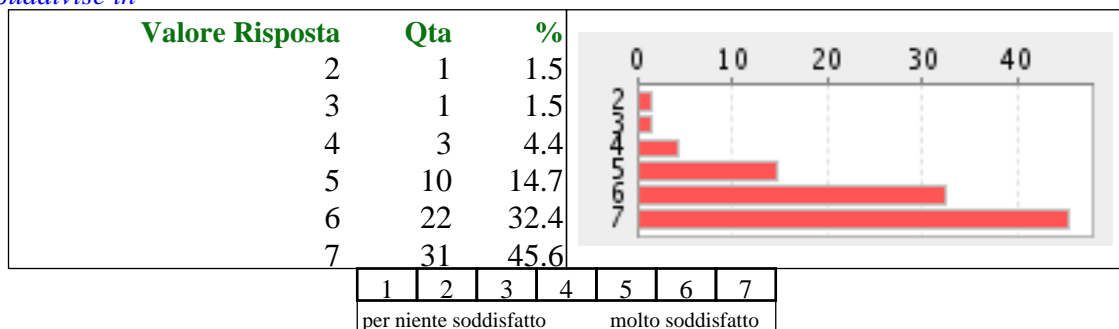


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 68

Valore medio 6,12 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

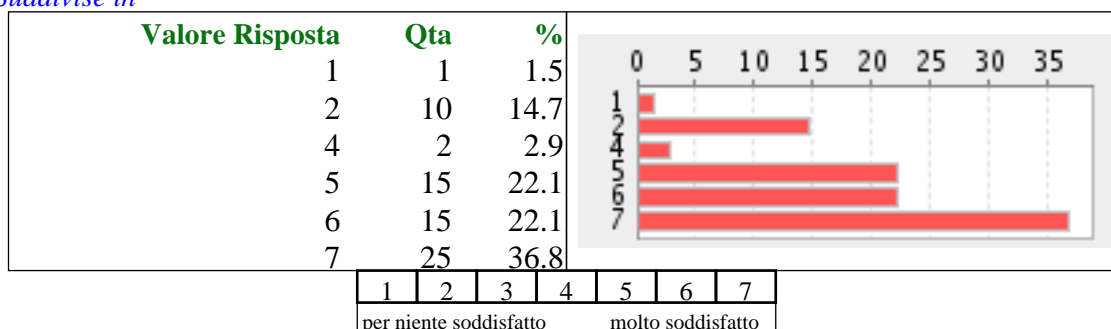
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 68

Valore medio 5,43 (media ponderata)

Suddivise in

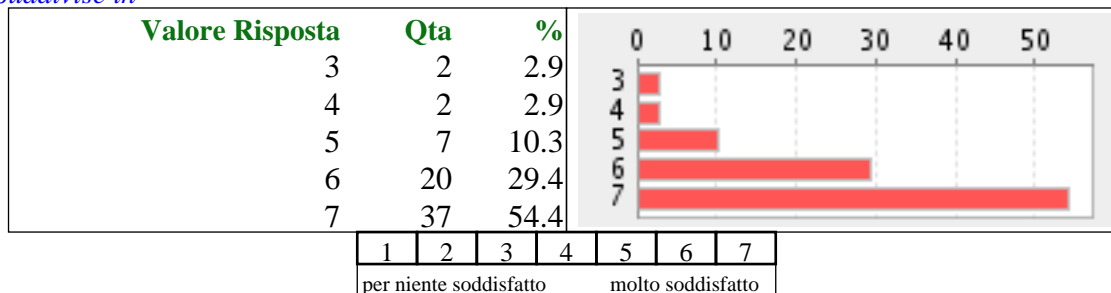


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 68

Valore medio 6,29 (media ponderata)

Suddivise in

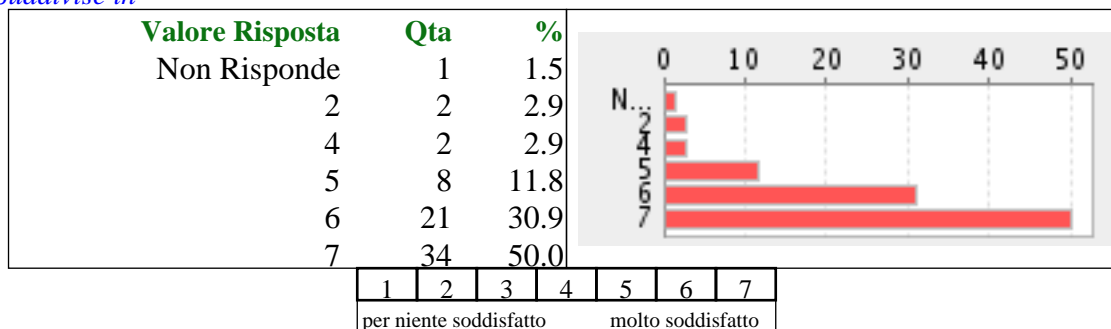


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 68

Valore medio 6,12 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

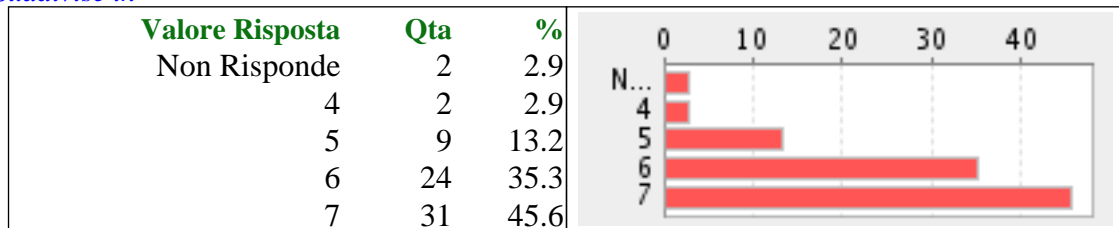
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 68

Valore medio 6,09 (media ponderata)

Suddivise in



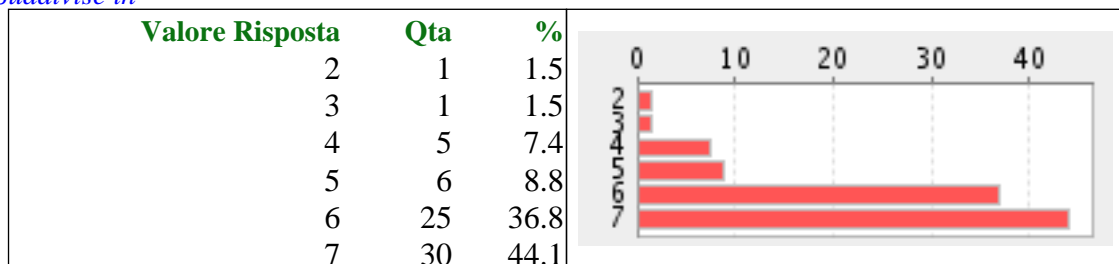
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 68

Valore medio 6,10 (media ponderata)

Suddivise in



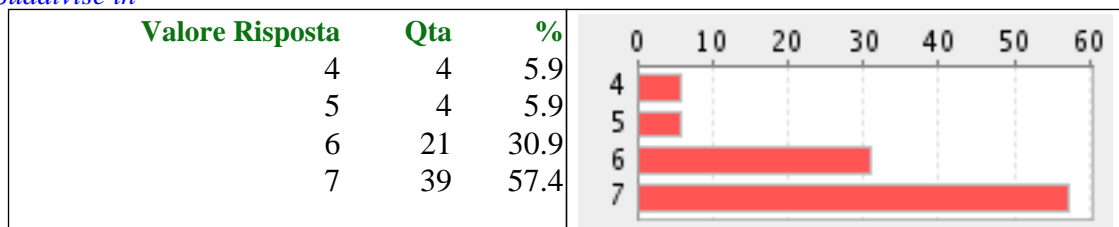
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 68

Valore medio 6,40 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

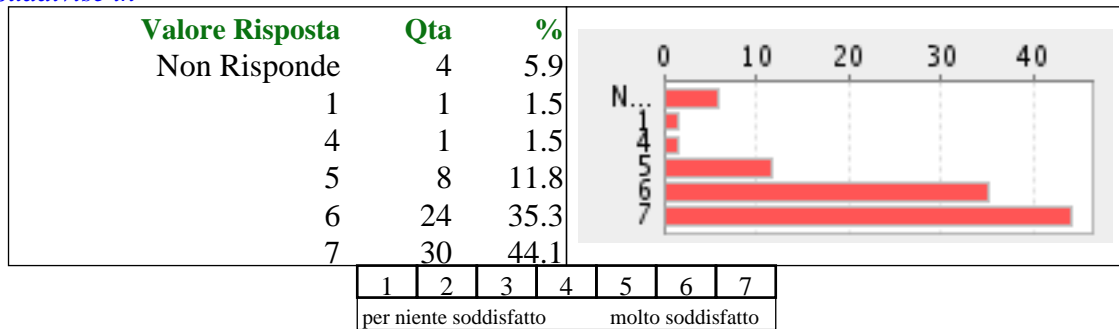
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 68

Valore medio 5,87 (media ponderata)

Suddivise in

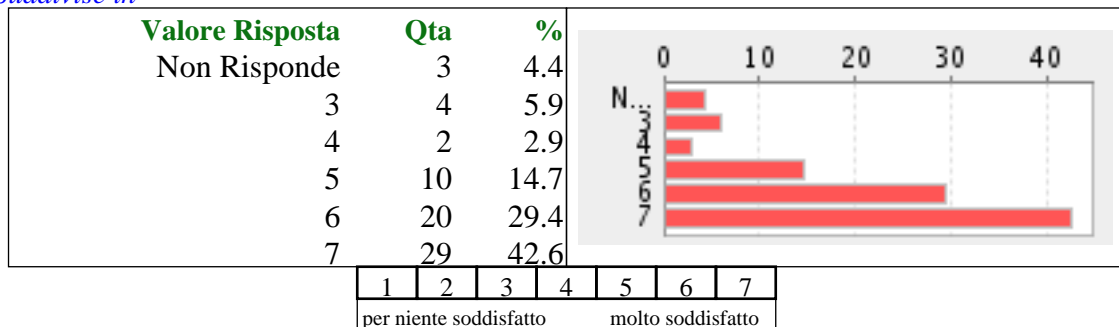


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 68

Valore medio 5,78 (media ponderata)

Suddivise in

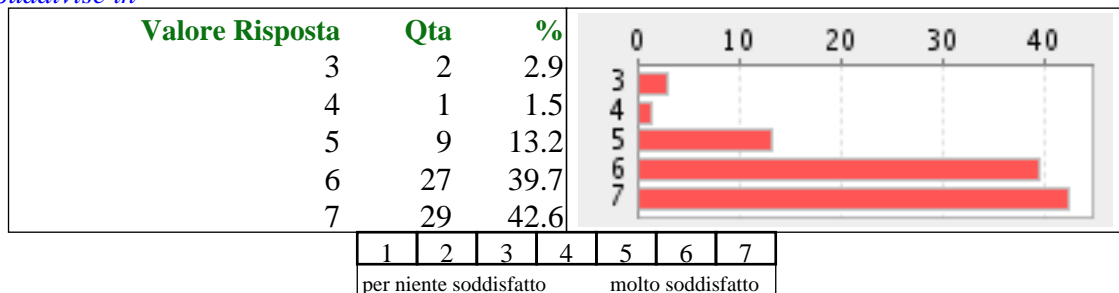


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 68

Valore medio 6,18 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

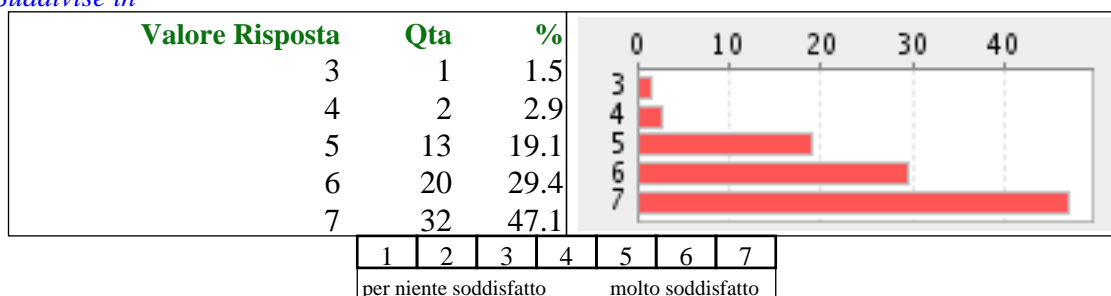
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 68

Valore medio 6,18 (media ponderata)

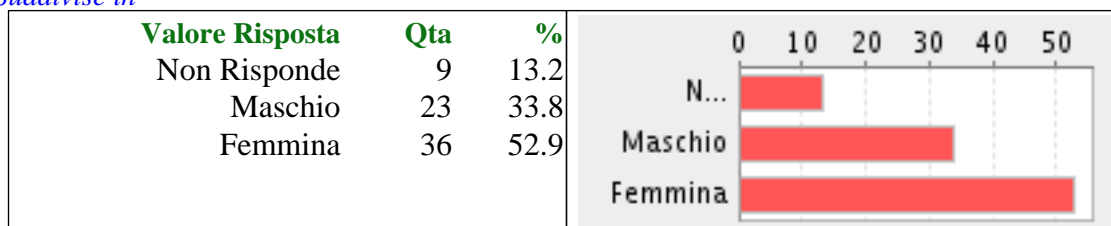
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 68

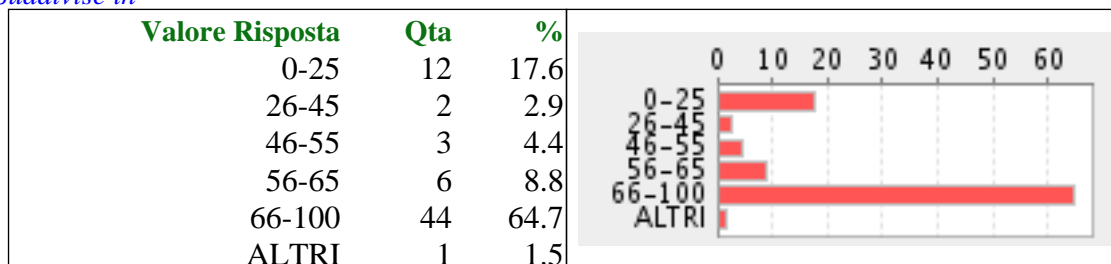
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 68

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

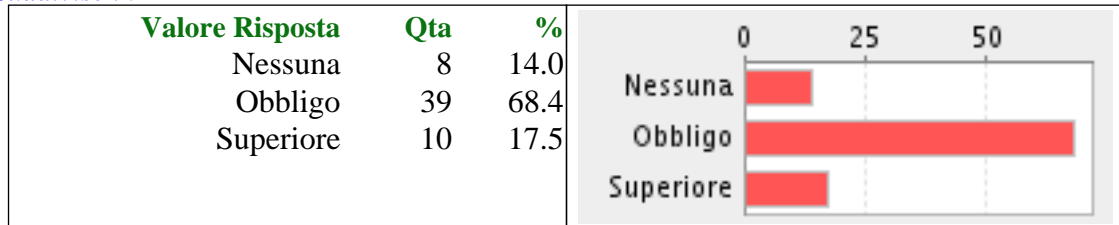
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 57

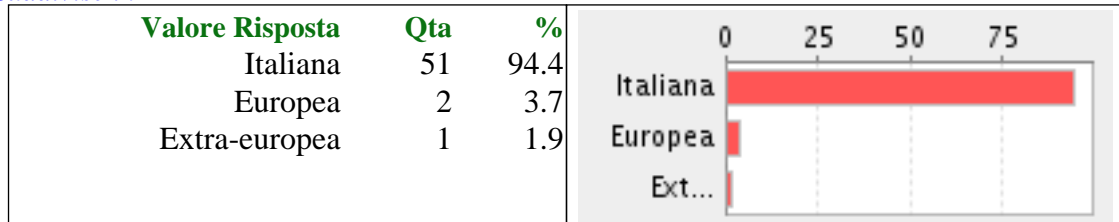
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 54

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

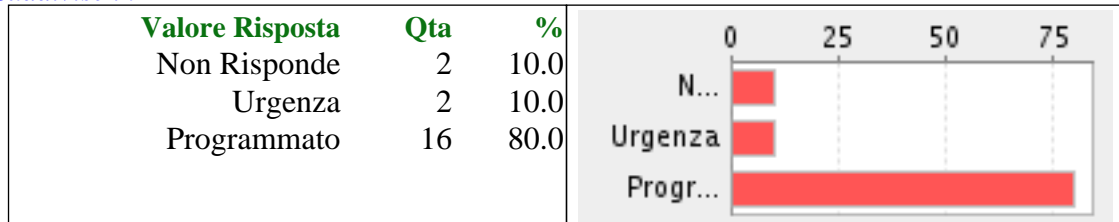
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 20

Suddivise in

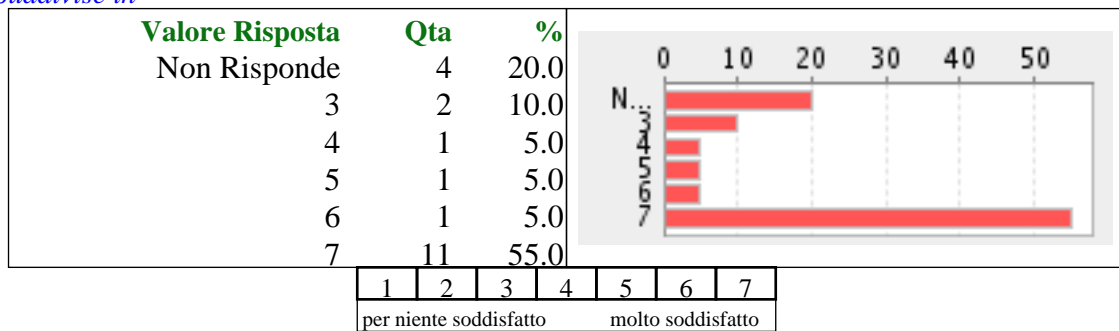


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 20

Valore medio 4,90 (media ponderata)

Suddivise in

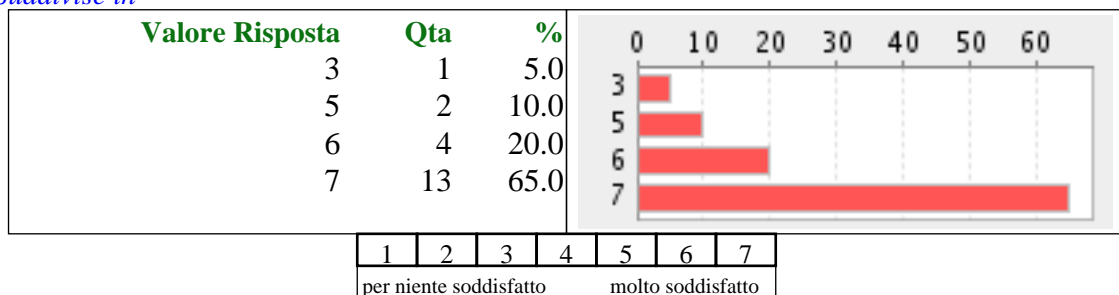


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 20

Valore medio 6,40 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

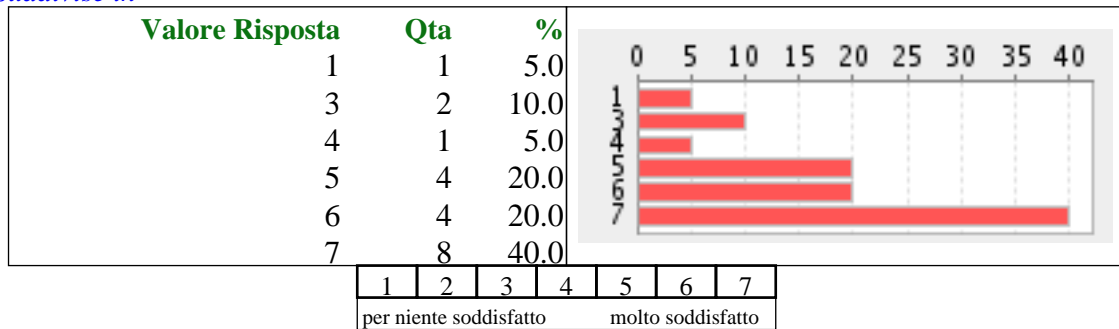
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 20

Valore medio 5,55 (media ponderata)

Suddivise in

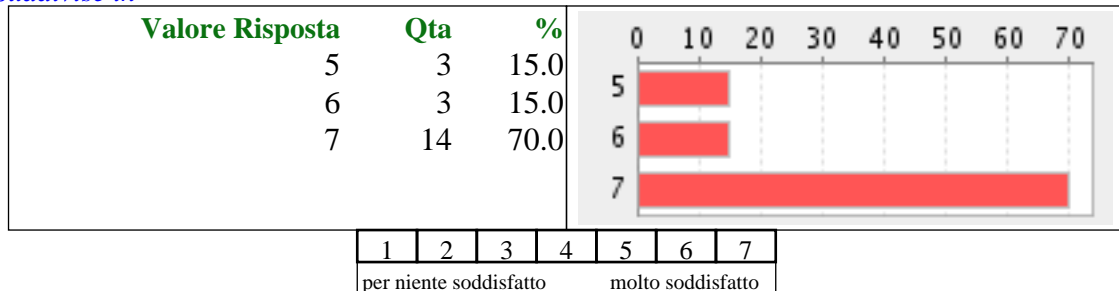


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 20

Valore medio 6,55 (media ponderata)

Suddivise in

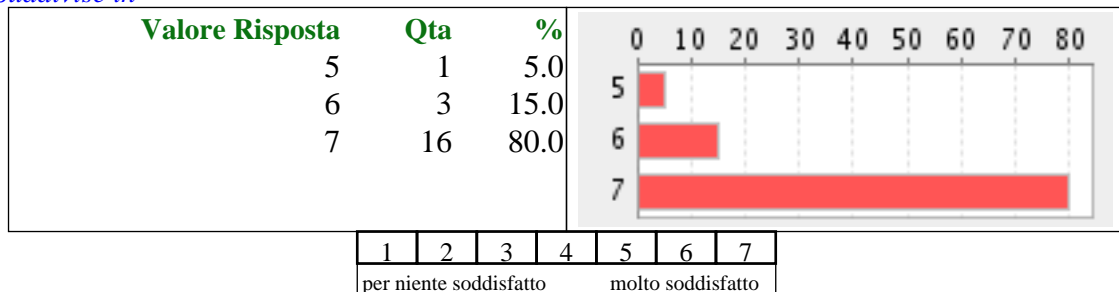


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 20

Valore medio 6,75 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

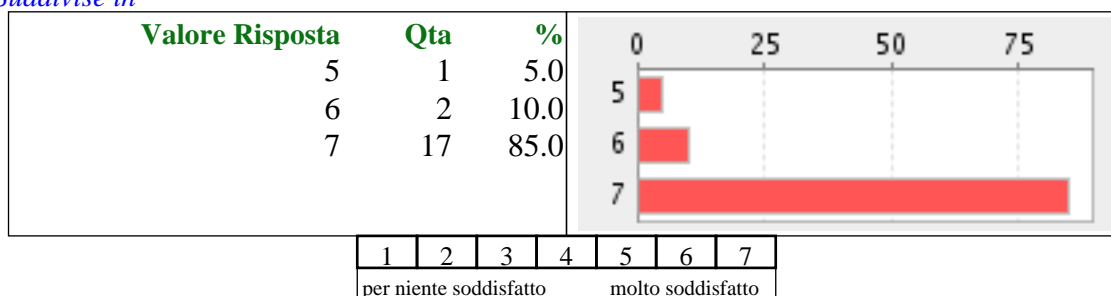
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 20

Valore medio 6,80 (media ponderata)

Suddivise in

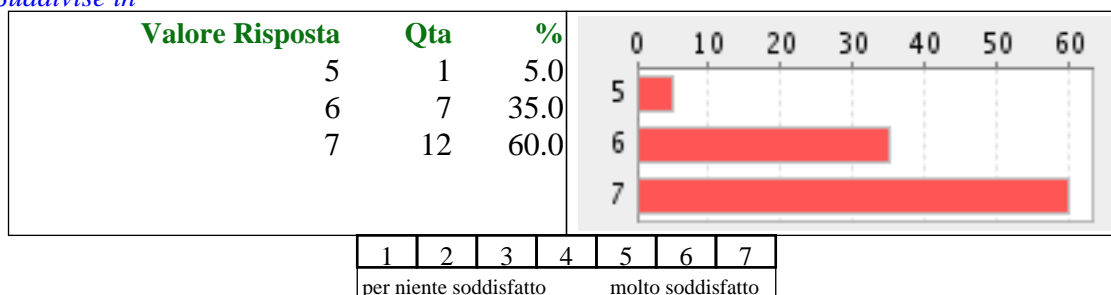


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 20

Valore medio 6,55 (media ponderata)

Suddivise in

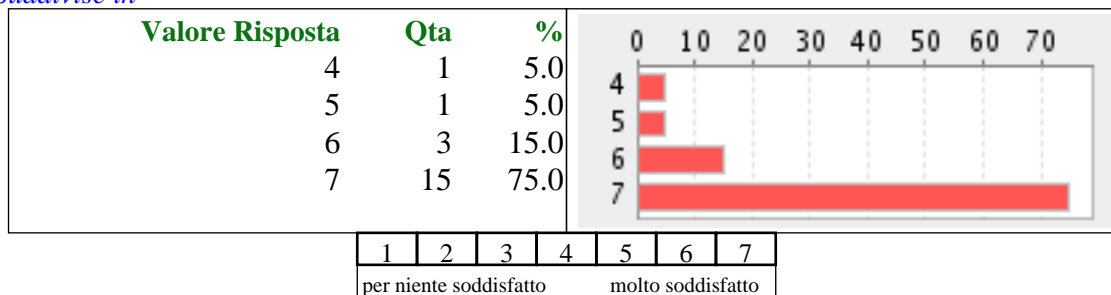


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 20

Valore medio 6,60 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

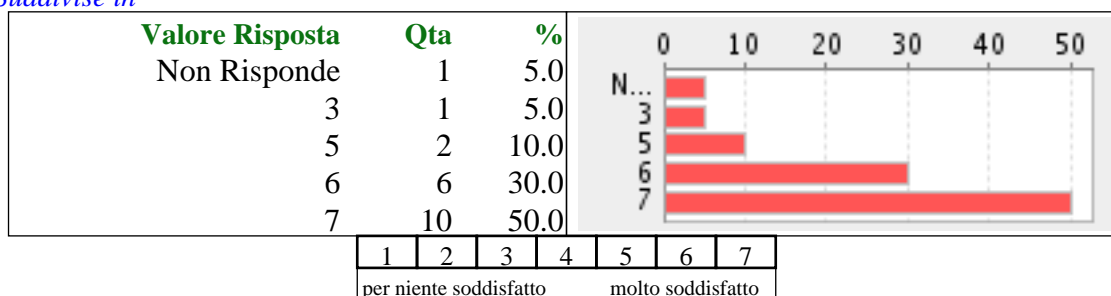
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 20

Valore medio 5,95 (media ponderata)

Suddivise in

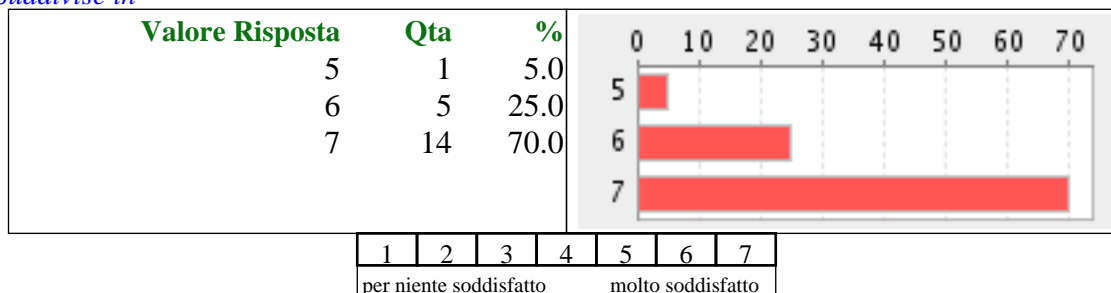


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 20

Valore medio 6,65 (media ponderata)

Suddivise in

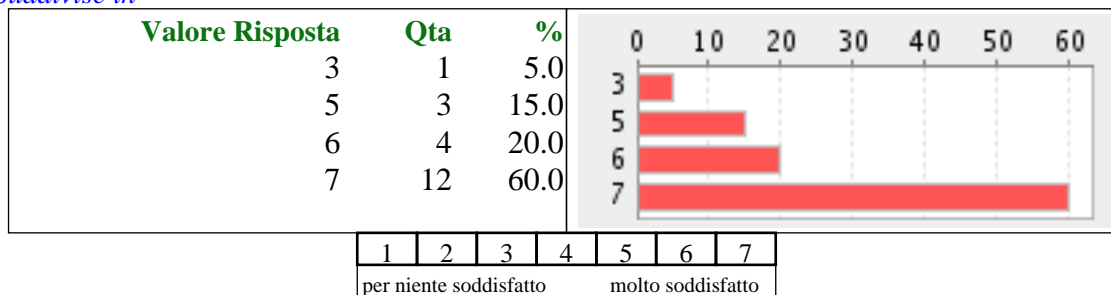


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 20

Valore medio 6,30 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

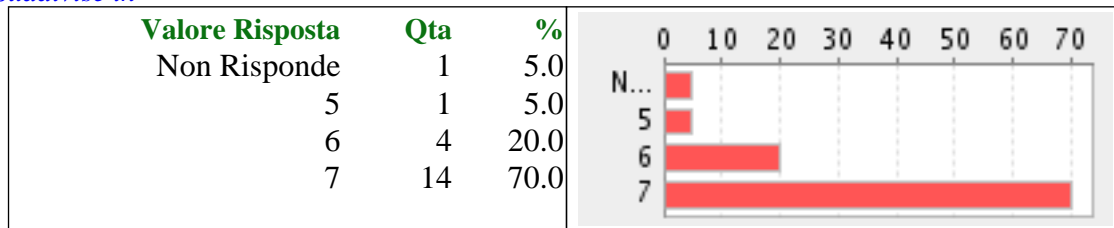
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 20

Valore medio 6,35 (media ponderata)

Suddivise in

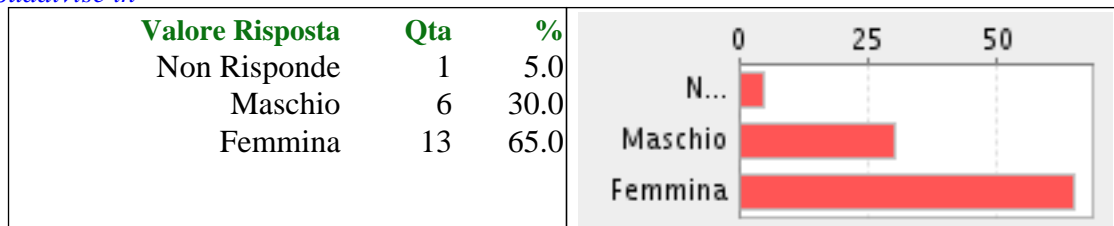


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto						molto soddisfatto

QUESITO: Sesso

Totale risposte 20

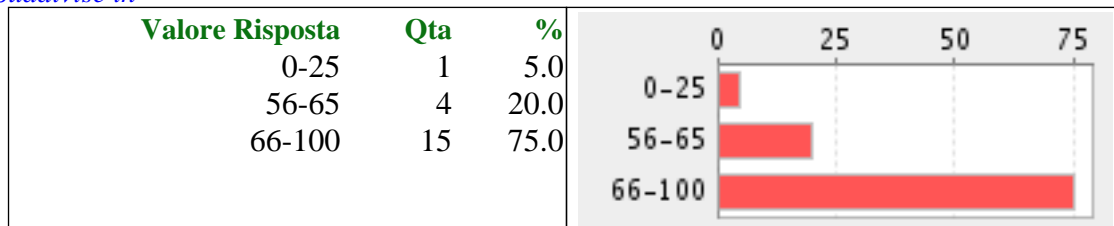
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 20

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

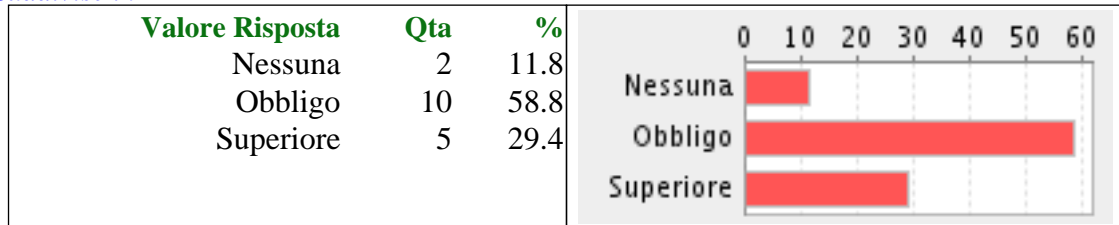
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 17

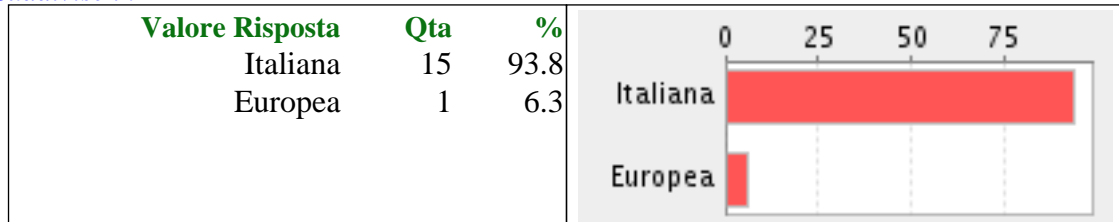
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 16

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

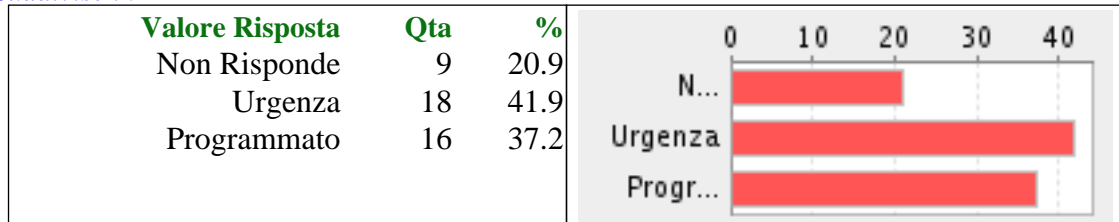
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 43

Suddivise in

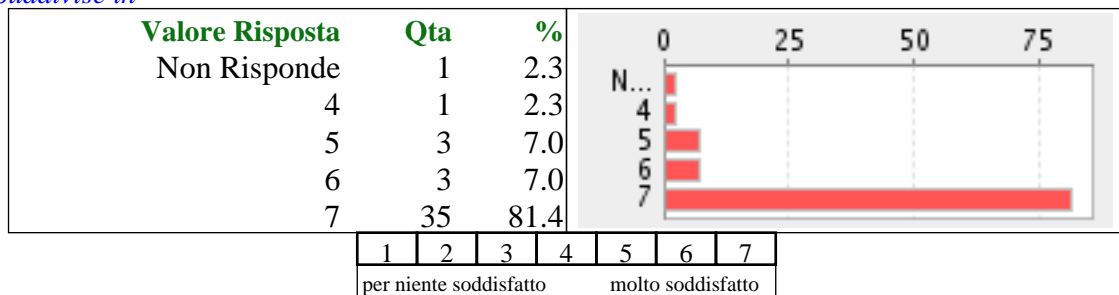


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 43

Valore medio 6,56 (media ponderata)

Suddivise in

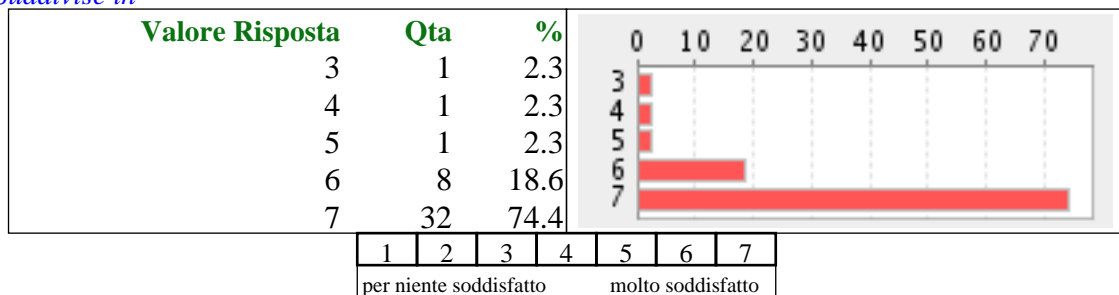


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 43

Valore medio 6,60 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

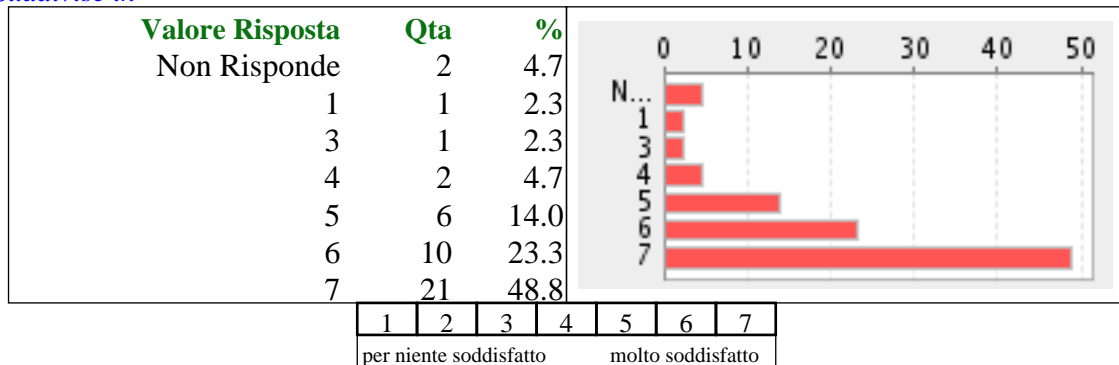
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 43

Valore medio 5,79 (media ponderata)

Suddivise in

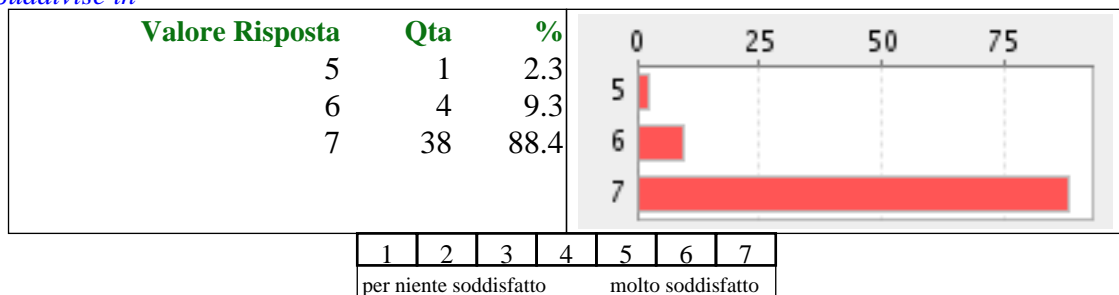


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 43

Valore medio 6,86 (media ponderata)

Suddivise in

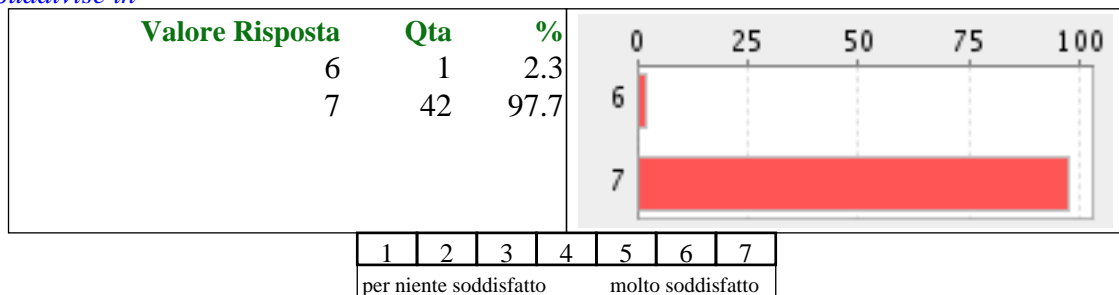


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 43

Valore medio 6,98 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

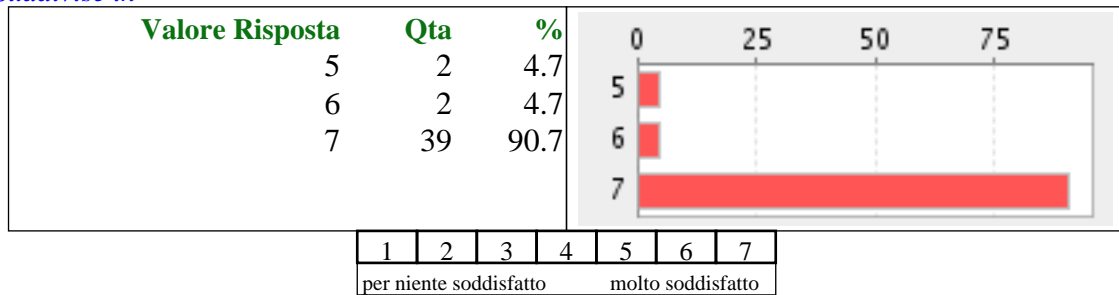
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 43

Valore medio 6,86 (media ponderata)

Suddivise in

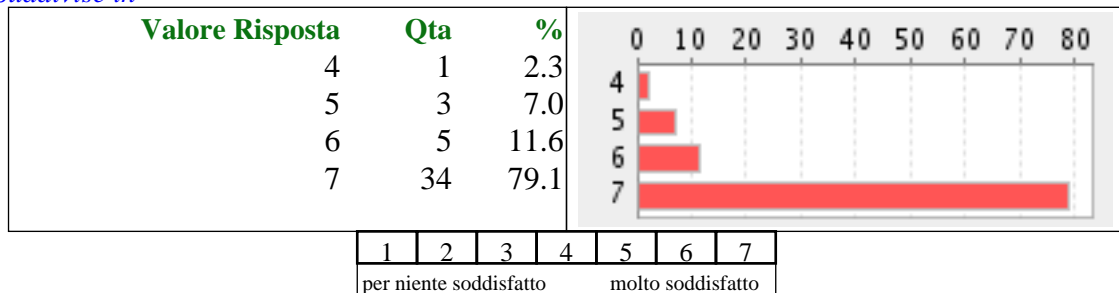


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 43

Valore medio 6,67 (media ponderata)

Suddivise in

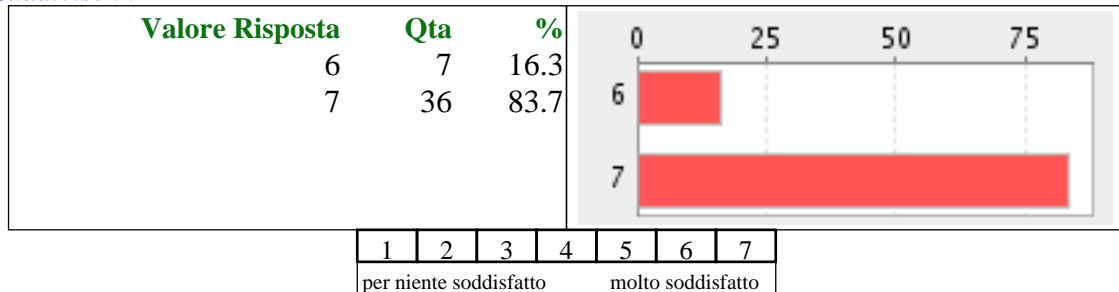


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 43

Valore medio 6,84 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

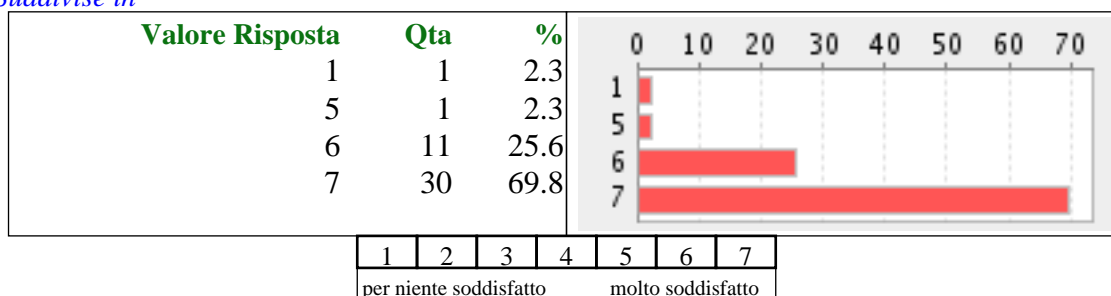
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 43

Valore medio 6,56 (media ponderata)

Suddivise in

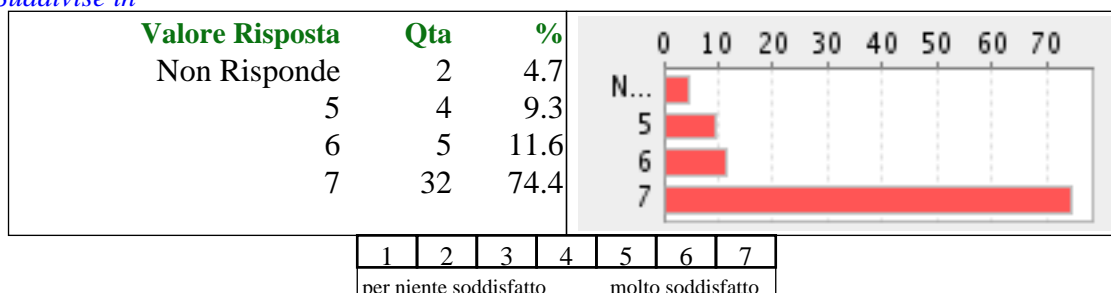


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 43

Valore medio 6,37 (media ponderata)

Suddivise in

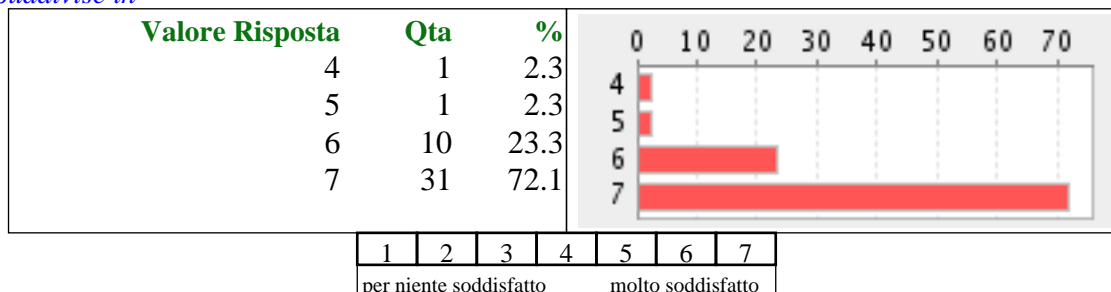


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 43

Valore medio 6,65 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

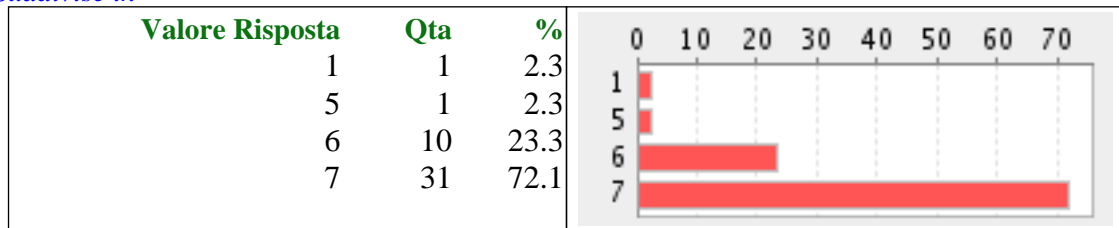
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 43

Valore medio 6,58 (media ponderata)

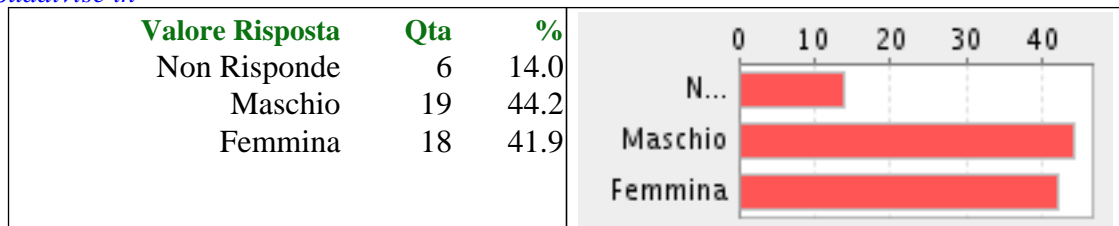
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 43

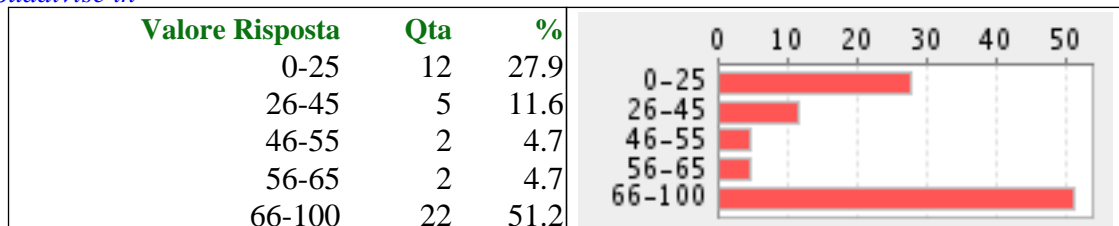
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 43

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

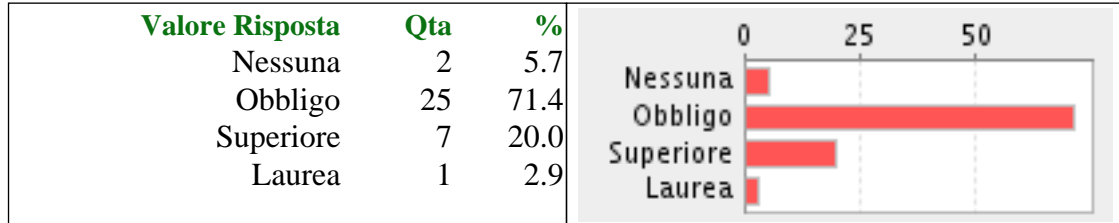
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 35

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 33

Suddivise in

