

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

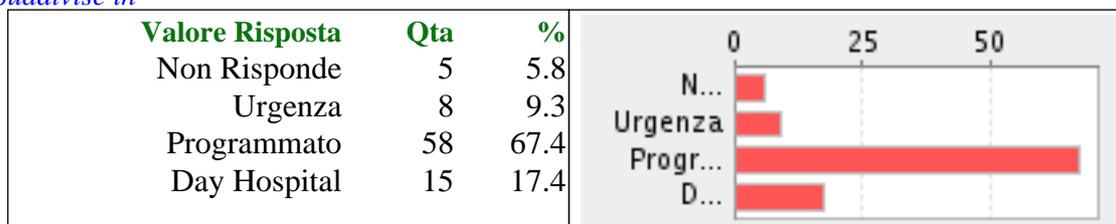
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 86**

*Suddivise in*

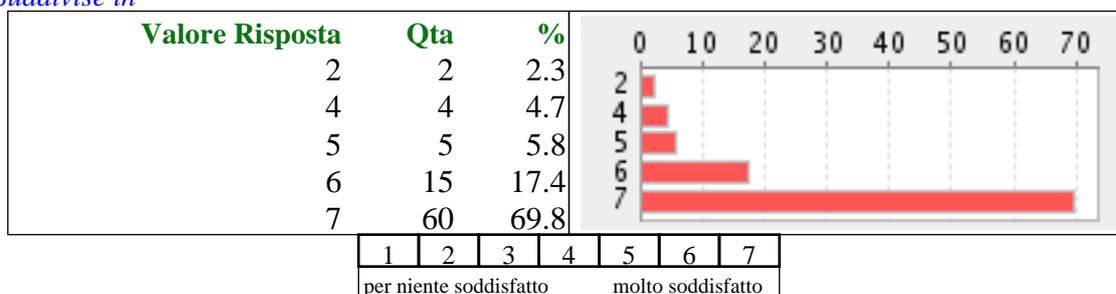


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 86**

**Valore medio 6,45 (media ponderata)**

*Suddivise in*

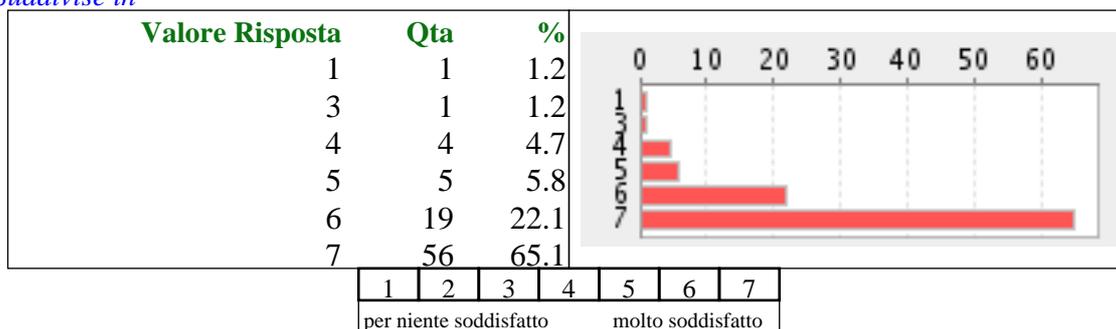


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 86**

**Valore medio 6,41 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

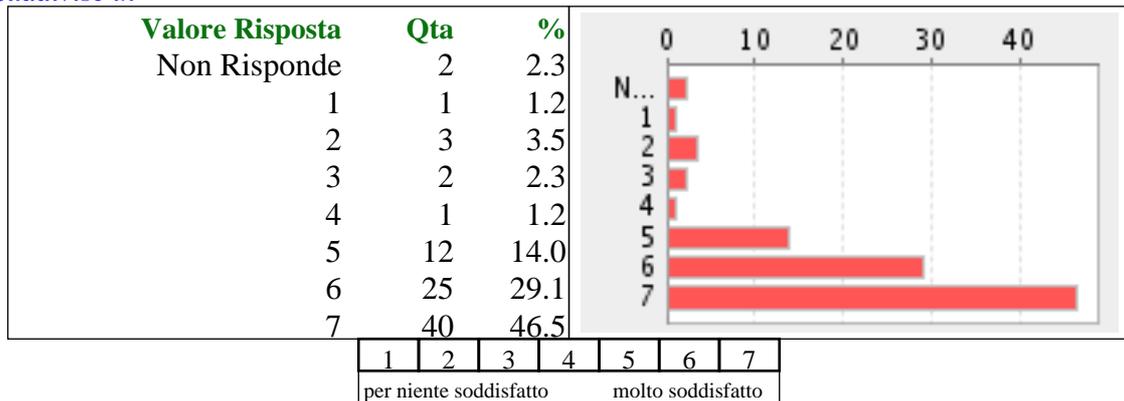
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 86**

**Valore medio 5,90 (media ponderata)**

*Suddivise in*

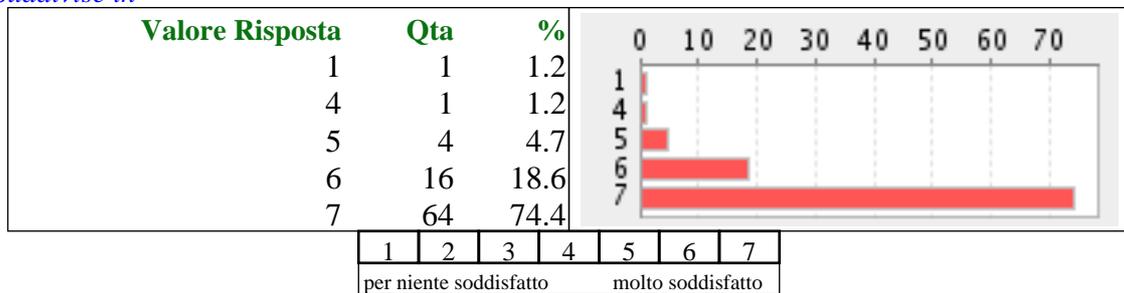


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 86**

**Valore medio 6,62 (media ponderata)**

*Suddivise in*

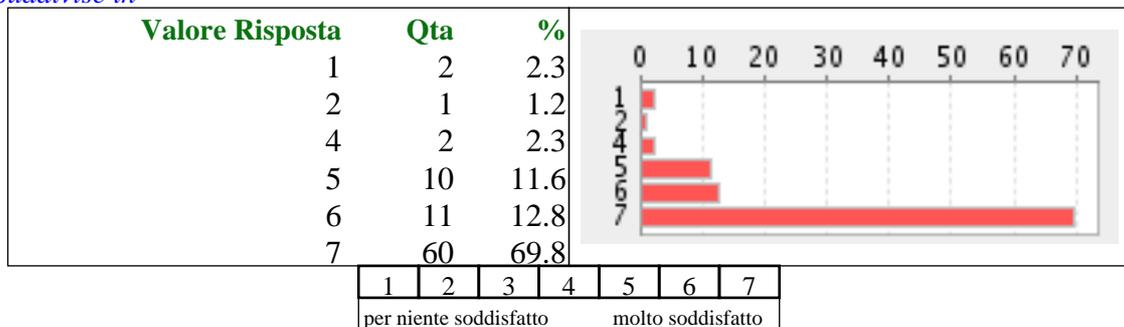


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 86**

**Valore medio 6,37 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

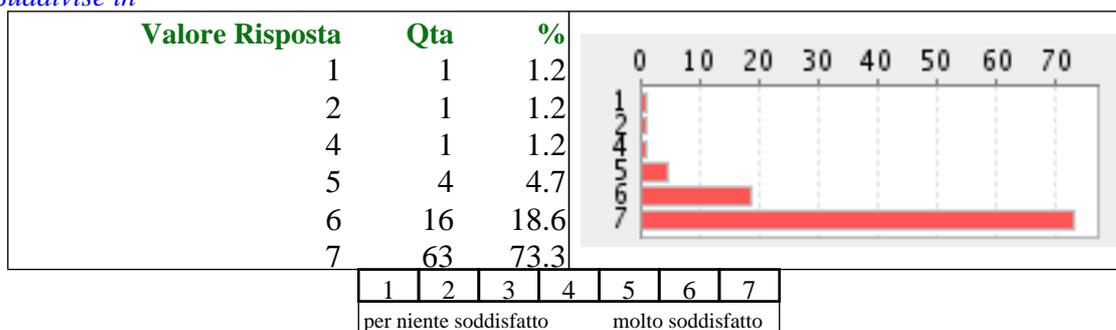
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 86**

**Valore medio 6,56 (media ponderata)**

*Suddivise in*

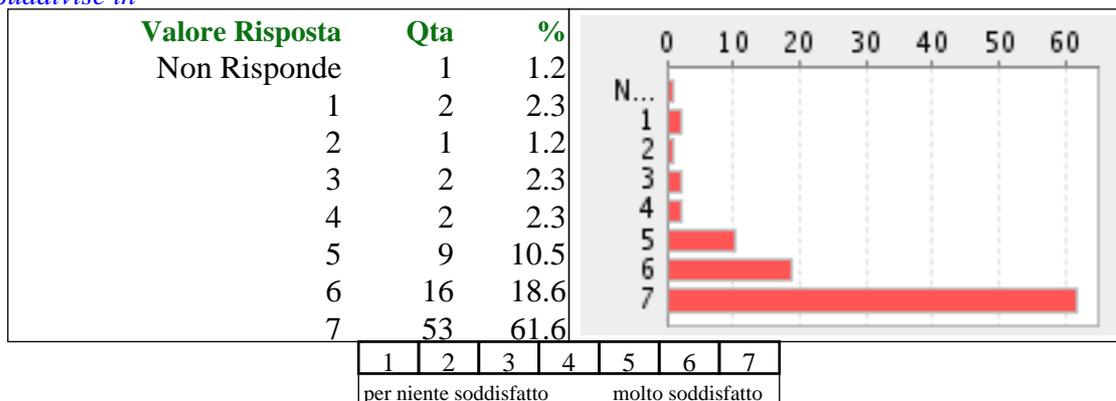


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 86**

**Valore medio 6,16 (media ponderata)**

*Suddivise in*

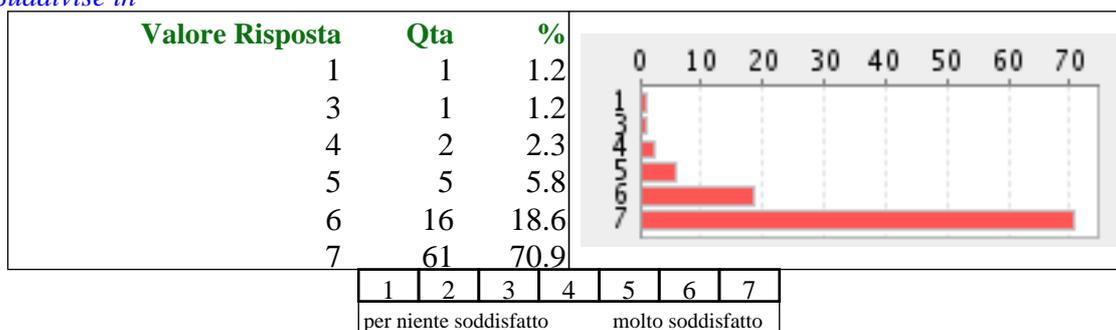


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 86**

**Valore medio 6,51 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

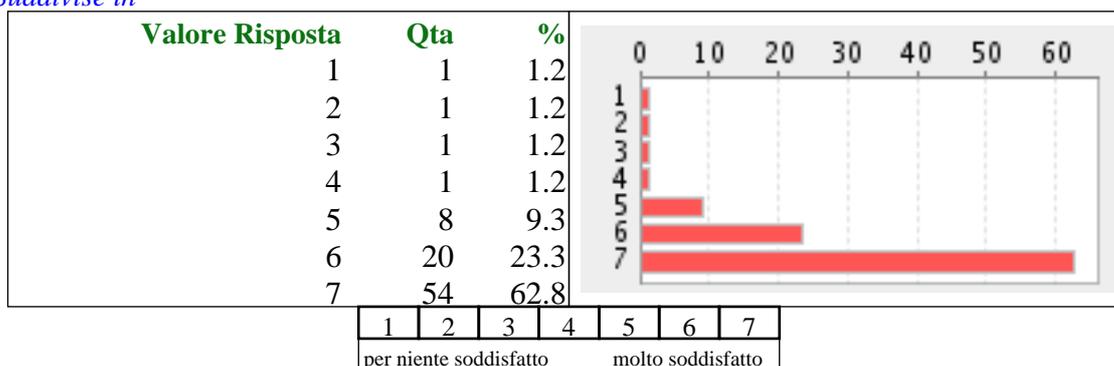
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 86**

**Valore medio 6,37 (media ponderata)**

*Suddivise in*

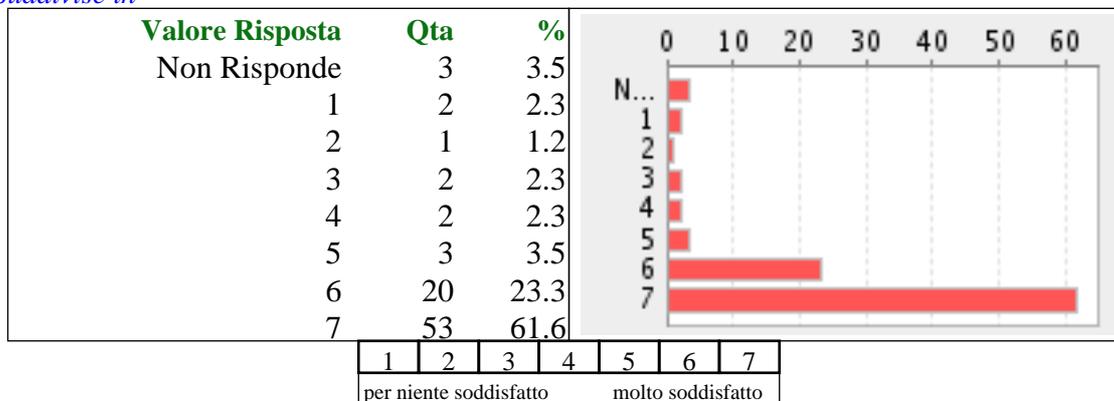


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 86**

**Valore medio 6,09 (media ponderata)**

*Suddivise in*

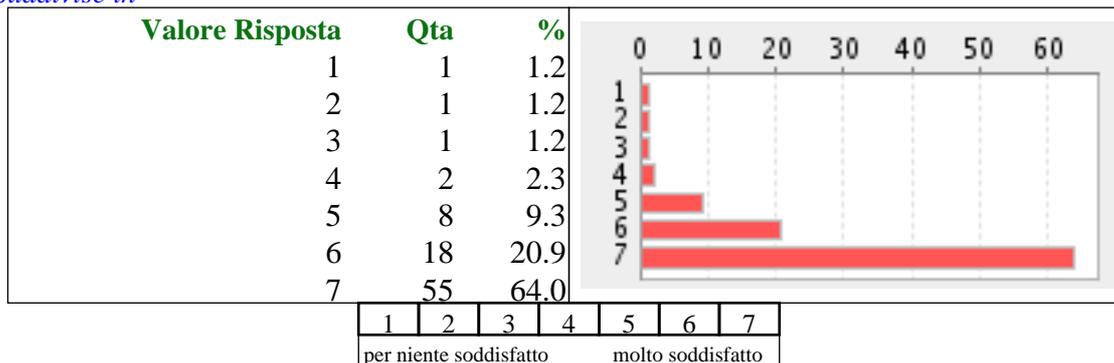


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 86**

**Valore medio 6,36 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

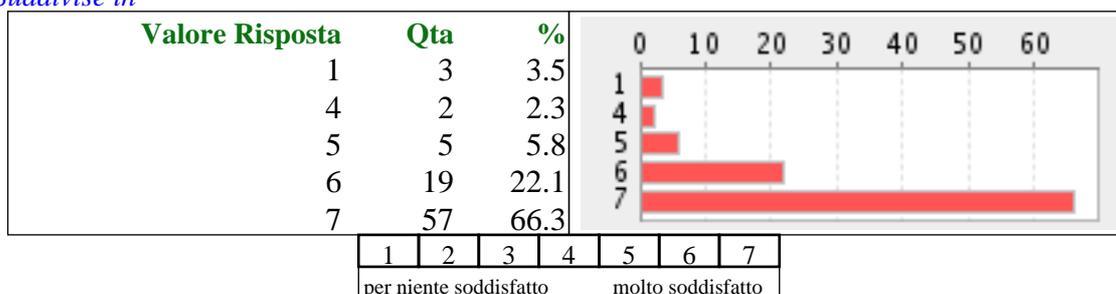
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 86**

**Valore medio 6,38 (media ponderata)**

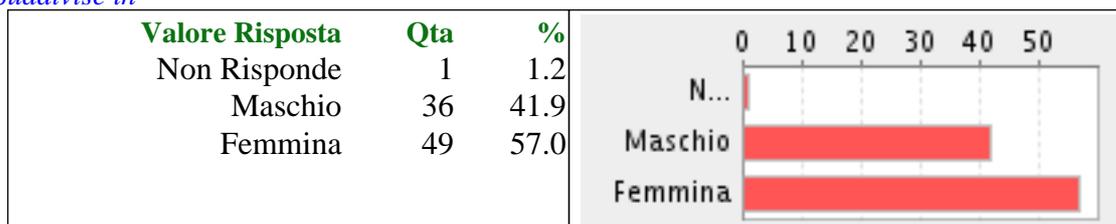
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 86**

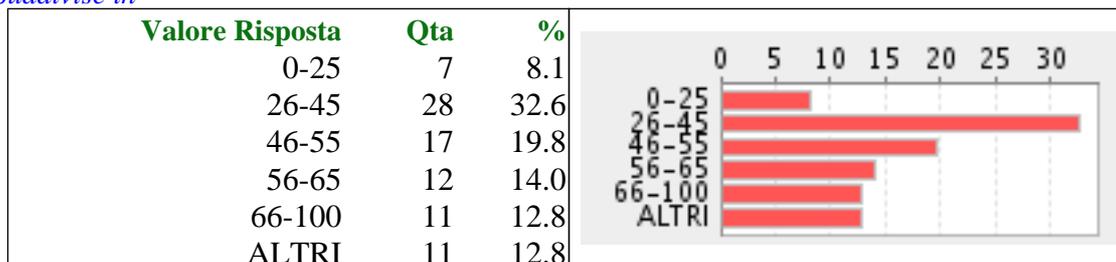
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 86**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

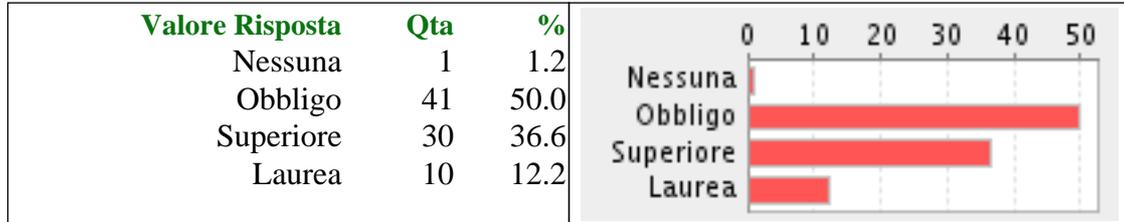
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 82**

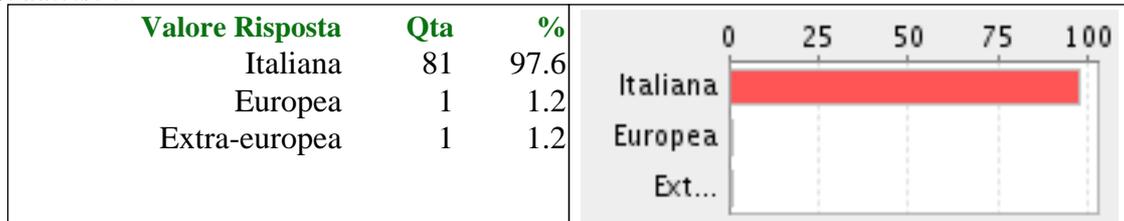
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 83**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Medicina interna

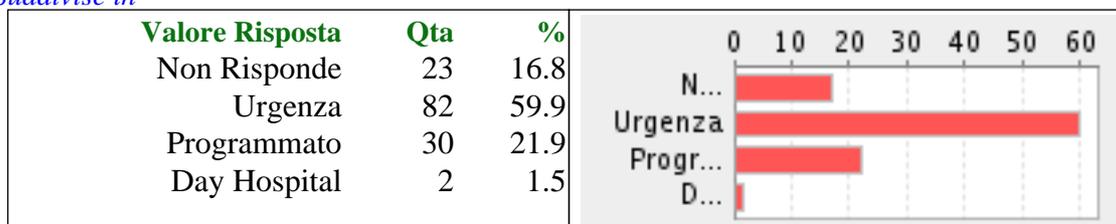
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 137**

*Suddivise in*

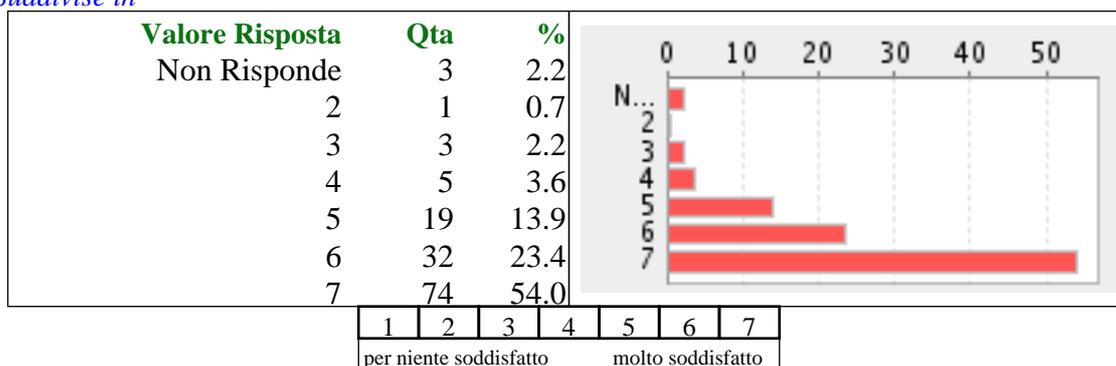


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 137**

**Valore medio 6,10 (media ponderata)**

*Suddivise in*

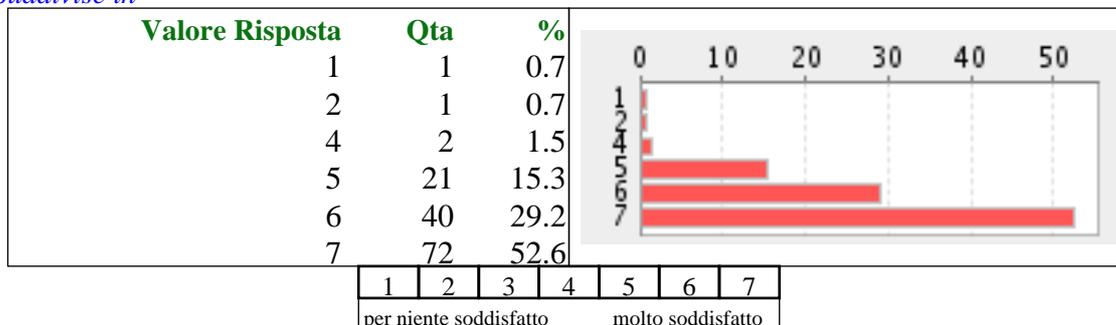


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 137**

**Valore medio 6,28 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

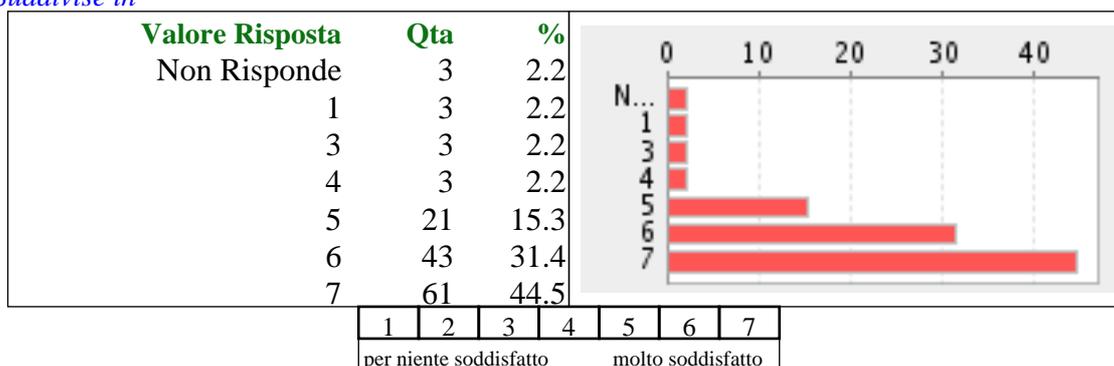
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 137**

**Valore medio 5,94 (media ponderata)**

*Suddivise in*

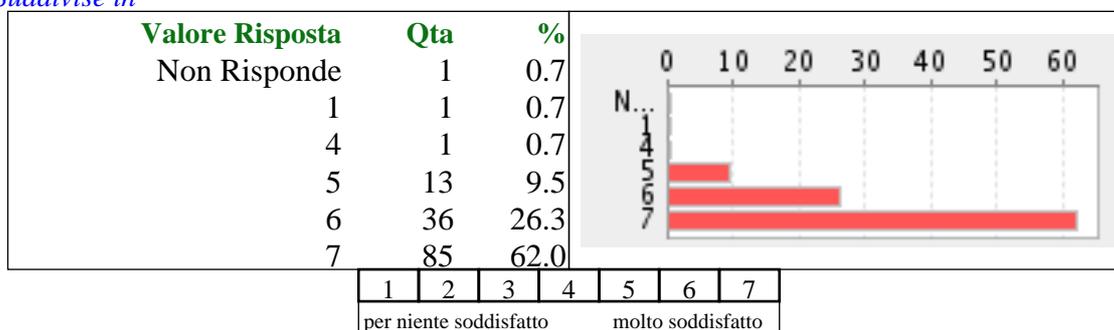


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 137**

**Valore medio 6,43 (media ponderata)**

*Suddivise in*

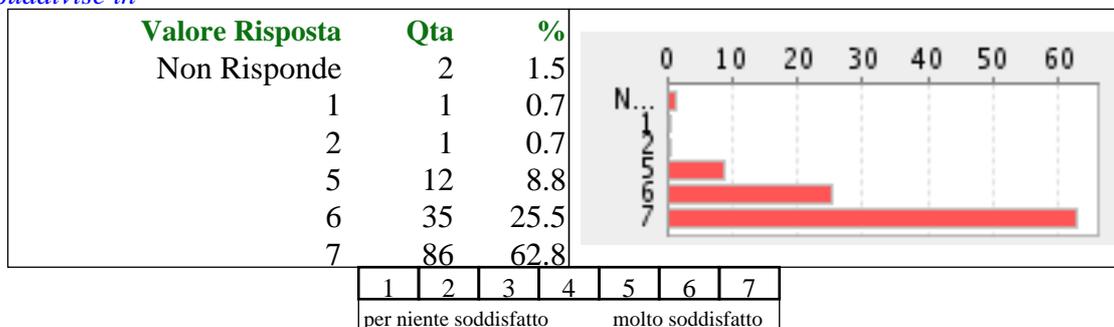


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 137**

**Valore medio 6,39 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

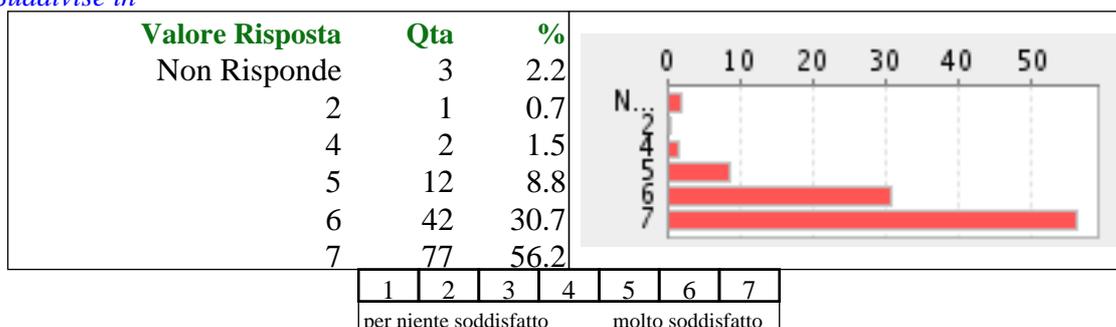
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 137**

**Valore medio 6,28 (media ponderata)**

*Suddivise in*

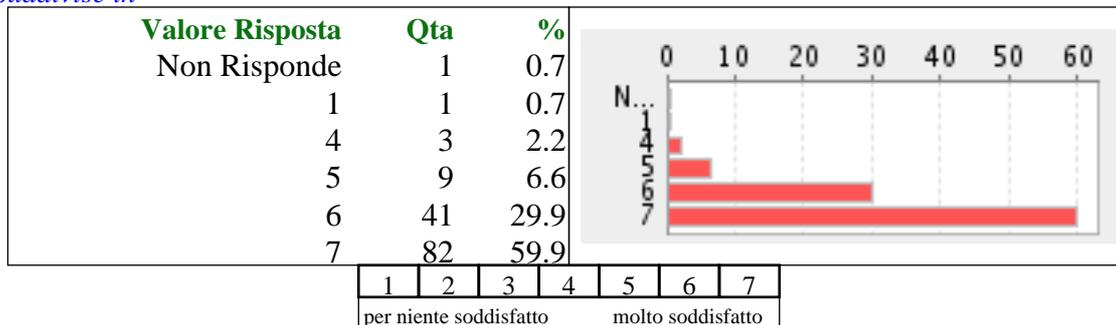


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 137**

**Valore medio 6,41 (media ponderata)**

*Suddivise in*

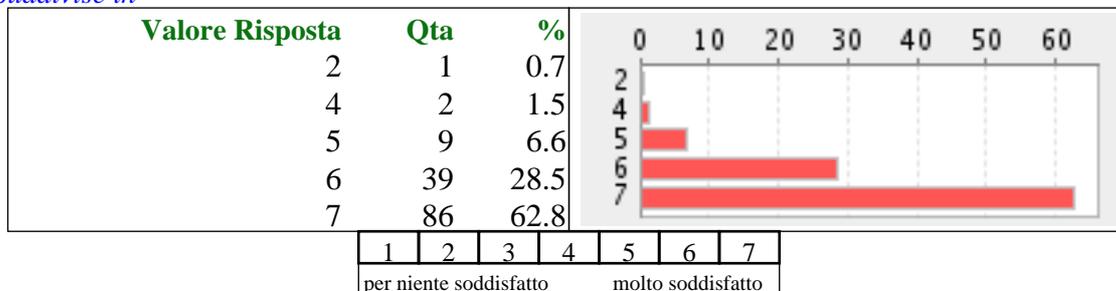


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 137**

**Valore medio 6,50 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

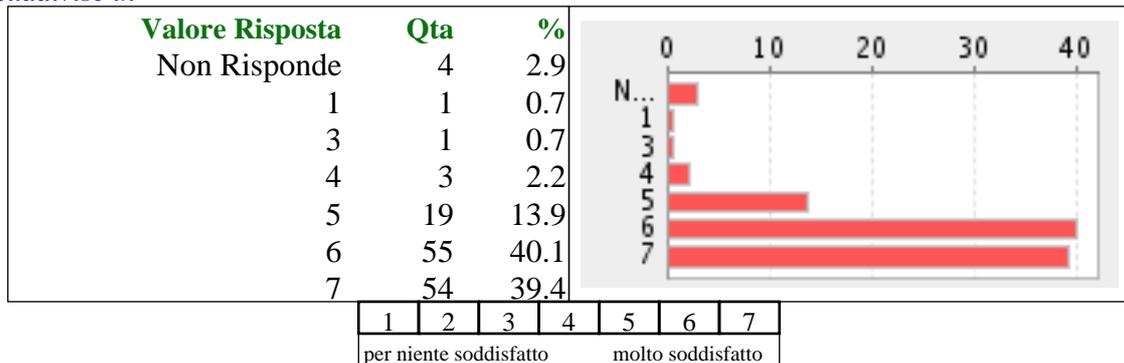
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 137**

**Valore medio 5,98 (media ponderata)**

*Suddivise in*

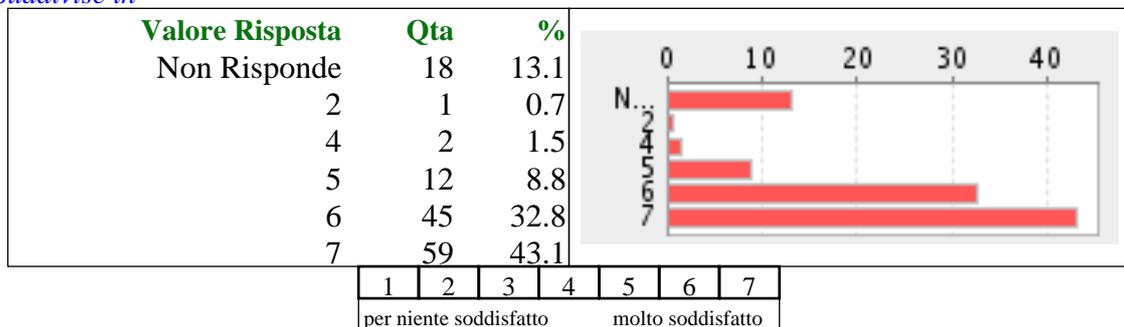


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 137**

**Valore medio 5,50 (media ponderata)**

*Suddivise in*

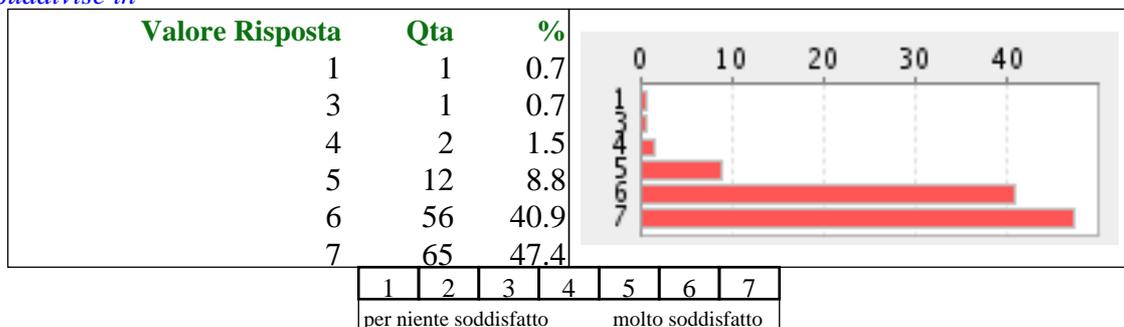


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 137**

**Valore medio 6,30 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

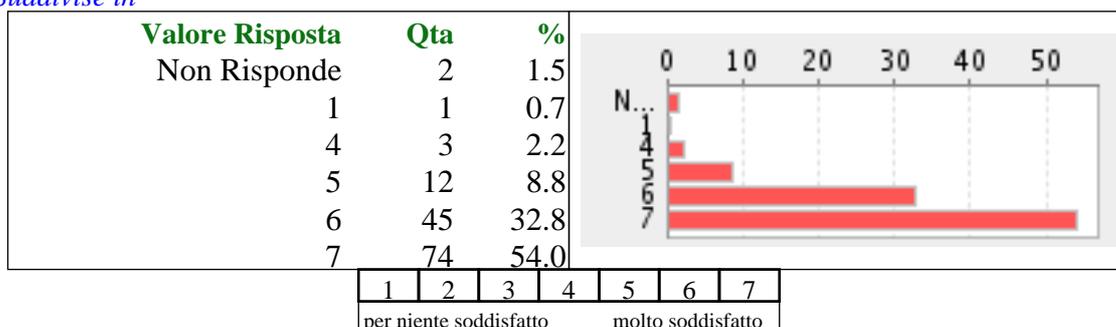
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 137**

**Valore medio 6,28 (media ponderata)**

*Suddivise in*

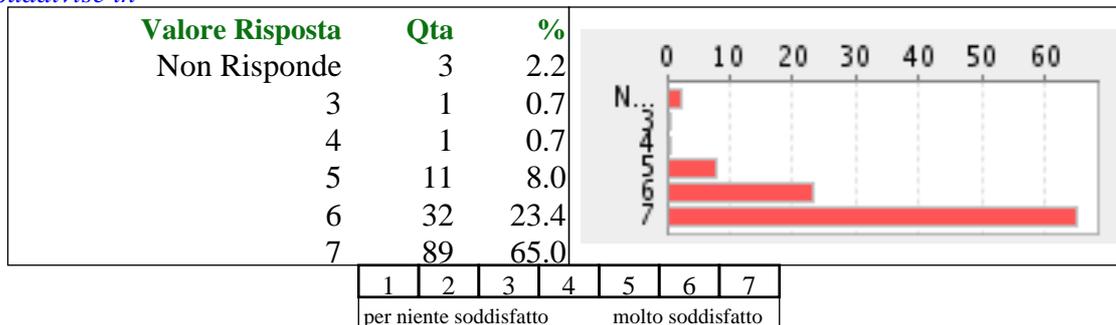


**QUESITO: Cortesia del personale all'atto del ricovero**

**Totale risposte 137**

**Valore medio 6,40 (media ponderata)**

*Suddivise in*

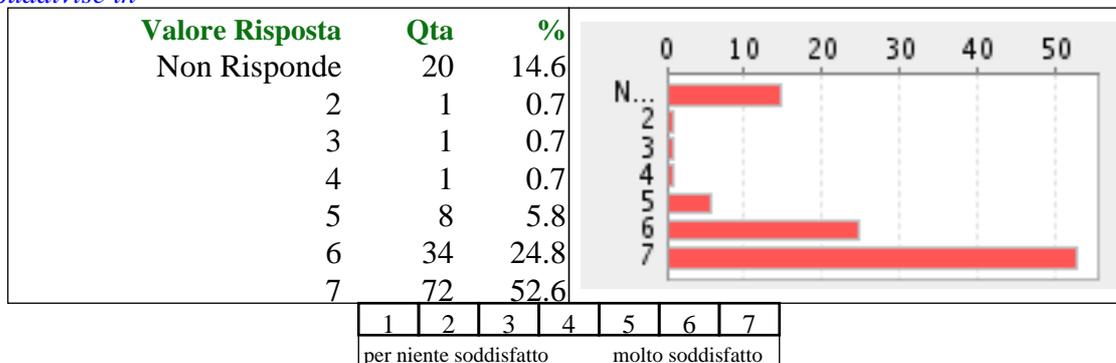


**QUESITO: Cortesia del personale all'atto della dimissione**

**Totale risposte 137**

**Valore medio 5,53 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

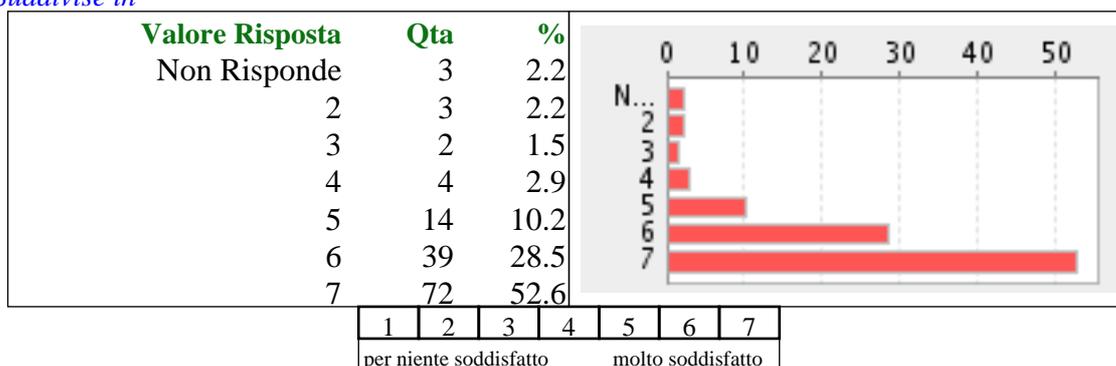
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Pulizia delle stanze**

**Totale risposte 137**

**Valore medio 6,10 (media ponderata)**

*Suddivise in*

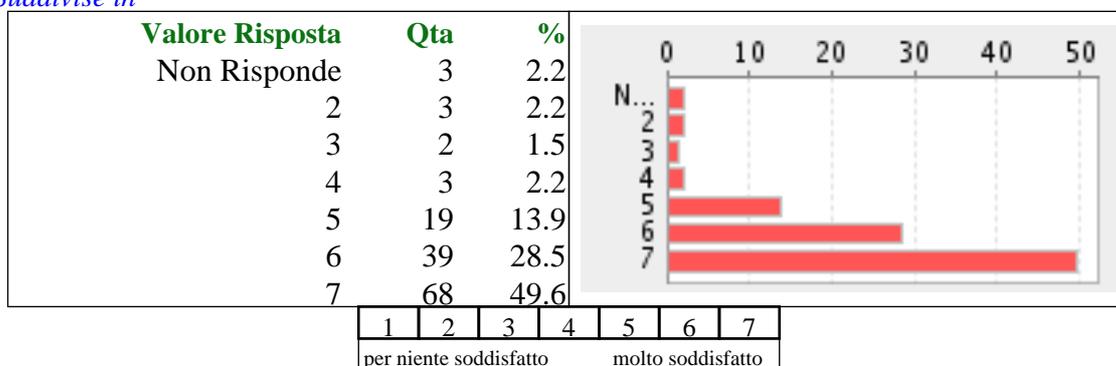


**QUESITO: Pulizia dei servizi igienici**

**Totale risposte 137**

**Valore medio 6,05 (media ponderata)**

*Suddivise in*

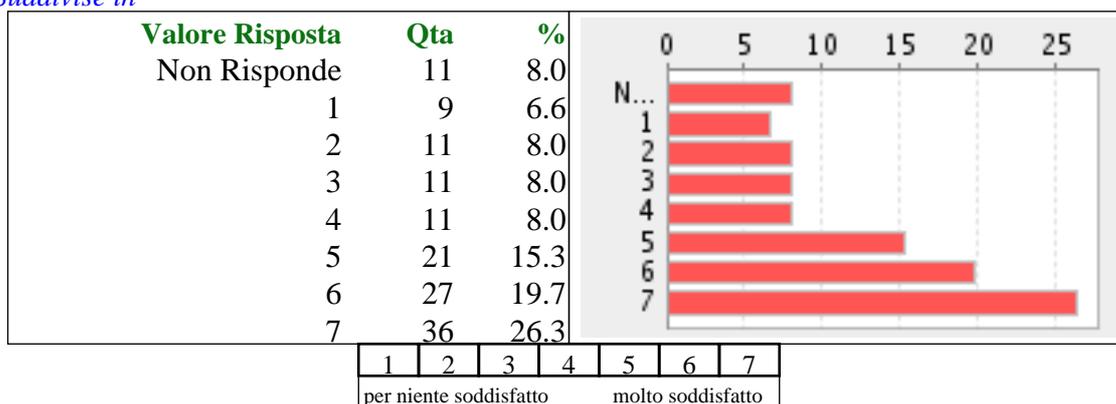


**QUESITO: Qualità del cibo**

**Totale risposte 137**

**Valore medio 4,58 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

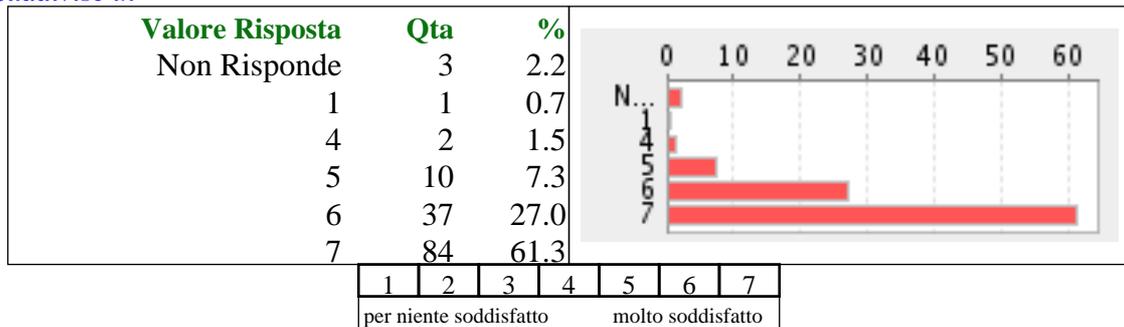
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Accuratezza dell'assistenza da parte del personale infermieristico**

Totale risposte 137

Valore medio 6,34 (media ponderata)

Suddivise in

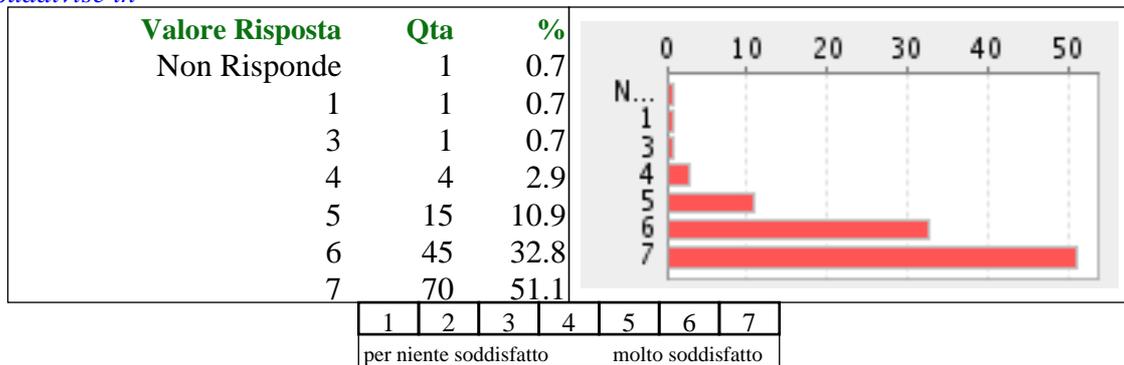


**QUESITO: Tempestività della risposta alla chiamata da parte del personale infermieristico**

Totale risposte 137

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in

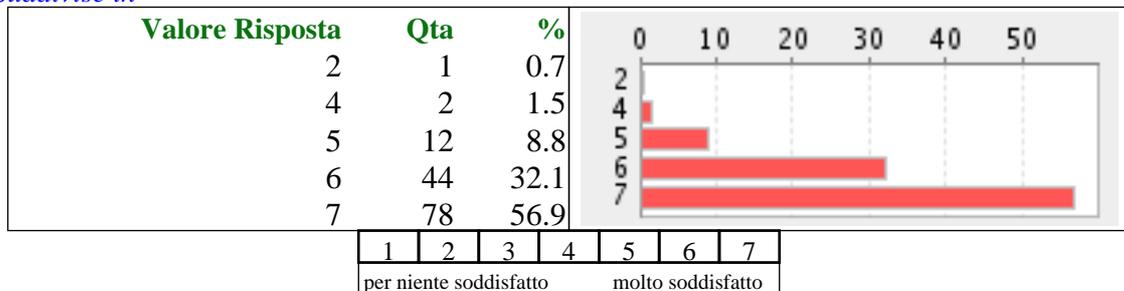


**QUESITO: Frequenza e accuratezza dell'assistenza del personale medico**

Totale risposte 137

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Medicina interna

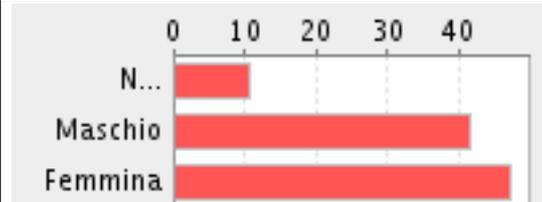
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 137**

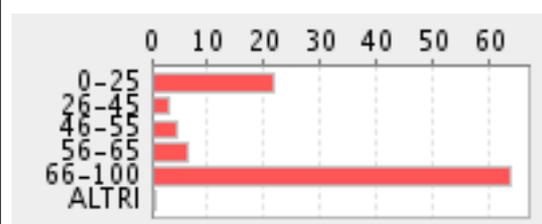
*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%	
Non Risponde	15	10.9	
Maschio	57	41.6	
Femmina	65	47.4	

**QUESITO: Età**

**Totale risposte 137**

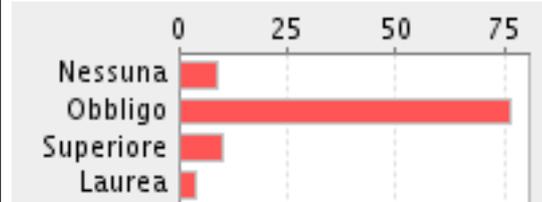
*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%	
0-25	30	21.9	
26-45	4	2.9	
46-55	6	4.4	
56-65	9	6.6	
66-100	87	63.5	
ALTRI	1	0.7	

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 115**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%	
Nessuna	10	8.7	
Obbligo	88	76.5	
Superiore	12	10.4	
Laurea	5	4.3	

# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Medicina interna

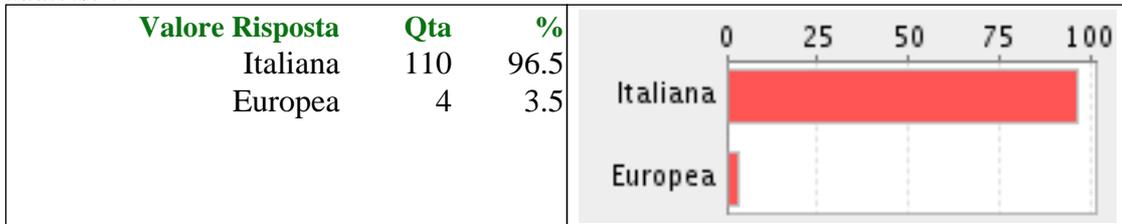
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 114**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

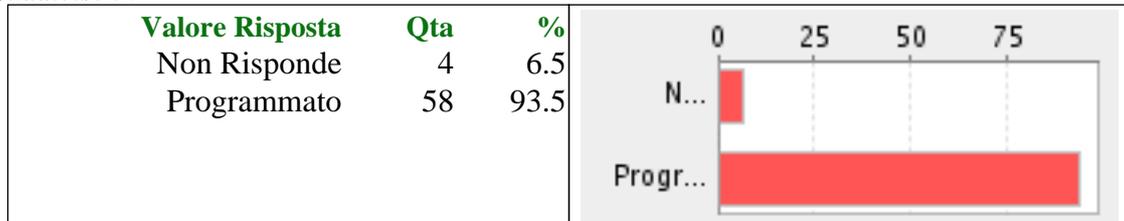
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 62**

*Suddivise in*

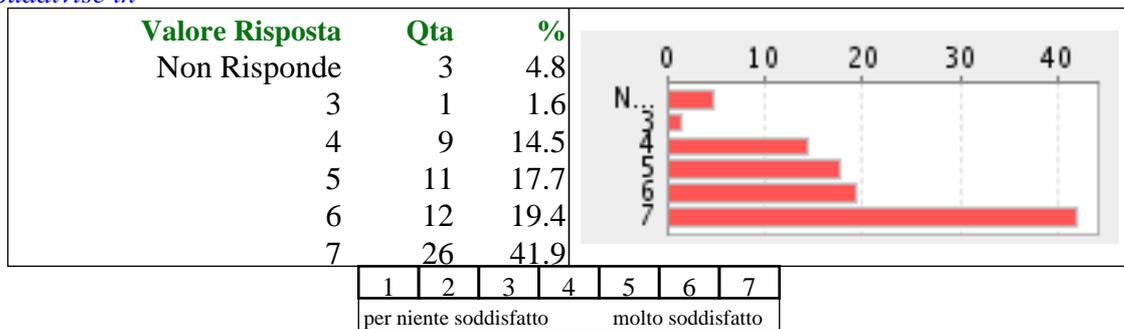


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 5,61 (media ponderata)**

*Suddivise in*

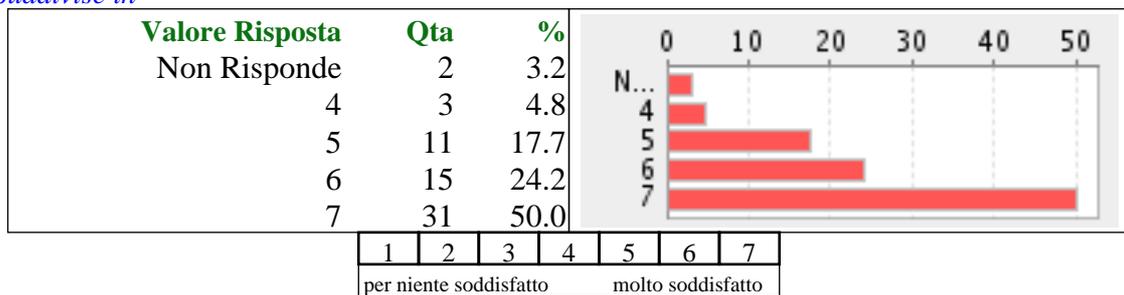


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 6,03 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

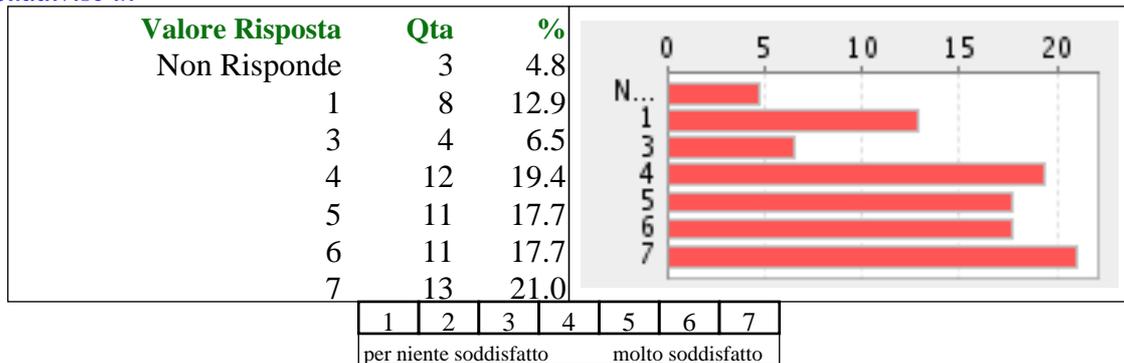
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

Totale risposte 62

Valore medio 4,52 (media ponderata)

Suddivise in

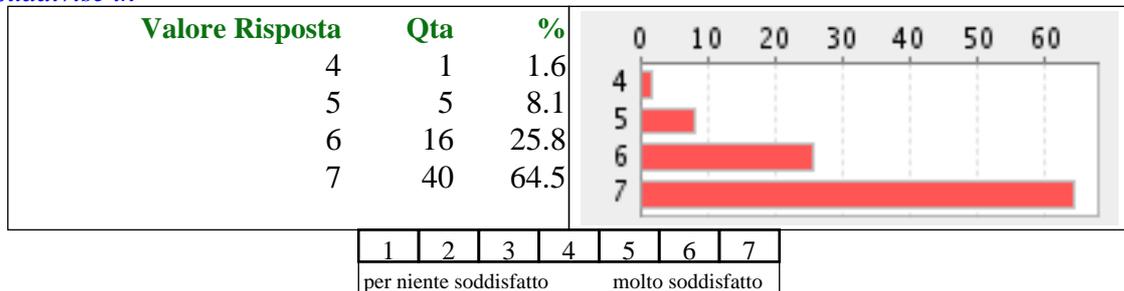


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

Totale risposte 62

Valore medio 6,53 (media ponderata)

Suddivise in

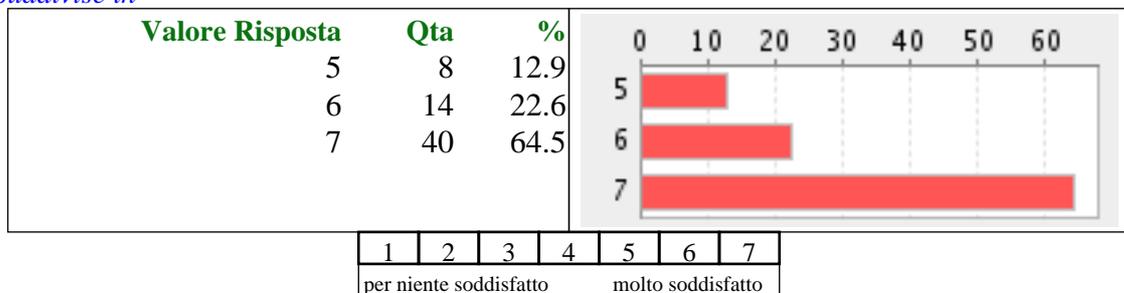


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

Totale risposte 62

Valore medio 6,52 (media ponderata)

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

**AREA DEGENZA**

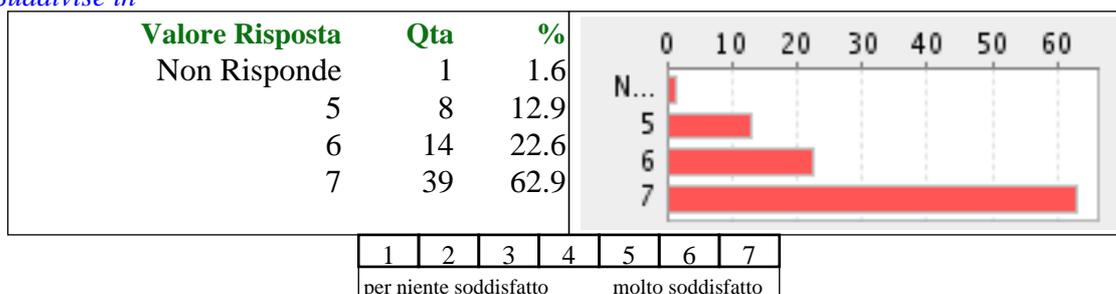
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 6,40 (media ponderata)**

*Suddivise in*

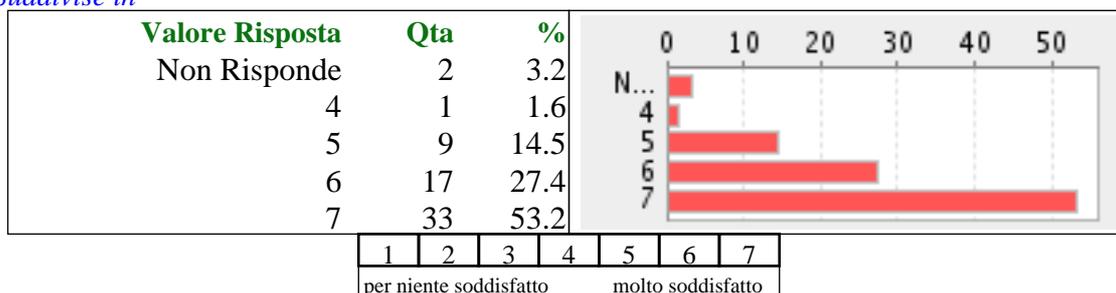


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 6,16 (media ponderata)**

*Suddivise in*

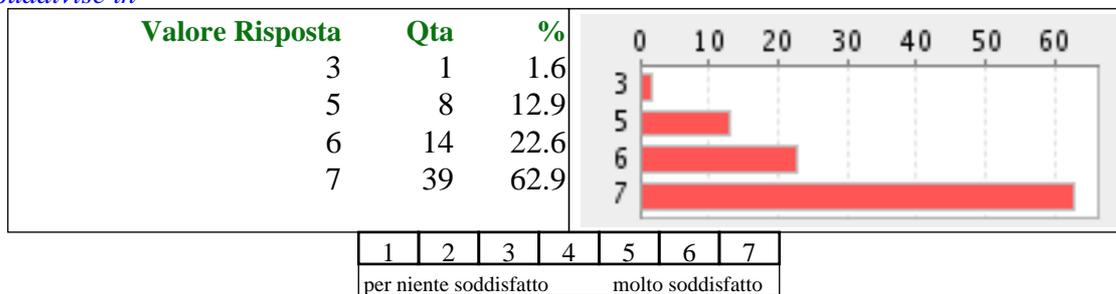


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 6,45 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

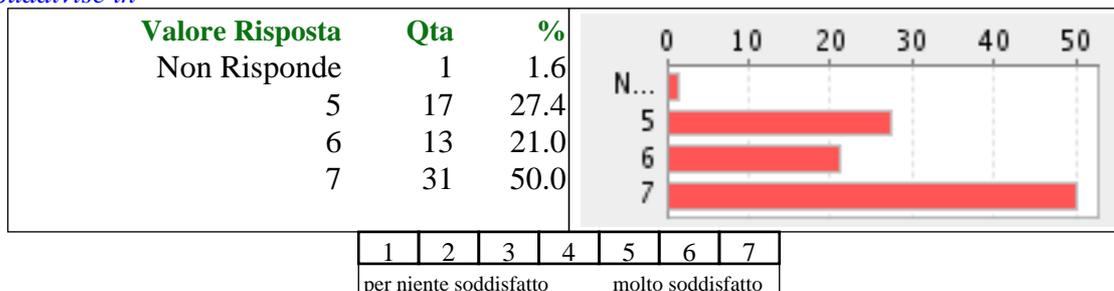
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 6,13 (media ponderata)**

*Suddivise in*

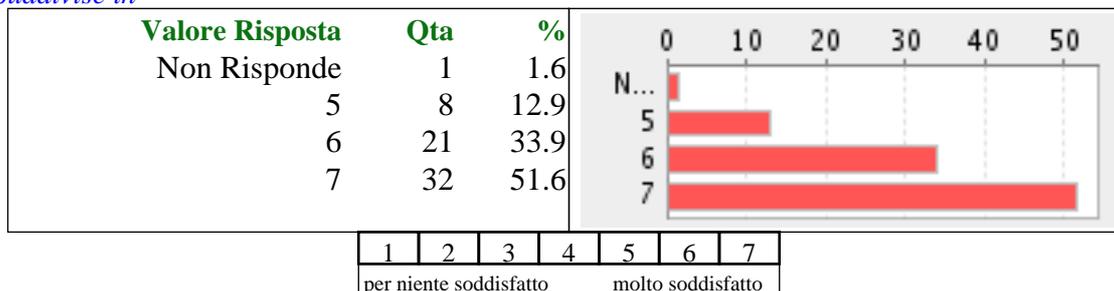


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 6,29 (media ponderata)**

*Suddivise in*

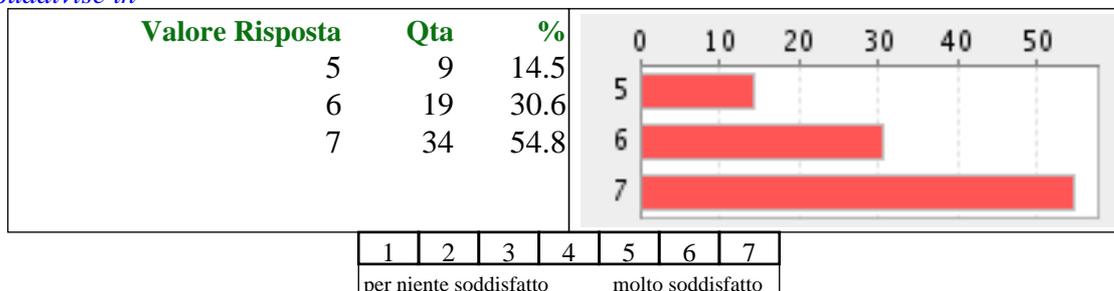


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 6,40 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

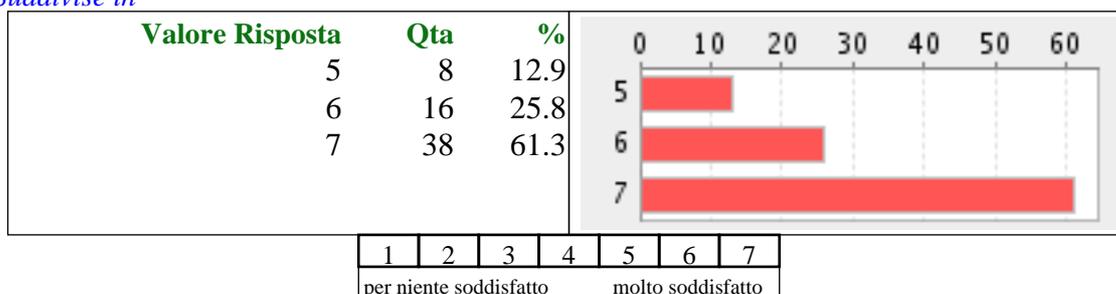
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 6,48 (media ponderata)**

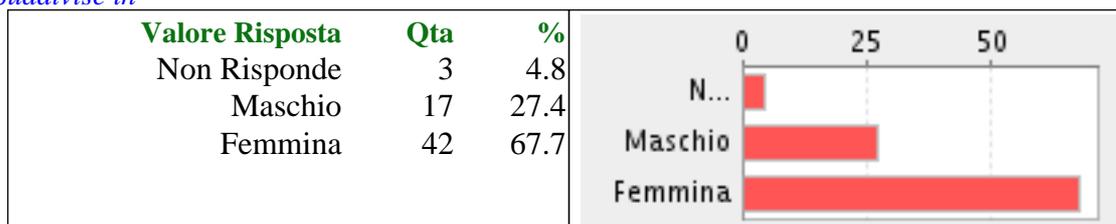
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 62**

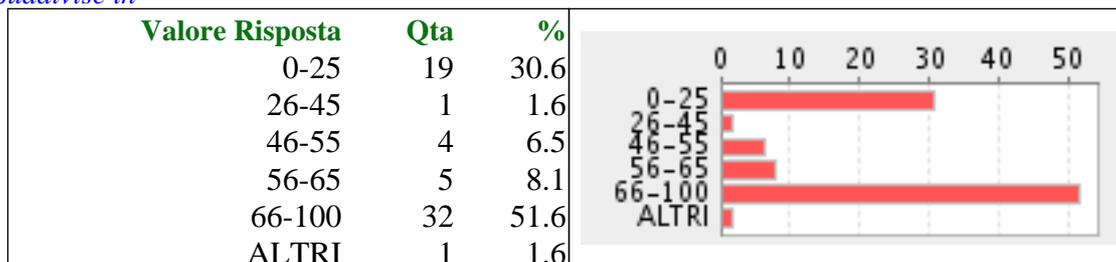
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 62**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

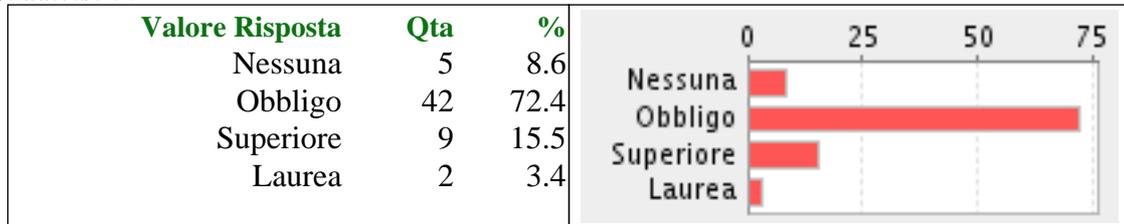
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 58**

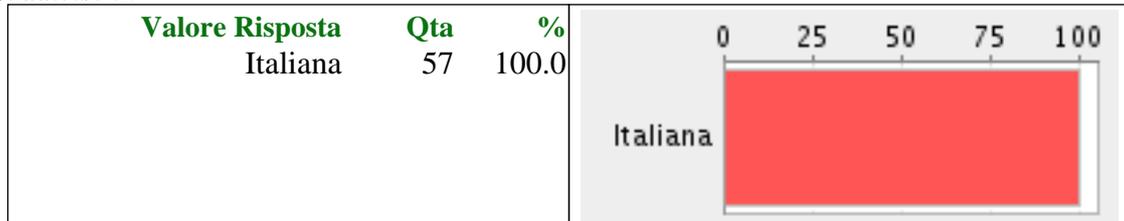
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 57**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

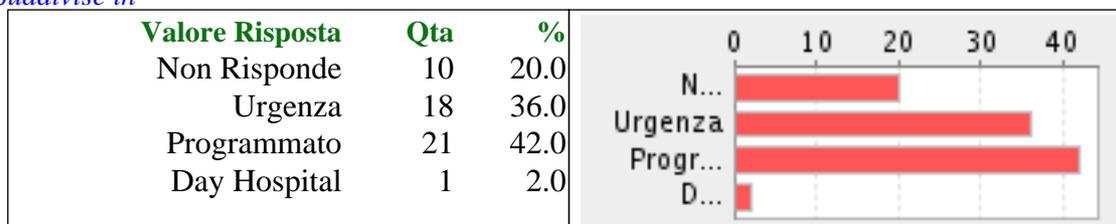
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 50**

*Suddivise in*

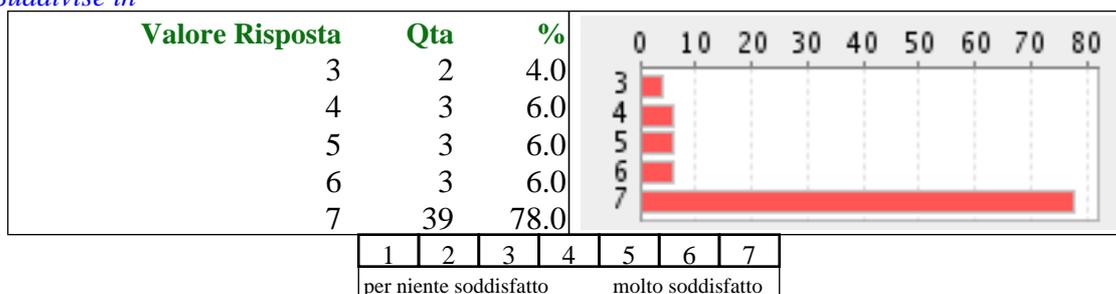


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,48 (media ponderata)**

*Suddivise in*

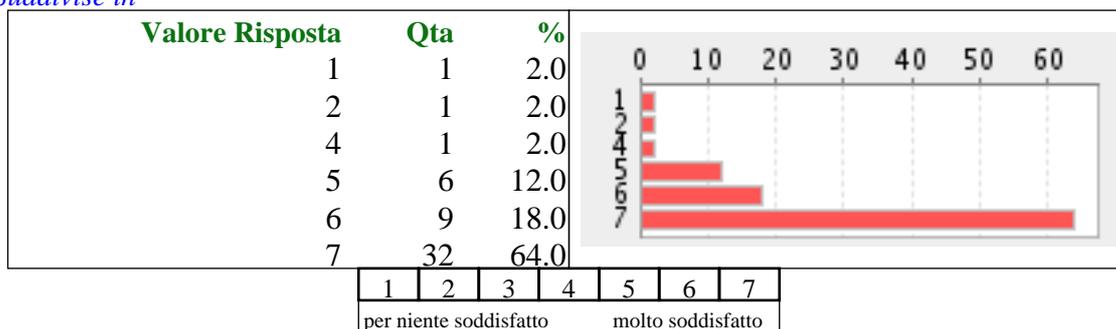


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,30 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

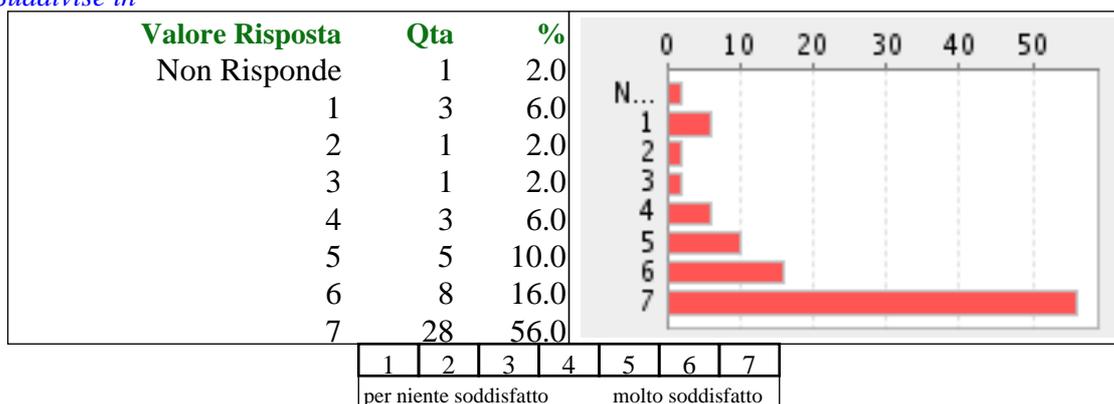
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 5,78 (media ponderata)**

*Suddivise in*

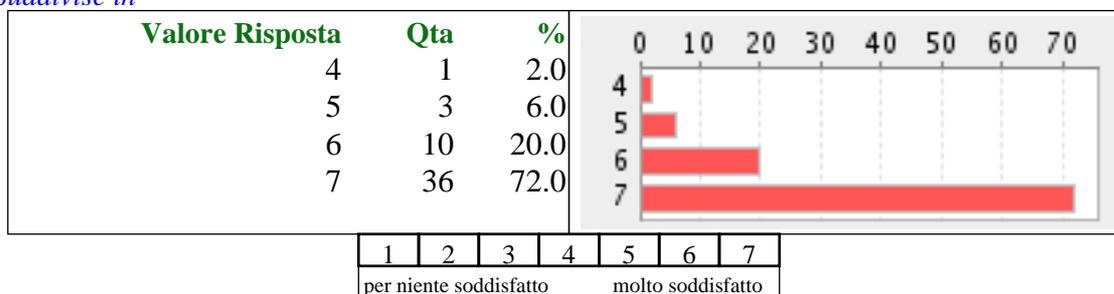


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,62 (media ponderata)**

*Suddivise in*

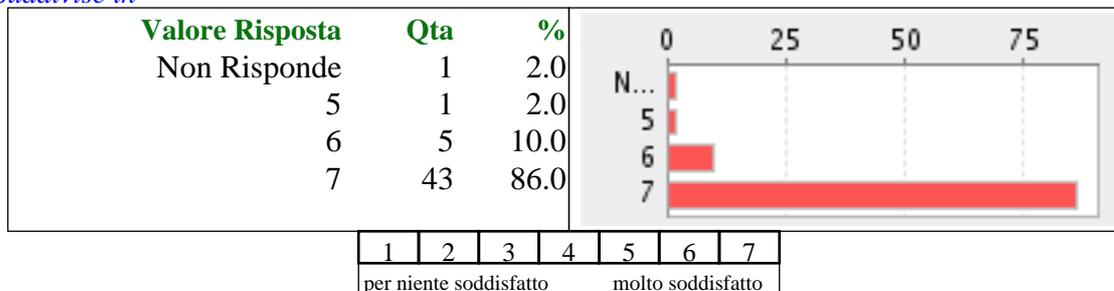


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,72 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

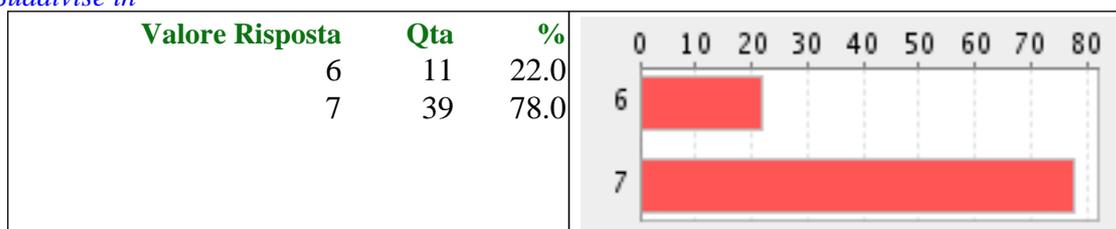
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,78 (media ponderata)**

*Suddivise in*



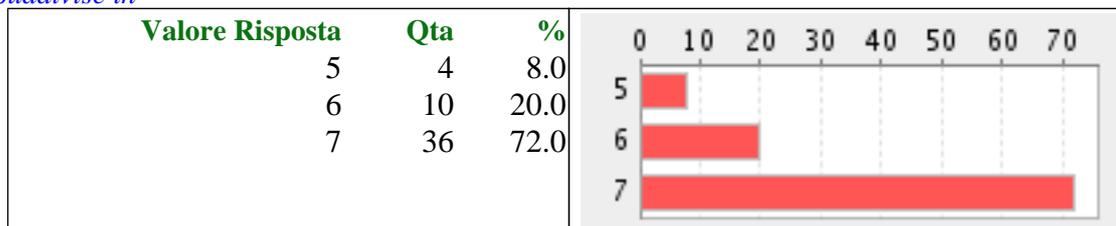
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,64 (media ponderata)**

*Suddivise in*



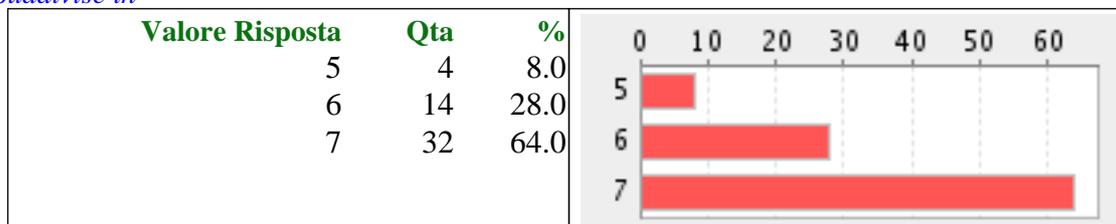
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,56 (media ponderata)**

*Suddivise in*



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

**AREA DEGENZA**

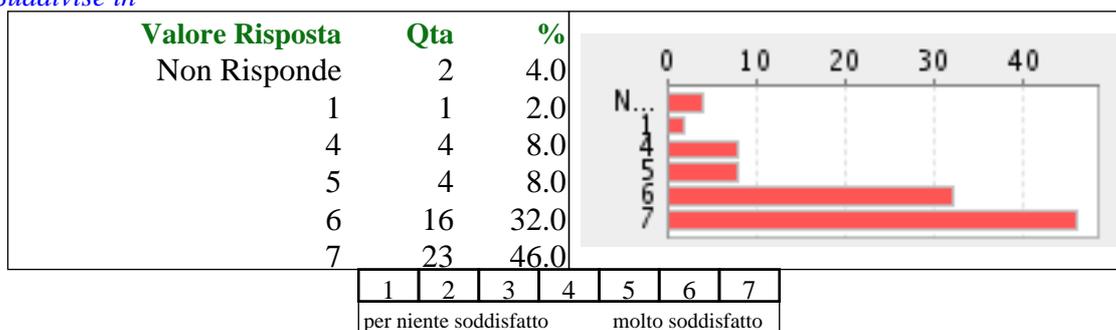
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 5,88 (media ponderata)**

*Suddivise in*

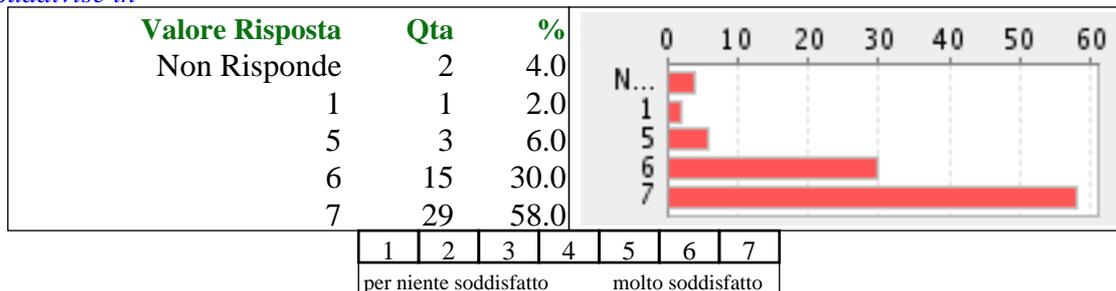


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,18 (media ponderata)**

*Suddivise in*

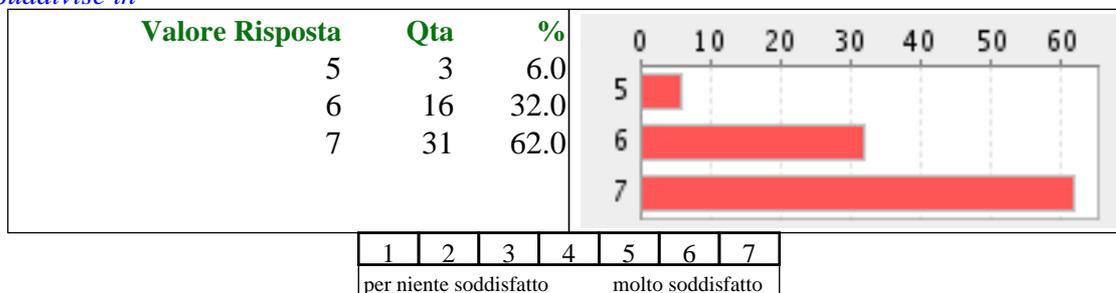


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,56 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

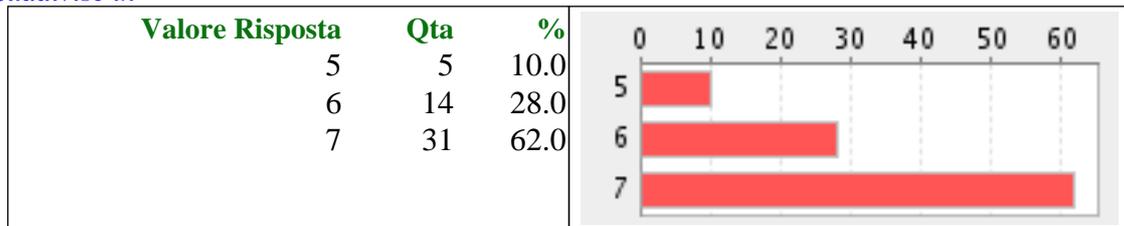
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,52 (media ponderata)**

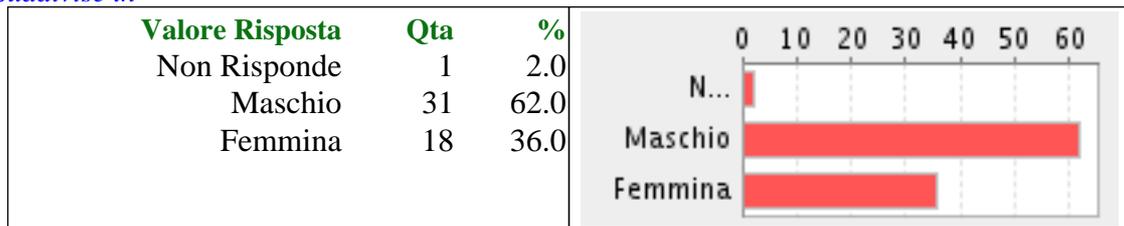
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 50**

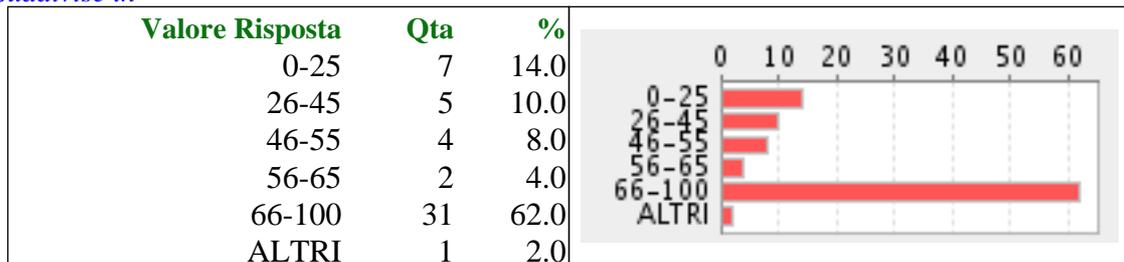
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 50**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

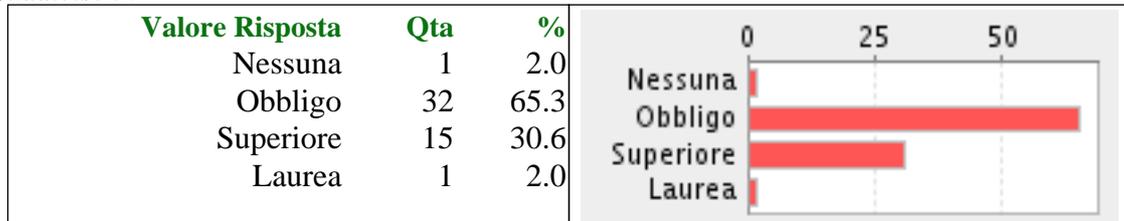
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 49**

*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 49**

*Suddivise in*

