

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Cardiologia

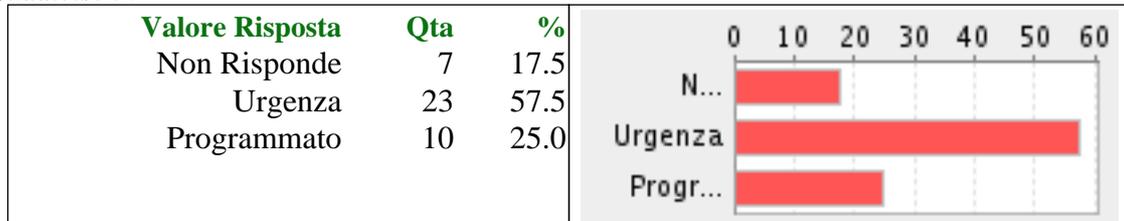
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 40**

*Suddivise in*

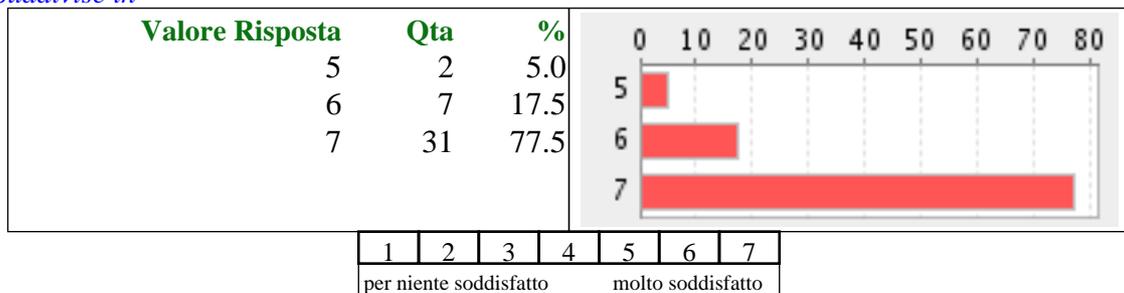


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,72 (media ponderata)**

*Suddivise in*

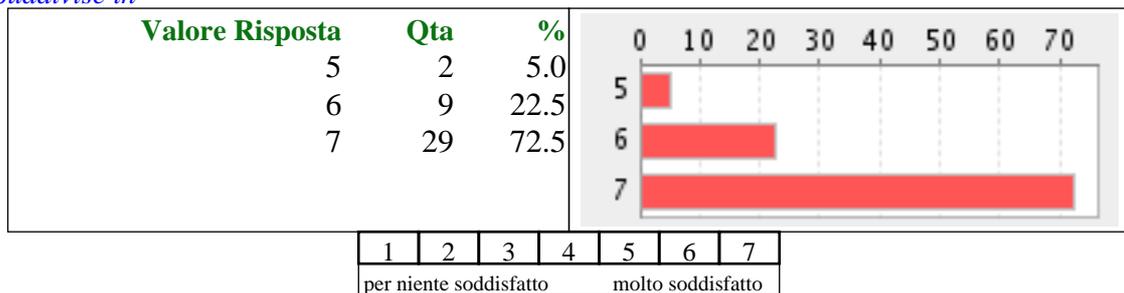


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,68 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Cardiologia

**AREA DEGENZA**

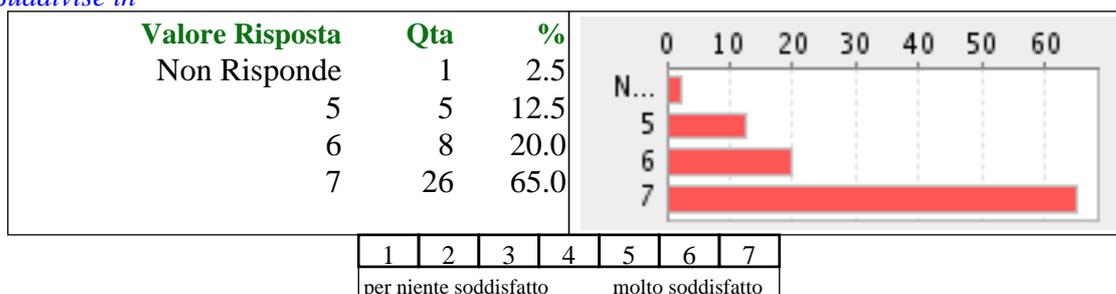
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,38 (media ponderata)**

*Suddivise in*

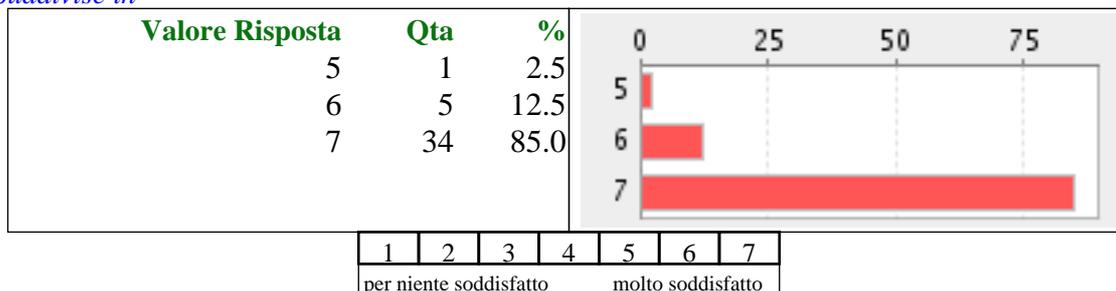


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,82 (media ponderata)**

*Suddivise in*

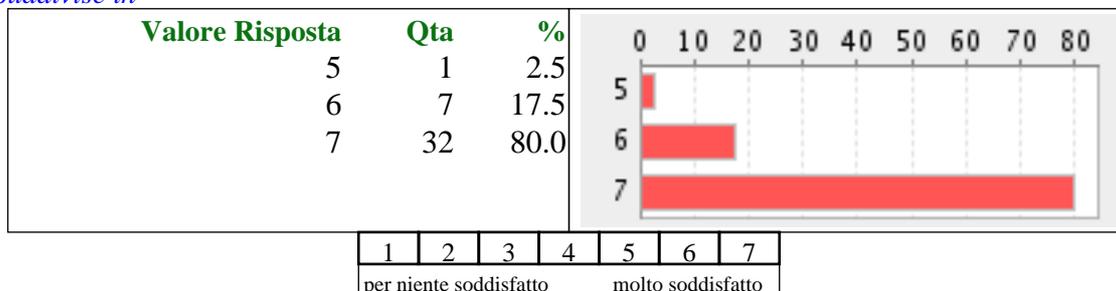


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,78 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

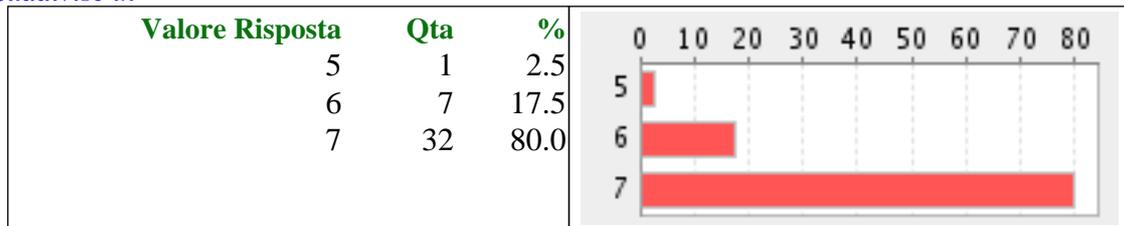
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,78 (media ponderata)**

*Suddivise in*

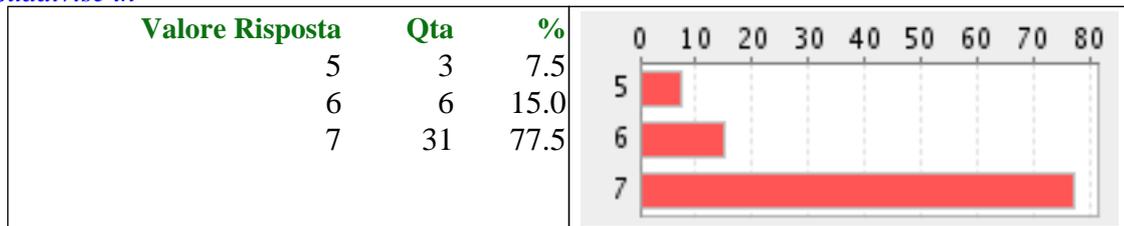


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,70 (media ponderata)**

*Suddivise in*

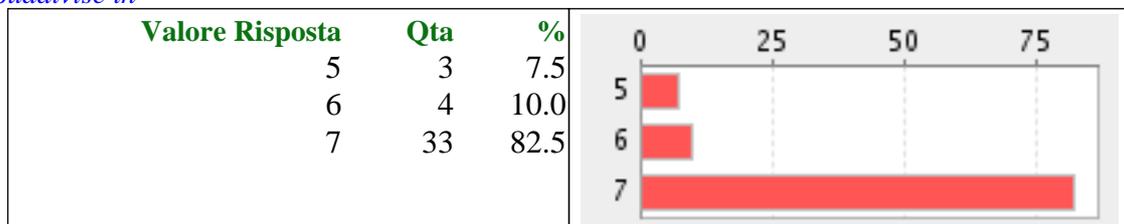


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,75 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Cardiologia

**AREA DEGENZA**

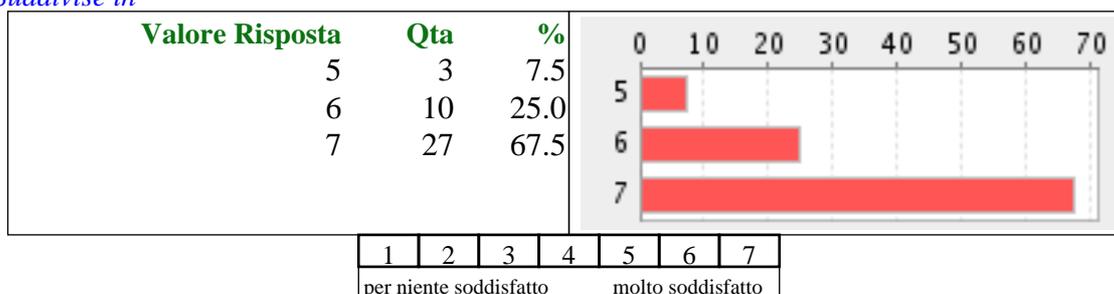
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,60 (media ponderata)**

*Suddivise in*

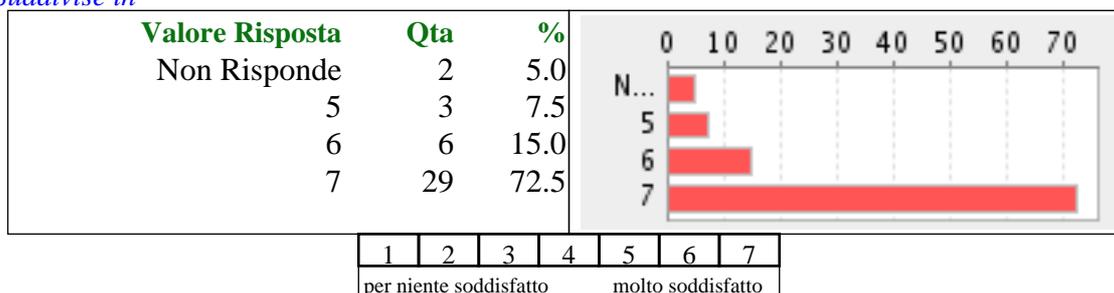


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,35 (media ponderata)**

*Suddivise in*

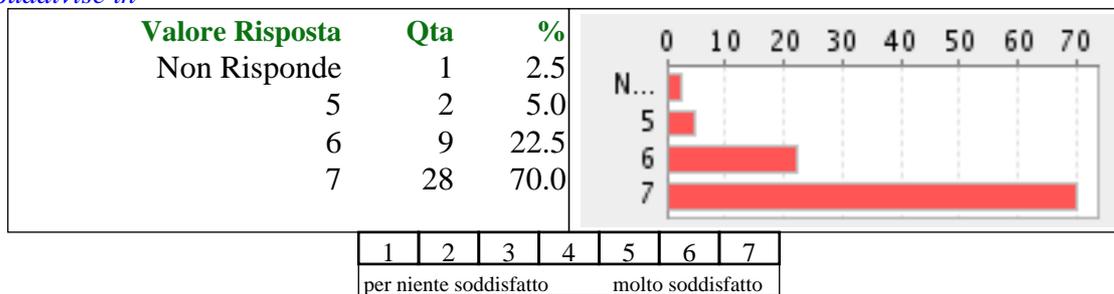


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,50 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

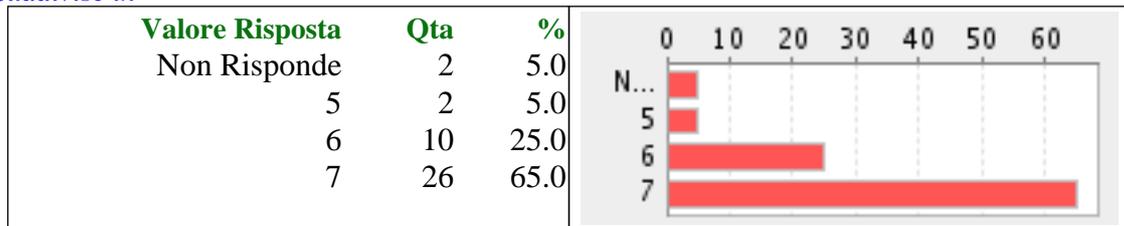
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,30 (media ponderata)**

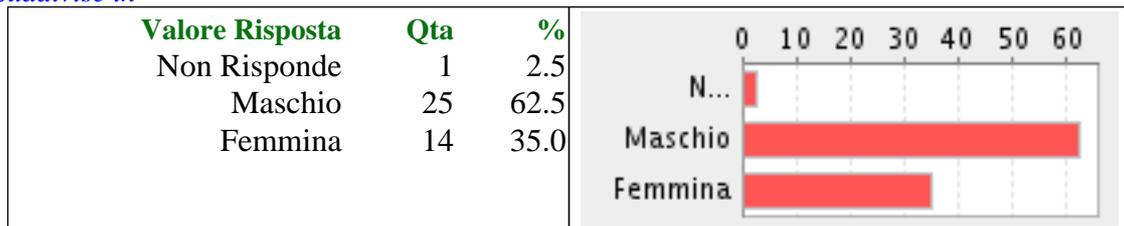
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 40**

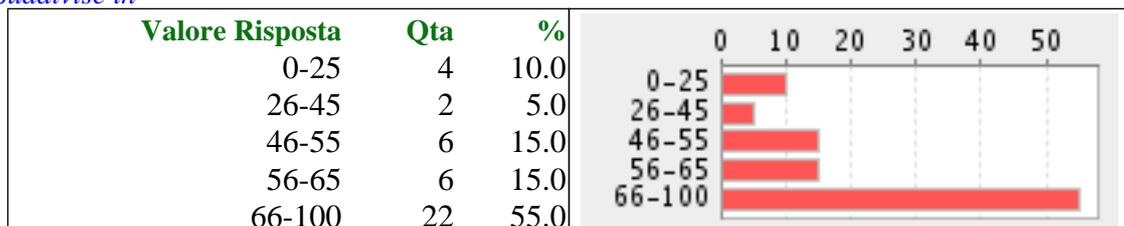
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 40**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Cardiologia

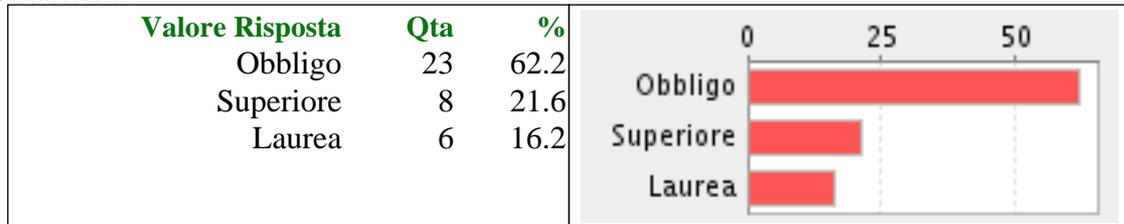
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 37**

*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 34**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

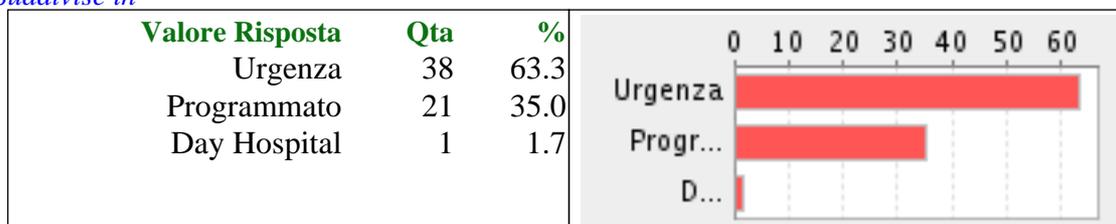
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 60**

*Suddivise in*

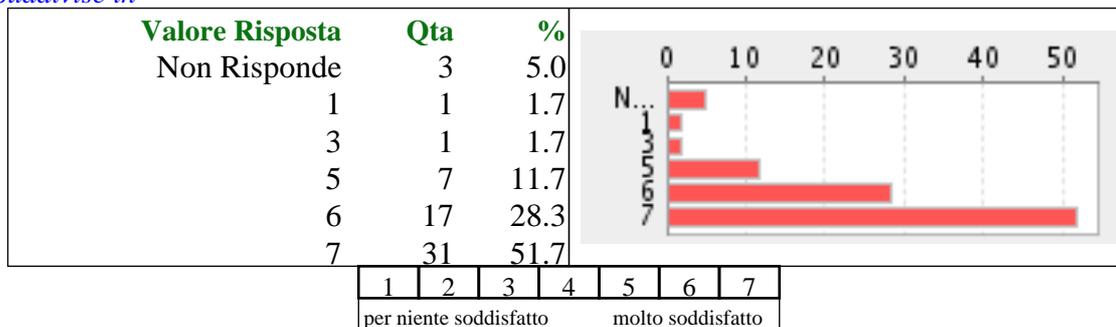


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 5,97 (media ponderata)**

*Suddivise in*

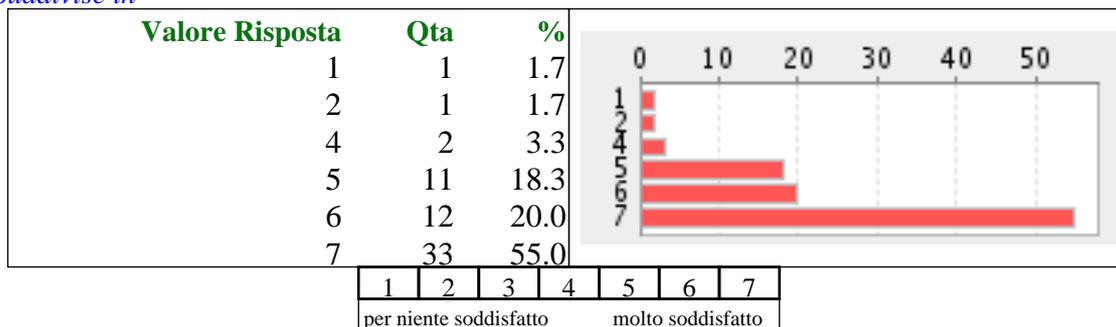


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 6,15 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

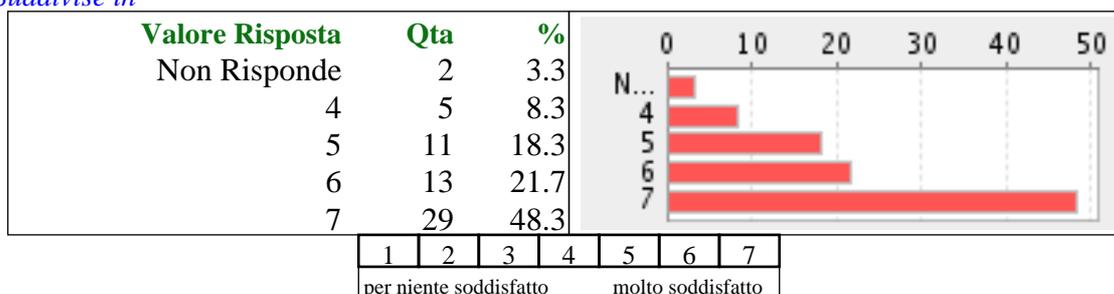
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 5,93 (media ponderata)**

*Suddivise in*

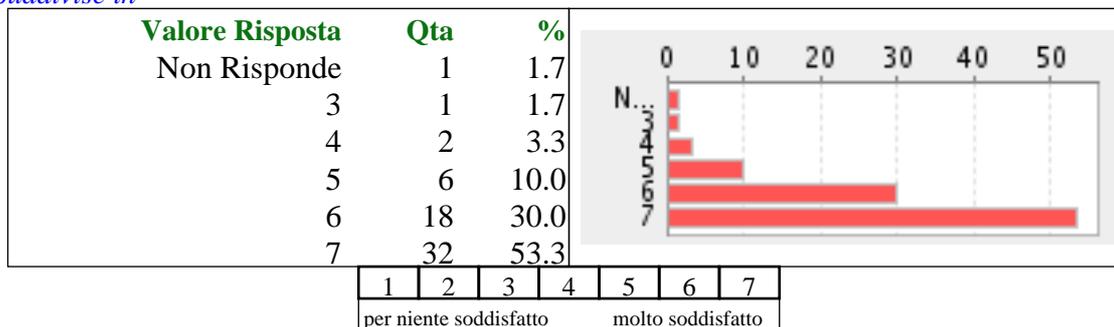


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 6,22 (media ponderata)**

*Suddivise in*

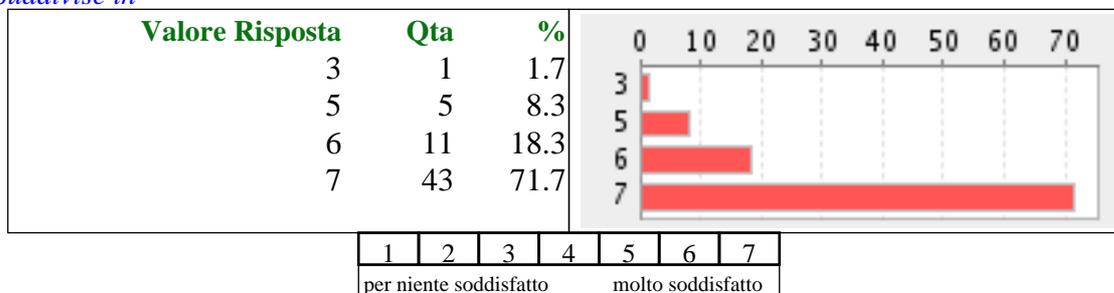


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 6,58 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

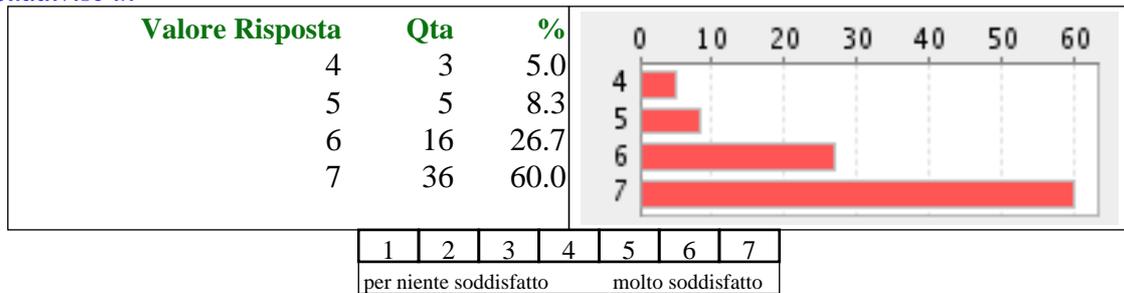
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 6,42 (media ponderata)**

*Suddivise in*

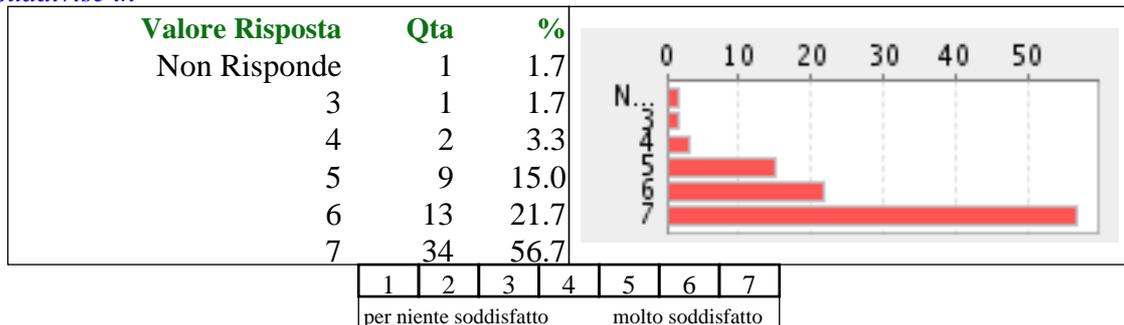


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 6,20 (media ponderata)**

*Suddivise in*

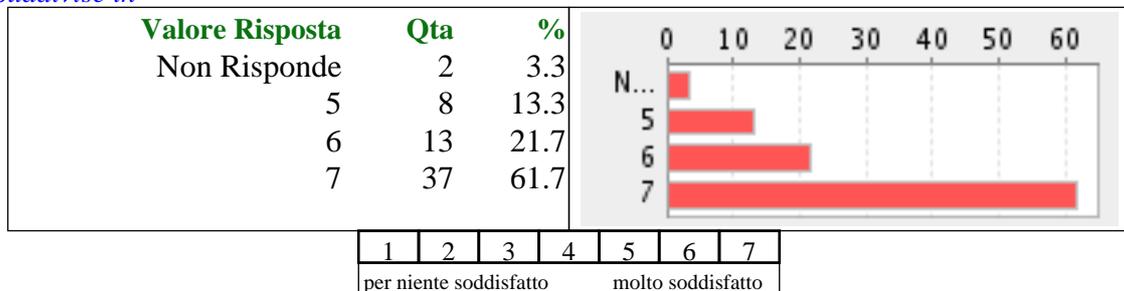


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 6,28 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

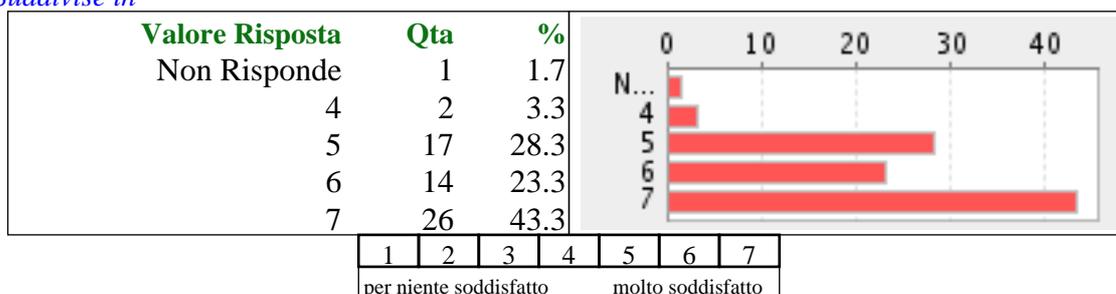
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 5,98 (media ponderata)**

*Suddivise in*

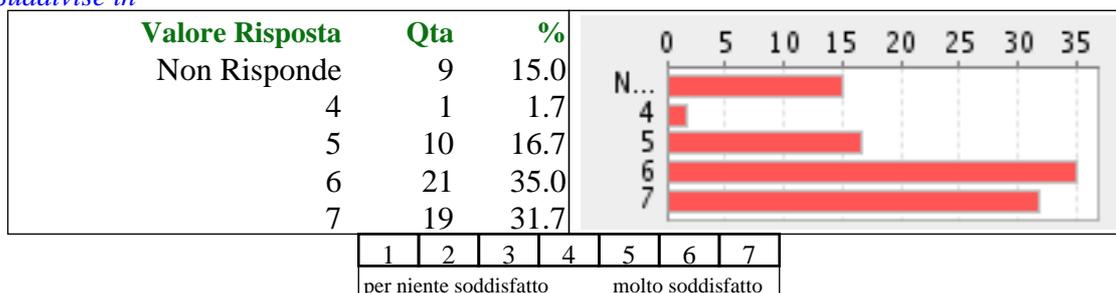


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 5,22 (media ponderata)**

*Suddivise in*

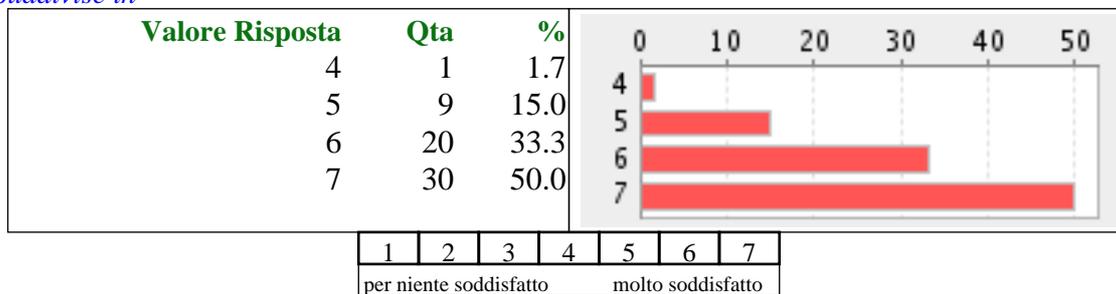


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 6,32 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

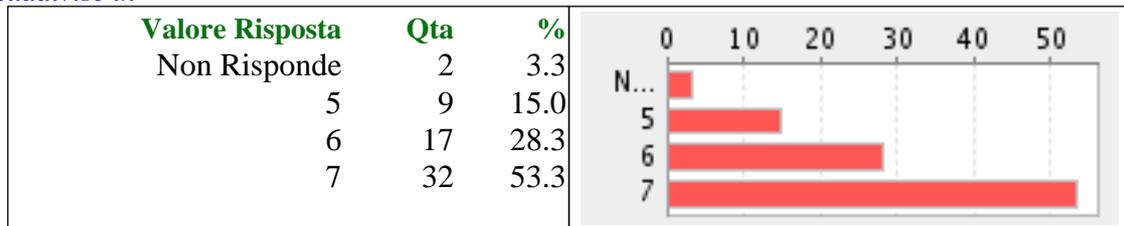
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 6,18 (media ponderata)**

*Suddivise in*

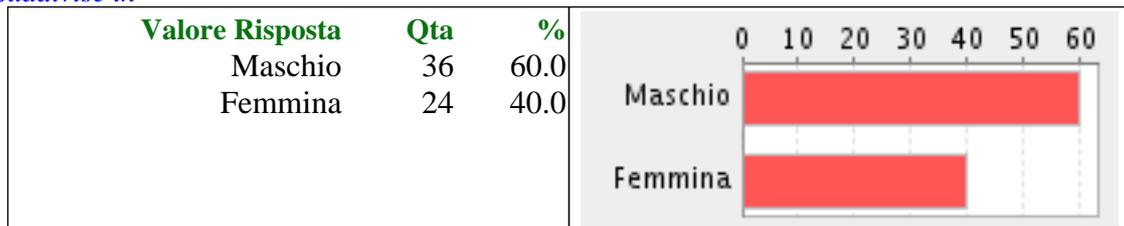


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 60**

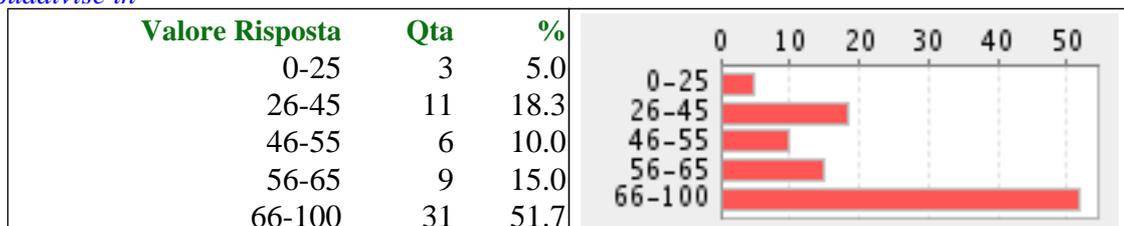
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 60**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

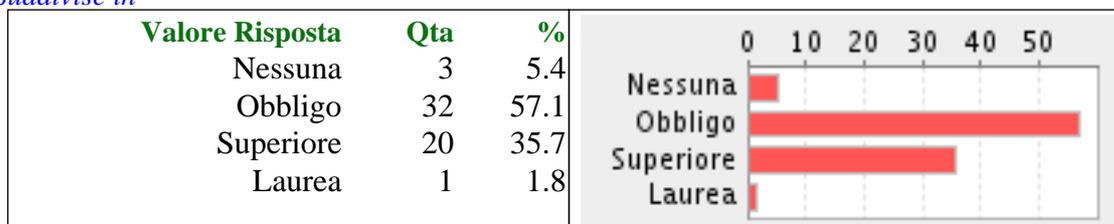
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 56**

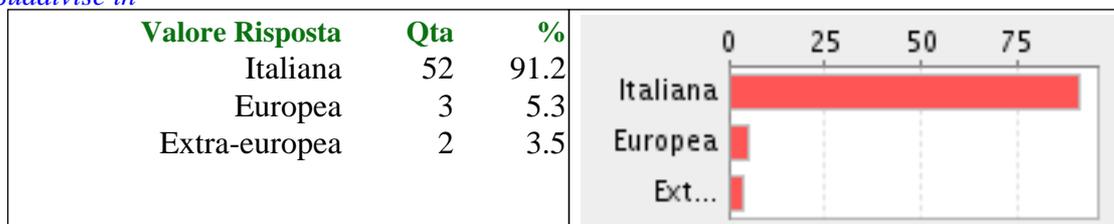
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 57**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

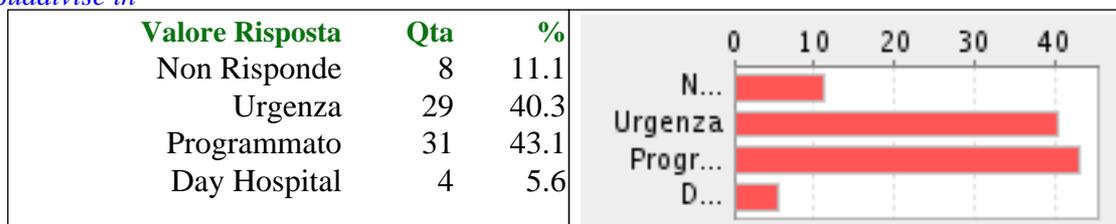
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 72**

*Suddivise in*

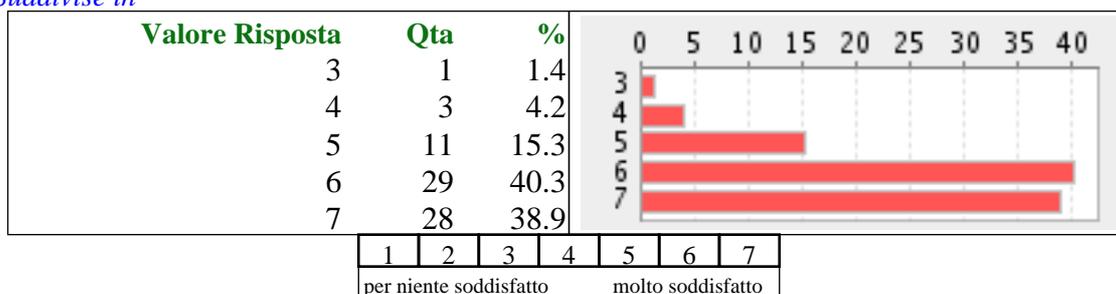


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 72**

**Valore medio 6,11 (media ponderata)**

*Suddivise in*

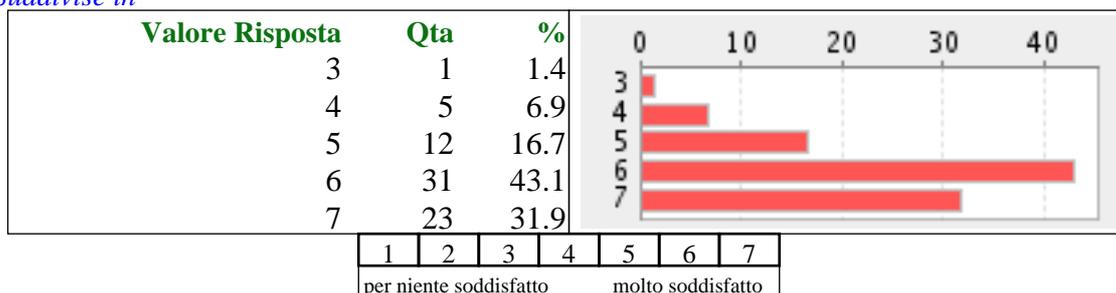


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 72**

**Valore medio 5,97 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

**AREA DEGENZA**

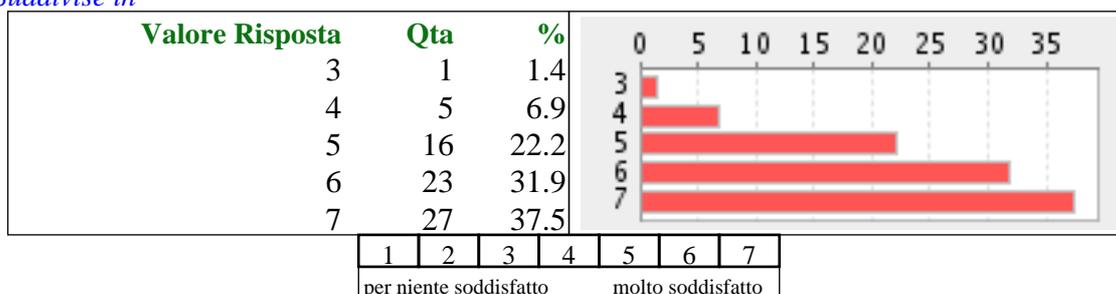
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 72**

**Valore medio 5,97 (media ponderata)**

*Suddivise in*

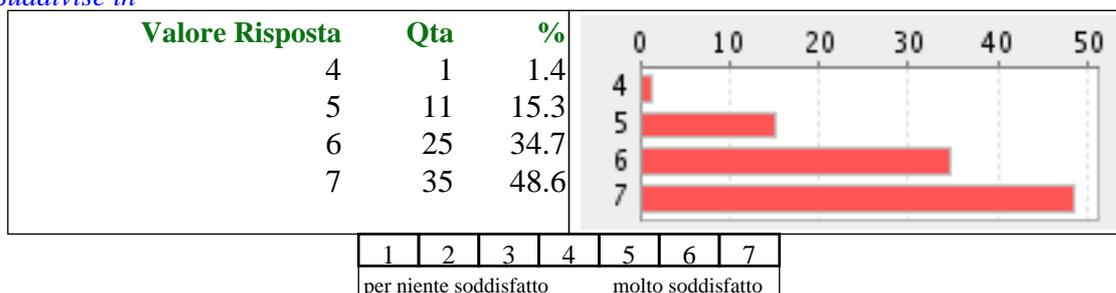


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 72**

**Valore medio 6,31 (media ponderata)**

*Suddivise in*

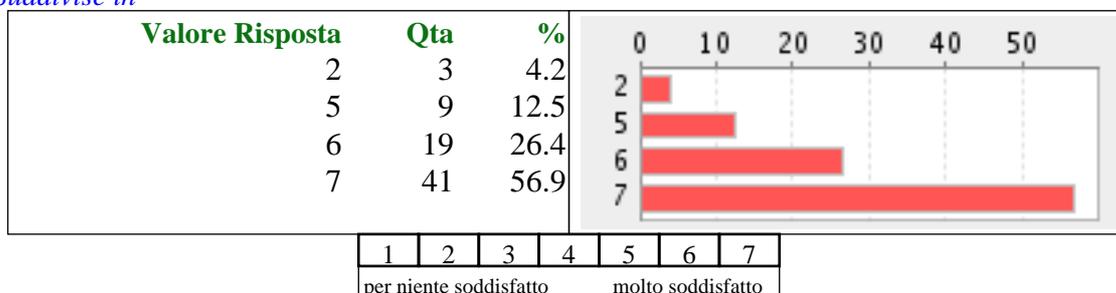


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 72**

**Valore medio 6,28 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Voghera**

Ginecologia e Ostetricia

**AREA DEGENZA**

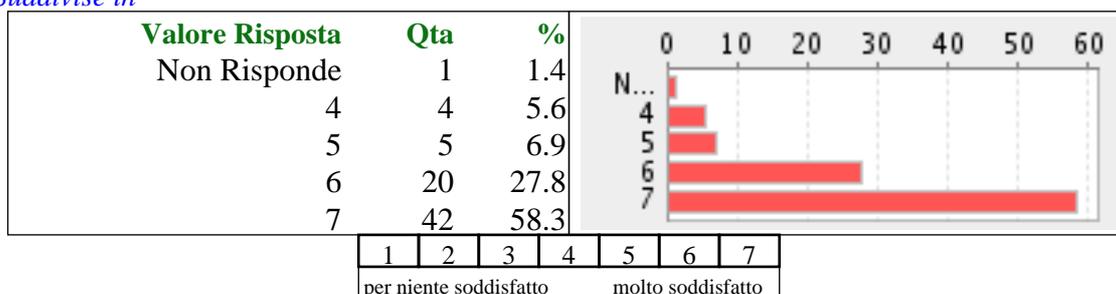
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 72**

**Valore medio 6,32 (media ponderata)**

*Suddivise in*

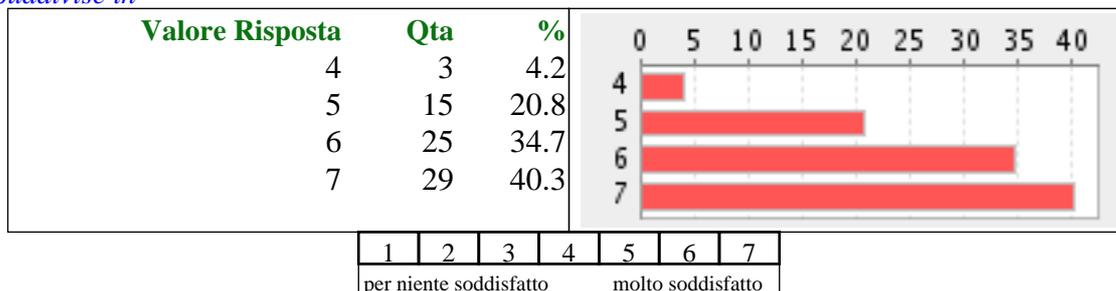


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 72**

**Valore medio 6,11 (media ponderata)**

*Suddivise in*

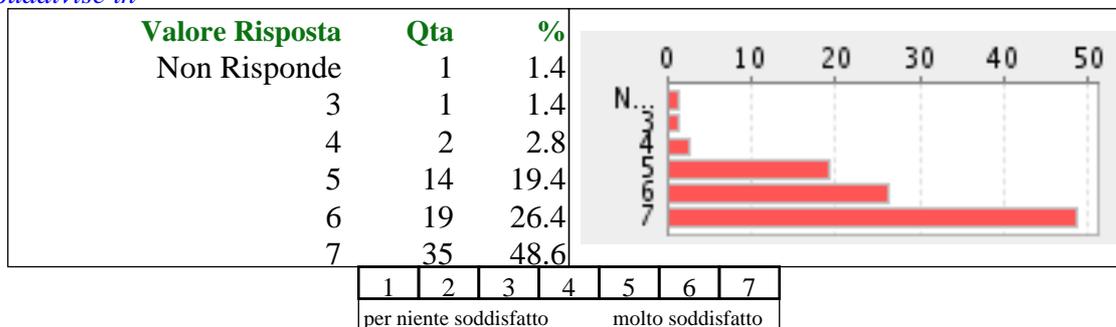


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 72**

**Valore medio 6,11 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Voghera**

Ginecologia e Ostetricia

**AREA DEGENZA**

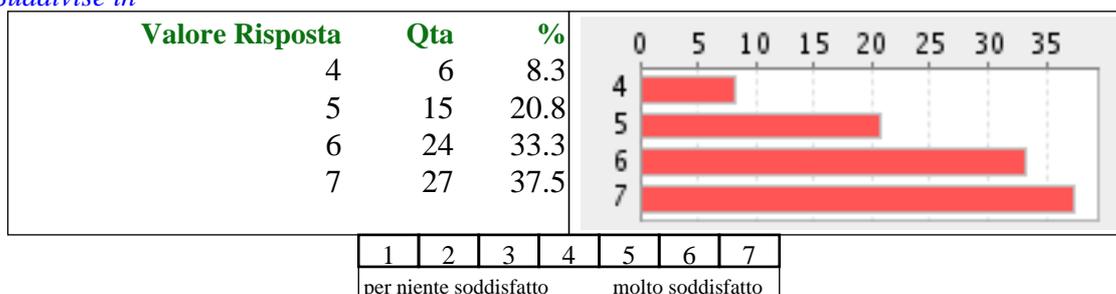
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 72**

**Valore medio 6,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

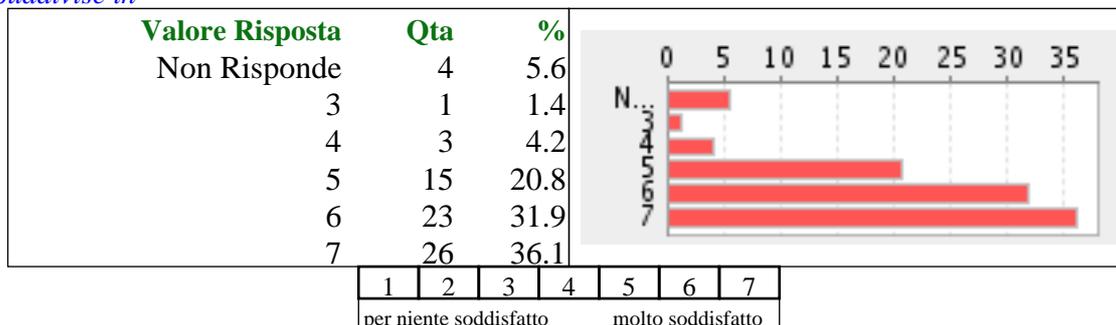


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 72**

**Valore medio 5,69 (media ponderata)**

*Suddivise in*

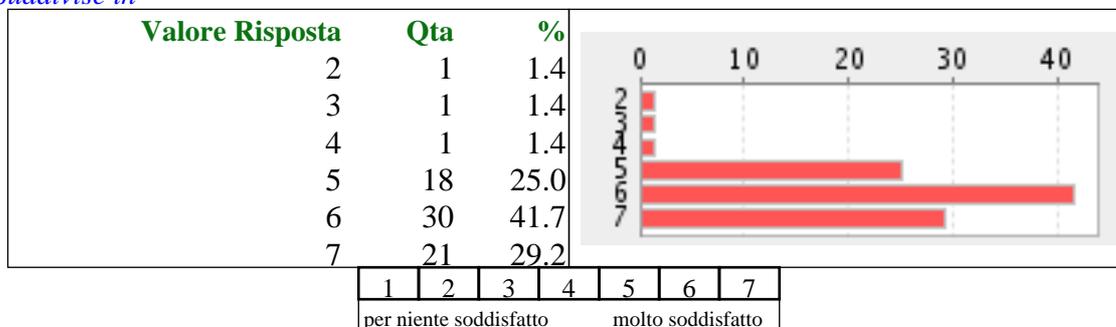


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 72**

**Valore medio 5,92 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Voghera**

Ginecologia e Ostetricia

**AREA DEGENZA**

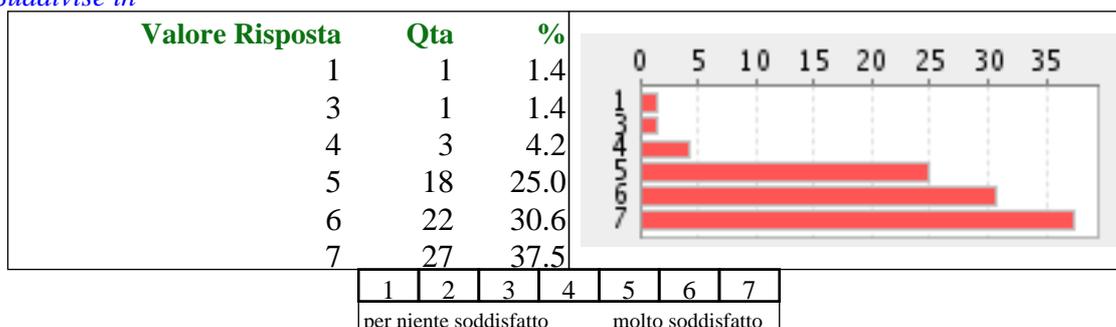
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 72**

**Valore medio 5,93 (media ponderata)**

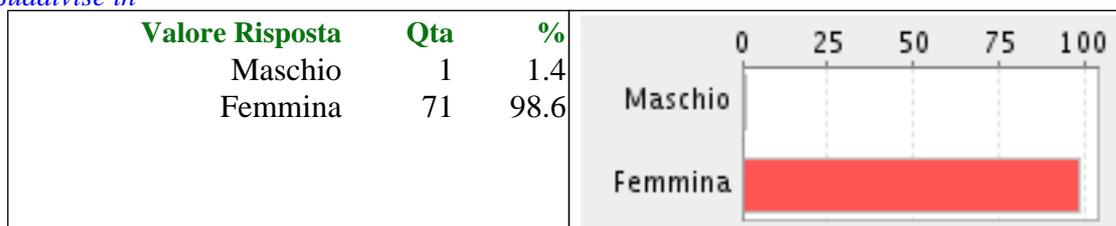
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 72**

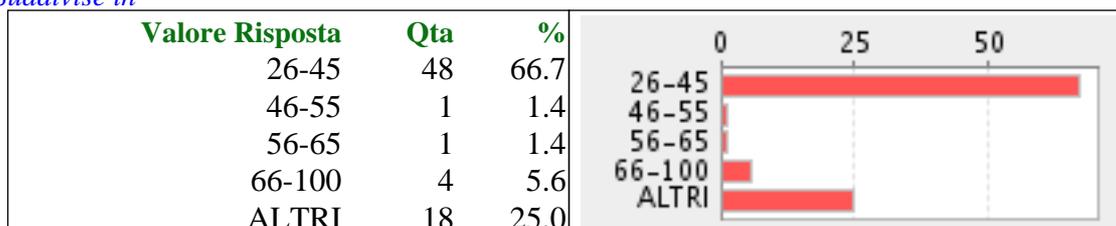
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 72**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Voghera**

Ginecologia e Ostetricia

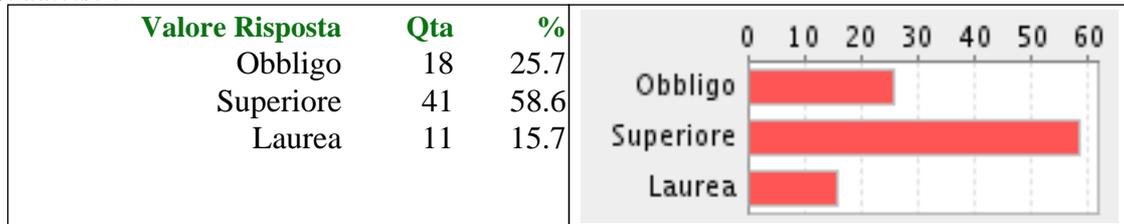
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 70**

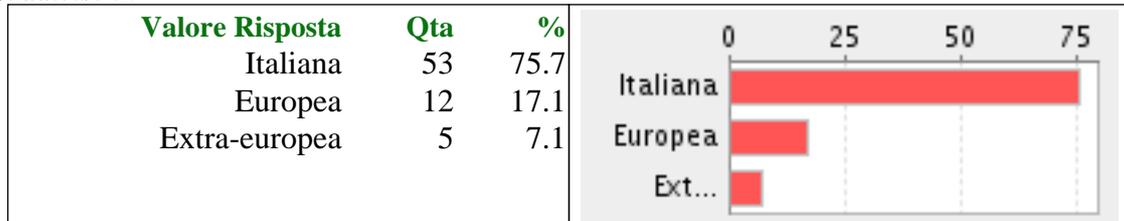
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 70**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Medicina interna

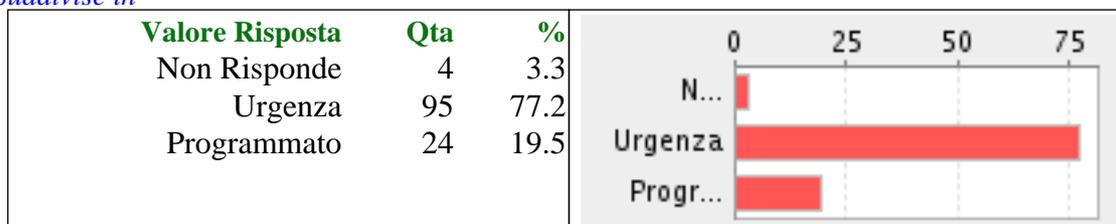
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 123**

*Suddivise in*

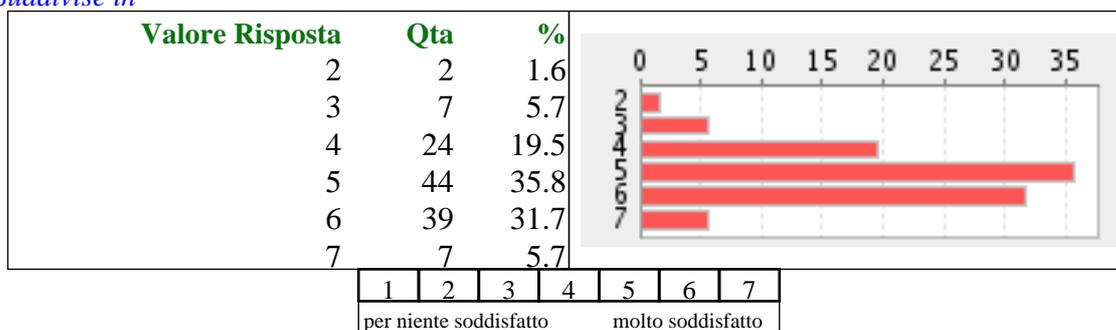


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 123**

**Valore medio 5,07 (media ponderata)**

*Suddivise in*

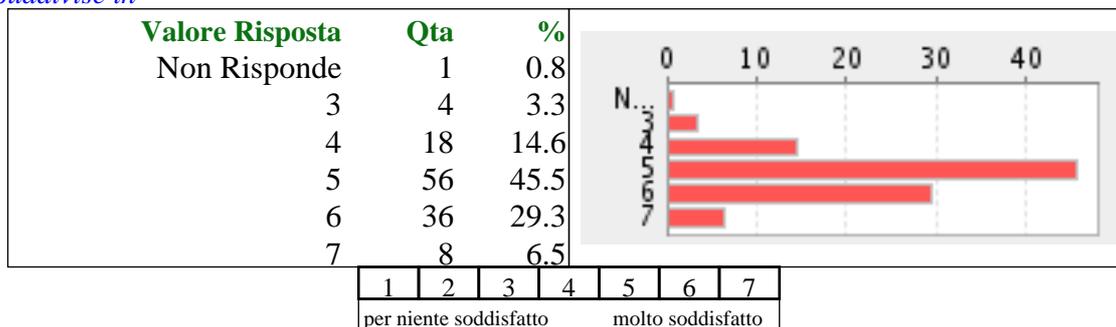


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 123**

**Valore medio 5,17 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

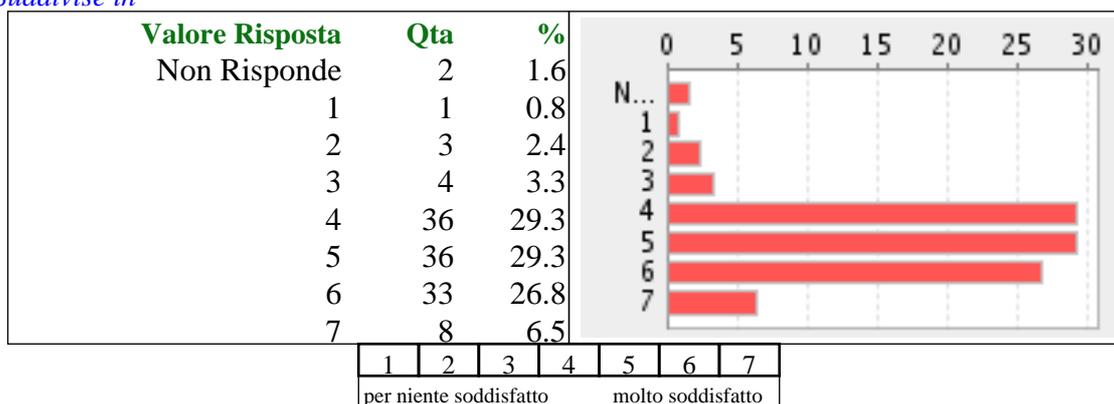
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 123**

**Valore medio 4,85 (media ponderata)**

*Suddivise in*

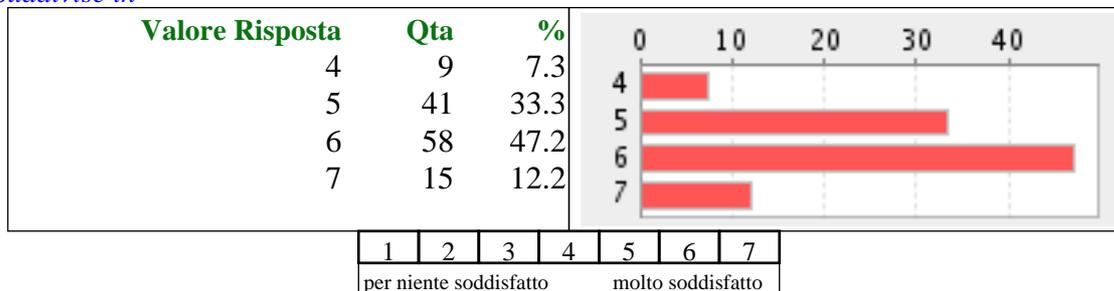


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 123**

**Valore medio 5,64 (media ponderata)**

*Suddivise in*

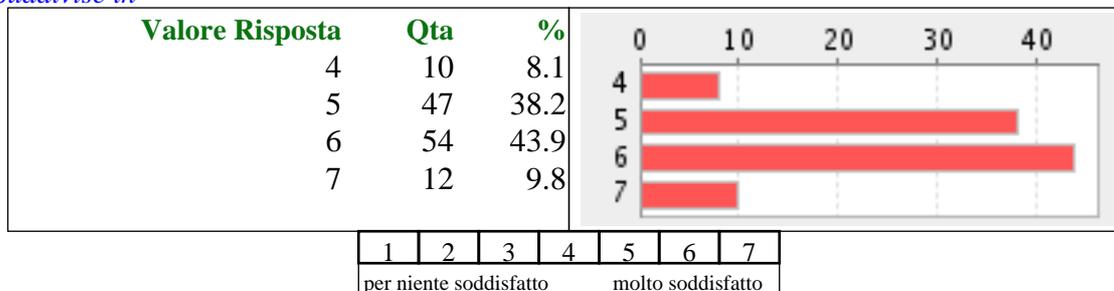


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 123**

**Valore medio 5,55 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

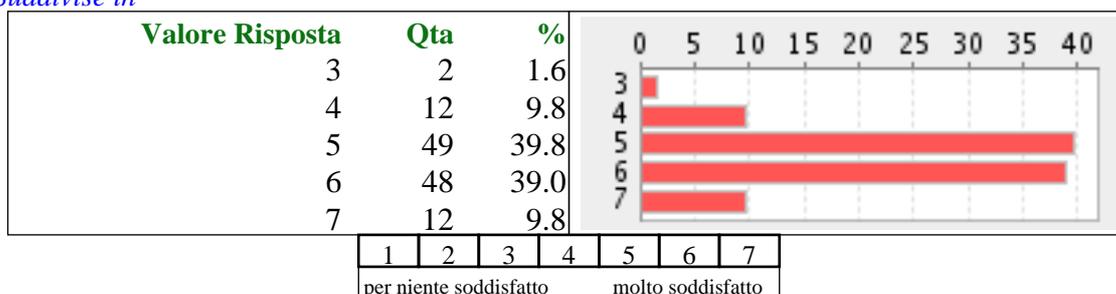
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 123**

**Valore medio 5,46 (media ponderata)**

*Suddivise in*

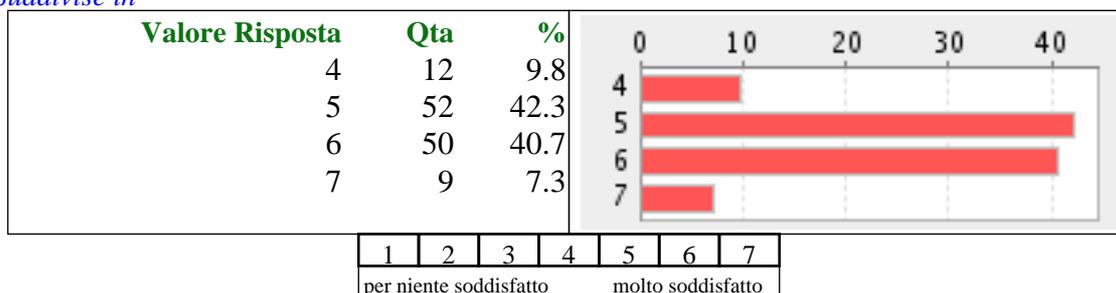


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 123**

**Valore medio 5,46 (media ponderata)**

*Suddivise in*

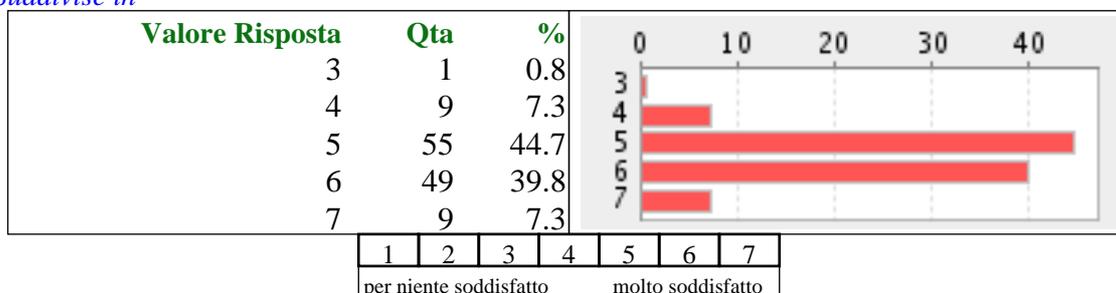


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 123**

**Valore medio 5,46 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

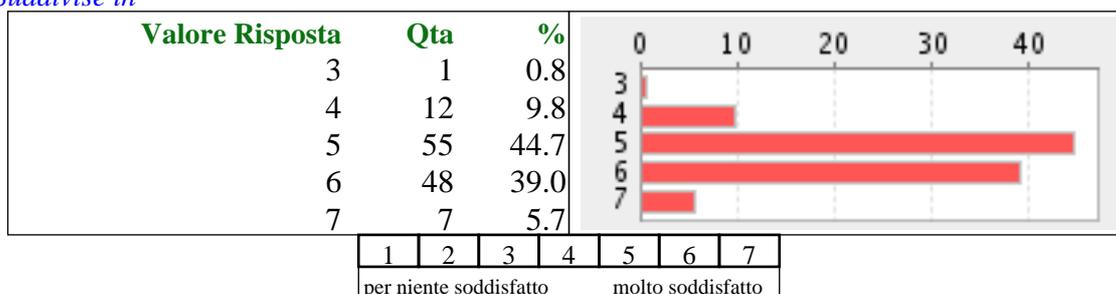
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 123**

**Valore medio 5,39 (media ponderata)**

*Suddivise in*

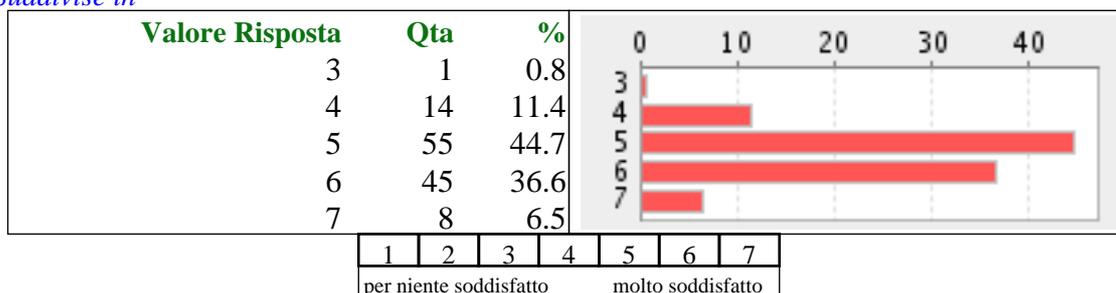


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 123**

**Valore medio 5,37 (media ponderata)**

*Suddivise in*

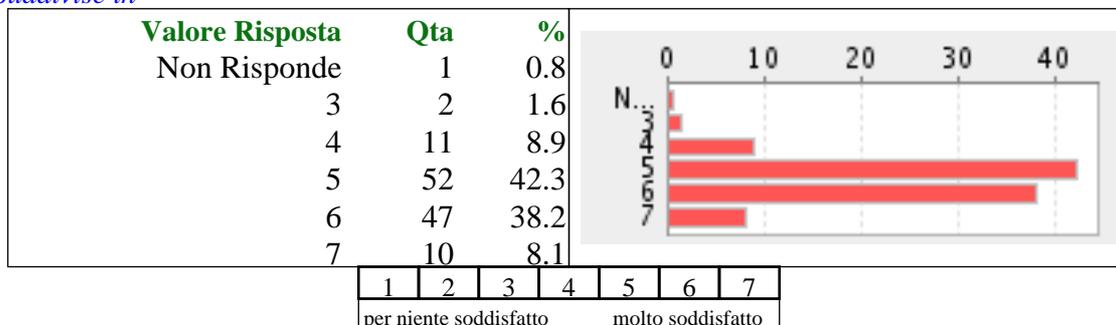


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 123**

**Valore medio 5,38 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

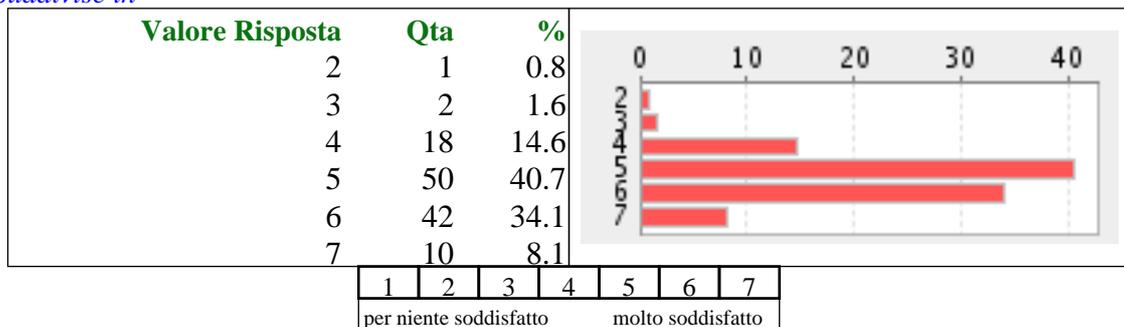
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 123**

**Valore medio 5,30 (media ponderata)**

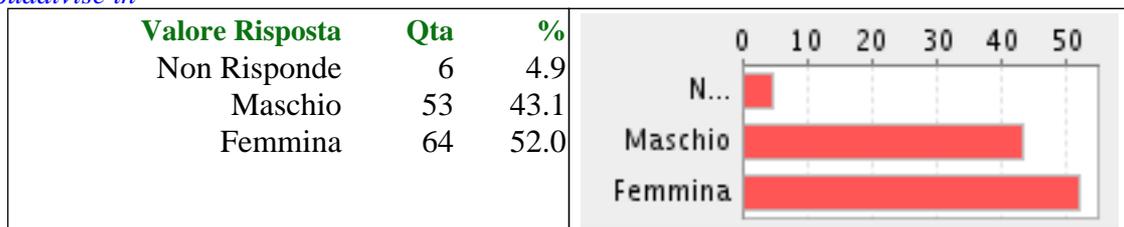
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 123**

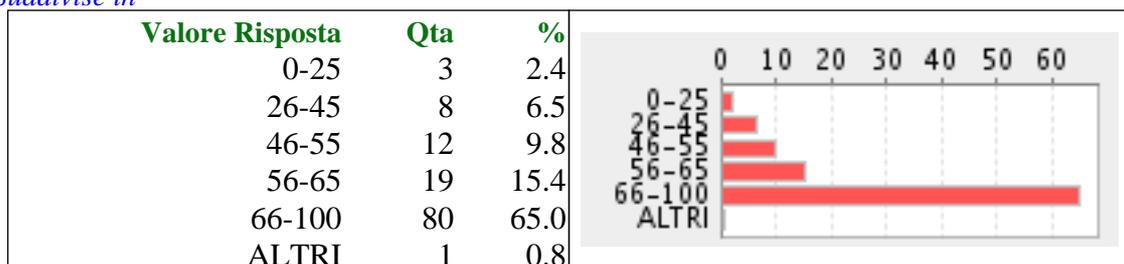
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 123**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Medicina interna

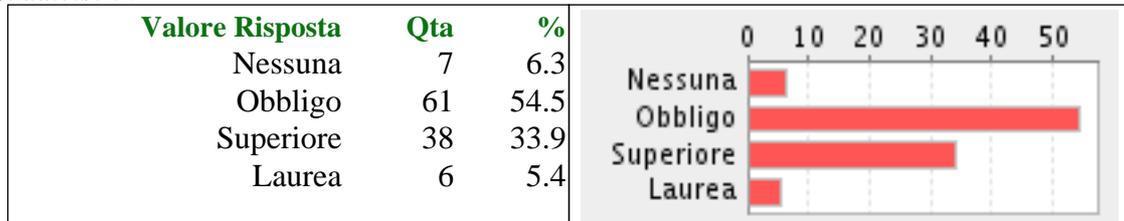
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 112**

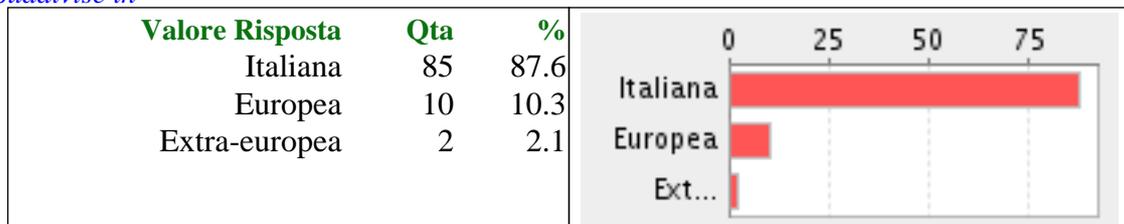
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 97**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Neurologia

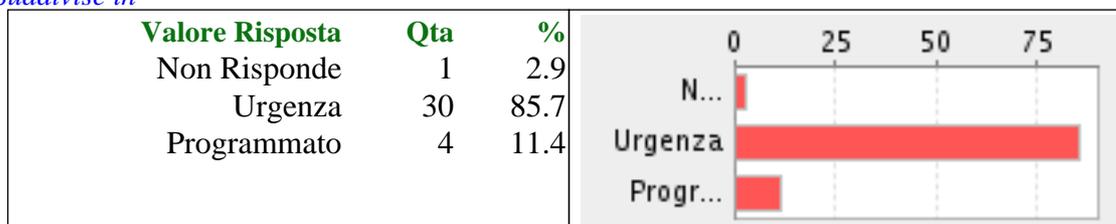
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 35**

*Suddivise in*

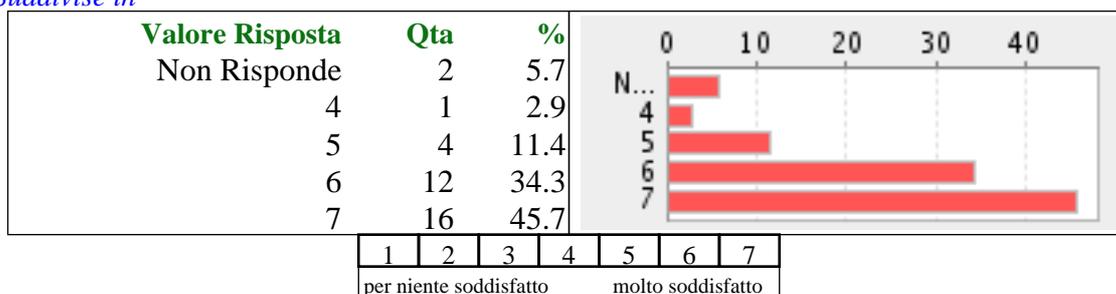


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 35**

**Valore medio 5,94 (media ponderata)**

*Suddivise in*

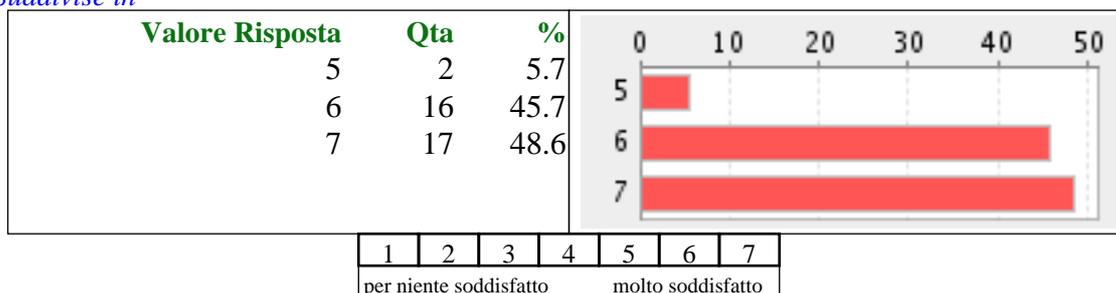


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 35**

**Valore medio 6,43 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

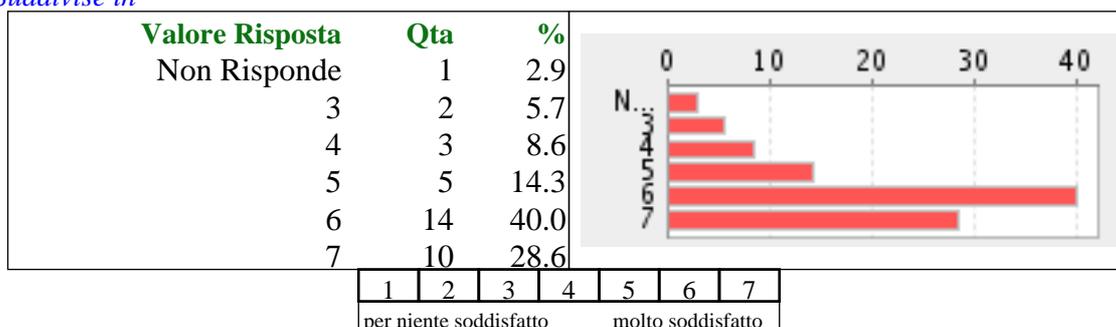
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

Totale risposte 35

Valore medio 5,63 (media ponderata)

Suddivise in

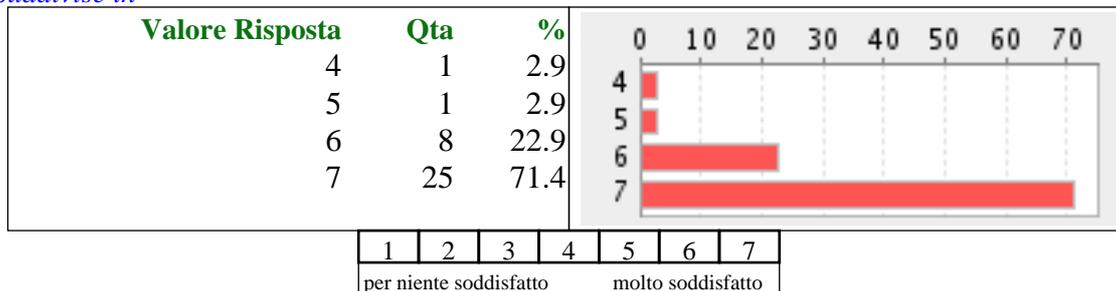


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

Totale risposte 35

Valore medio 6,63 (media ponderata)

Suddivise in

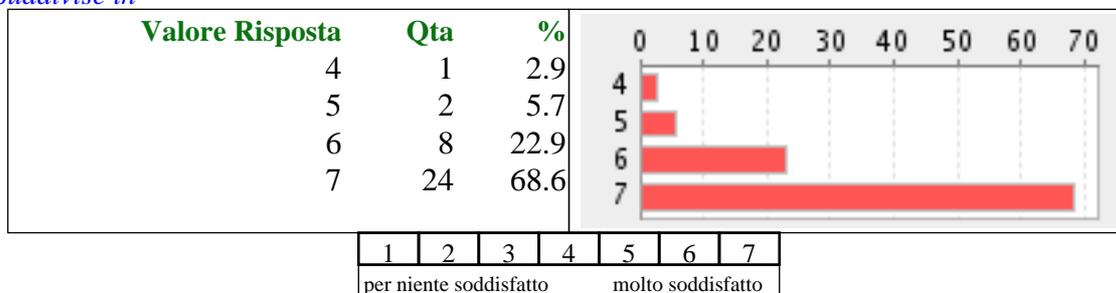


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

Totale risposte 35

Valore medio 6,57 (media ponderata)

Suddivise in



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

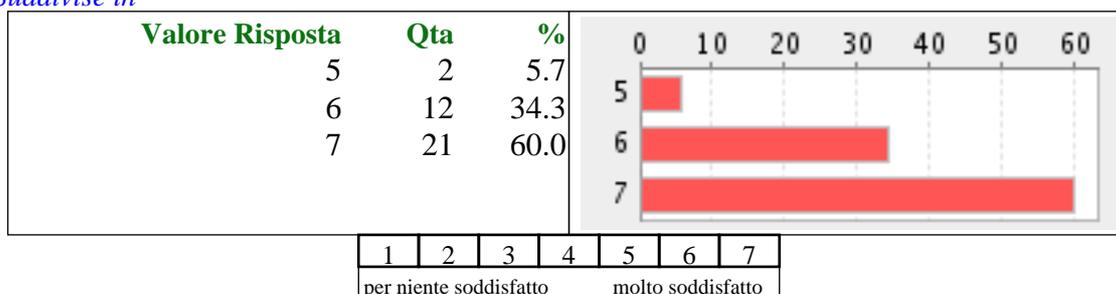
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 35**

**Valore medio 6,54 (media ponderata)**

*Suddivise in*

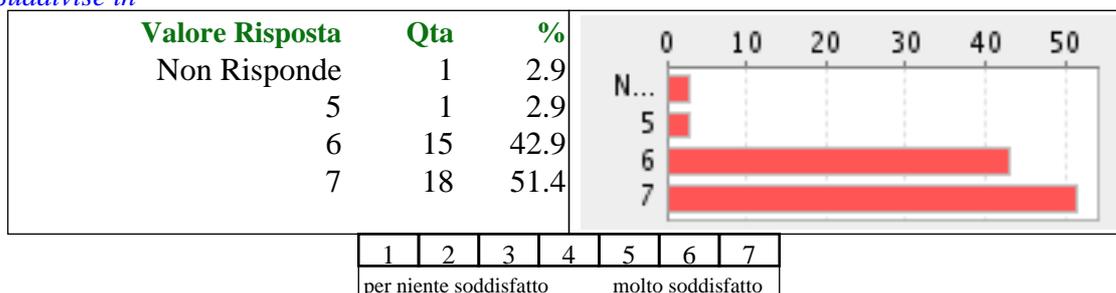


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 35**

**Valore medio 6,31 (media ponderata)**

*Suddivise in*

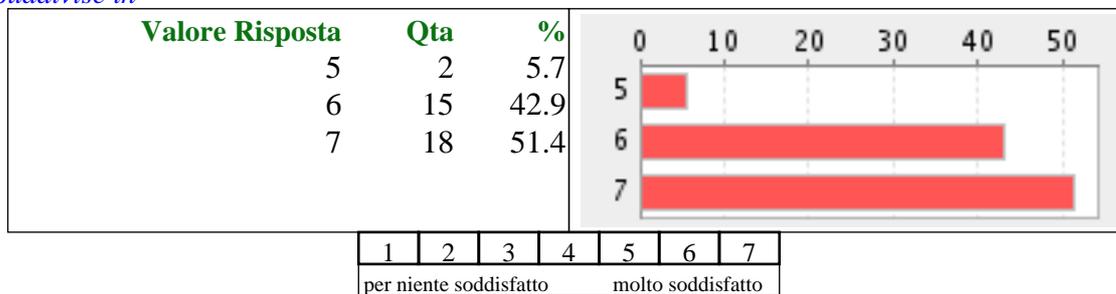


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 35**

**Valore medio 6,46 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Neurologia

**AREA DEGENZA**

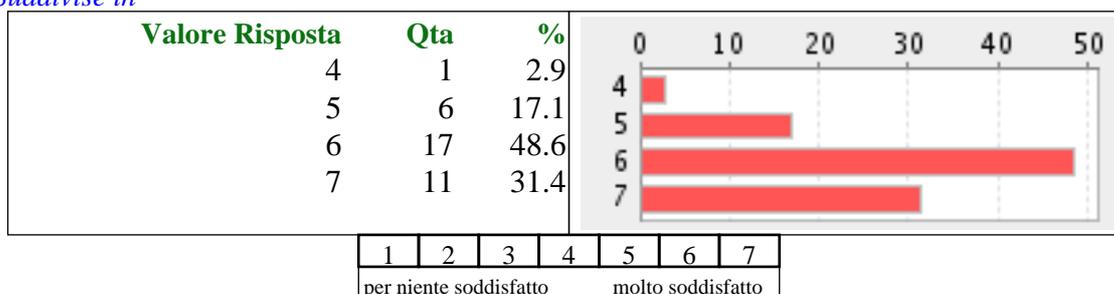
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 35**

**Valore medio 6,09 (media ponderata)**

*Suddivise in*

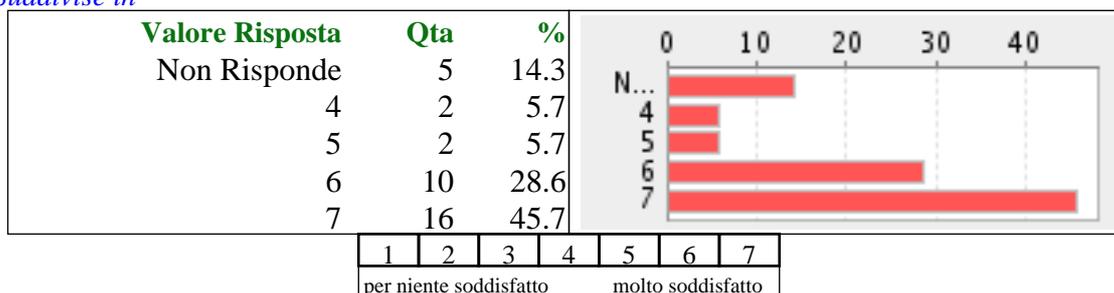


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 35**

**Valore medio 5,43 (media ponderata)**

*Suddivise in*

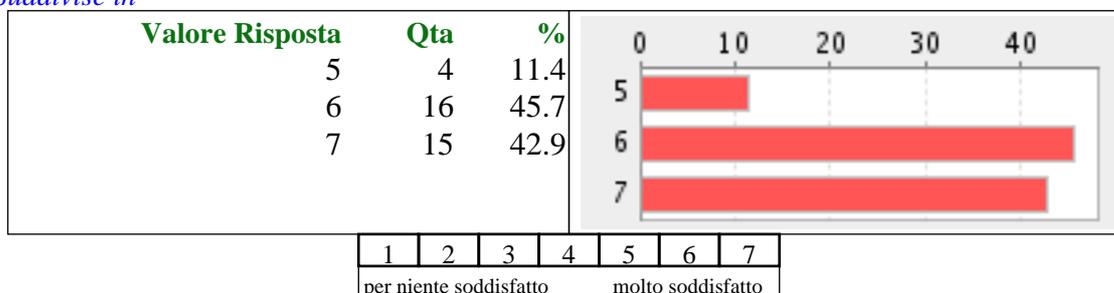


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 35**

**Valore medio 6,31 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

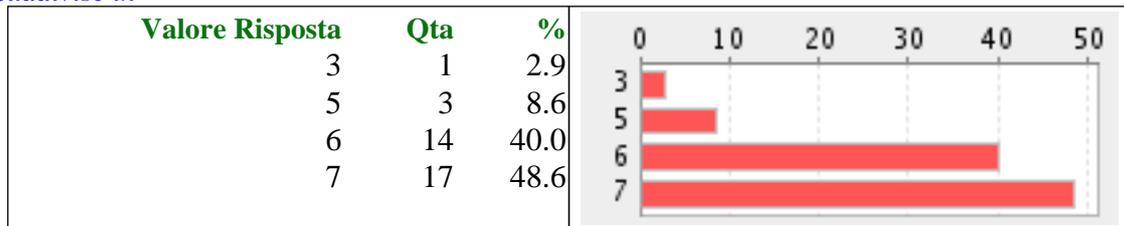
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 35**

**Valore medio 6,31 (media ponderata)**

*Suddivise in*

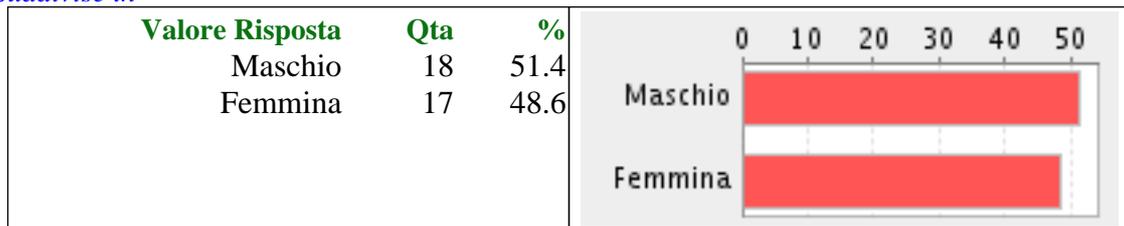


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 35**

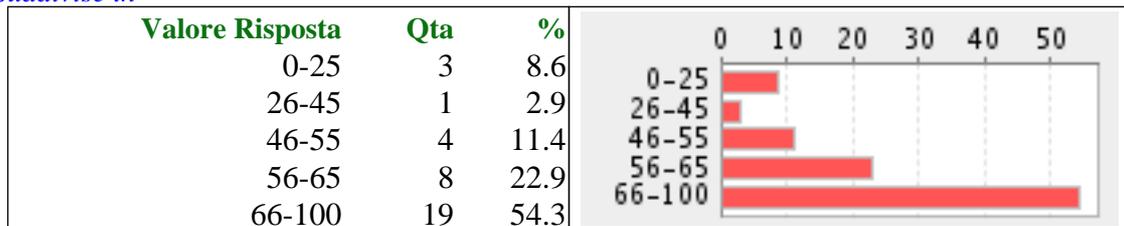
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 35**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Neurologia

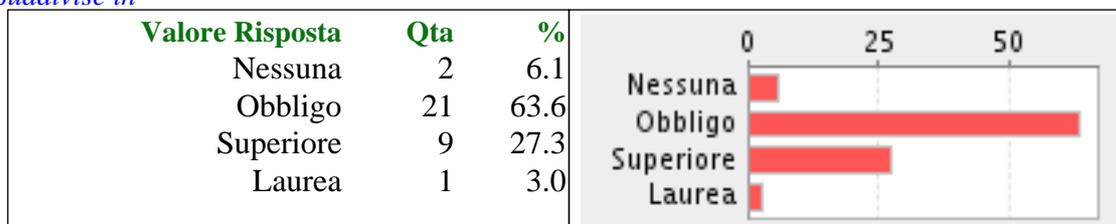
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 33**

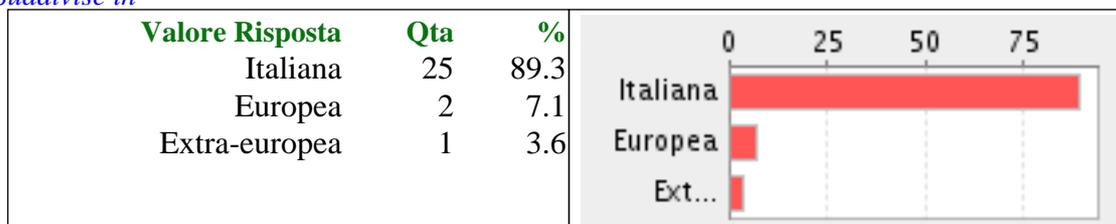
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 28**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Oculistica

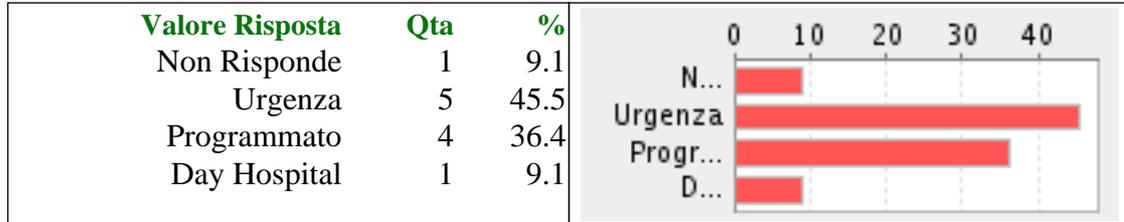
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 11**

*Suddivise in*

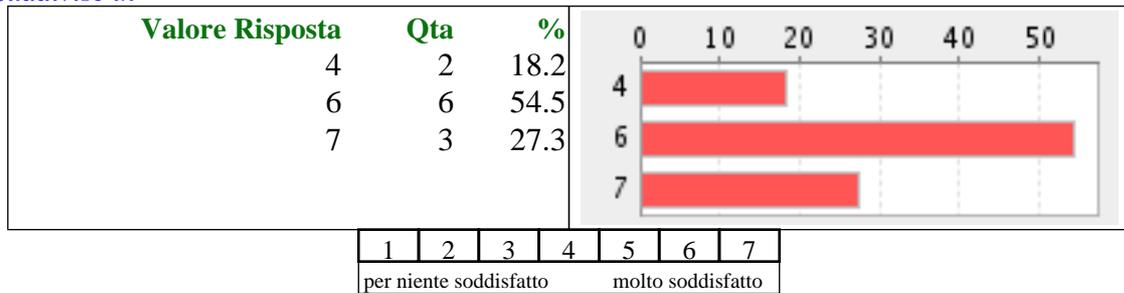


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 11**

**Valore medio 5,91 (media ponderata)**

*Suddivise in*

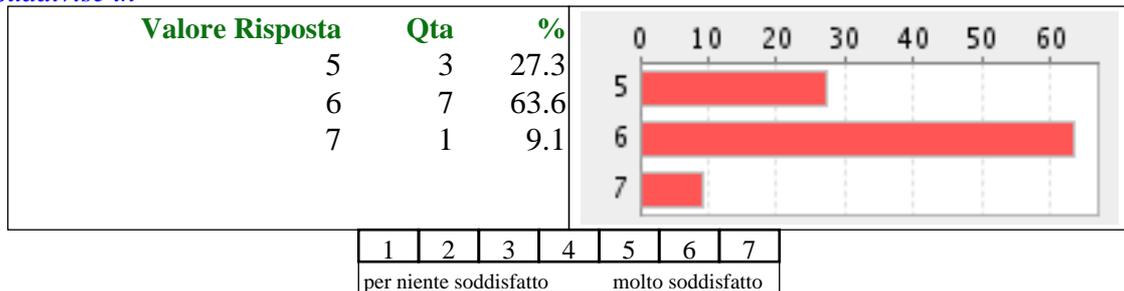


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 11**

**Valore medio 5,82 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Oculistica

**AREA DEGENZA**

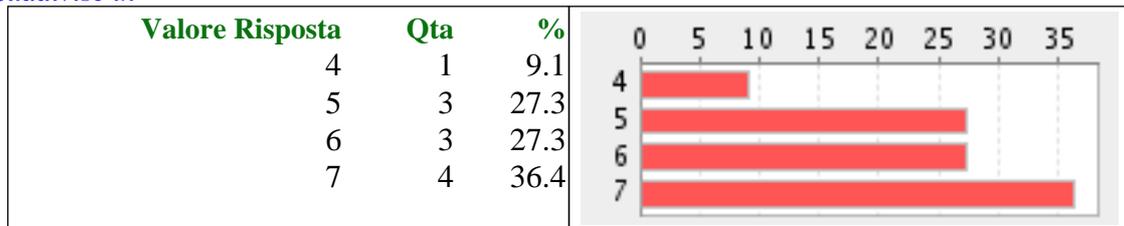
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 11**

**Valore medio 5,91 (media ponderata)**

*Suddivise in*



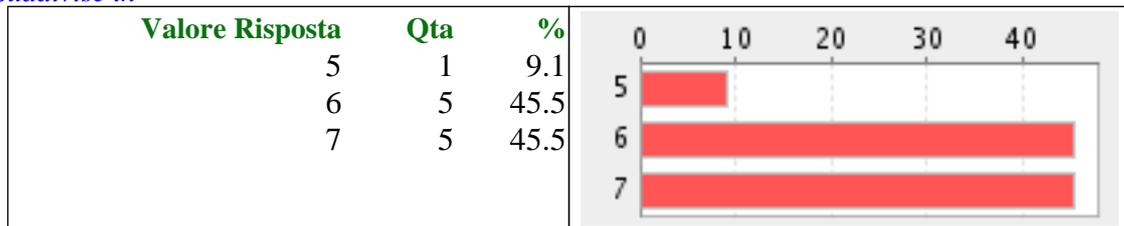
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 11**

**Valore medio 6,36 (media ponderata)**

*Suddivise in*



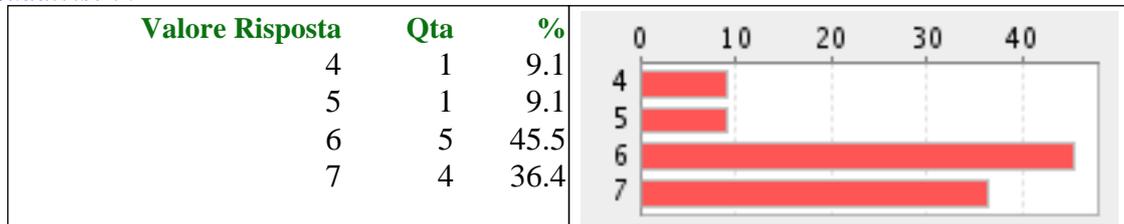
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 11**

**Valore medio 6,09 (media ponderata)**

*Suddivise in*



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

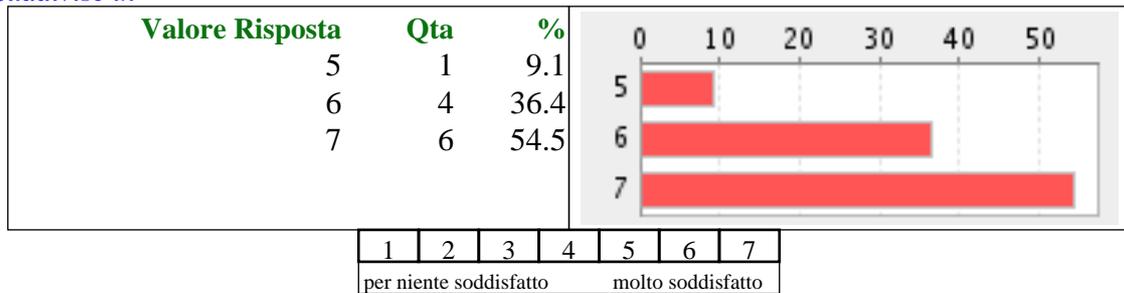
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 11**

**Valore medio 6,45 (media ponderata)**

*Suddivise in*

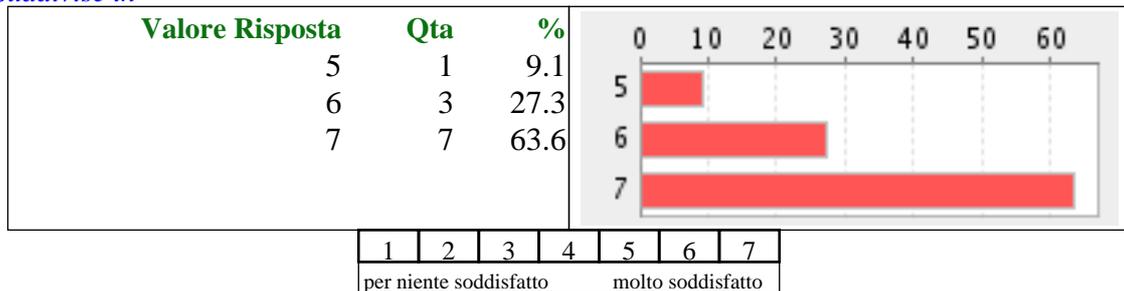


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 11**

**Valore medio 6,55 (media ponderata)**

*Suddivise in*

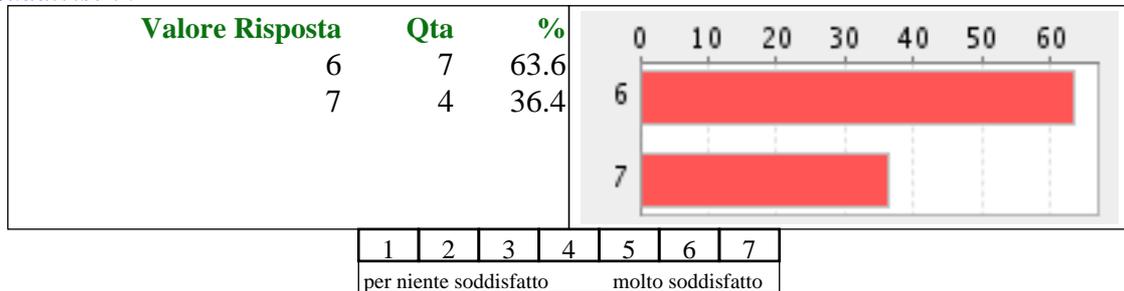


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 11**

**Valore medio 6,36 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Oculistica

**AREA DEGENZA**

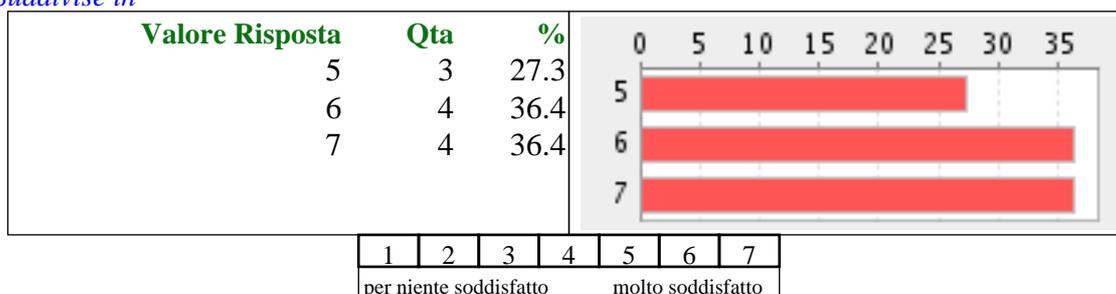
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 11**

**Valore medio 6,09 (media ponderata)**

*Suddivise in*

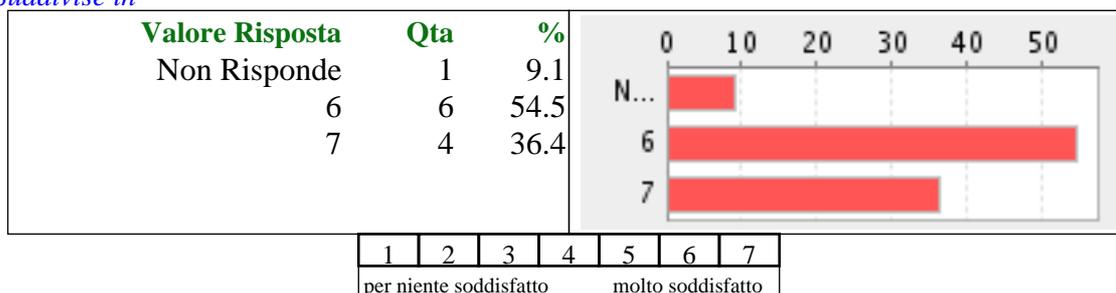


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 11**

**Valore medio 5,82 (media ponderata)**

*Suddivise in*

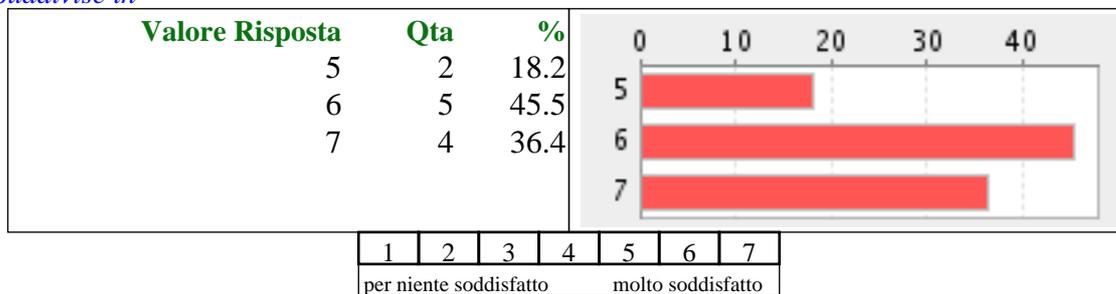


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 11**

**Valore medio 6,18 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

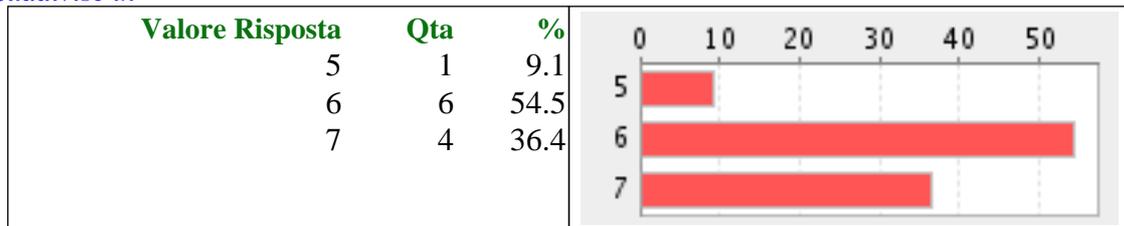
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 11**

**Valore medio 6,27 (media ponderata)**

*Suddivise in*

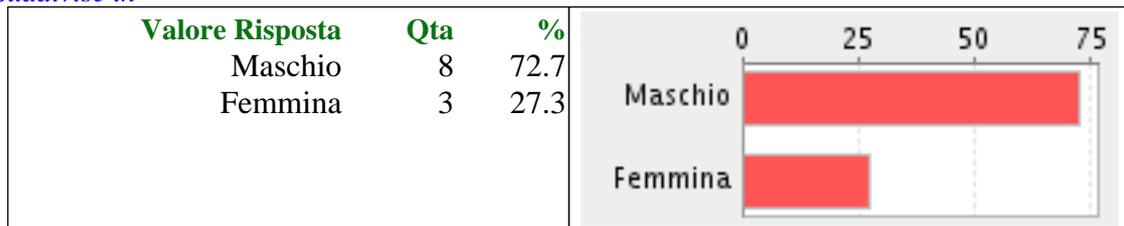


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 11**

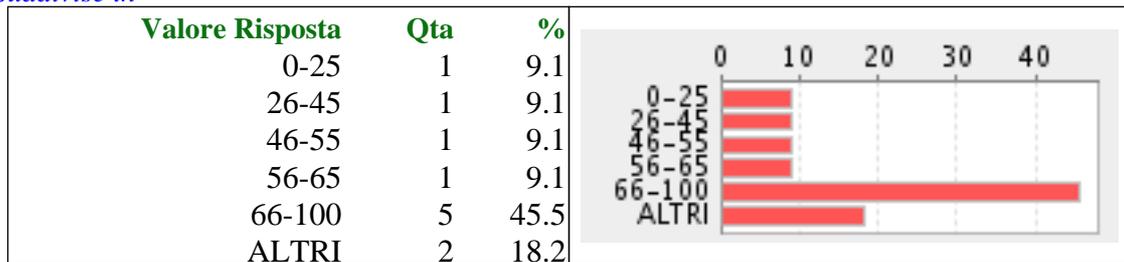
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 11**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Oculistica

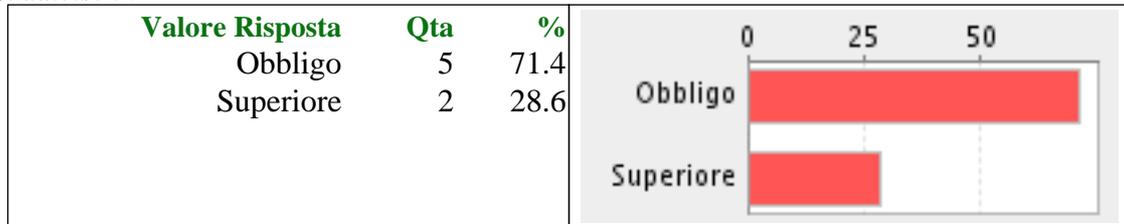
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 7**

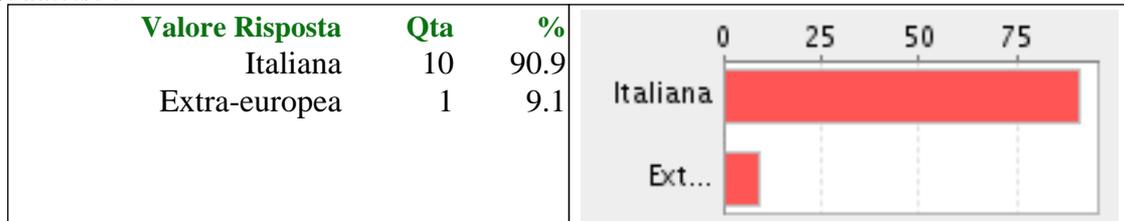
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 11**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 40**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	5	12.5
Urgenza	13	32.5
Programmato	14	35.0
Day Hospital	8	20.0

**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 5,70 (media ponderata)**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	1	2.5
3	1	2.5
4	4	10.0
5	3	7.5
6	23	57.5
7	8	20.0

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 5,95 (media ponderata)**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%
3	1	2.5
4	3	7.5
5	5	12.5
6	19	47.5
7	12	30.0

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

**AREA DEGENZA**

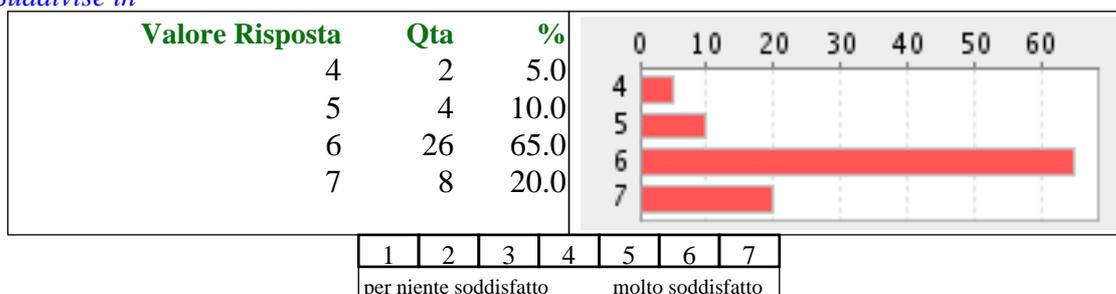
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

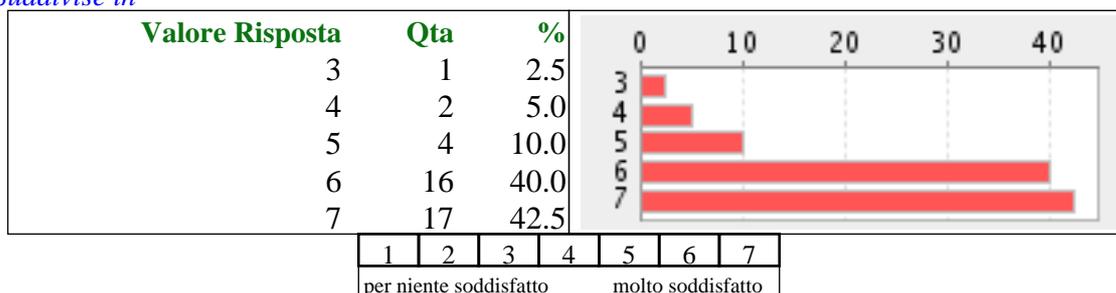


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,15 (media ponderata)**

*Suddivise in*

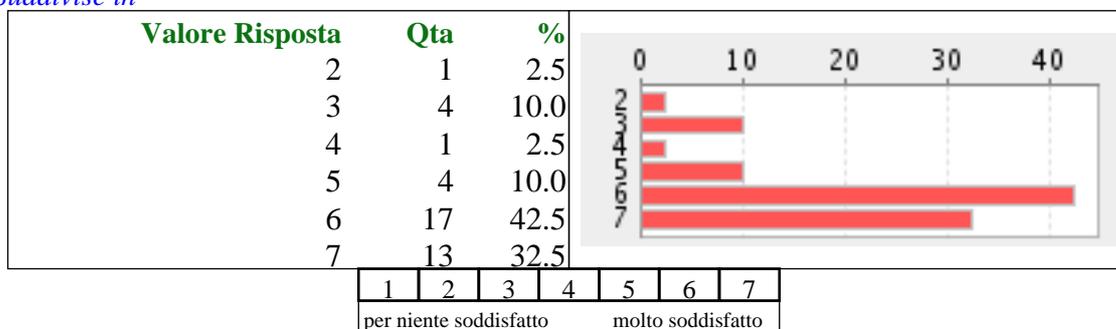


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 5,78 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

**AREA DEGENZA**

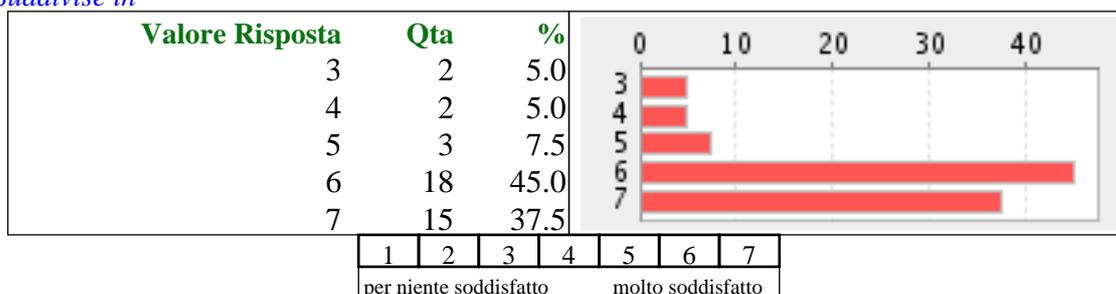
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,05 (media ponderata)**

*Suddivise in*

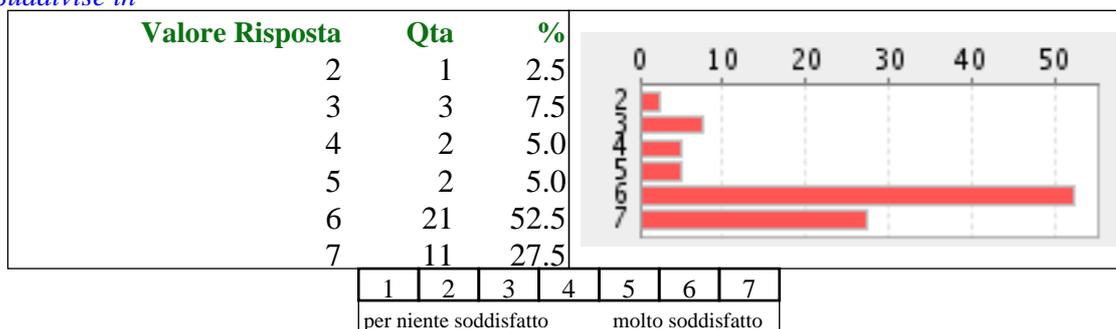


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 5,80 (media ponderata)**

*Suddivise in*

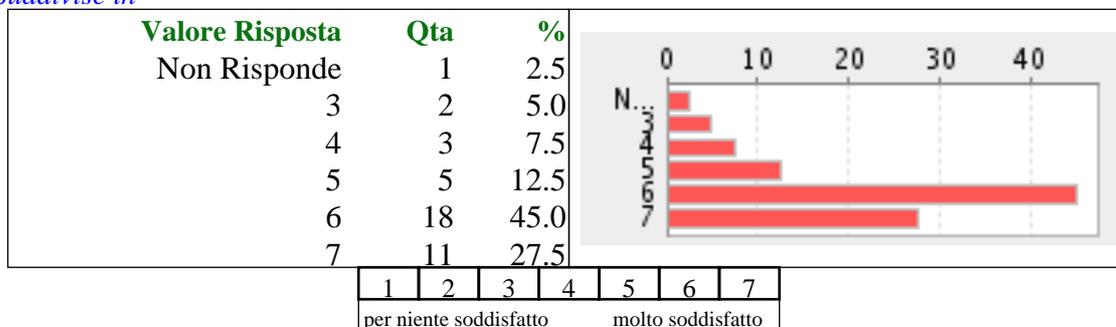


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 5,70 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

**AREA DEGENZA**

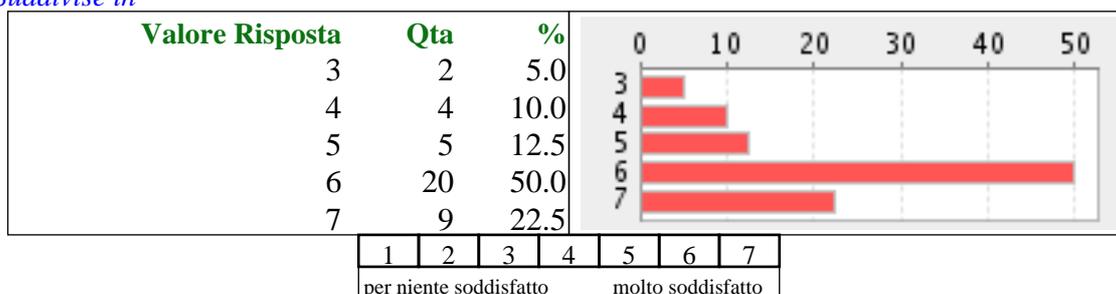
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 5,75 (media ponderata)**

*Suddivise in*

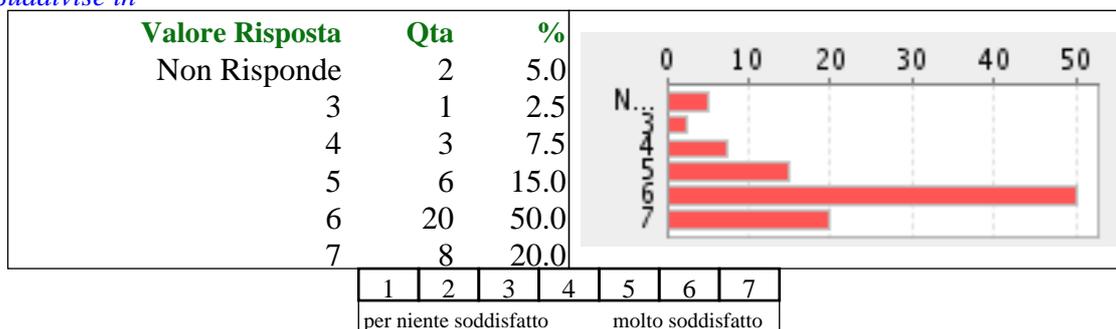


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 5,53 (media ponderata)**

*Suddivise in*

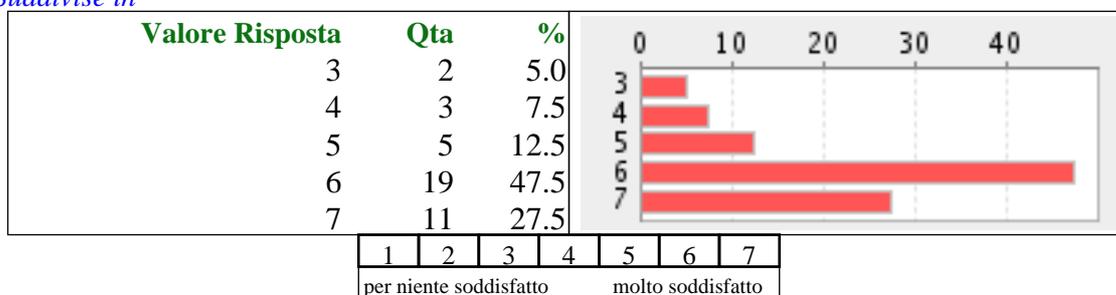


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 5,85 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

**AREA DEGENZA**

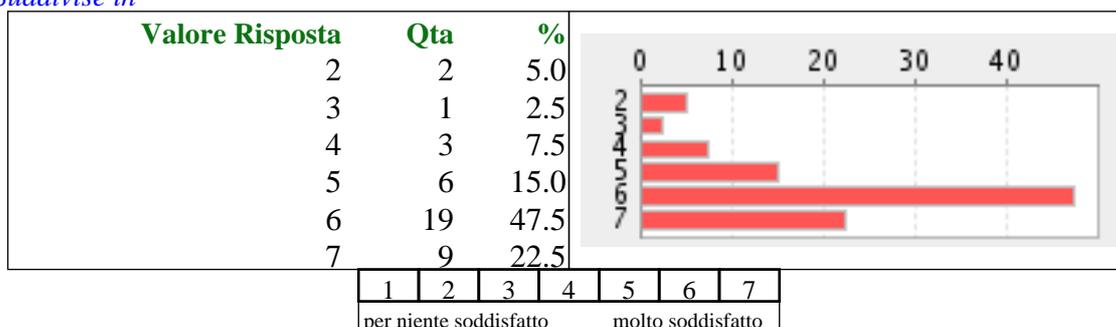
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 5,65 (media ponderata)**

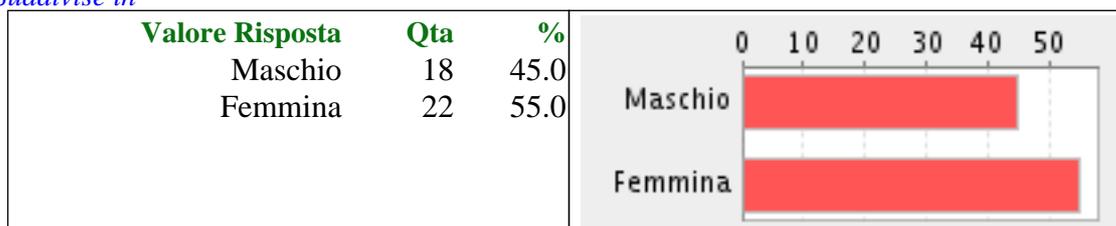
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 40**

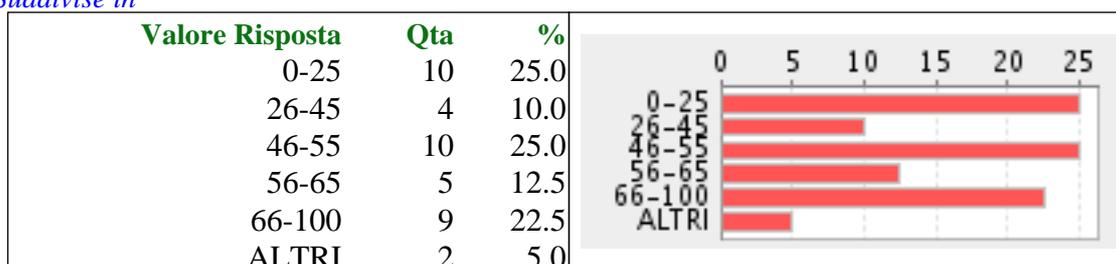
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 40**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

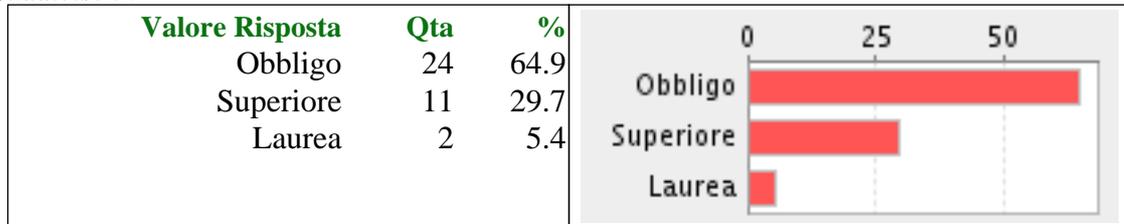
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 37**

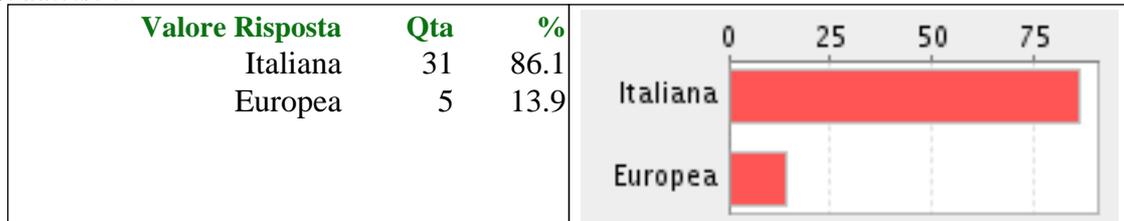
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 36**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

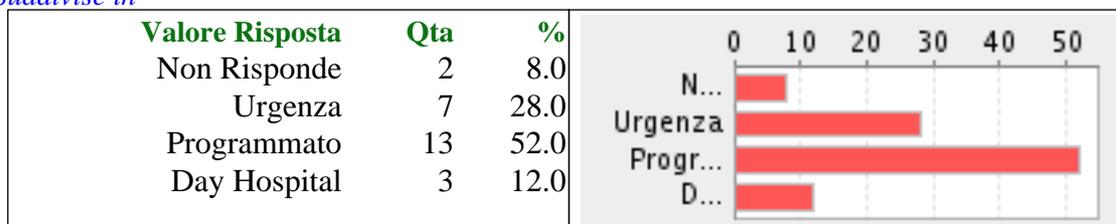
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 25**

*Suddivise in*

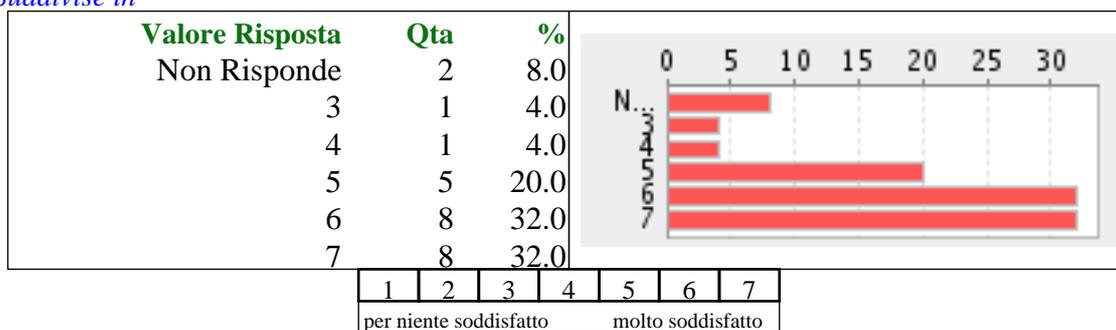


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 25**

**Valore medio 5,44 (media ponderata)**

*Suddivise in*

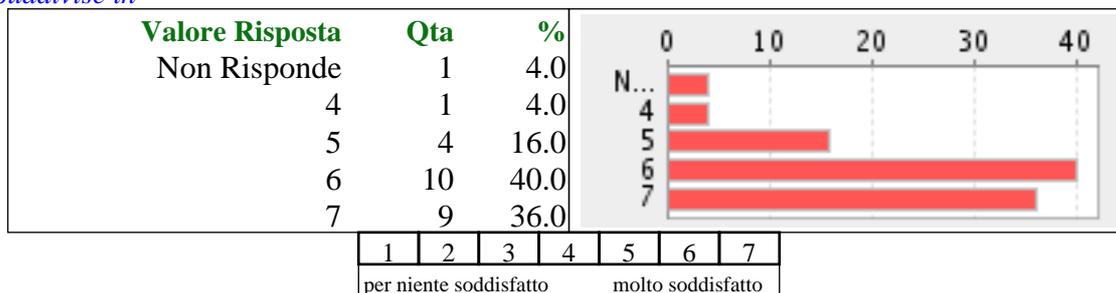


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 25**

**Valore medio 5,88 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

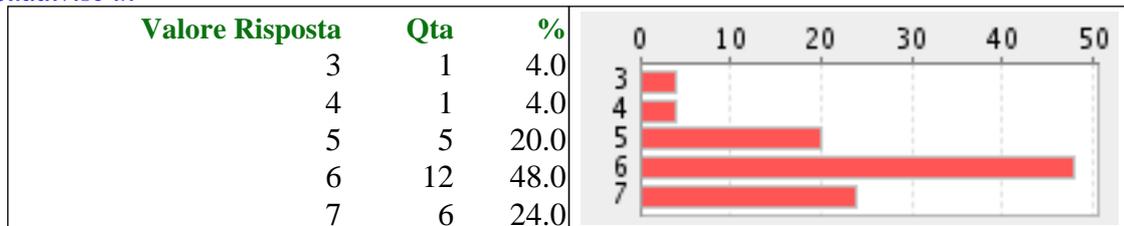
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

Totale risposte 25

Valore medio 5,84 (media ponderata)

*Suddivise in*



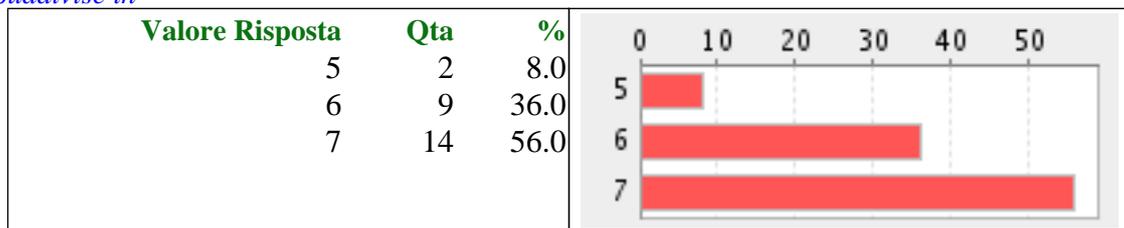
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

Totale risposte 25

Valore medio 6,48 (media ponderata)

*Suddivise in*



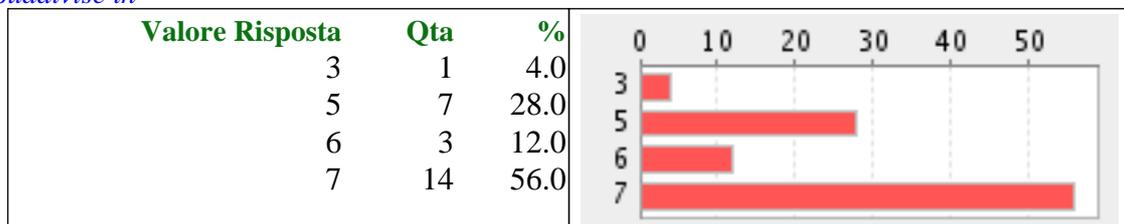
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Assistenza del personale medico**

Totale risposte 25

Valore medio 6,16 (media ponderata)

*Suddivise in*



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

**AREA DEGENZA**

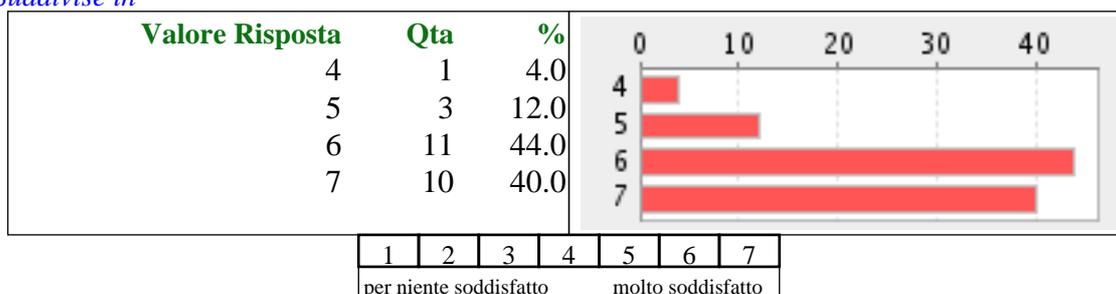
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 25**

**Valore medio 6,20 (media ponderata)**

*Suddivise in*

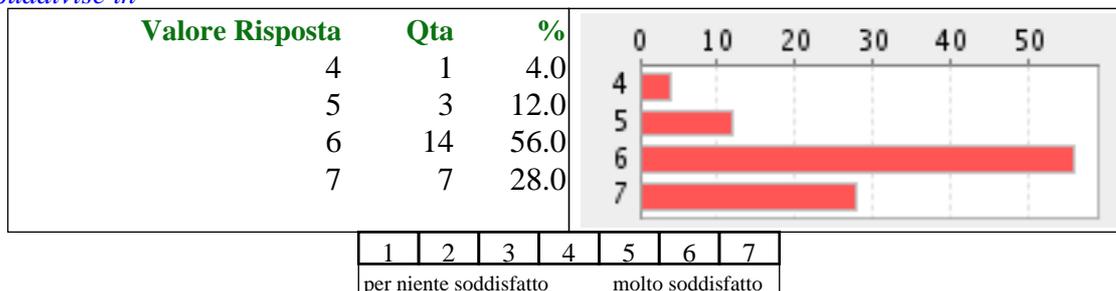


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 25**

**Valore medio 6,08 (media ponderata)**

*Suddivise in*

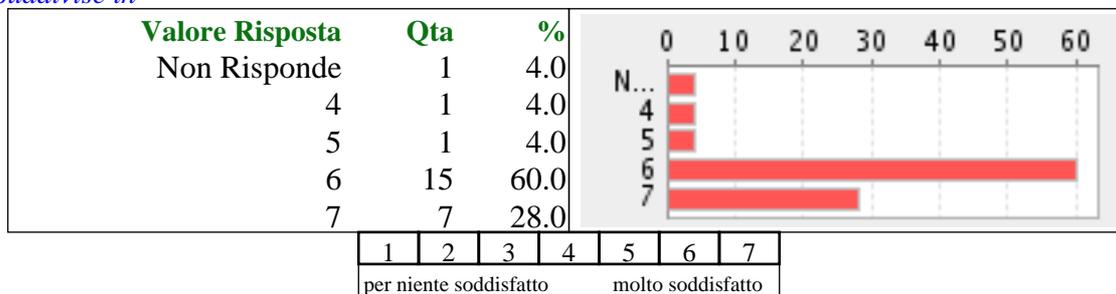


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 25**

**Valore medio 5,92 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

**AREA DEGENZA**

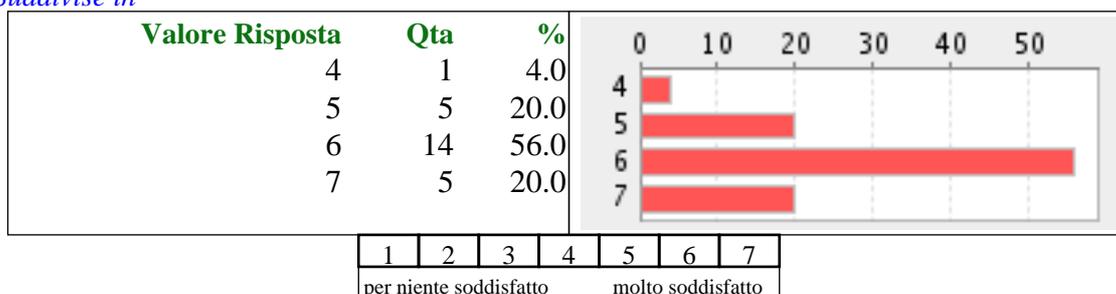
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 25**

**Valore medio 5,92 (media ponderata)**

*Suddivise in*

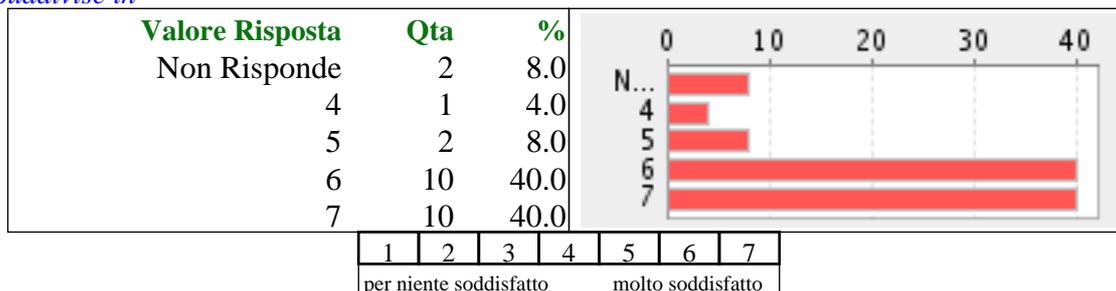


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 25**

**Valore medio 5,76 (media ponderata)**

*Suddivise in*

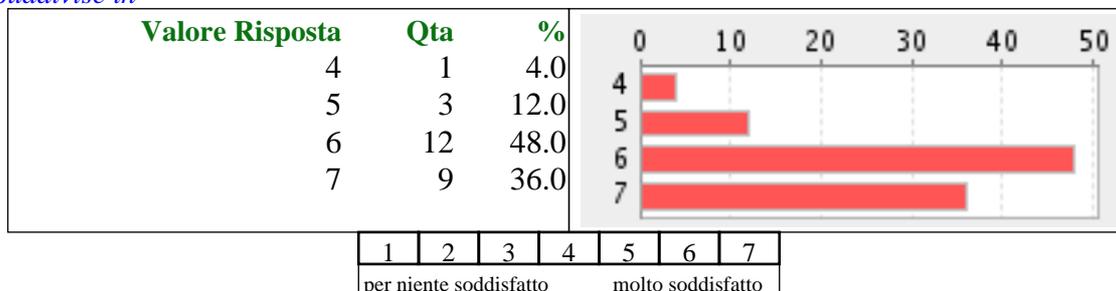


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 25**

**Valore medio 6,16 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

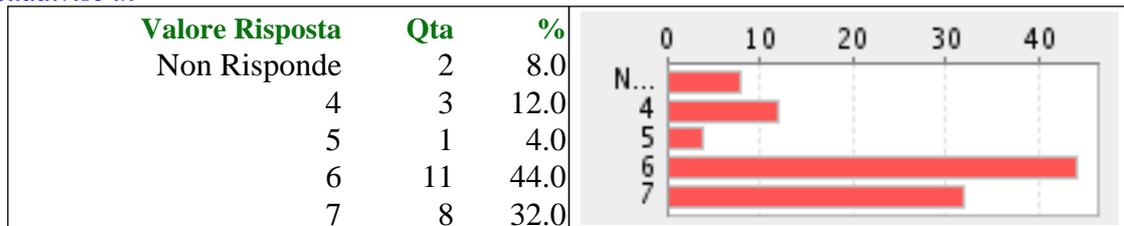
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 25**

**Valore medio 5,56 (media ponderata)**

*Suddivise in*

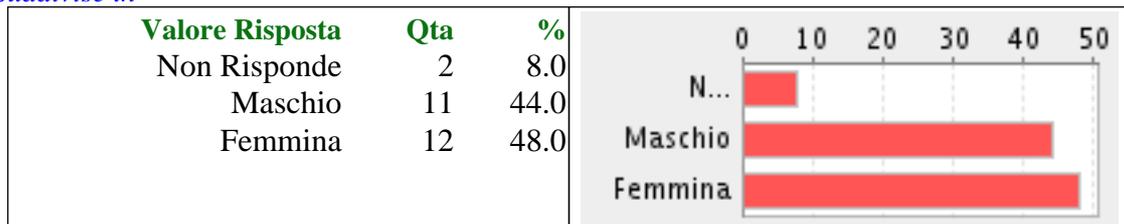


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 25**

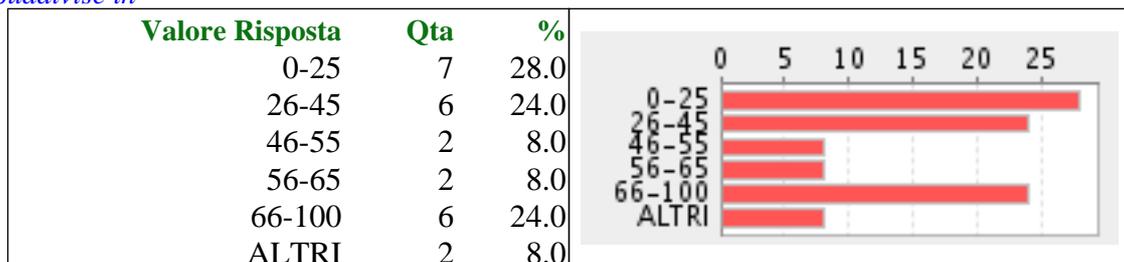
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 25**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

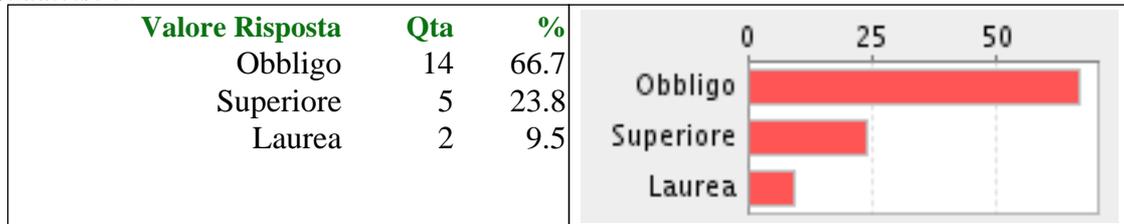
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 21**

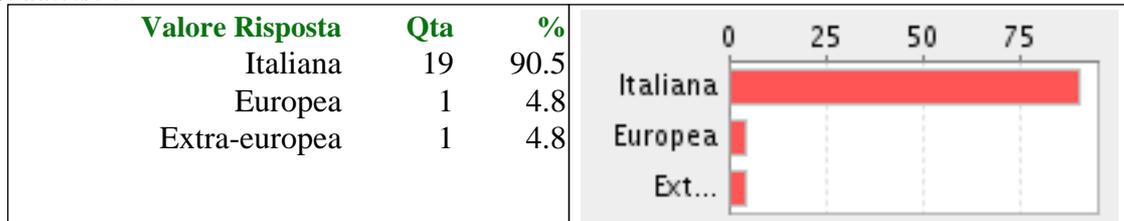
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 21**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 115**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	7	6.1
Urgenza	12	10.4
Programmato	86	74.8
Day Hospital	10	8.7

**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 5,87 (media ponderata)**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	1	0.9
2	3	2.6
4	15	13.0
5	15	13.0
6	33	28.7
7	48	41.7

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,20 (media ponderata)**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	1	0.9
1	2	1.7
3	2	1.7
4	5	4.3
5	7	6.1
6	36	31.3
7	62	53.9

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Urologia

**AREA DEGENZA**

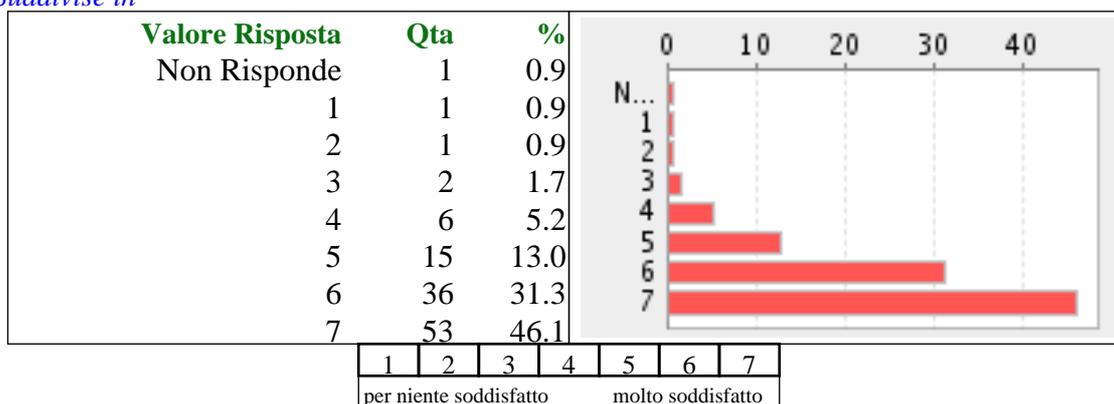
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,04 (media ponderata)**

*Suddivise in*

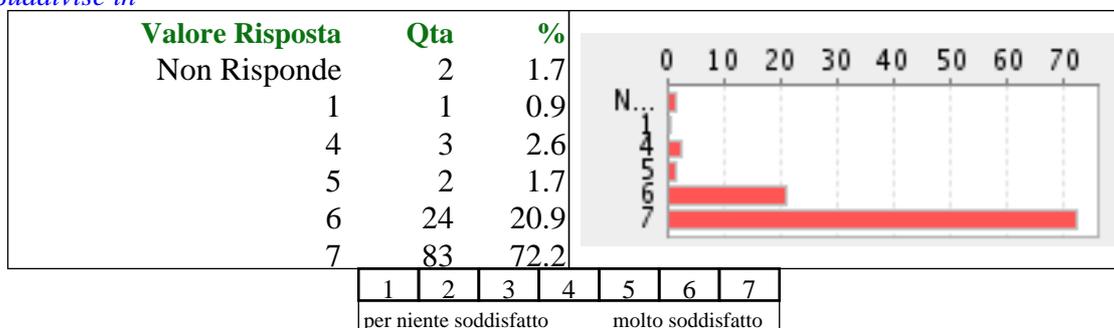


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,50 (media ponderata)**

*Suddivise in*

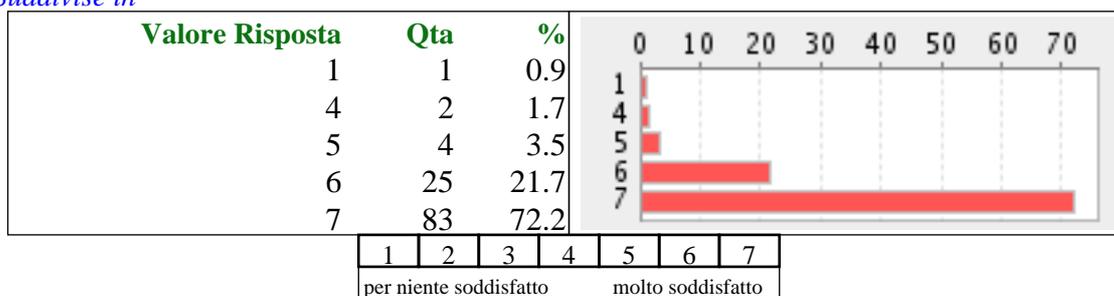


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,61 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

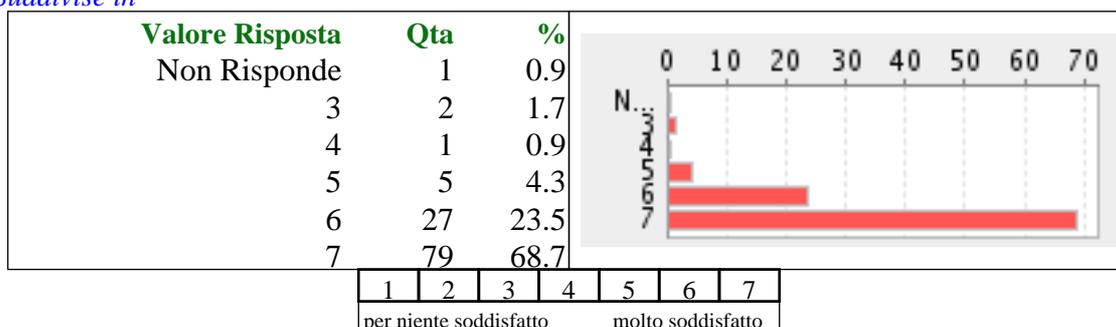
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,52 (media ponderata)**

*Suddivise in*

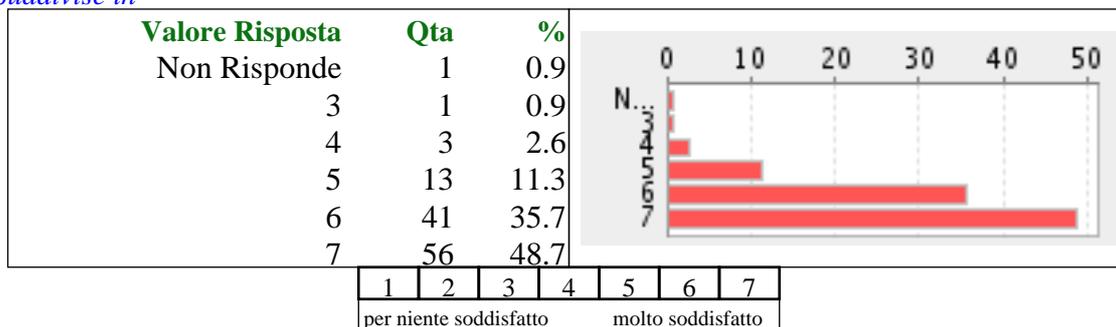


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,24 (media ponderata)**

*Suddivise in*

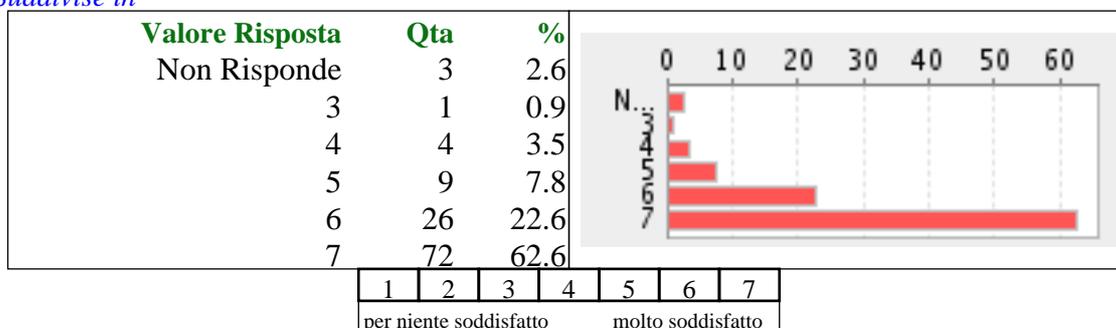


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,30 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

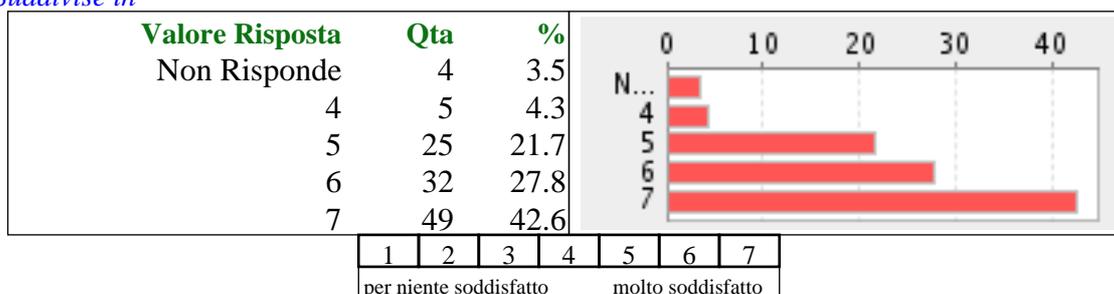
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 5,91 (media ponderata)**

*Suddivise in*

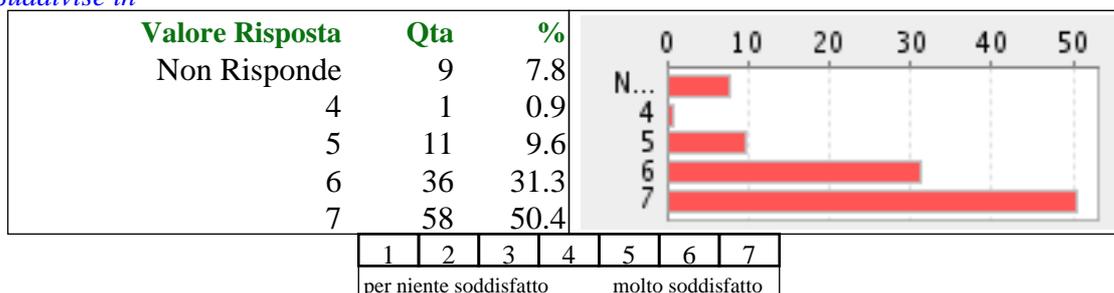


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 5,92 (media ponderata)**

*Suddivise in*

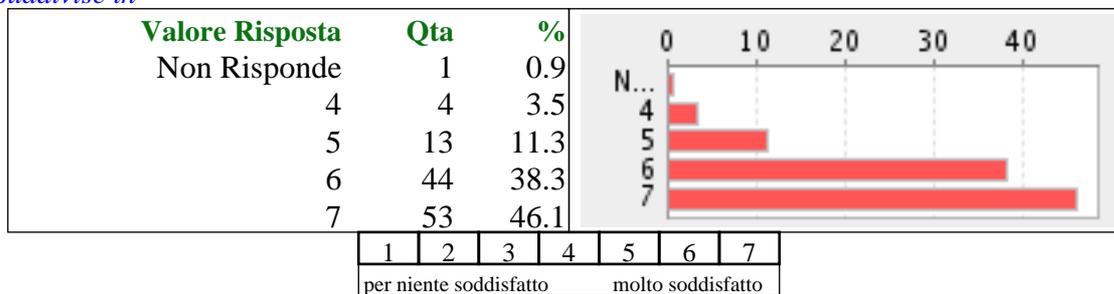


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,23 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

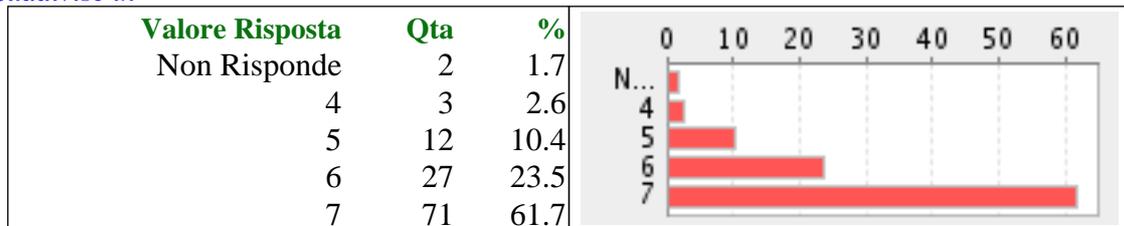
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,36 (media ponderata)**

*Suddivise in*

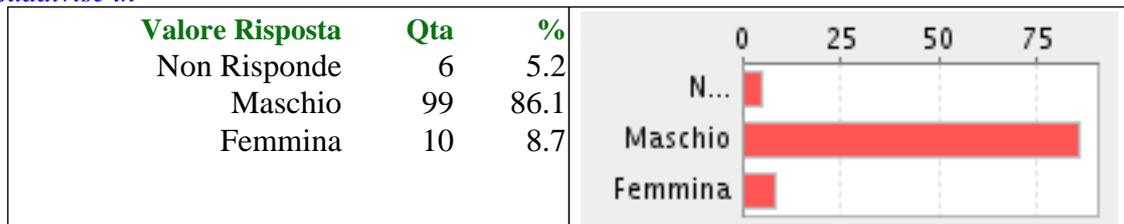


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 115**

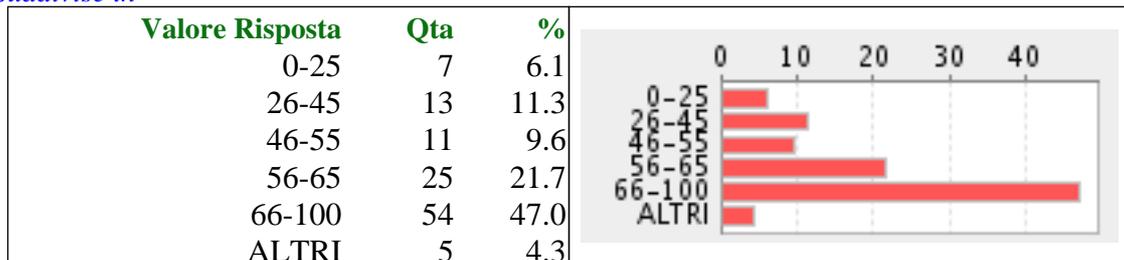
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 115**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Urologia

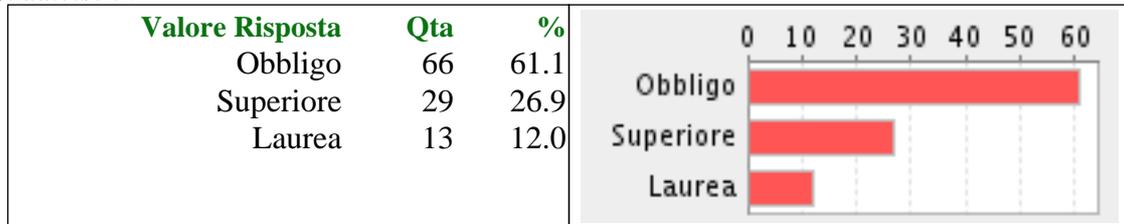
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 108**

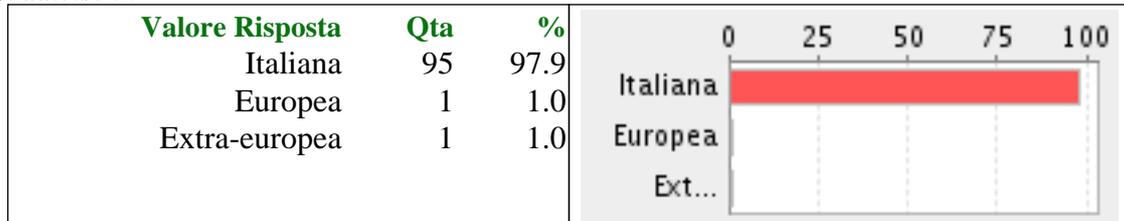
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 97**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

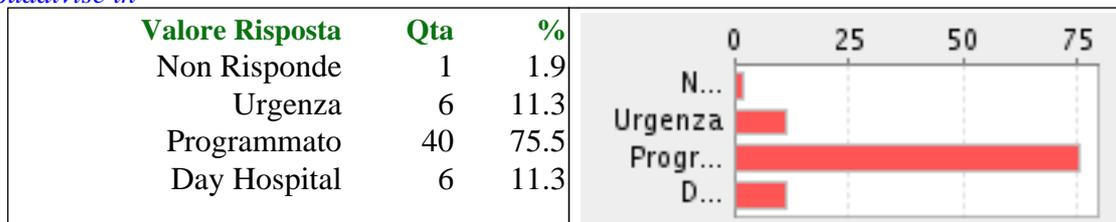
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 53**

*Suddivise in*

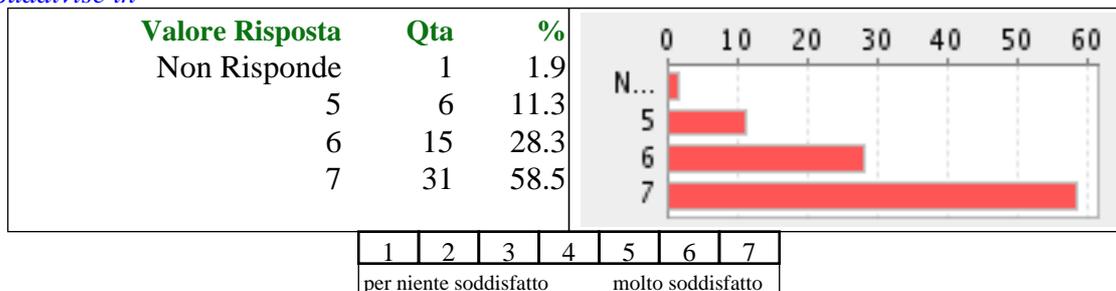


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 53**

**Valore medio 6,36 (media ponderata)**

*Suddivise in*

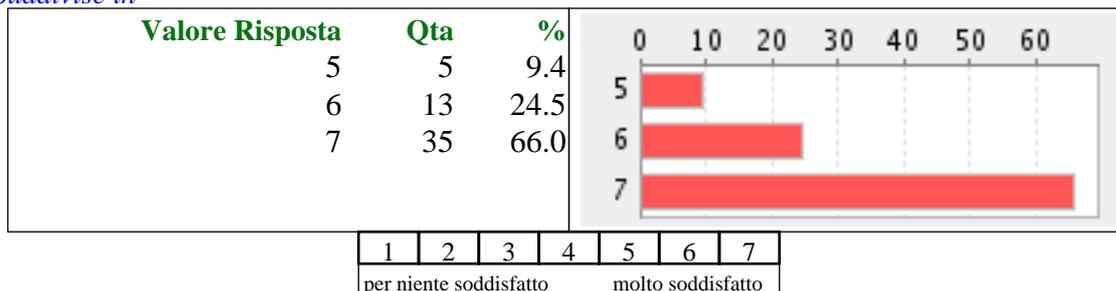


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 53**

**Valore medio 6,57 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

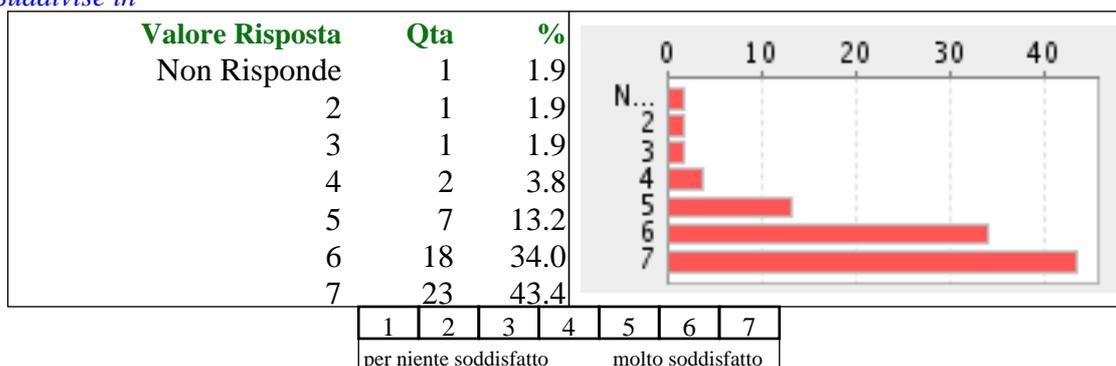
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 53**

**Valore medio 5,98 (media ponderata)**

*Suddivise in*

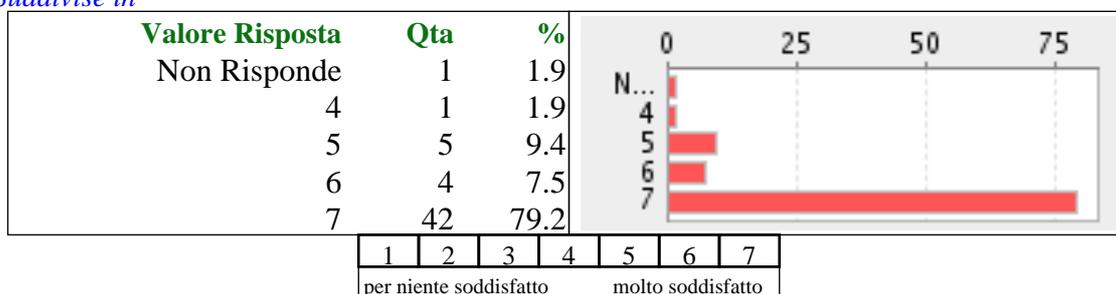


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 53**

**Valore medio 6,55 (media ponderata)**

*Suddivise in*

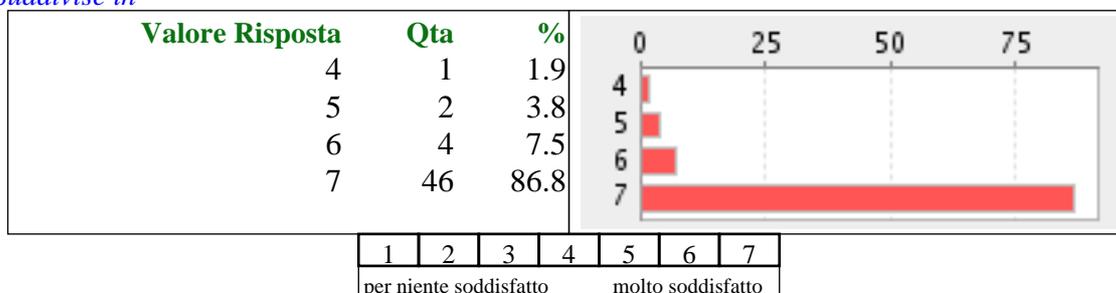


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 53**

**Valore medio 6,79 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

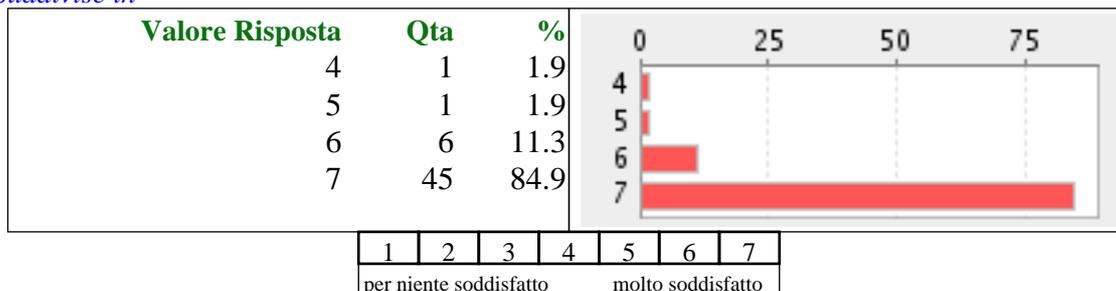
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 53**

**Valore medio 6,79 (media ponderata)**

*Suddivise in*

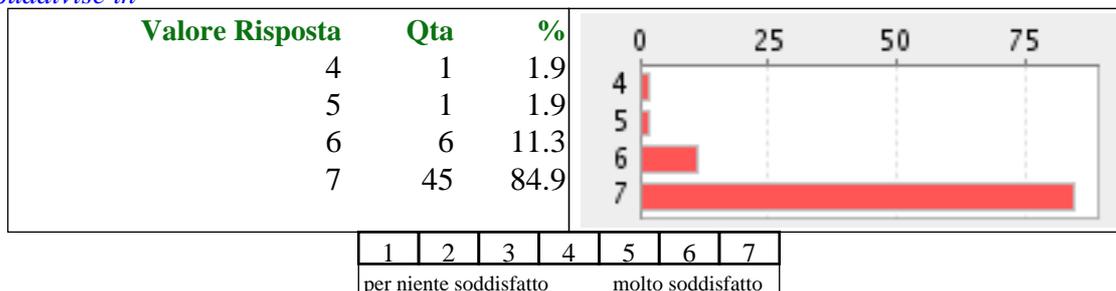


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 53**

**Valore medio 6,79 (media ponderata)**

*Suddivise in*

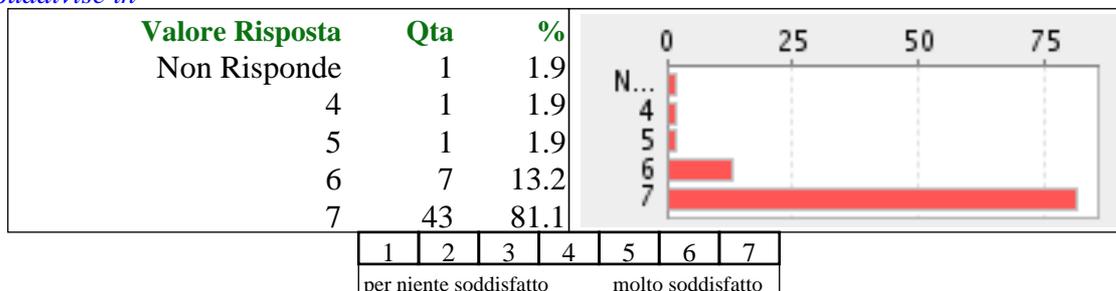


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 53**

**Valore medio 6,64 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

**AREA DEGENZA**

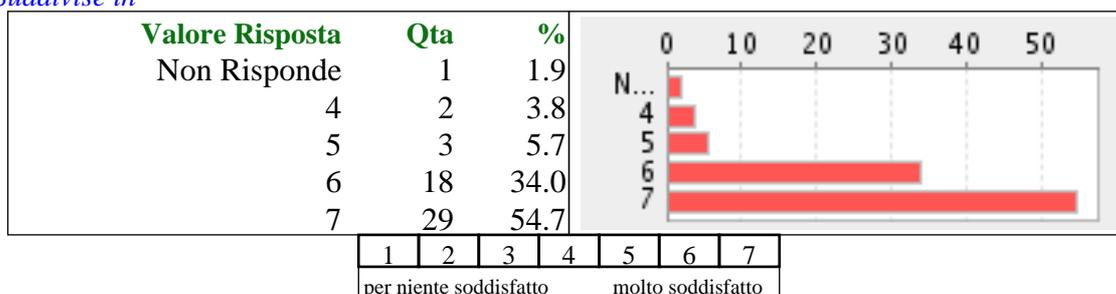
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 53**

**Valore medio 6,30 (media ponderata)**

*Suddivise in*

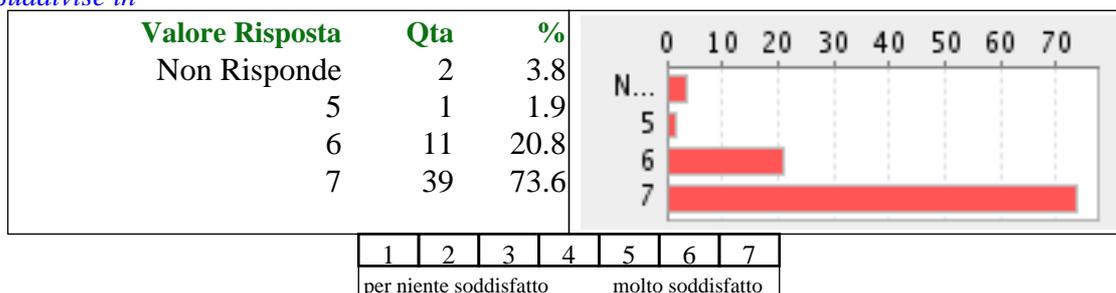


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 53**

**Valore medio 6,49 (media ponderata)**

*Suddivise in*

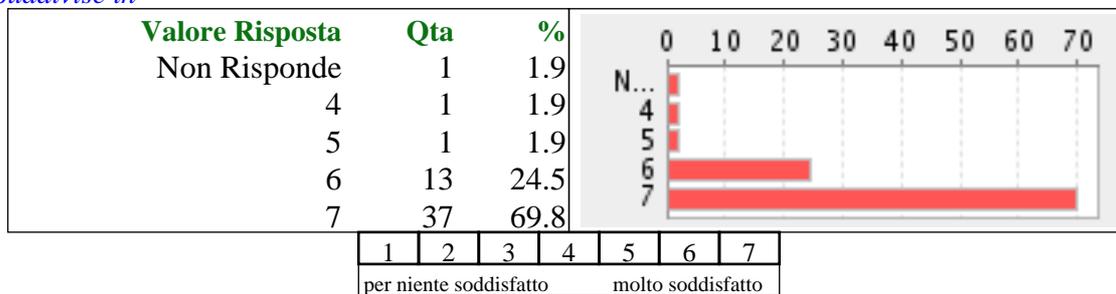


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 53**

**Valore medio 6,53 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

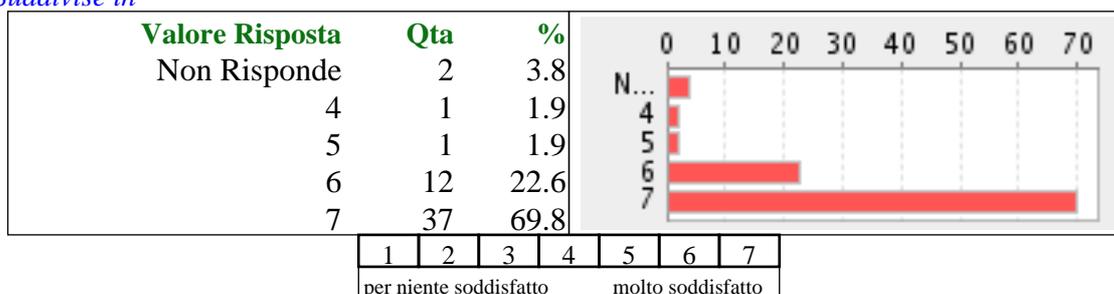
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 53**

**Valore medio 6,42 (media ponderata)**

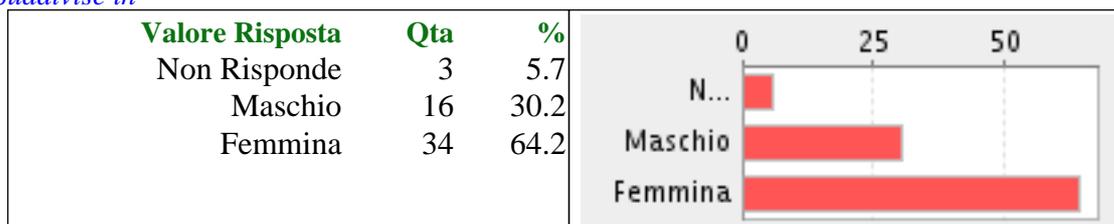
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 53**

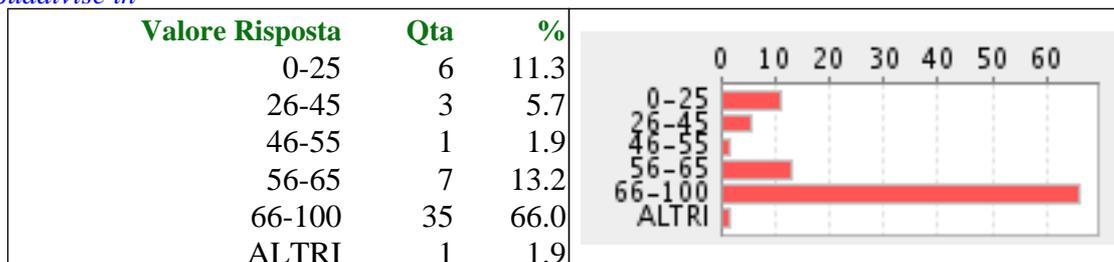
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 53**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Voghera**

Riabilitazione specialistica

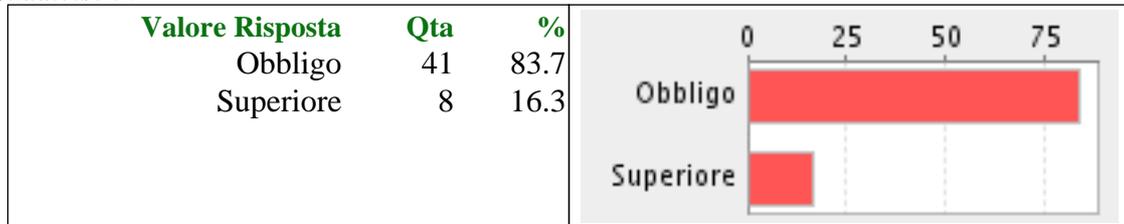
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 49**

*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 49**

*Suddivise in*

