

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

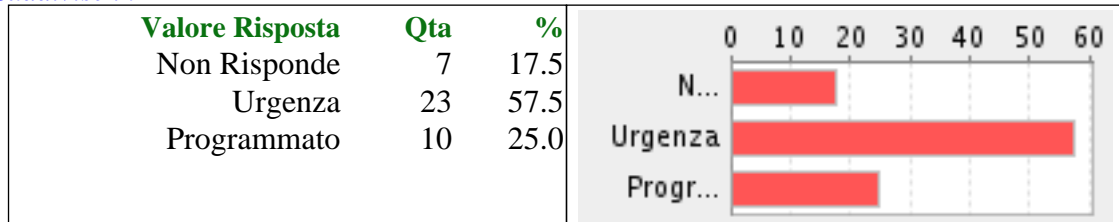
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 40

Suddivise in

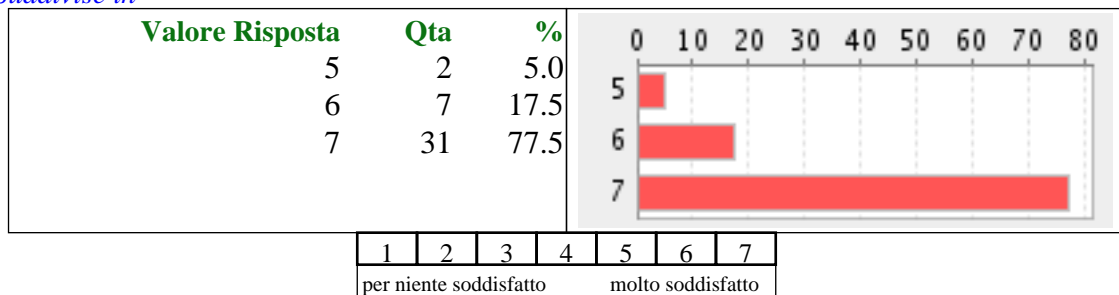


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 40

Valore medio 6,72 (media ponderata)

Suddivise in

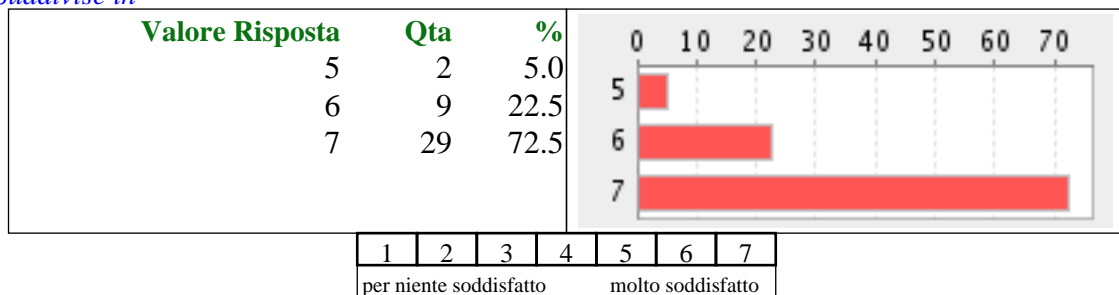


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 40

Valore medio 6,68 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

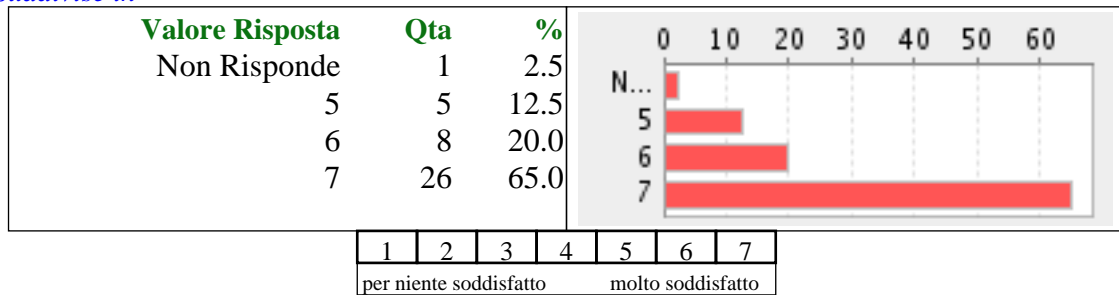
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 40

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in

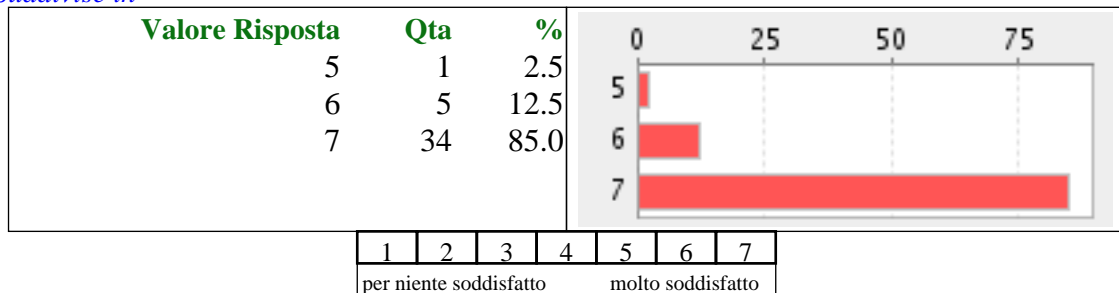


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 40

Valore medio 6,82 (media ponderata)

Suddivise in

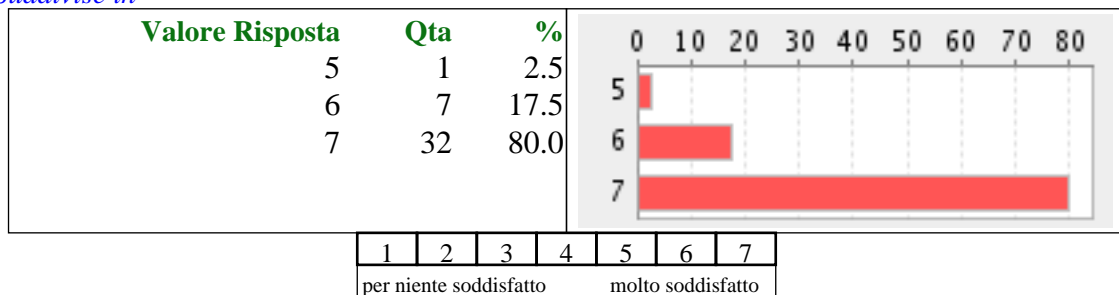


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 40

Valore medio 6,78 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

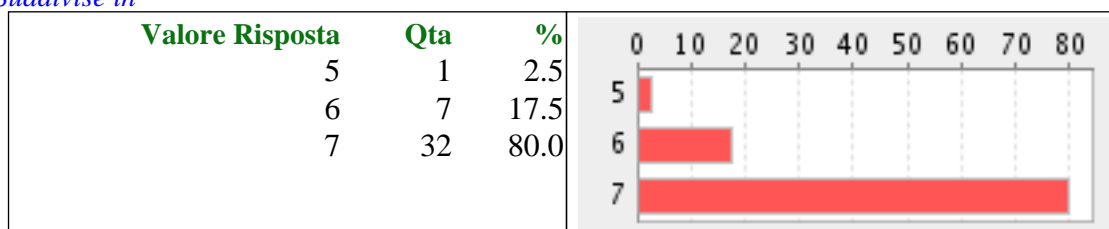
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 40

Valore medio 6,78 (media ponderata)

Suddivise in



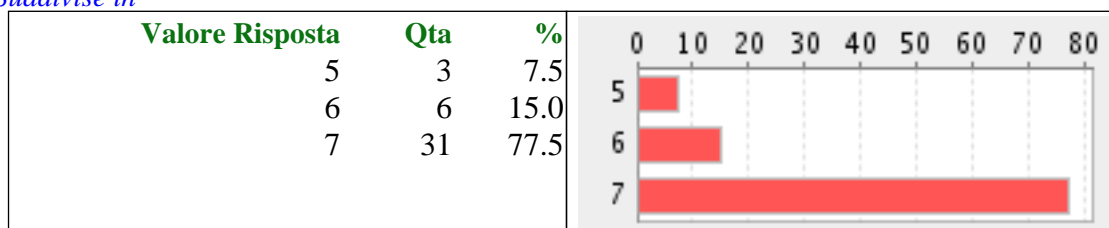
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 40

Valore medio 6,70 (media ponderata)

Suddivise in



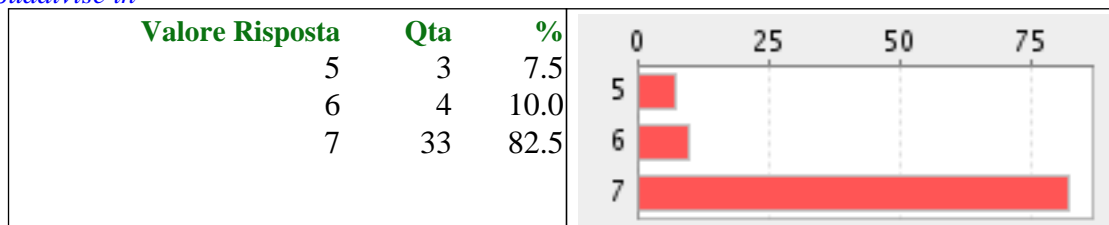
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 40

Valore medio 6,75 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

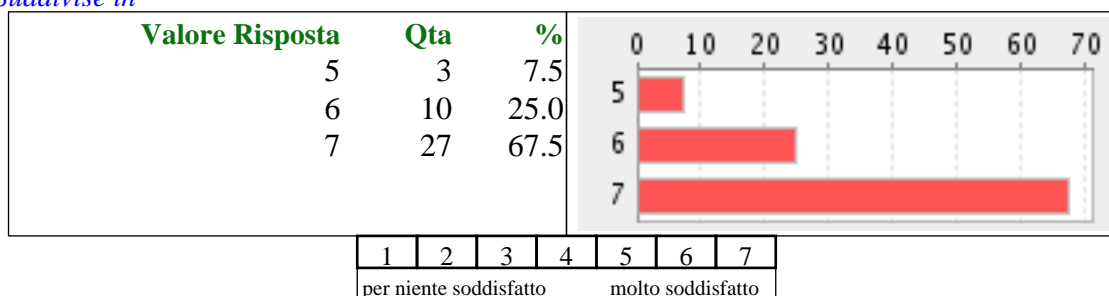
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 40

Valore medio 6,60 (media ponderata)

Suddivise in

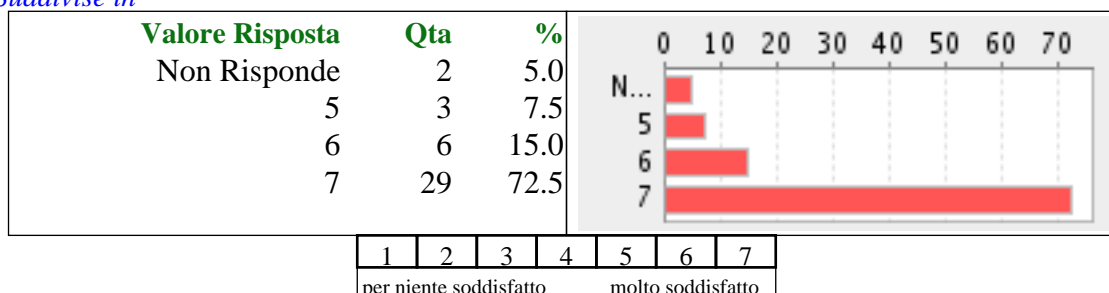


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 40

Valore medio 6,35 (media ponderata)

Suddivise in

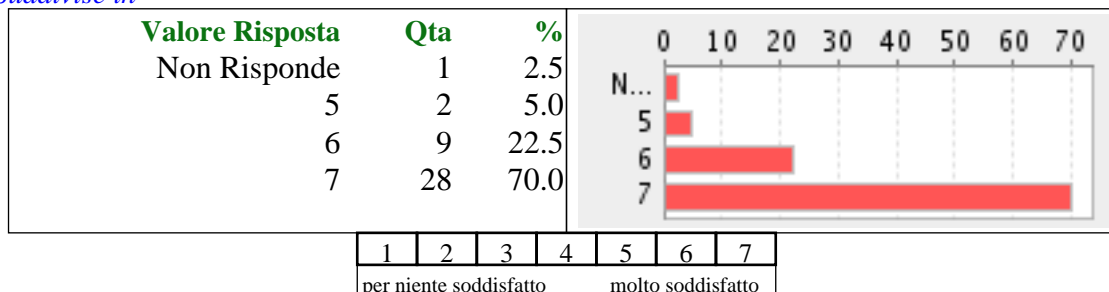


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 40

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

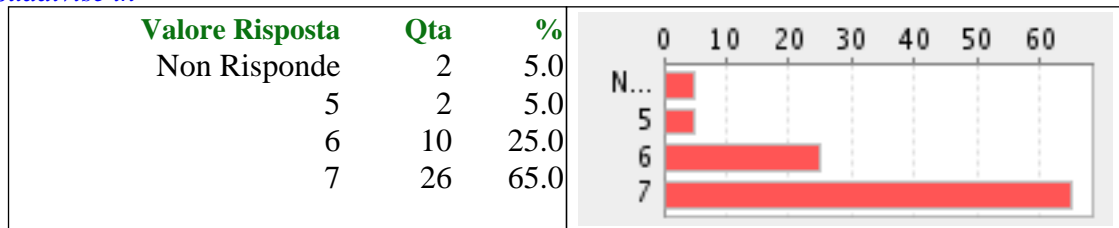
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 40

Valore medio 6,30 (media ponderata)

Suddivise in

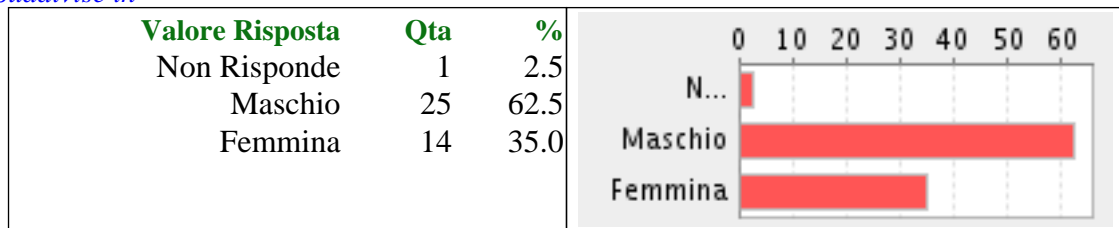


1	2	3	4	5	6	7
per niente	soddisfatto					molto soddisfatto

QUESITO: Sesso

Totale risposte 40

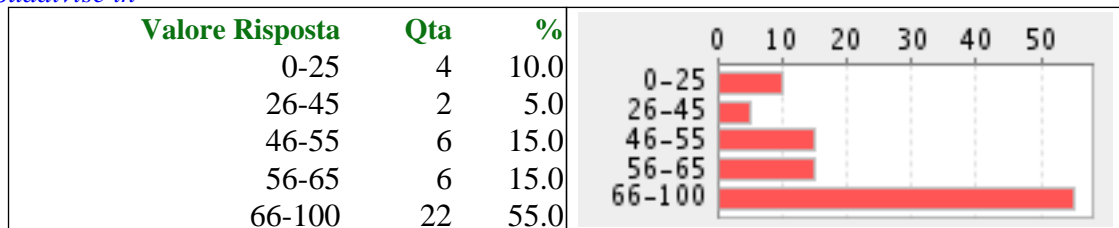
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 40

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

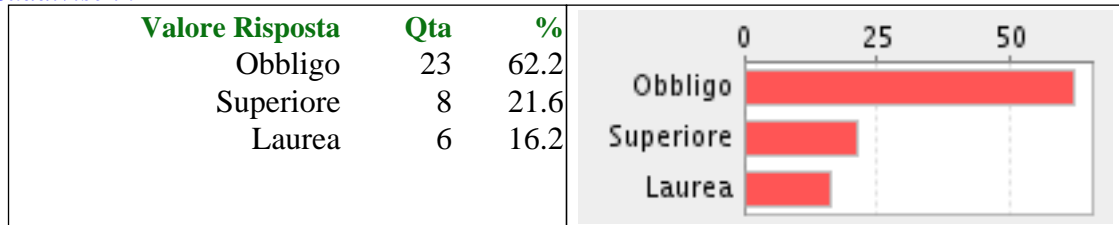
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 37

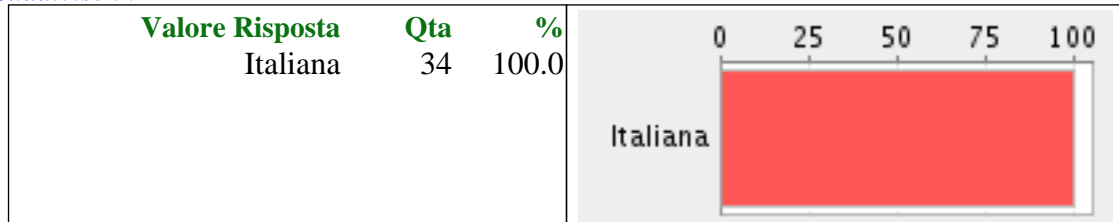
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 34

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

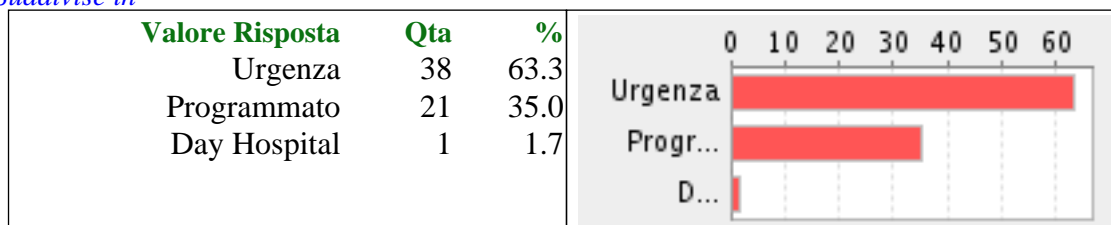
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 60

Suddivise in

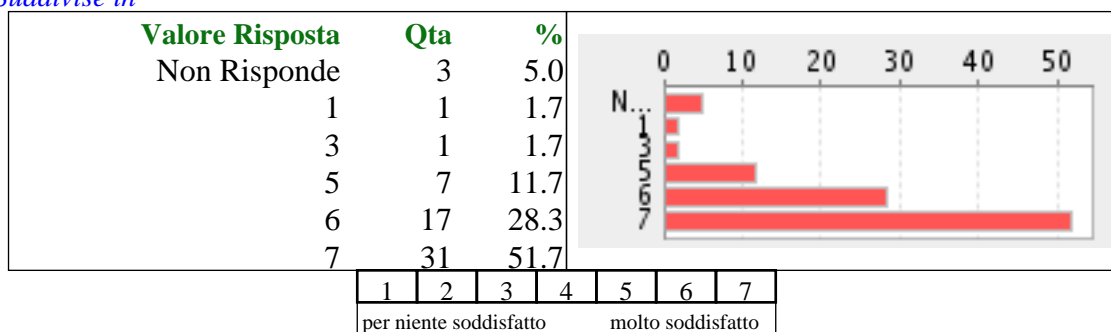


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 60

Valore medio 5,97 (media ponderata)

Suddivise in

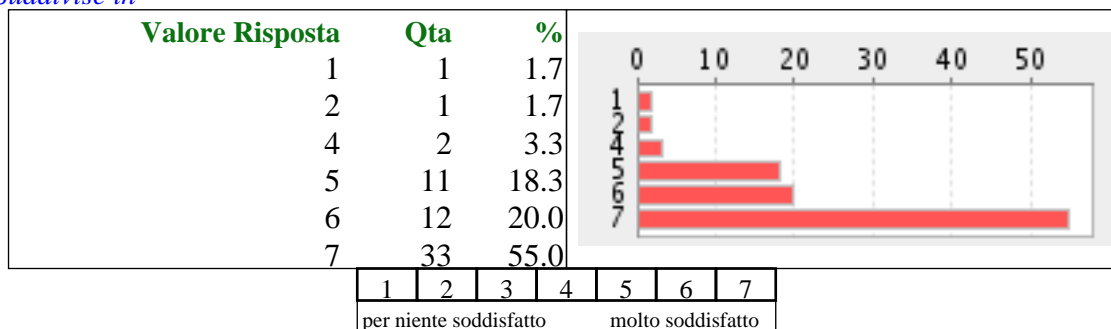


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 60

Valore medio 6,15 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

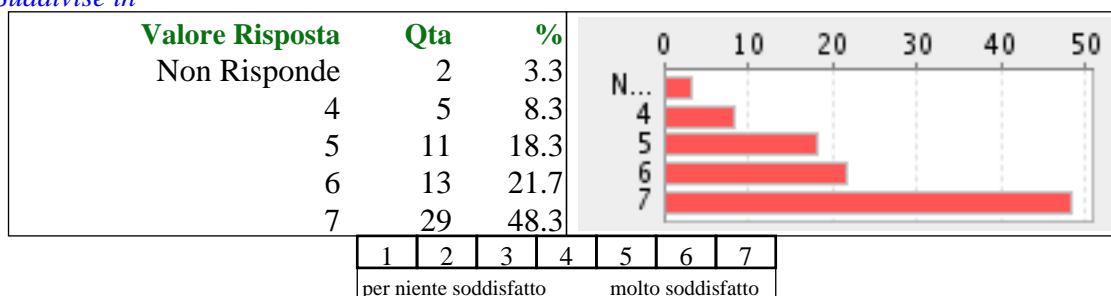
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 60

Valore medio 5,93 (media ponderata)

Suddivise in

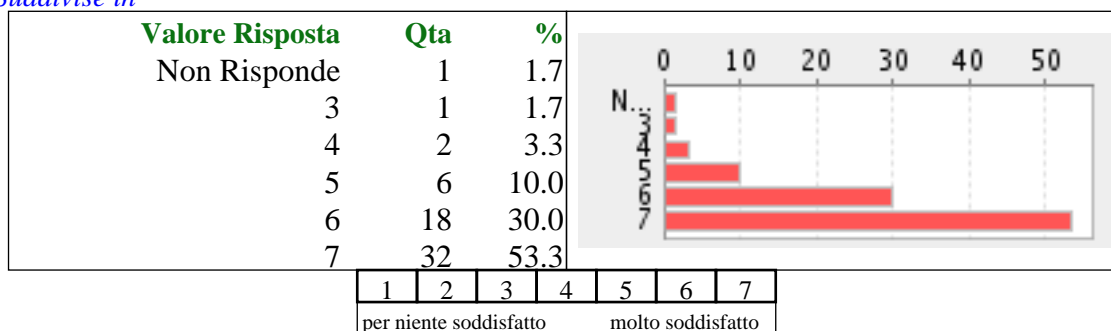


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 60

Valore medio 6,22 (media ponderata)

Suddivise in

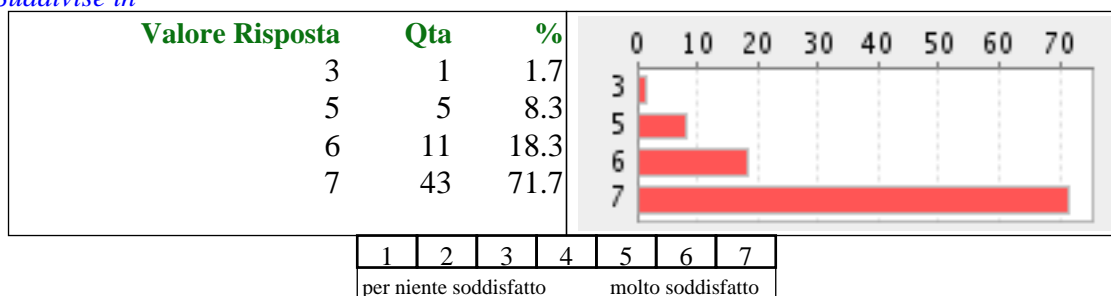


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 60

Valore medio 6,58 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

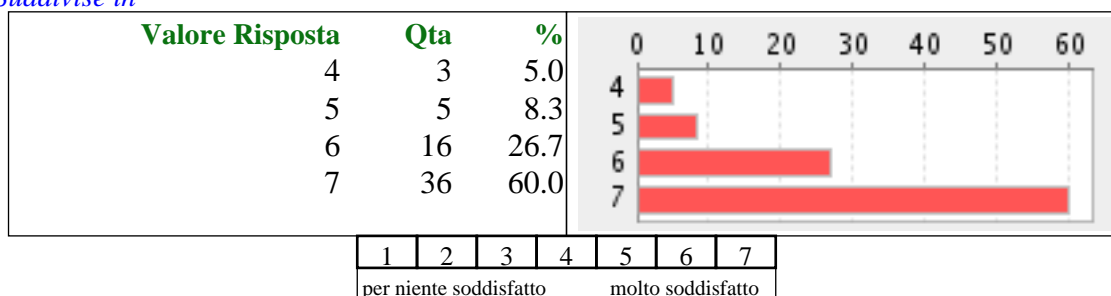
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 60

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in

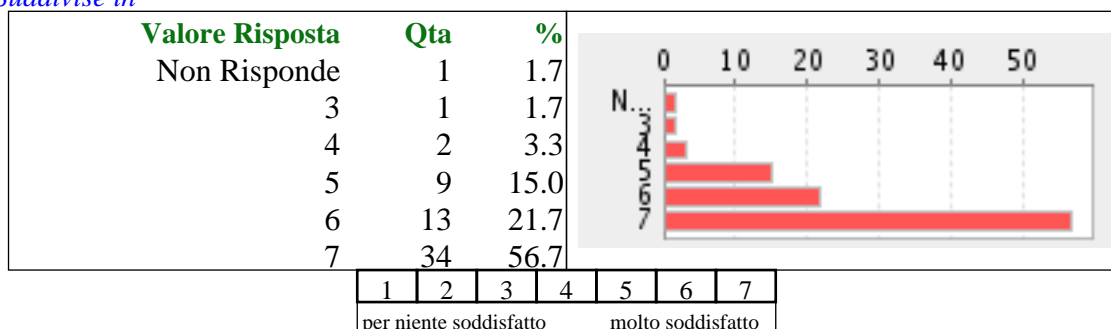


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 60

Valore medio 6,20 (media ponderata)

Suddivise in

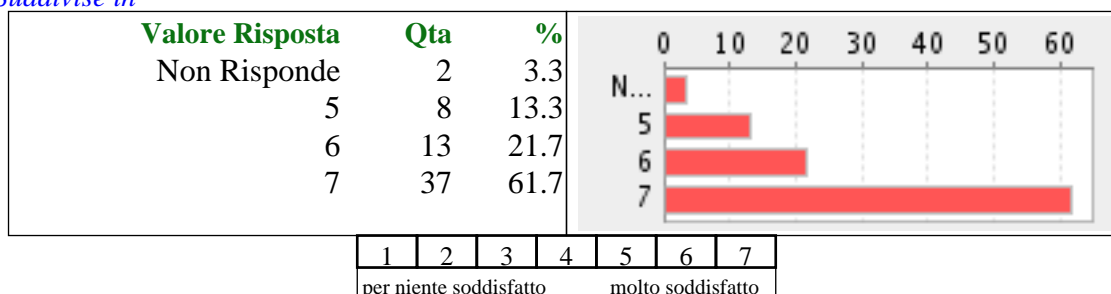


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 60

Valore medio 6,28 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

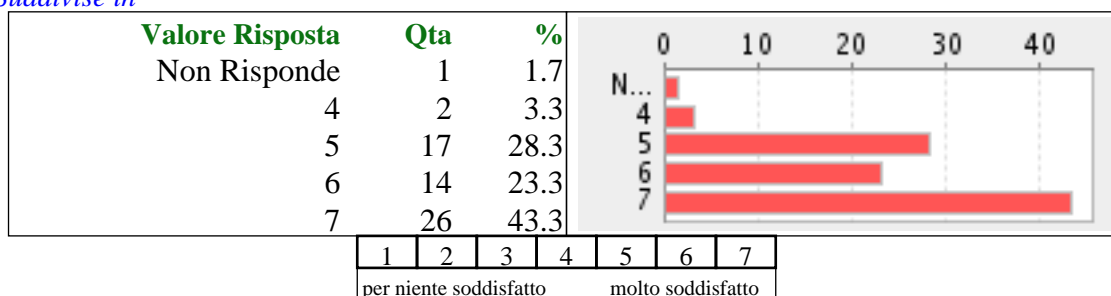
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 60

Valore medio 5,98 (media ponderata)

Suddivise in

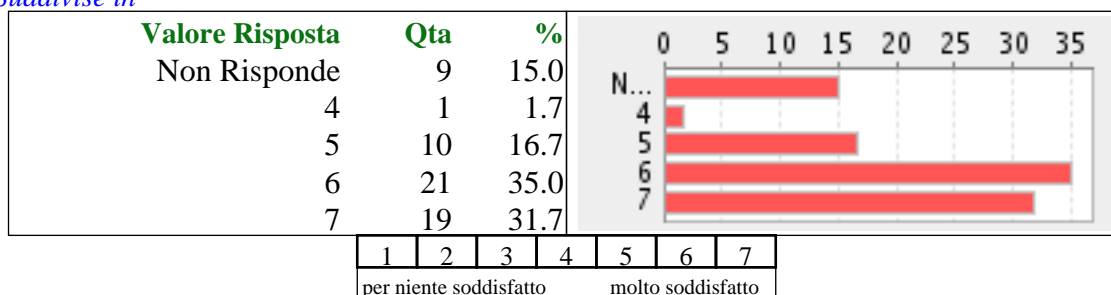


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 60

Valore medio 5,22 (media ponderata)

Suddivise in

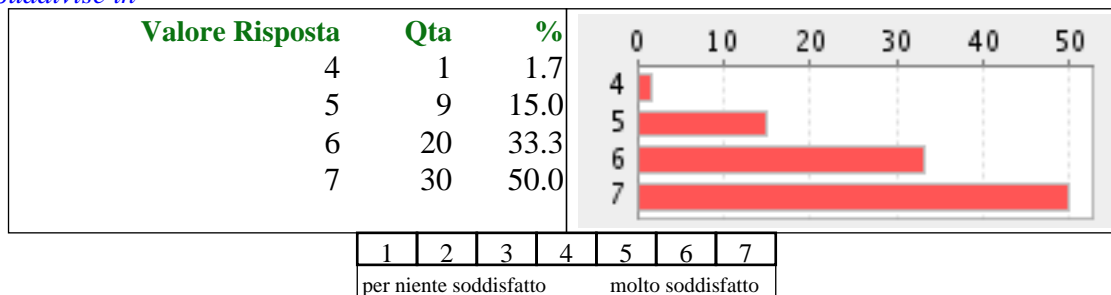


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 60

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

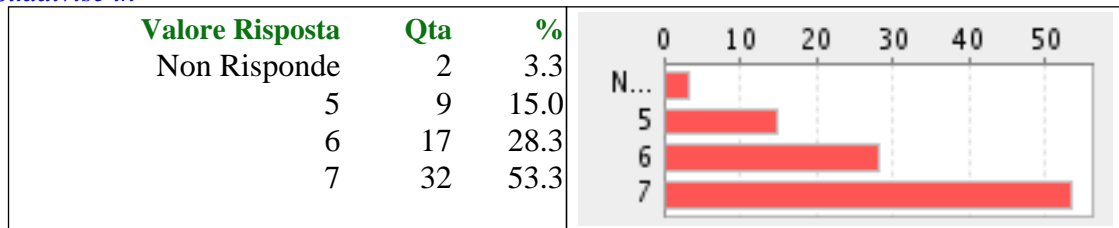
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 60

Valore medio 6,18 (media ponderata)

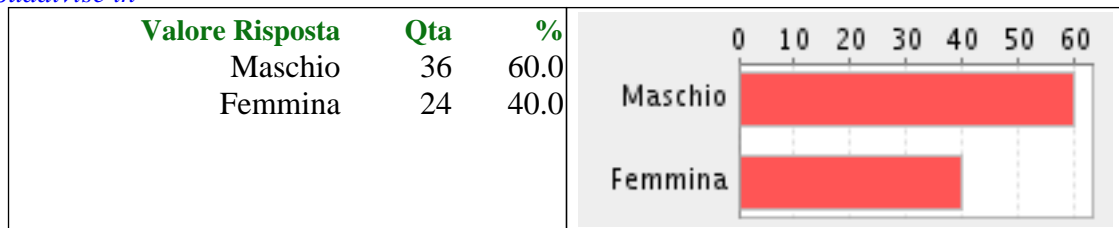
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 60

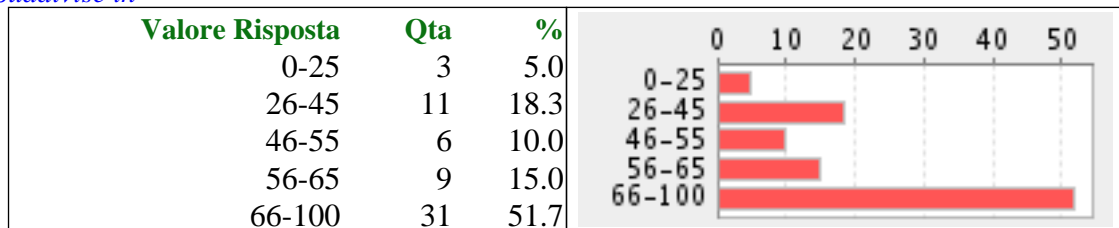
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 60

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

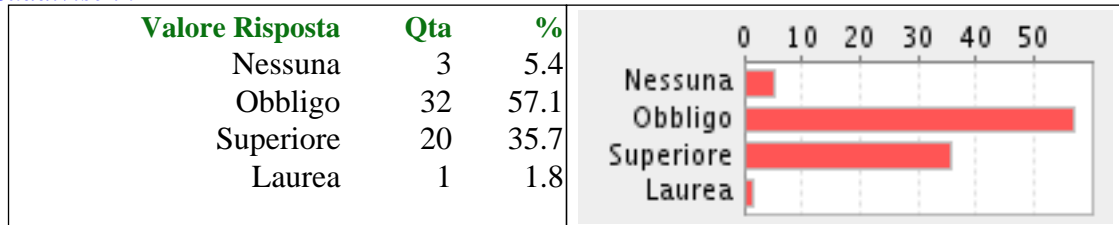
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 56

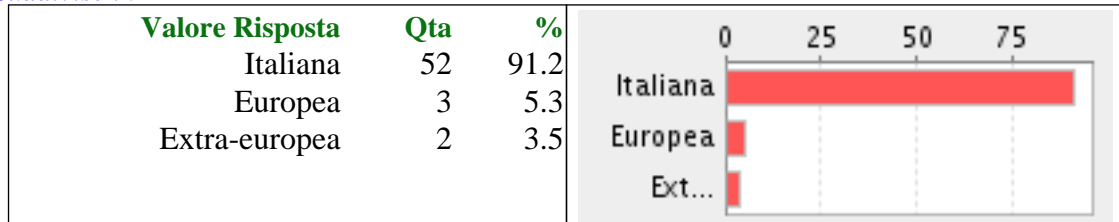
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 57

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

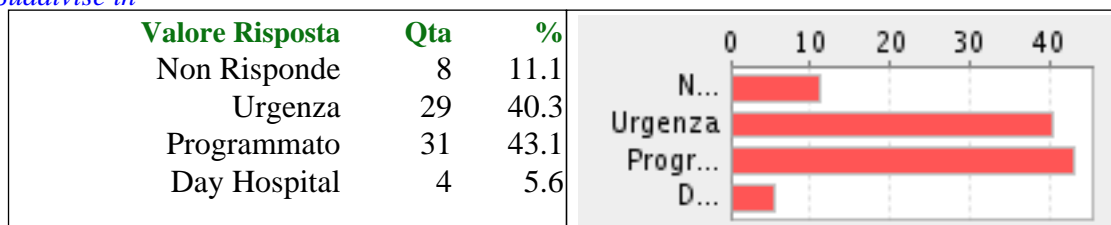
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 72

Suddivise in

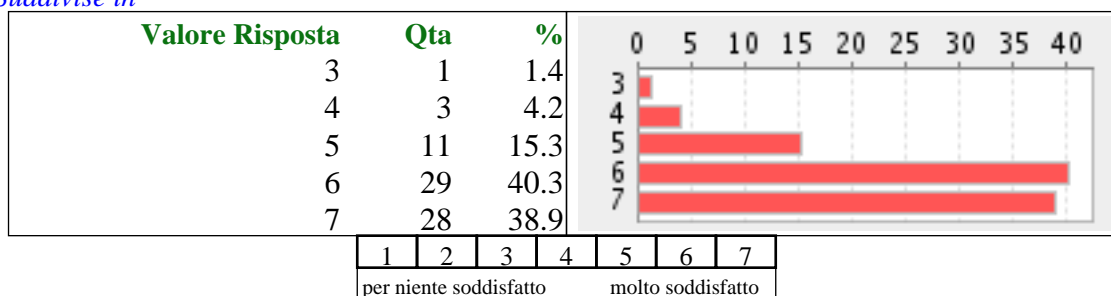


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 72

Valore medio 6,11 (media ponderata)

Suddivise in

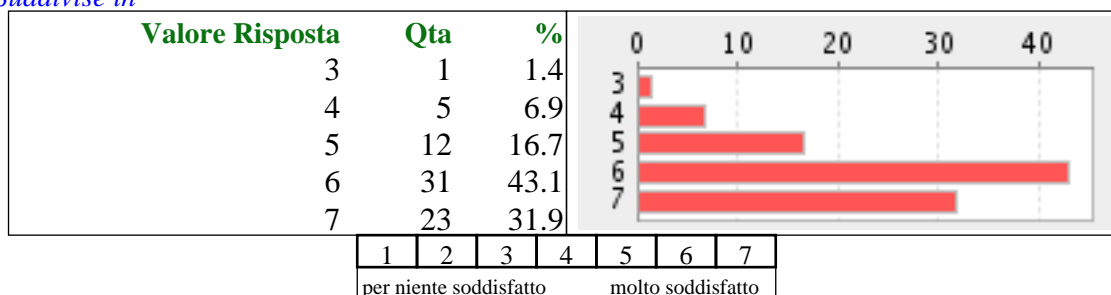


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 72

Valore medio 5,97 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

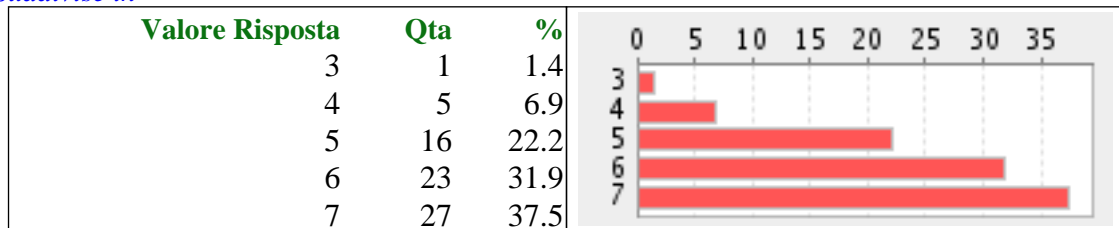
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 72

Valore medio 5,97 (media ponderata)

Suddivise in



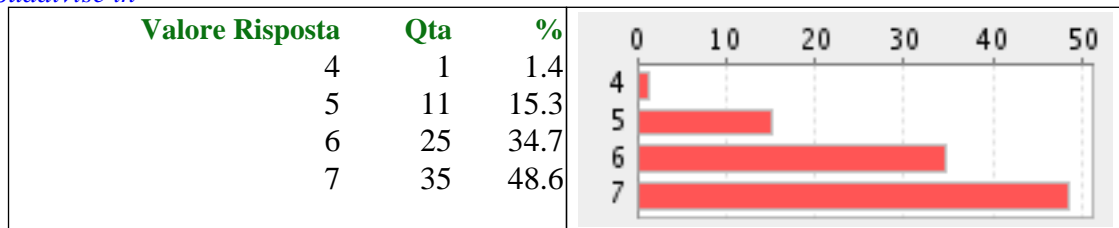
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 72

Valore medio 6,31 (media ponderata)

Suddivise in



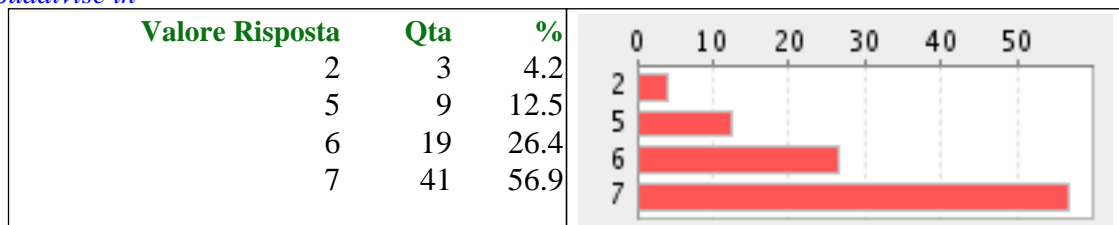
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 72

Valore medio 6,28 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

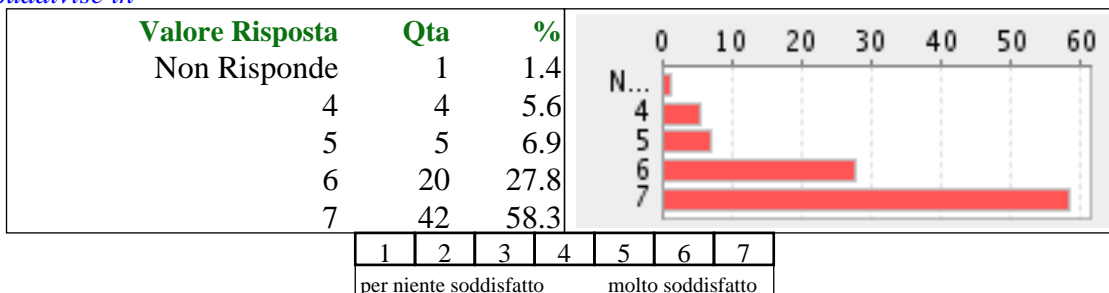
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 72

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in

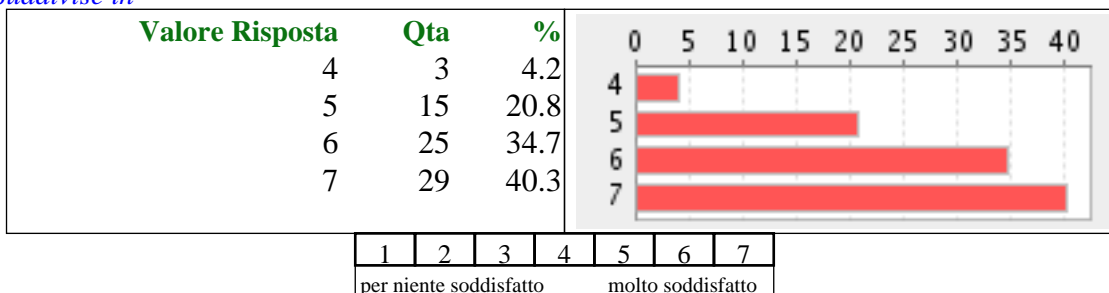


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 72

Valore medio 6,11 (media ponderata)

Suddivise in

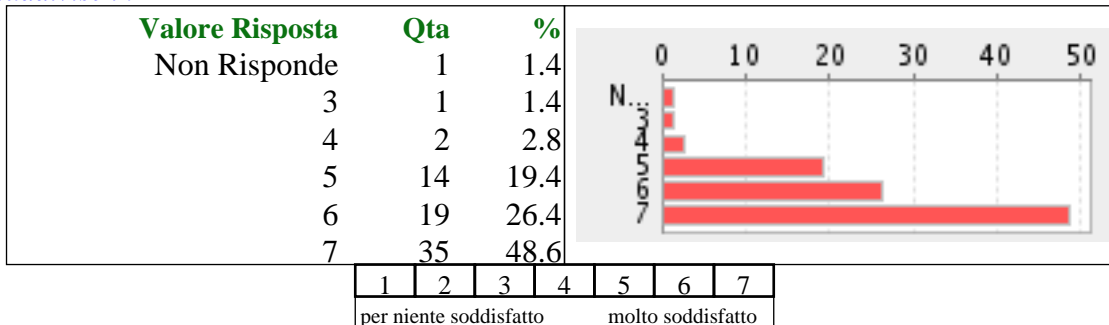


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 72

Valore medio 6,11 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

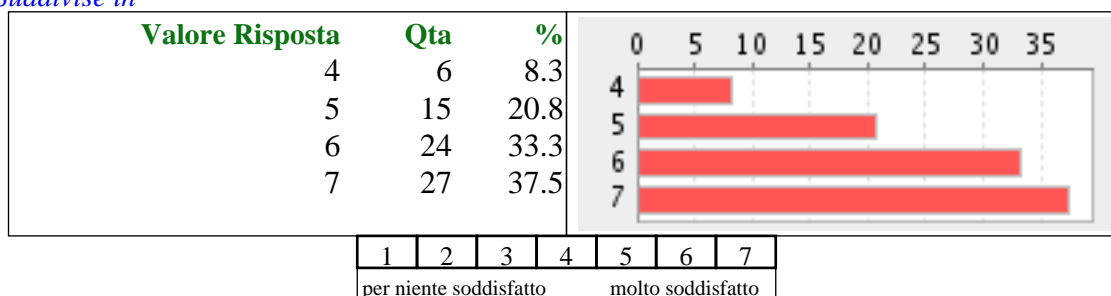
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 72

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in

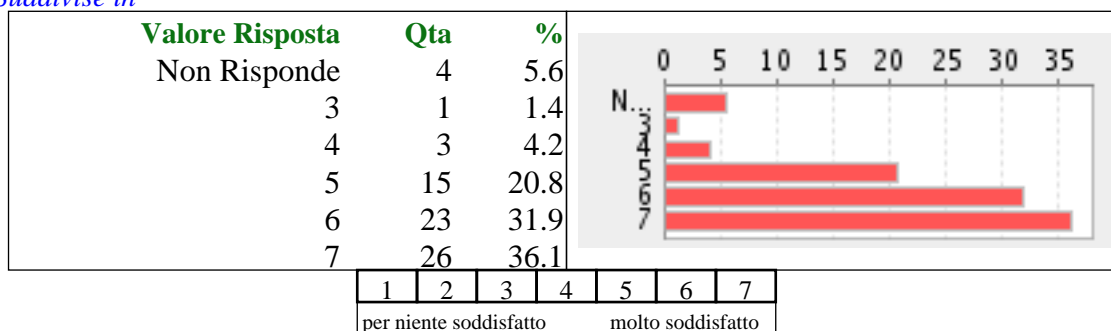


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 72

Valore medio 5,69 (media ponderata)

Suddivise in

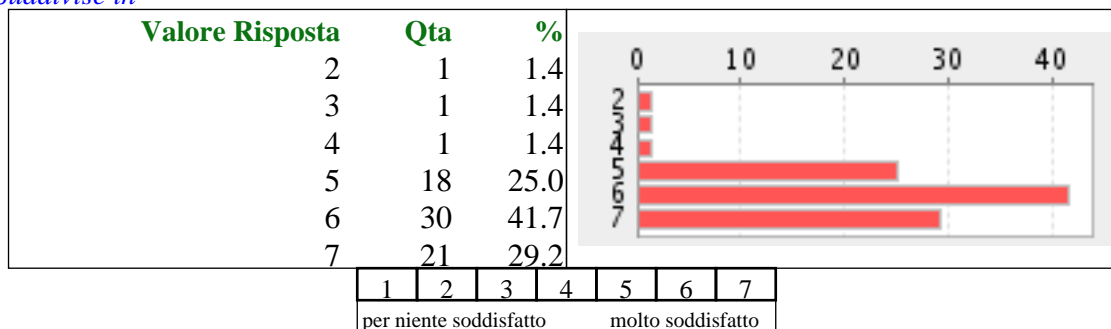


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 72

Valore medio 5,92 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

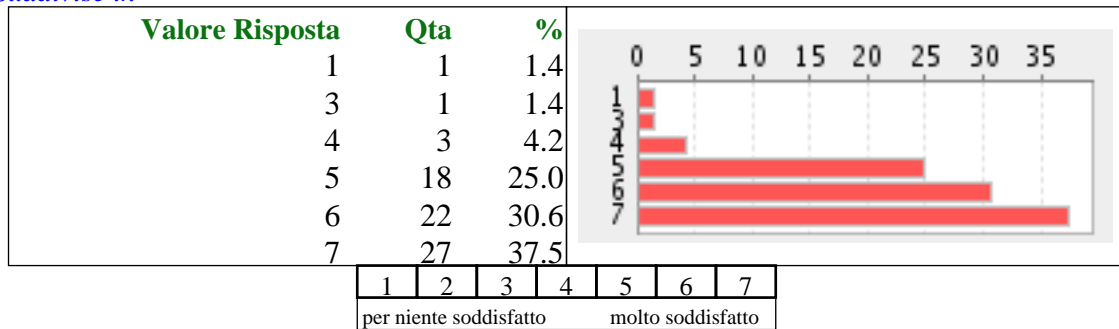
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 72

Valore medio 5,93 (media ponderata)

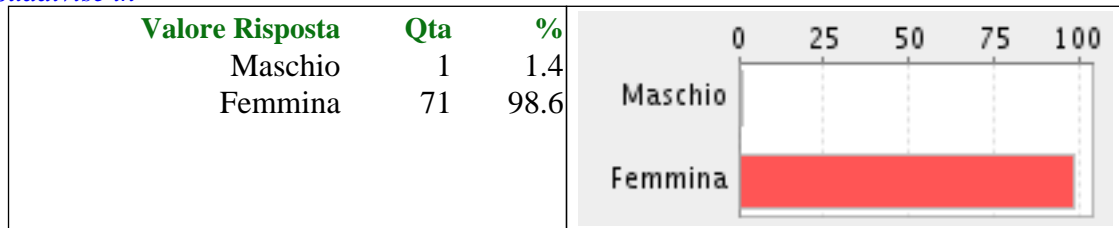
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 72

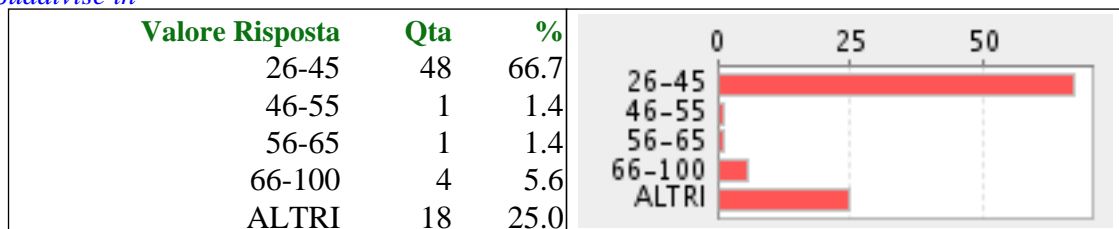
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 72

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

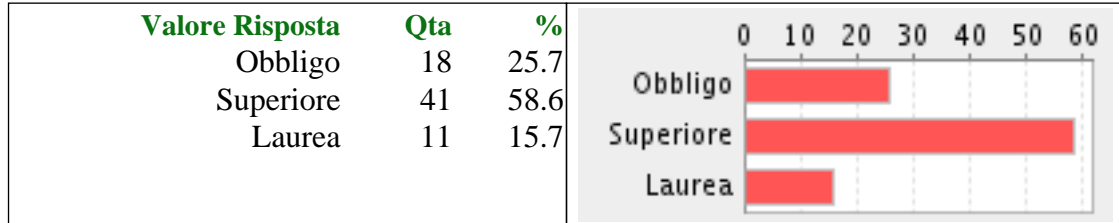
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 70

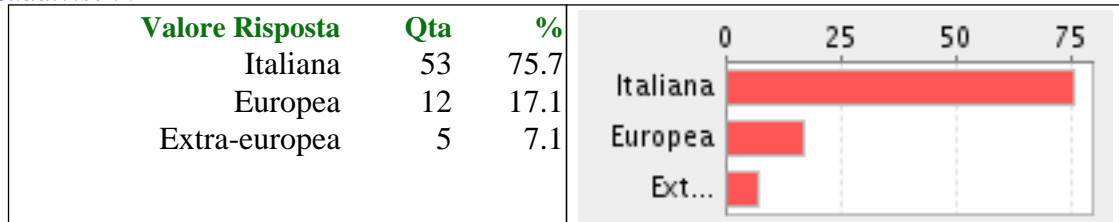
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 70

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

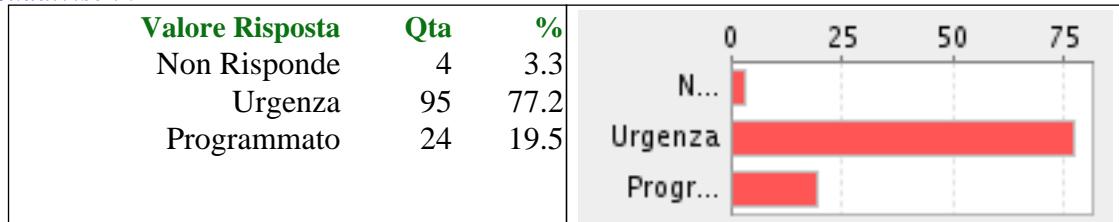
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 123

Suddivise in

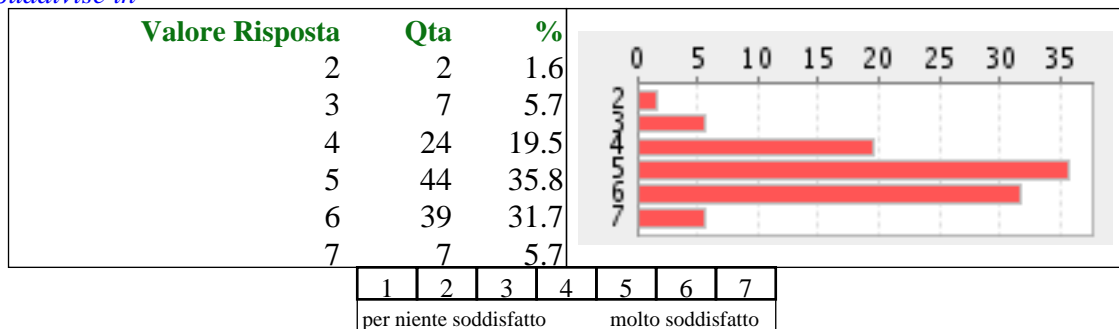


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 123

Valore medio 5,07 (media ponderata)

Suddivise in

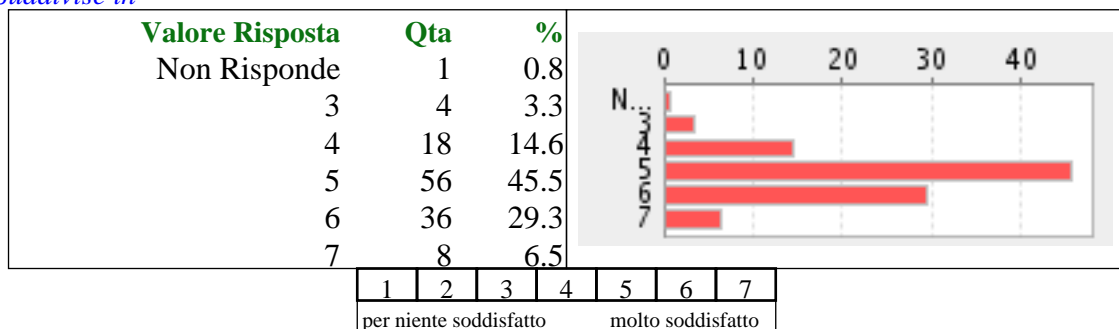


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 123

Valore medio 5,17 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

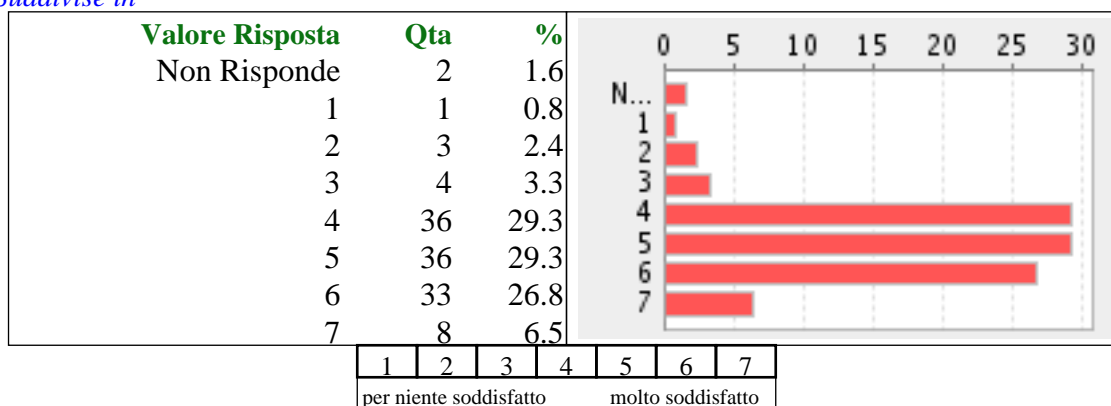
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 123

Valore medio 4,85 (media ponderata)

Suddivise in

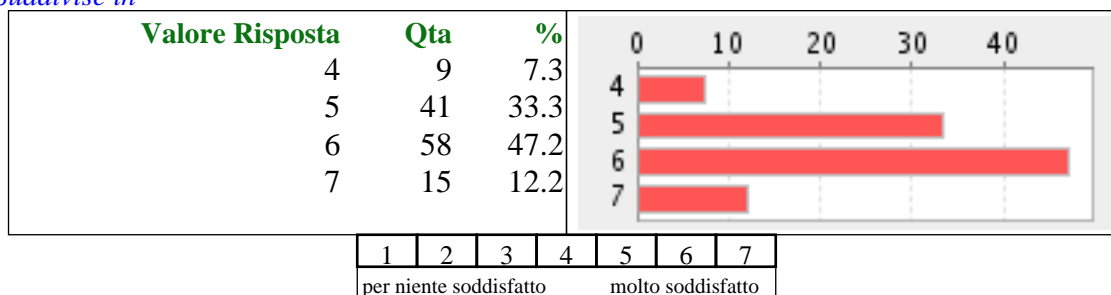


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 123

Valore medio 5,64 (media ponderata)

Suddivise in

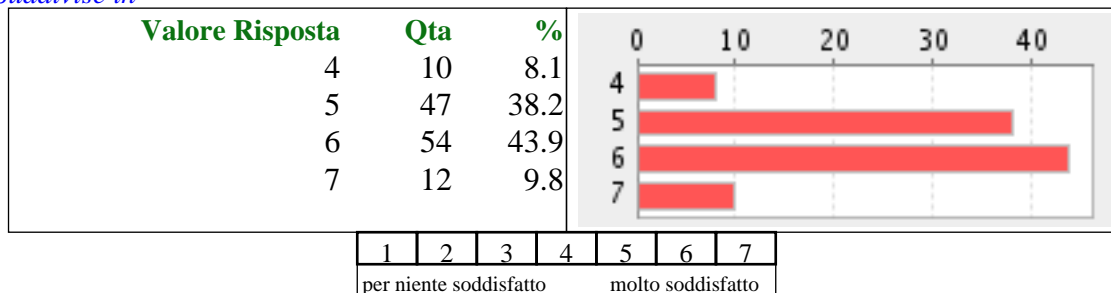


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 123

Valore medio 5,55 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

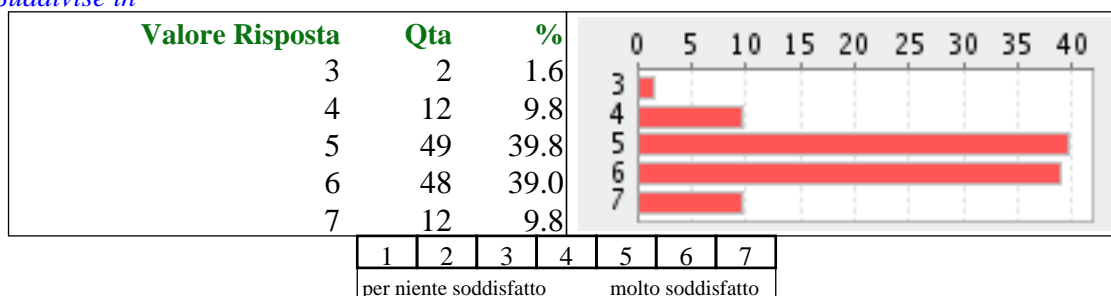
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 123

Valore medio 5,46 (media ponderata)

Suddivise in

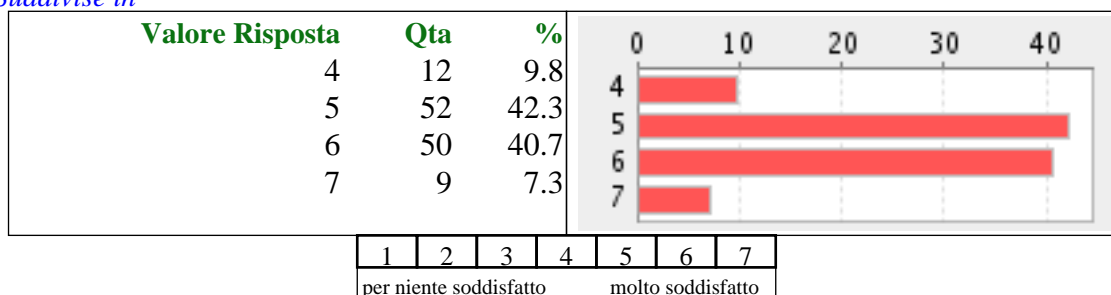


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 123

Valore medio 5,46 (media ponderata)

Suddivise in

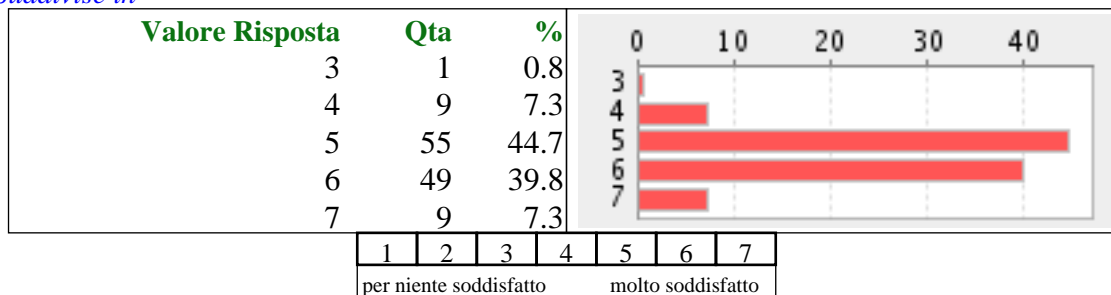


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 123

Valore medio 5,46 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

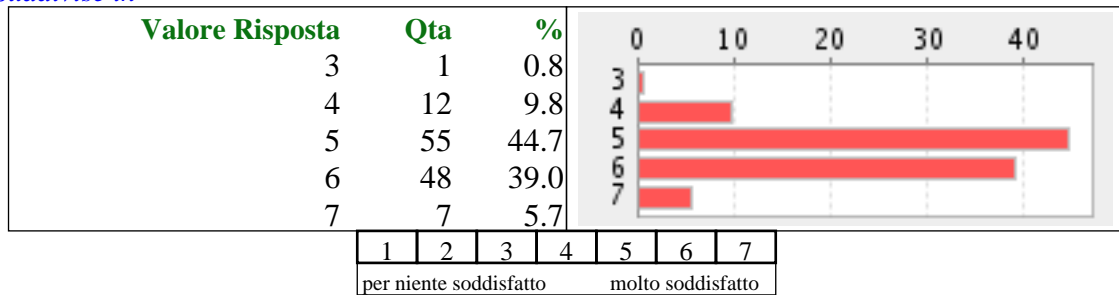
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 123

Valore medio 5,39 (media ponderata)

Suddivise in

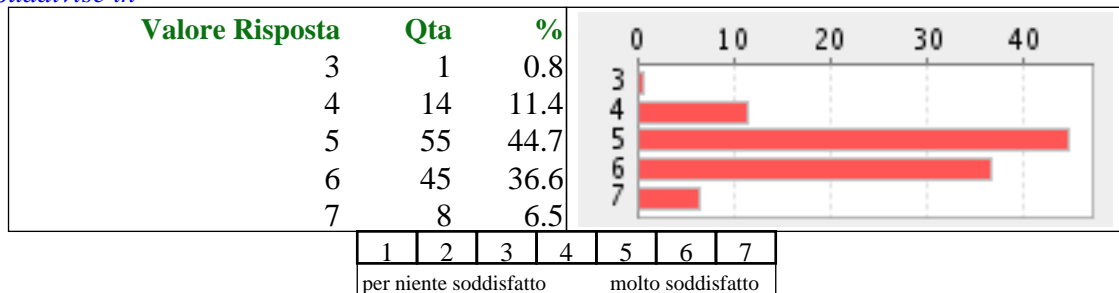


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 123

Valore medio 5,37 (media ponderata)

Suddivise in

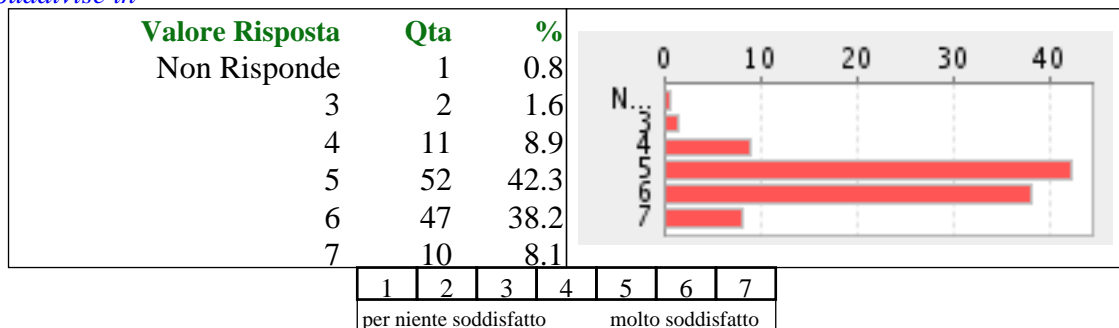


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 123

Valore medio 5,38 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

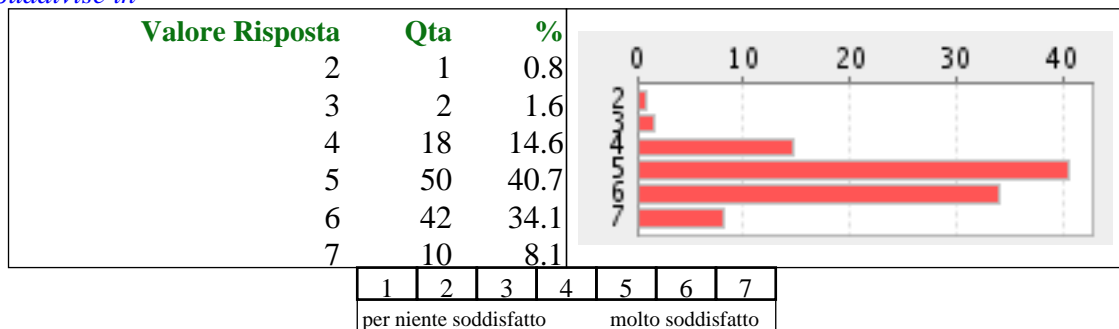
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 123

Valore medio 5,30 (media ponderata)

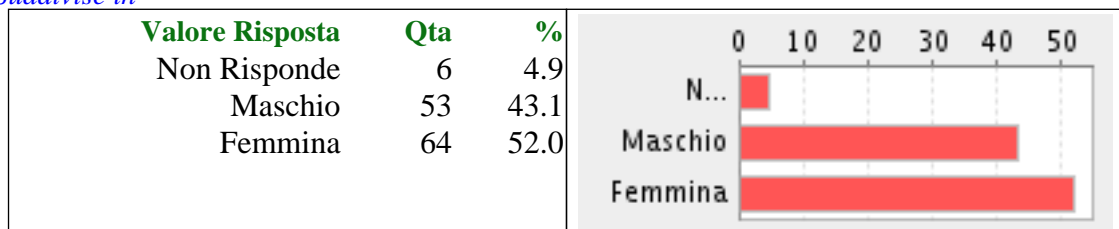
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 123

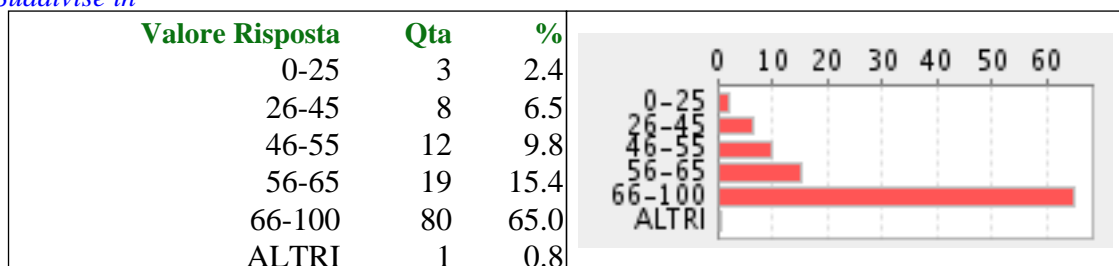
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 123

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

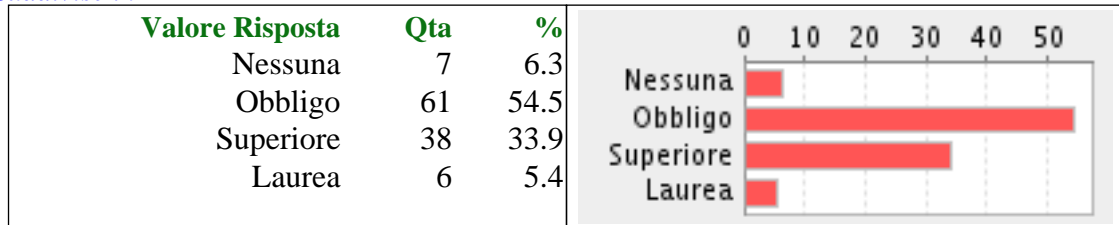
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 112

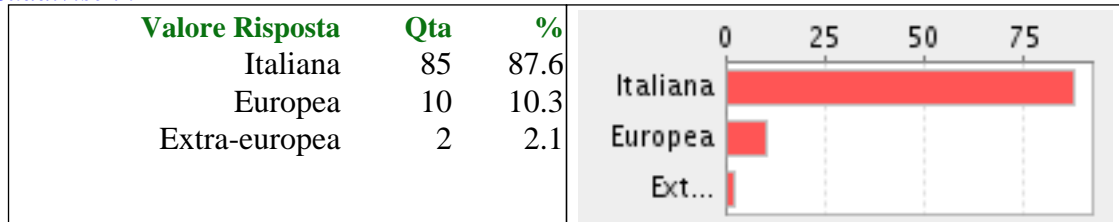
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 97

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

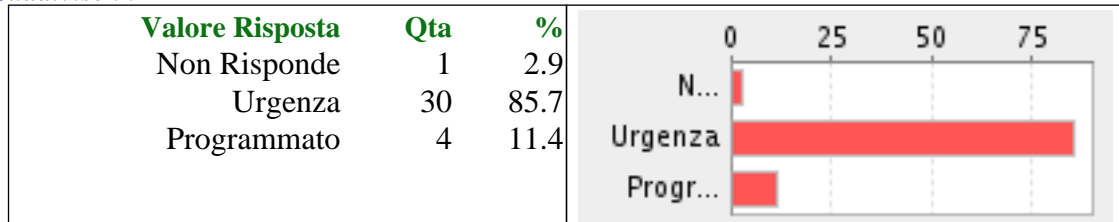
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 35

Suddivise in

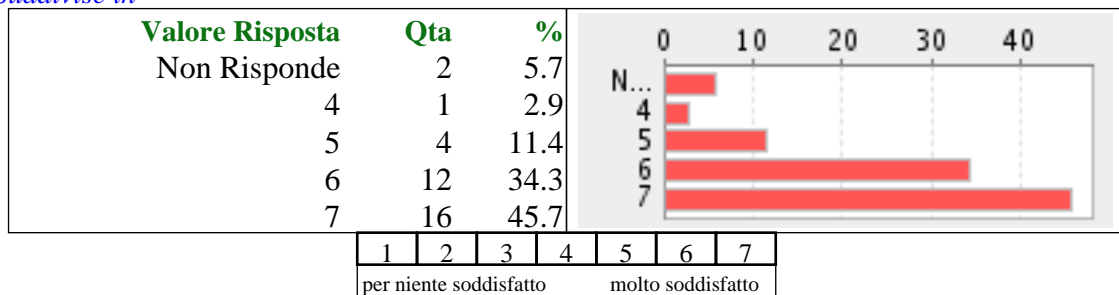


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 35

Valore medio 5,94 (media ponderata)

Suddivise in

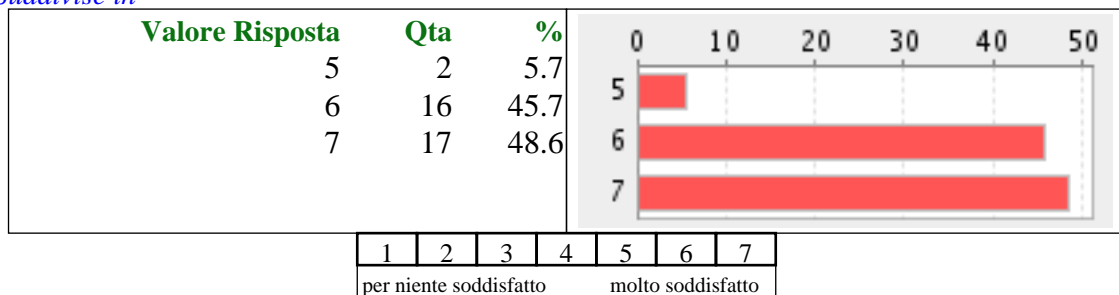


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 35

Valore medio 6,43 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

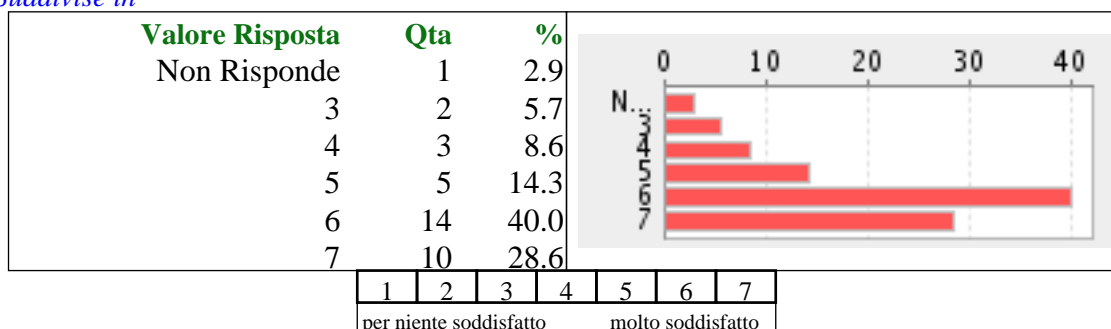
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 35

Valore medio 5,63 (media ponderata)

Suddivise in

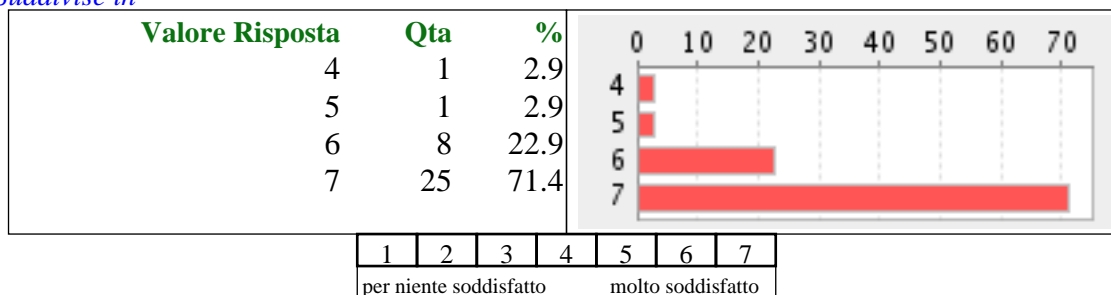


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 35

Valore medio 6,63 (media ponderata)

Suddivise in

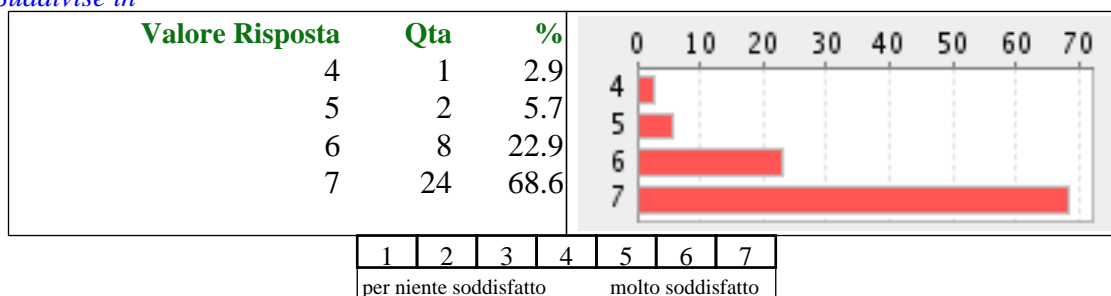


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 35

Valore medio 6,57 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

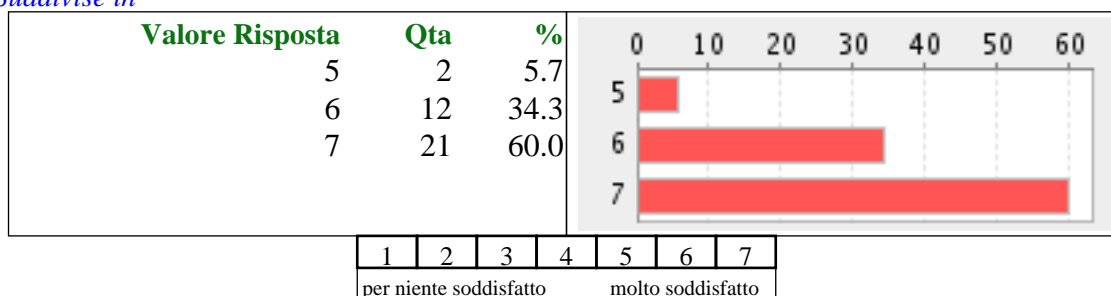
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 35

Valore medio 6,54 (media ponderata)

Suddivise in

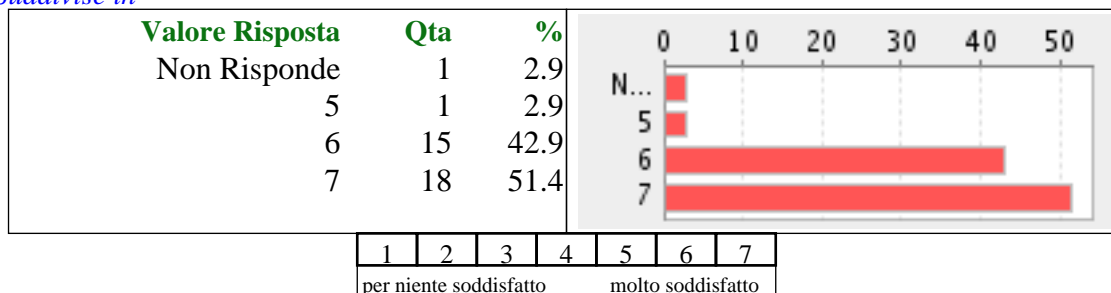


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 35

Valore medio 6,31 (media ponderata)

Suddivise in

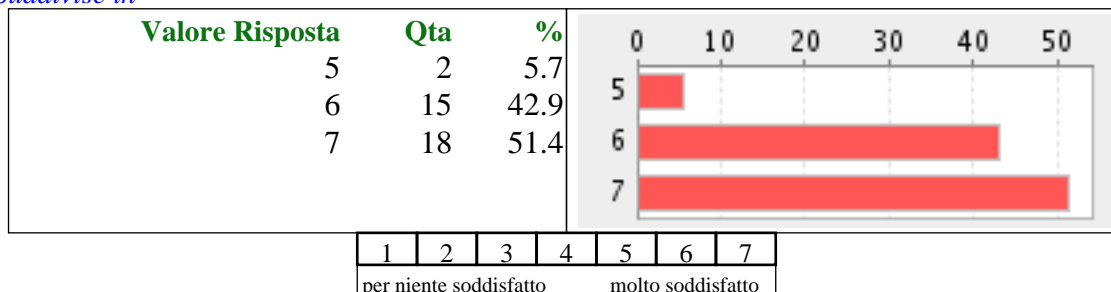


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 35

Valore medio 6,46 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

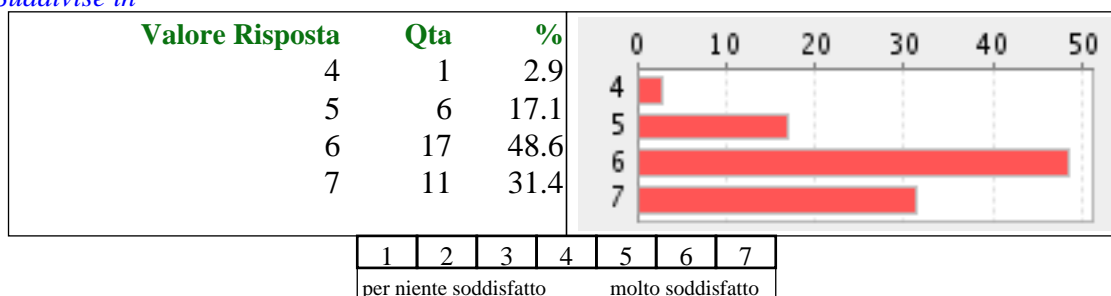
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 35

Valore medio 6,09 (media ponderata)

Suddivise in

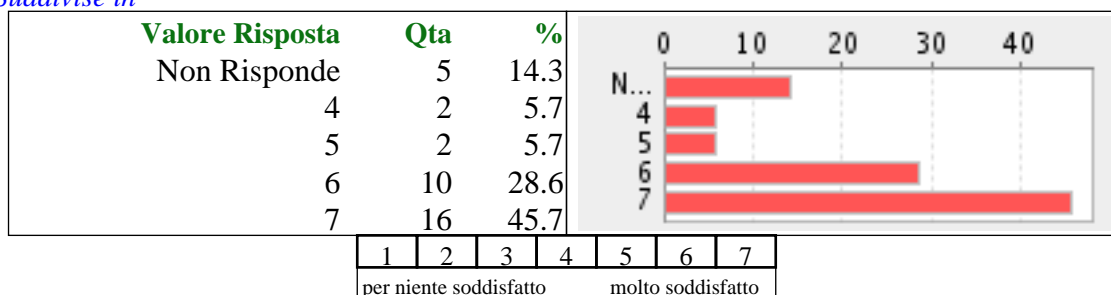


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 35

Valore medio 5,43 (media ponderata)

Suddivise in

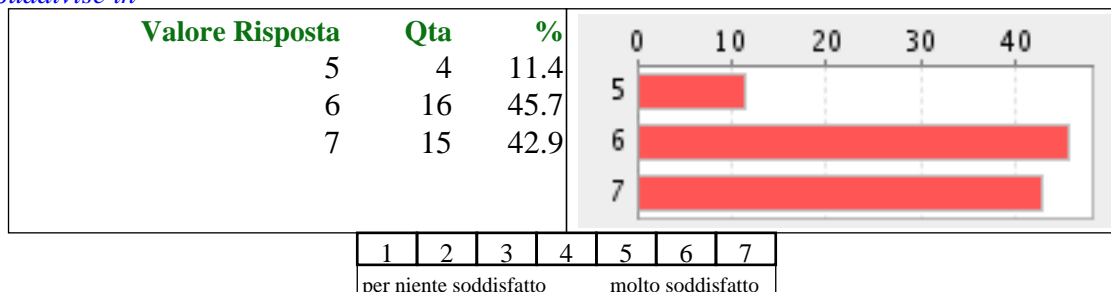


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 35

Valore medio 6,31 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

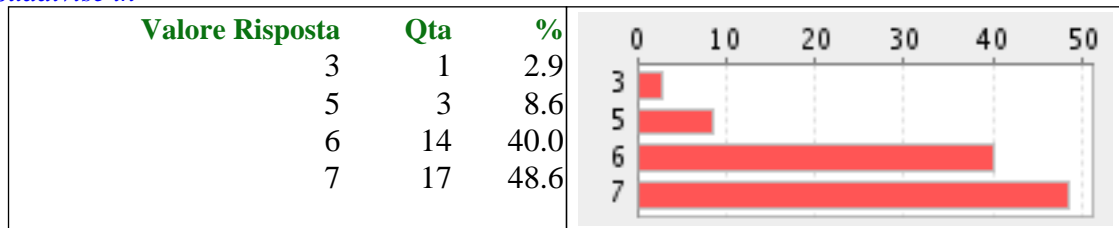
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 35

Valore medio 6,31 (media ponderata)

Suddivise in

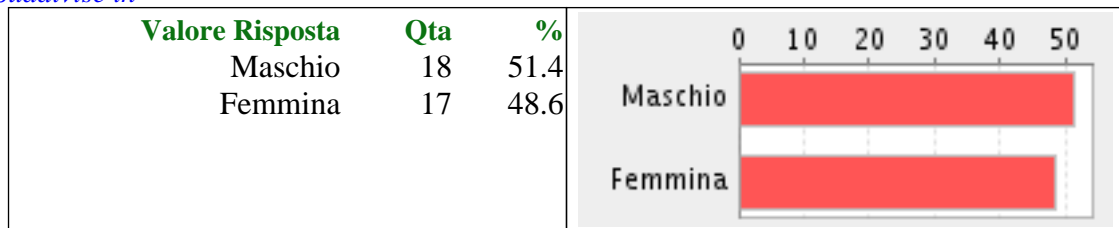


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 35

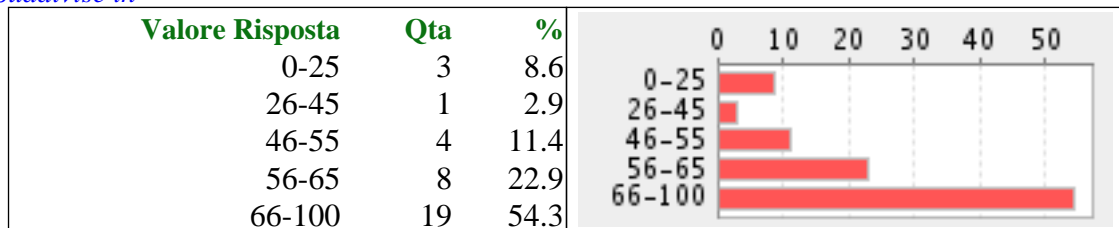
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 35

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

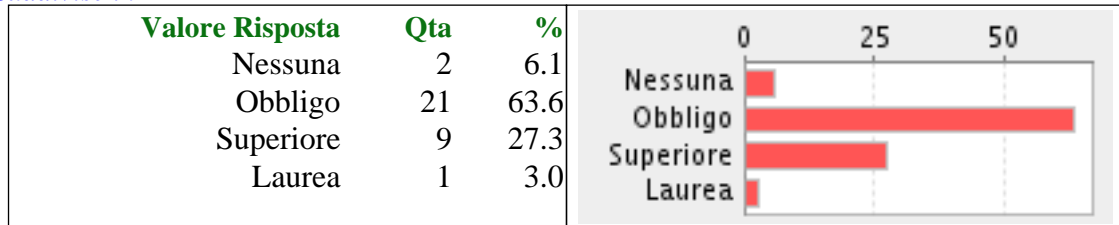
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 33

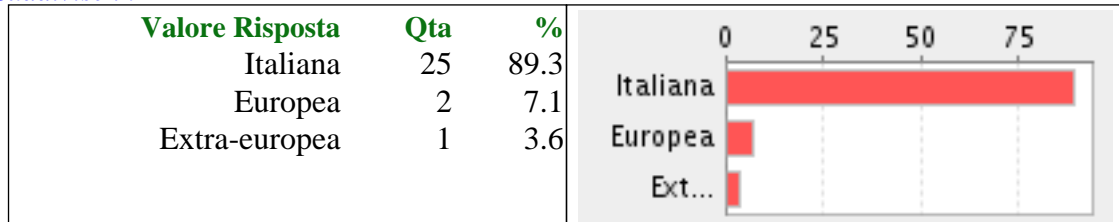
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 28

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

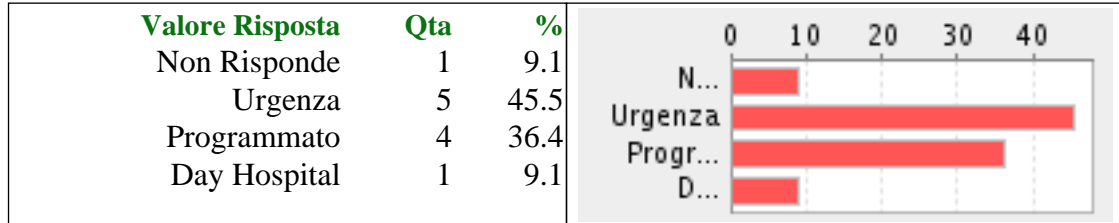
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 11

Suddivise in

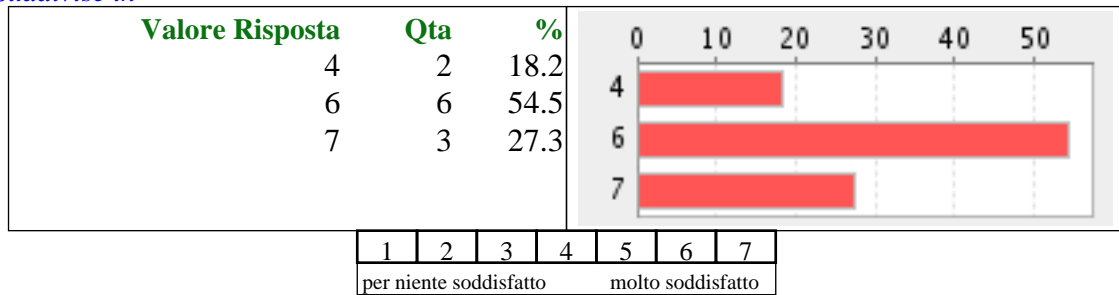


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 11

Valore medio 5,91 (media ponderata)

Suddivise in

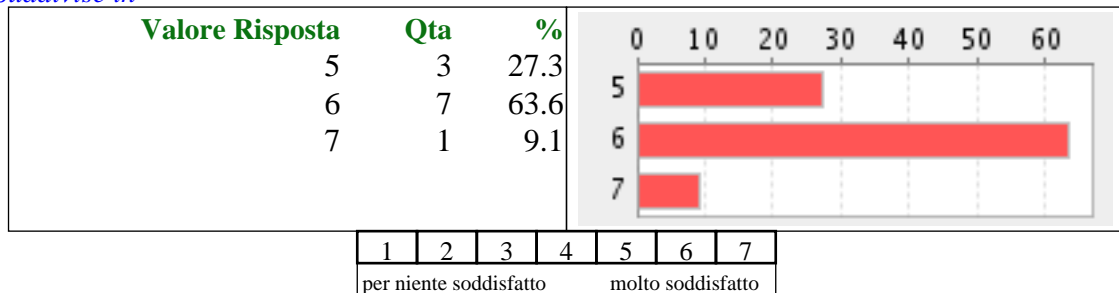


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 11

Valore medio 5,82 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

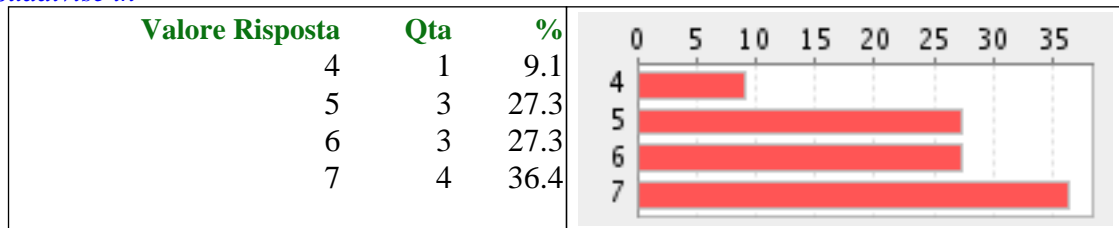
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 11

Valore medio 5,91 (media ponderata)

Suddivise in



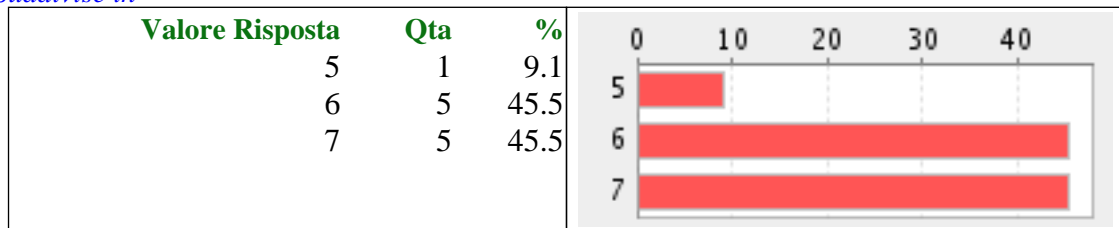
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 11

Valore medio 6,36 (media ponderata)

Suddivise in



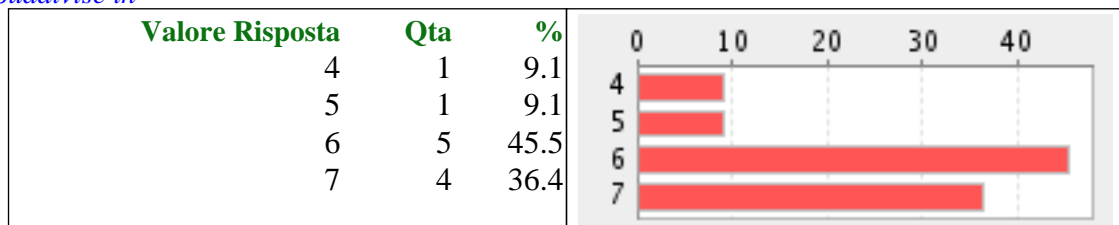
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 11

Valore medio 6,09 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

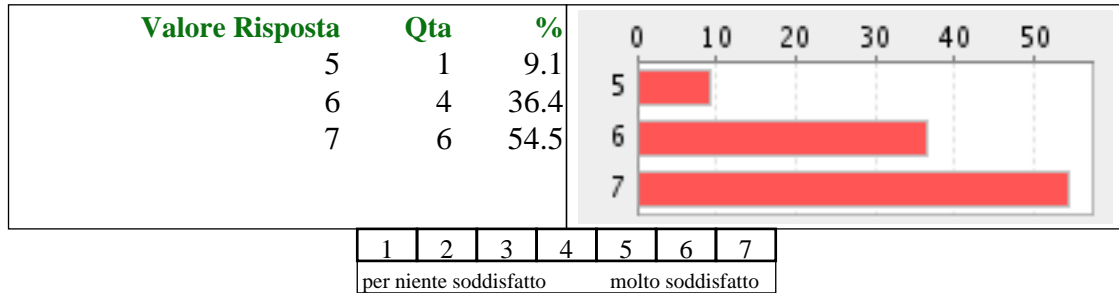
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 11

Valore medio 6,45 (media ponderata)

Suddivise in

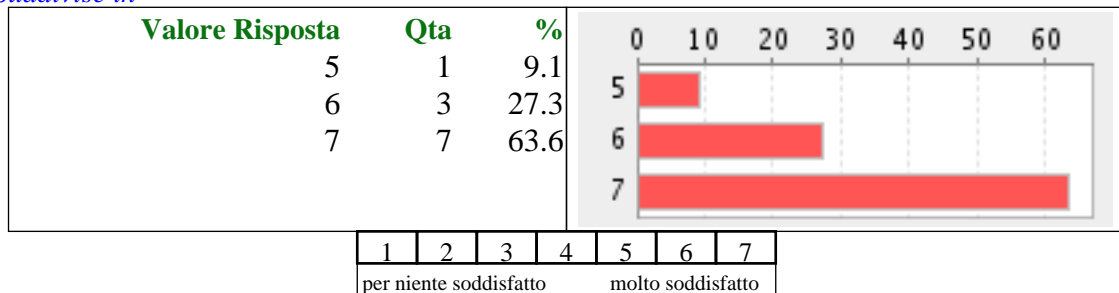


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 11

Valore medio 6,55 (media ponderata)

Suddivise in

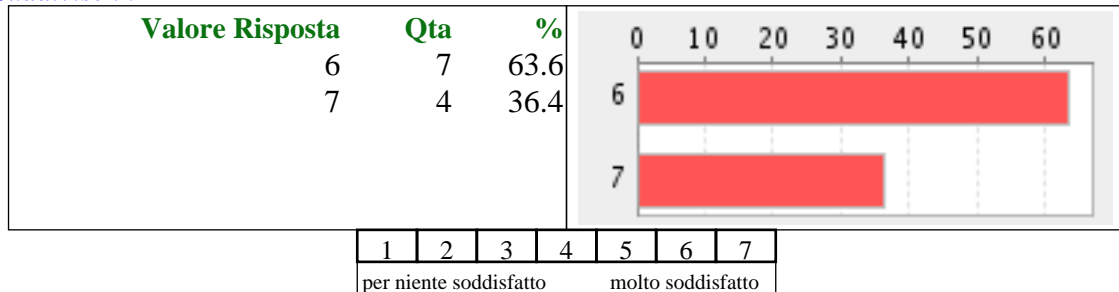


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 11

Valore medio 6,36 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

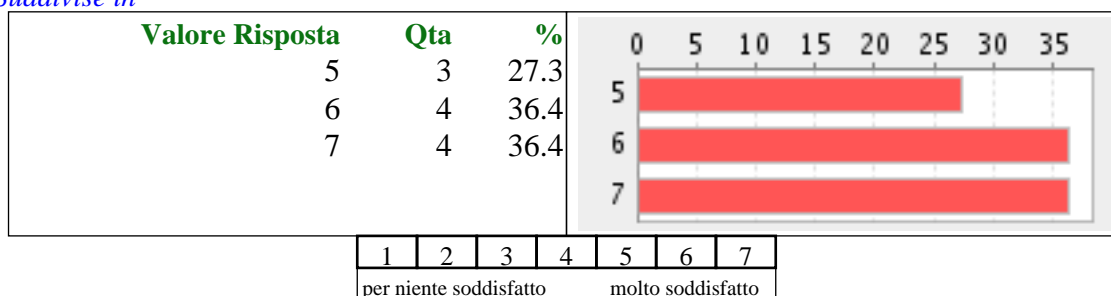
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 11

Valore medio 6,09 (media ponderata)

Suddivise in

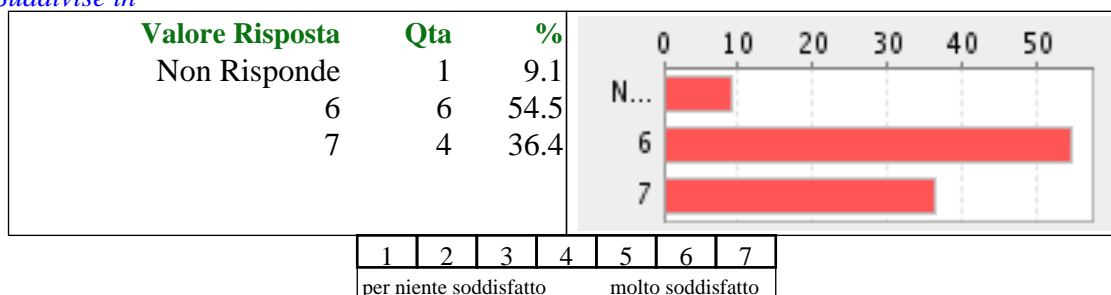


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 11

Valore medio 5,82 (media ponderata)

Suddivise in

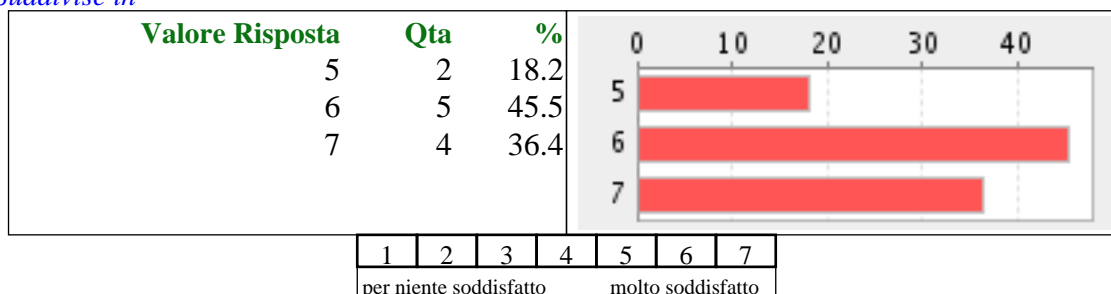


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 11

Valore medio 6,18 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

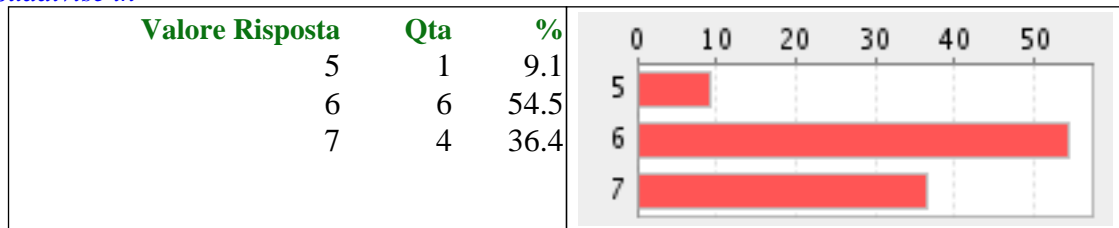
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 11

Valore medio 6,27 (media ponderata)

Suddivise in

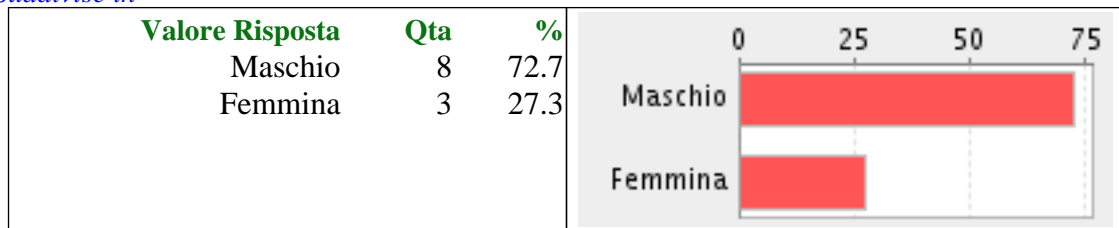


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 11

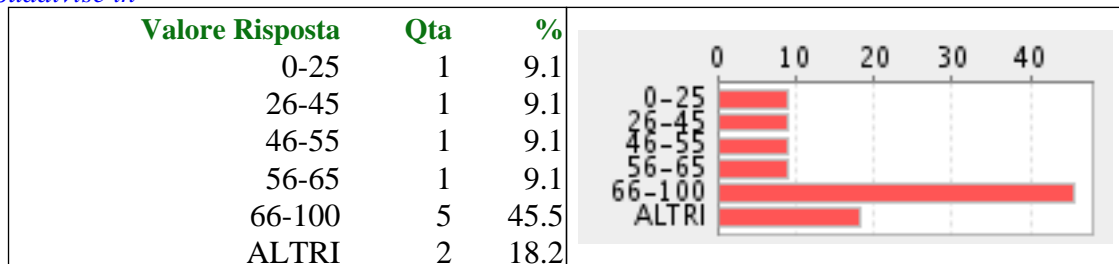
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 11

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

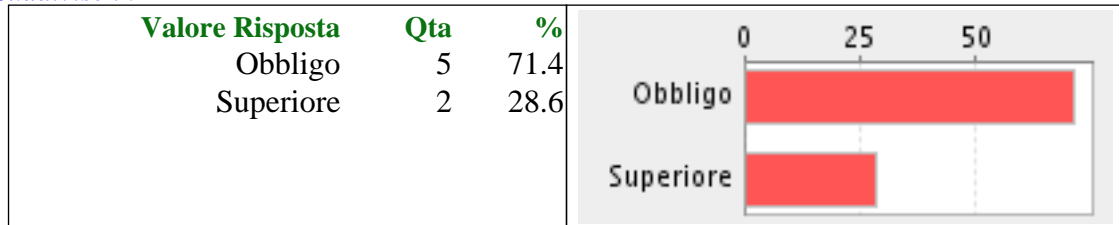
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 7

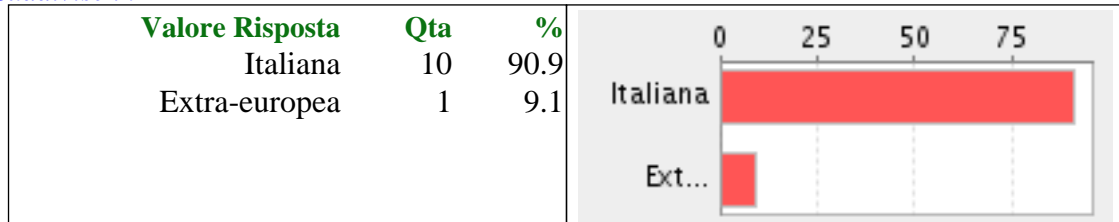
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 11

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 40

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	5	12.5
Urgenza	13	32.5
Programmato	14	35.0
Day Hospital	8	20.0

QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 40

Valore medio 5,70 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	1	2.5
3	1	2.5
4	4	10.0
5	3	7.5
6	23	57.5
7	8	20.0

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 40

Valore medio 5,95 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
3	1	2.5
4	3	7.5
5	5	12.5
6	19	47.5
7	12	30.0

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

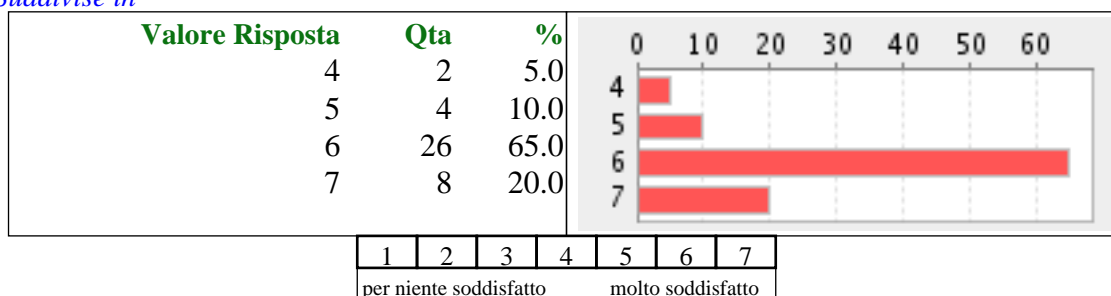
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 40

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in

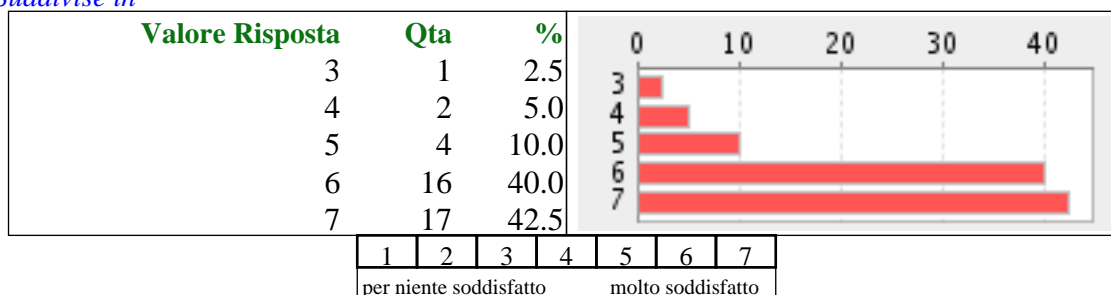


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 40

Valore medio 6,15 (media ponderata)

Suddivise in

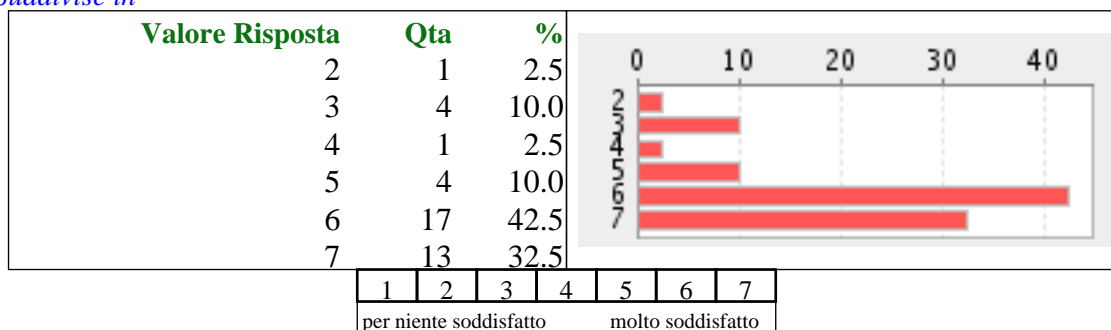


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 40

Valore medio 5,78 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

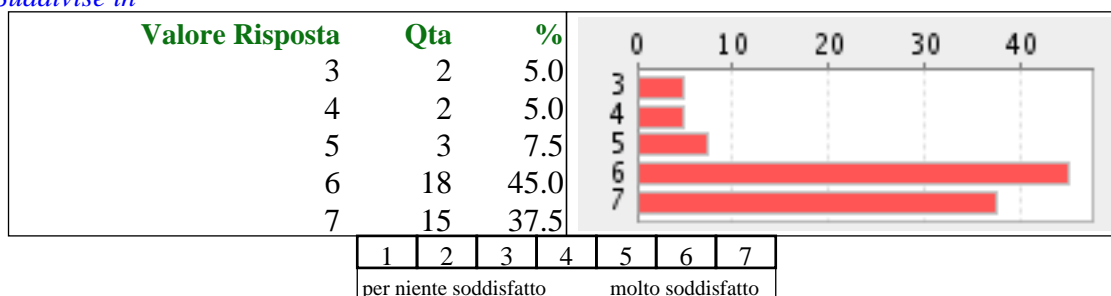
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 40

Valore medio 6,05 (media ponderata)

Suddivise in

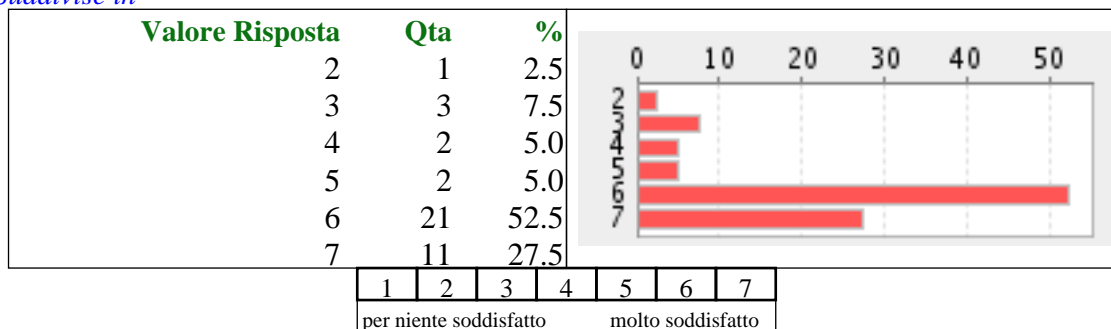


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 40

Valore medio 5,80 (media ponderata)

Suddivise in

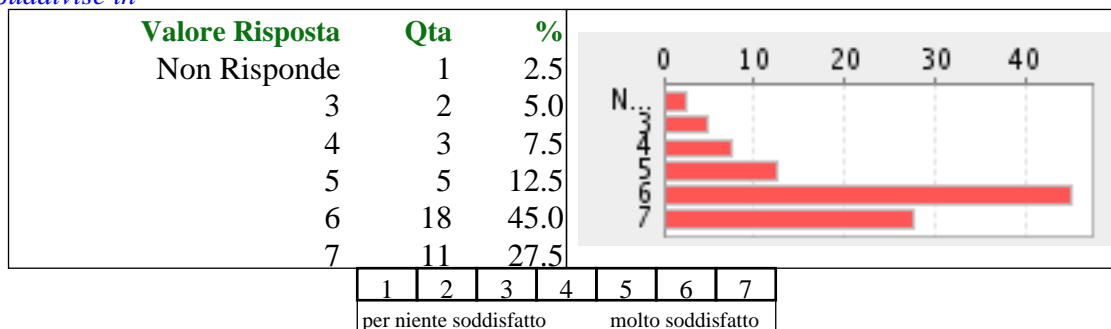


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 40

Valore medio 5,70 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

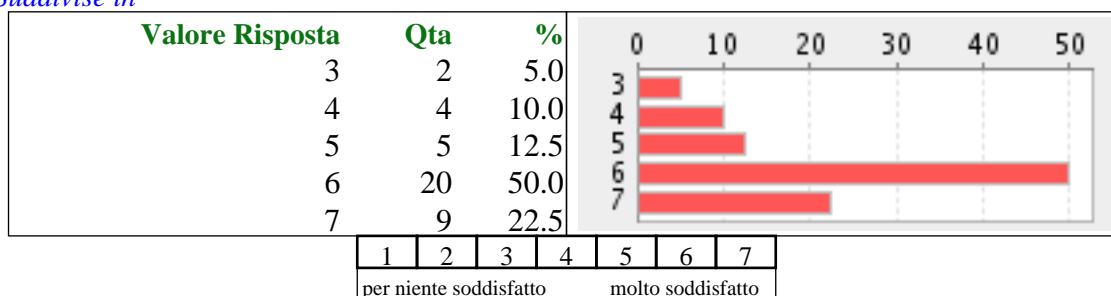
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 40

Valore medio 5,75 (media ponderata)

Suddivise in

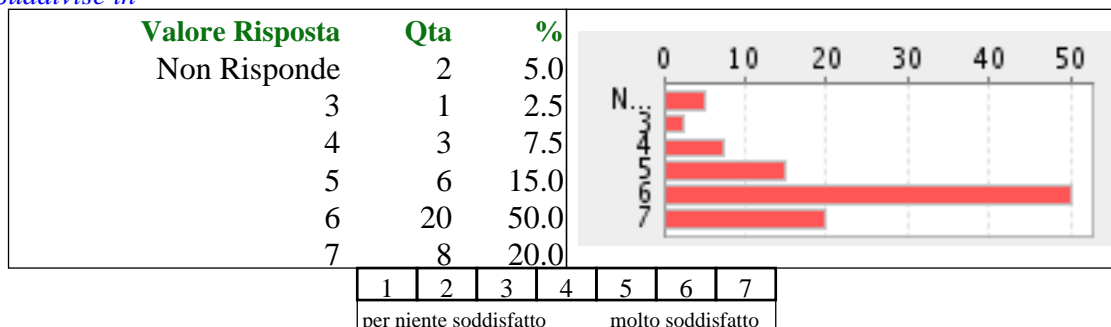


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 40

Valore medio 5,53 (media ponderata)

Suddivise in

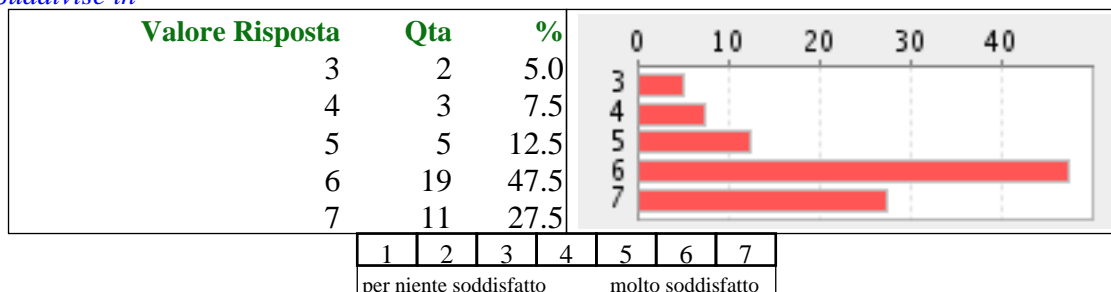


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 40

Valore medio 5,85 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

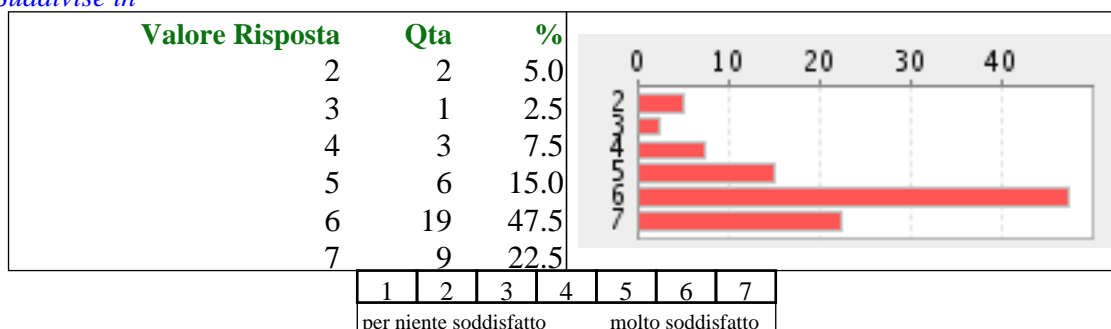
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 40

Valore medio 5,65 (media ponderata)

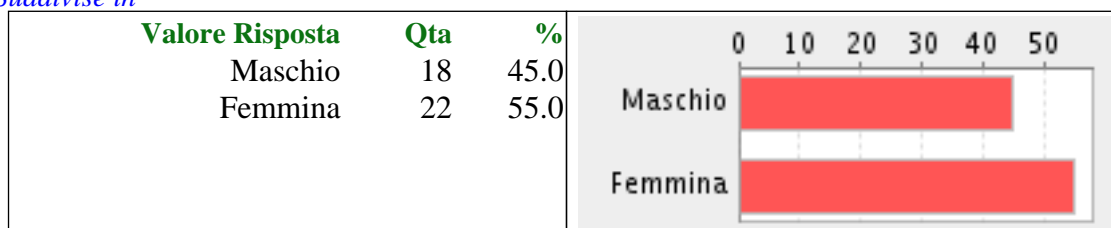
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 40

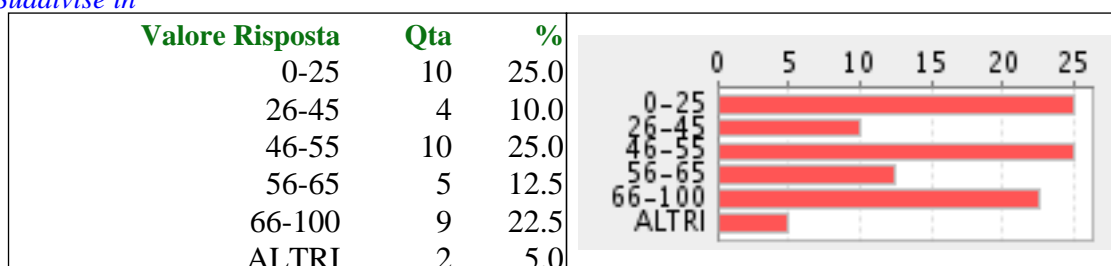
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 40

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

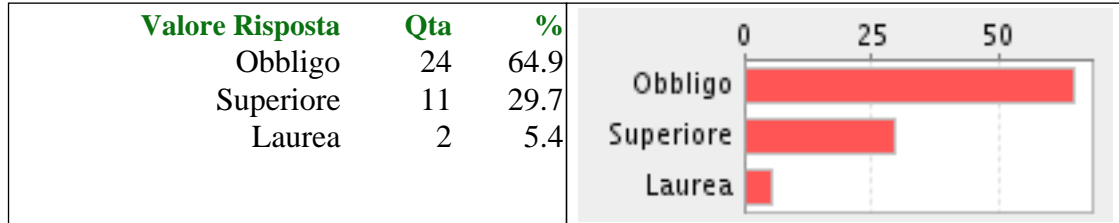
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 37

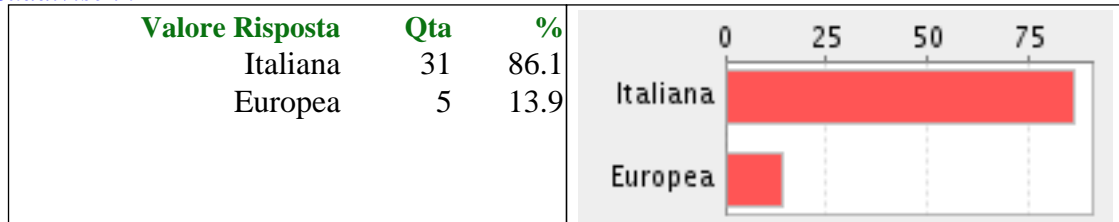
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 36

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

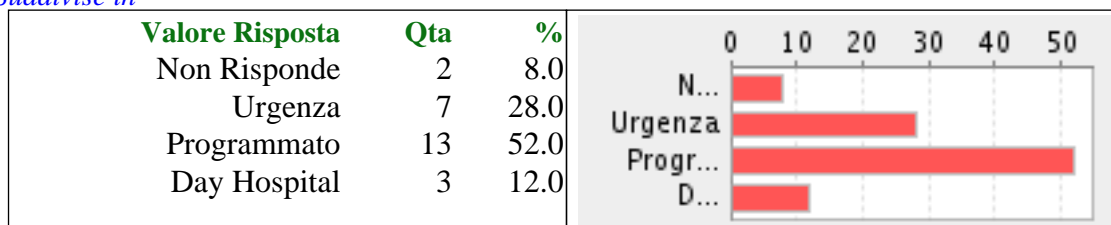
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 25

Suddivise in

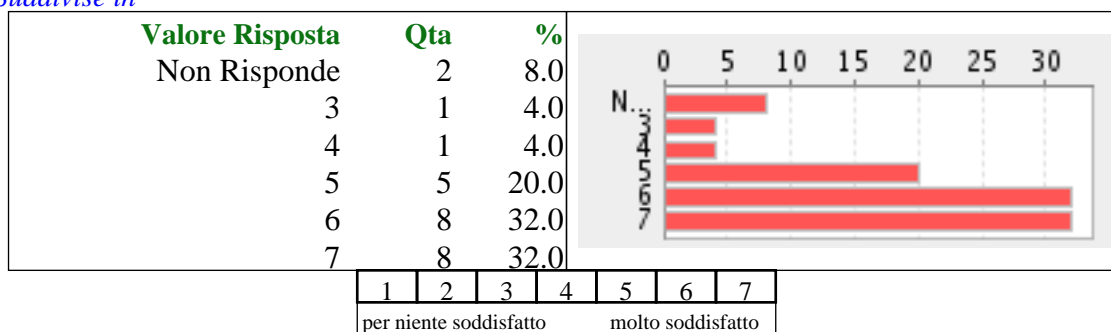


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 25

Valore medio 5,44 (media ponderata)

Suddivise in

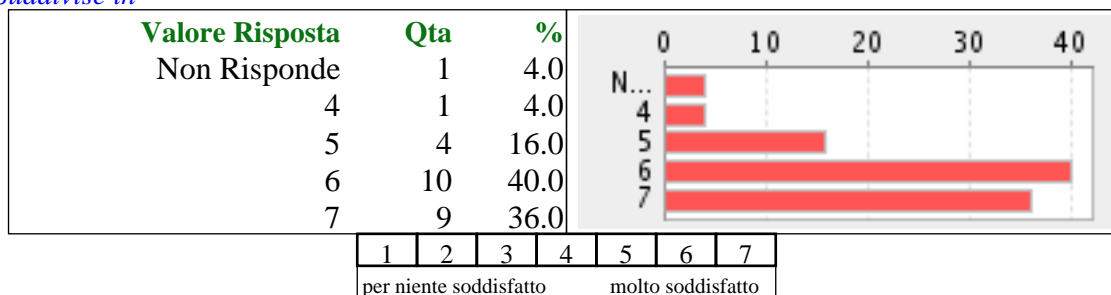


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 25

Valore medio 5,88 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

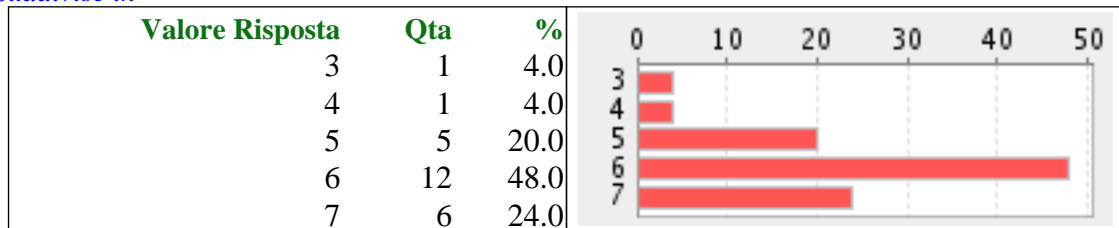
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 25

Valore medio 5,84 (media ponderata)

Suddivise in



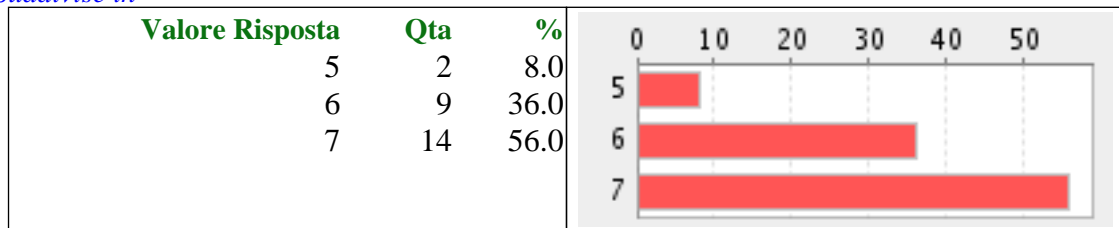
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 25

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in



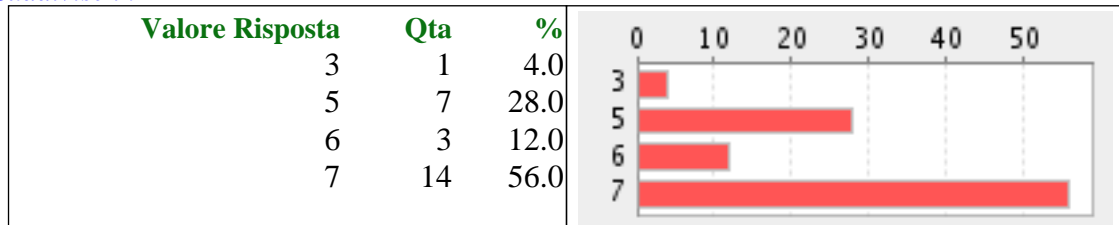
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 25

Valore medio 6,16 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

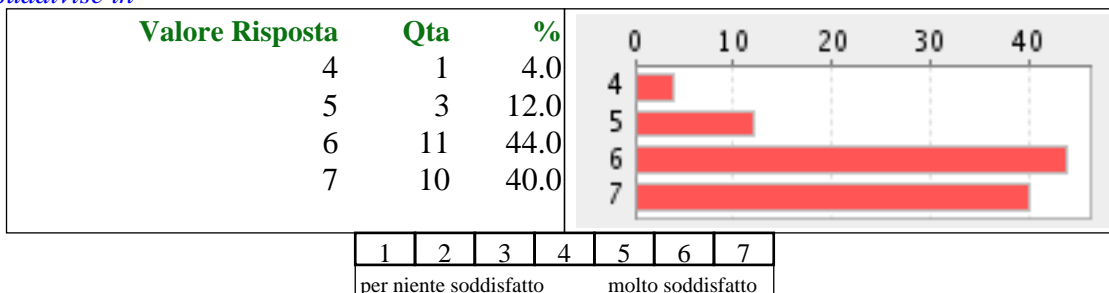
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 25

Valore medio 6,20 (media ponderata)

Suddivise in

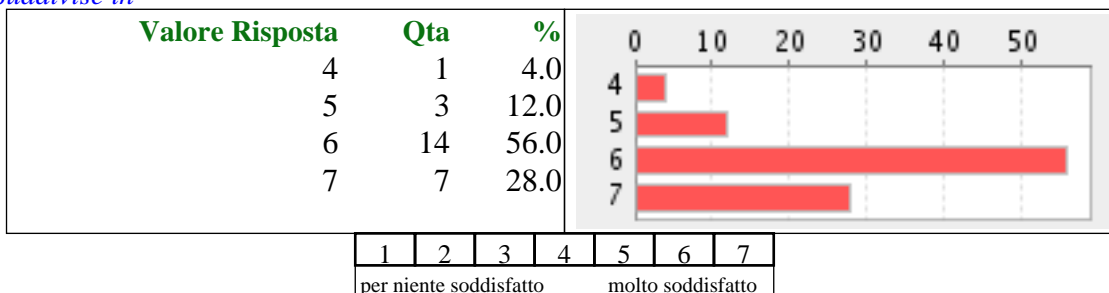


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 25

Valore medio 6,08 (media ponderata)

Suddivise in

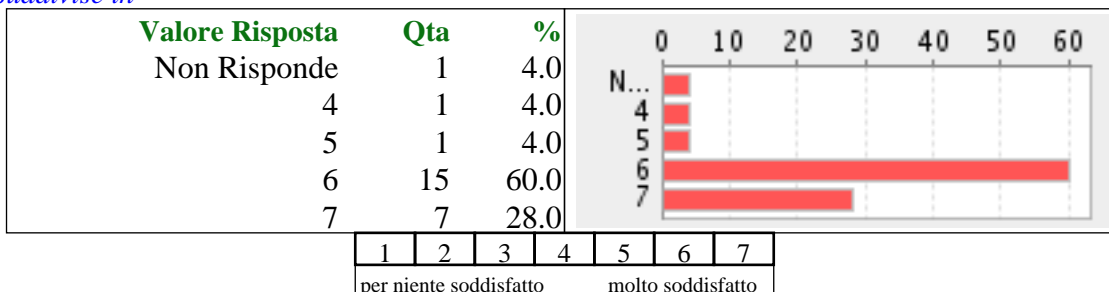


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 25

Valore medio 5,92 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

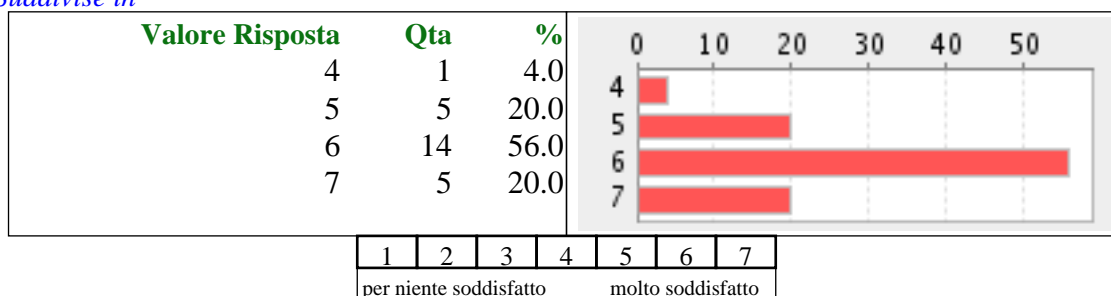
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 25

Valore medio 5,92 (media ponderata)

Suddivise in

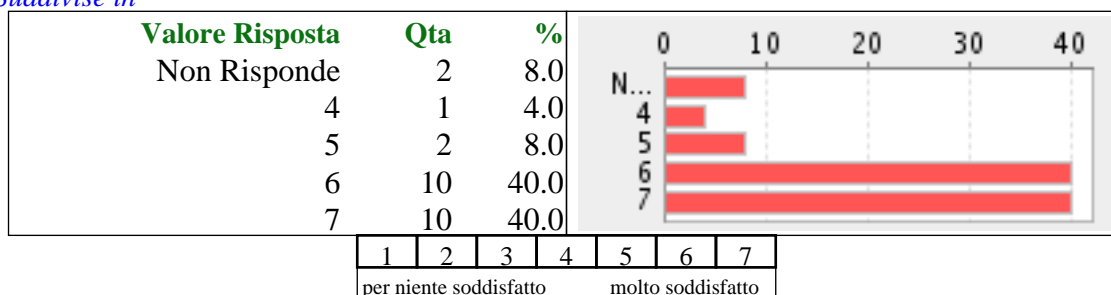


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 25

Valore medio 5,76 (media ponderata)

Suddivise in

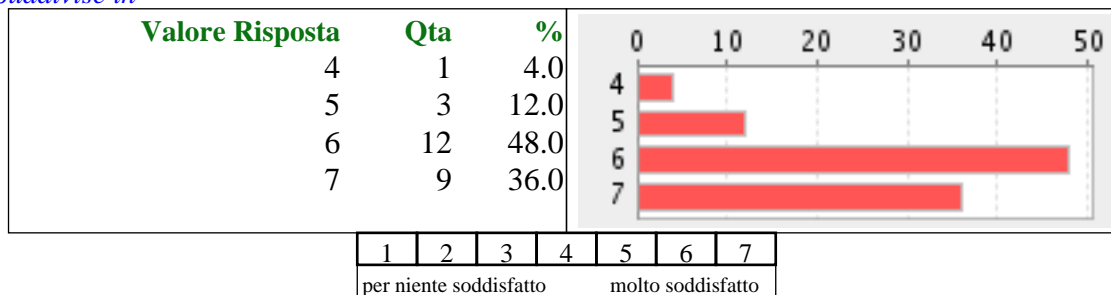


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 25

Valore medio 6,16 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

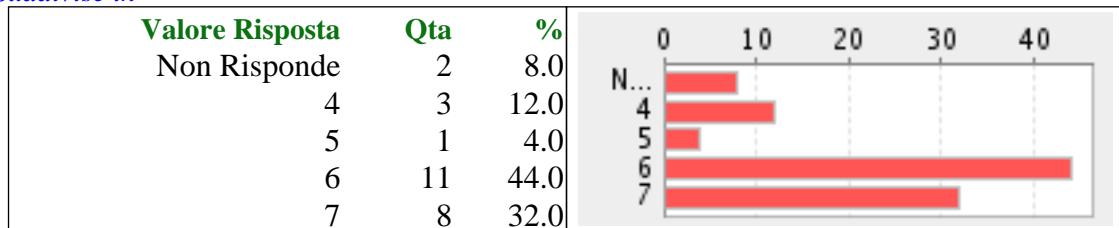
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 25

Valore medio 5,56 (media ponderata)

Suddivise in

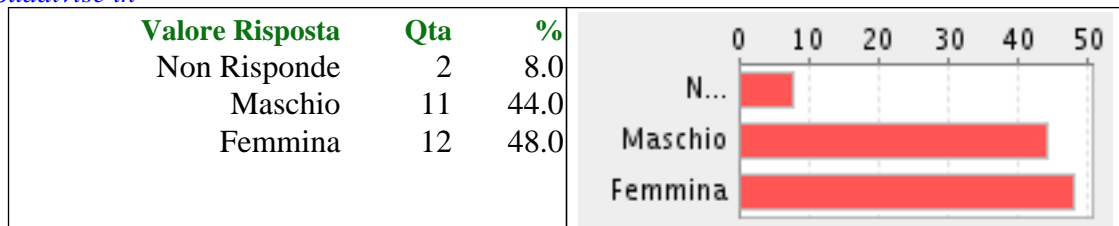


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 25

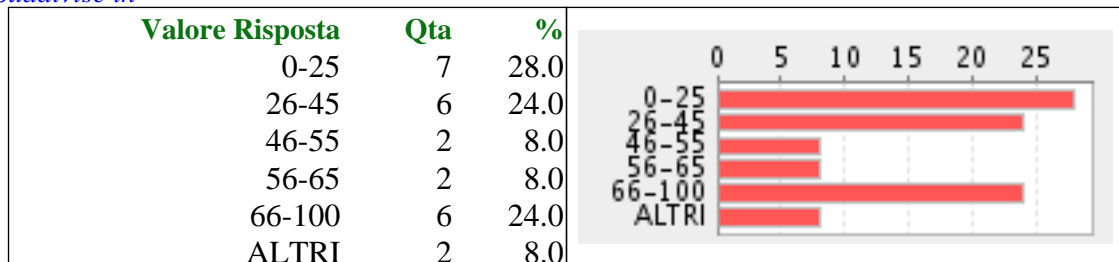
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 25

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

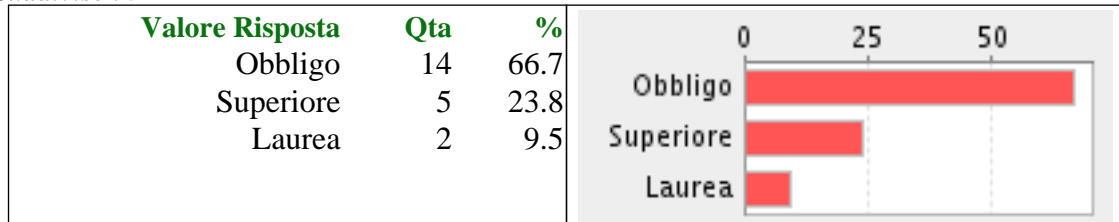
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 21

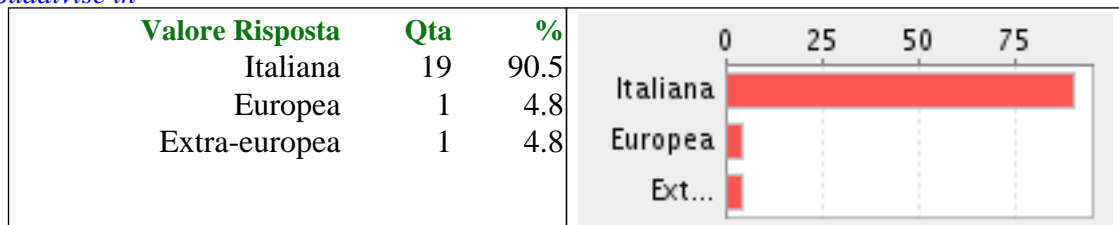
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 21

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 115

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	7	6.1
Urgenza	12	10.4
Programmato	86	74.8
Day Hospital	10	8.7

QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 115

Valore medio 5,87 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	1	0.9
2	3	2.6
4	15	13.0
5	15	13.0
6	33	28.7
7	48	41.7

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 115

Valore medio 6,20 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	1	0.9
1	2	1.7
3	2	1.7
4	5	4.3
5	7	6.1
6	36	31.3
7	62	53.9

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

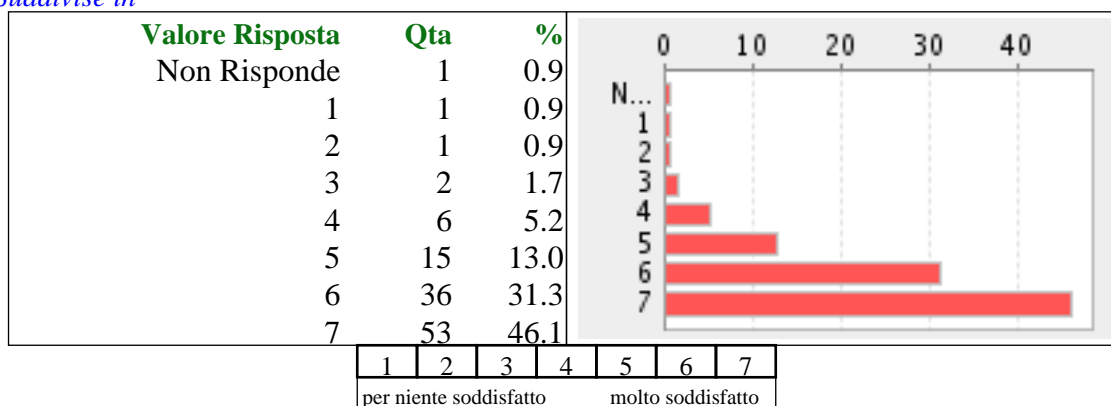
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 115

Valore medio 6,04 (media ponderata)

Suddivise in

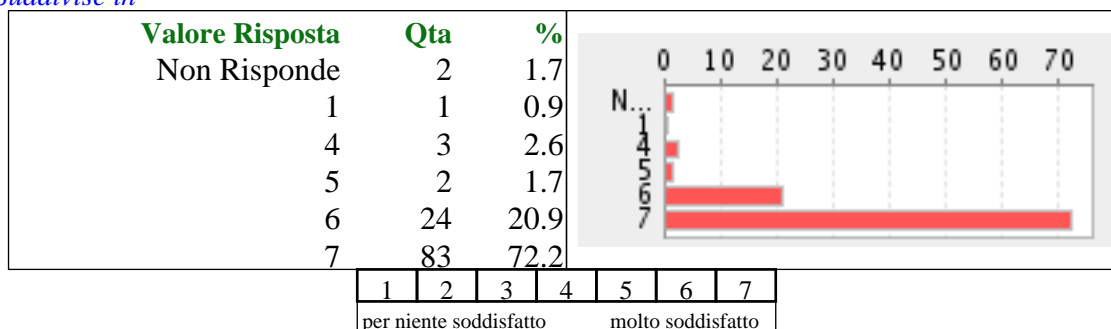


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 115

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in

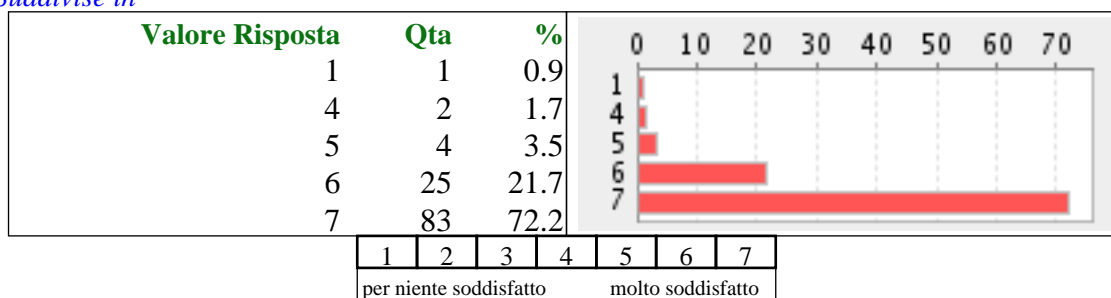


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 115

Valore medio 6,61 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

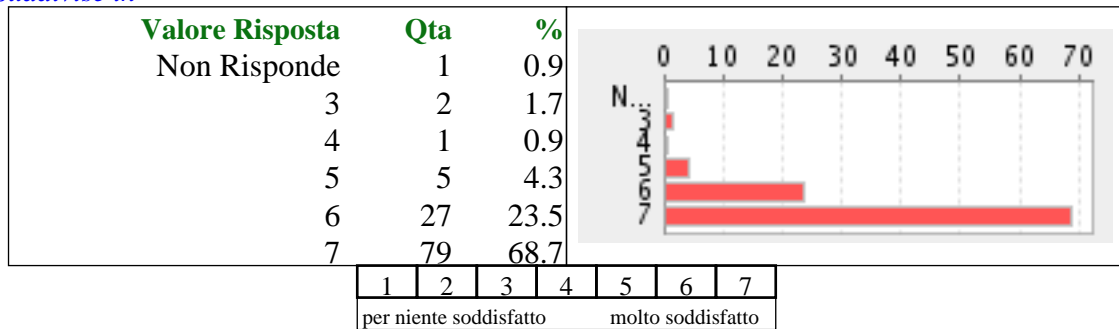
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 115

Valore medio 6,52 (media ponderata)

Suddivise in

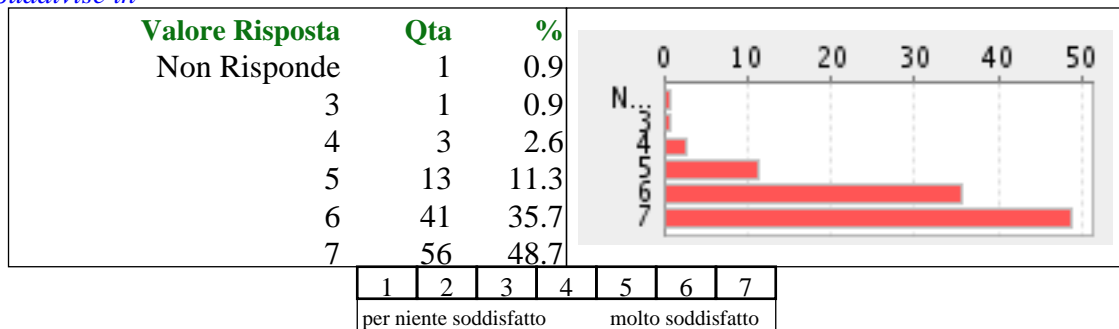


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 115

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in

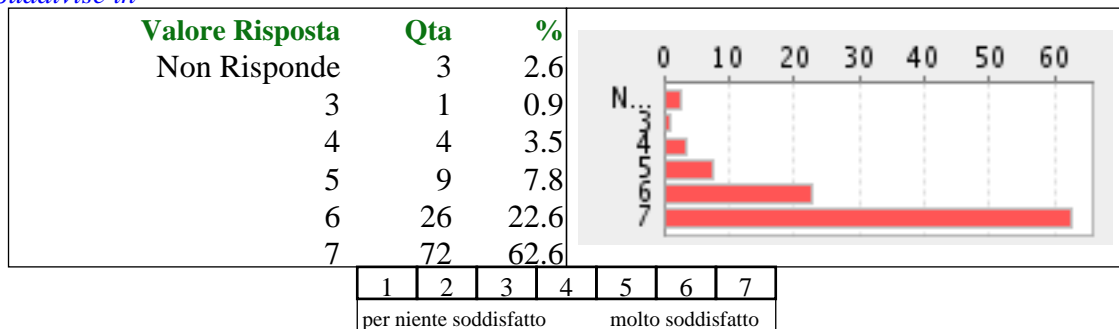


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 115

Valore medio 6,30 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

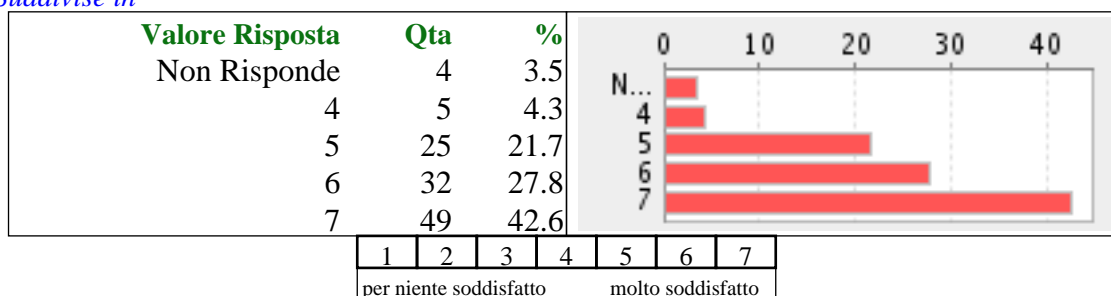
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 115

Valore medio 5,91 (media ponderata)

Suddivise in

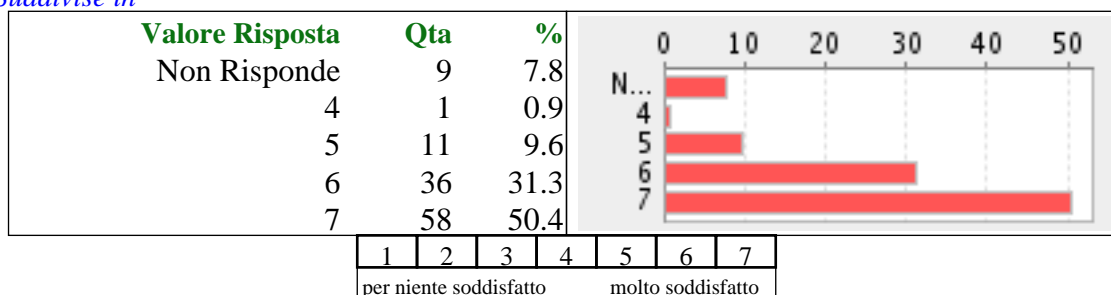


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 115

Valore medio 5,92 (media ponderata)

Suddivise in

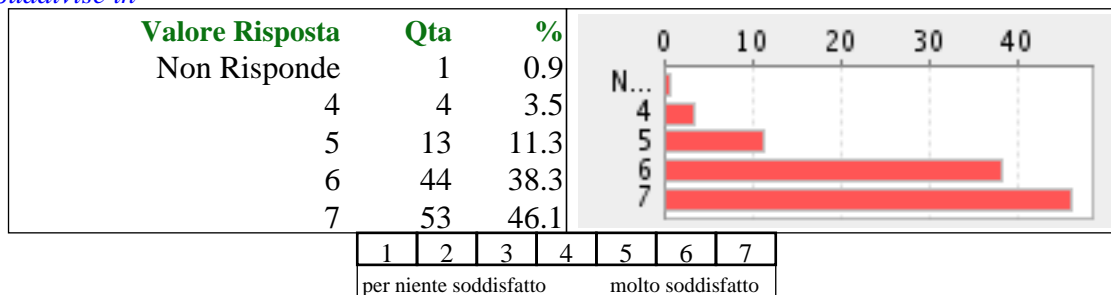


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 115

Valore medio 6,23 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

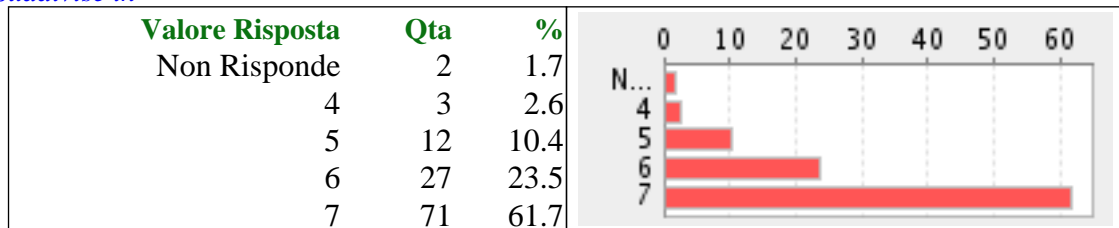
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 115

Valore medio 6,36 (media ponderata)

Suddivise in

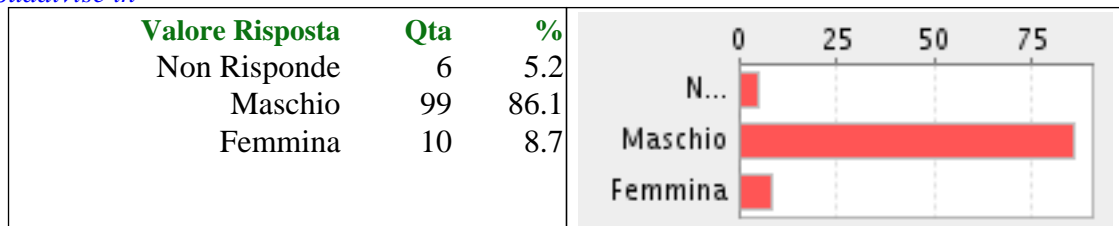


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 115

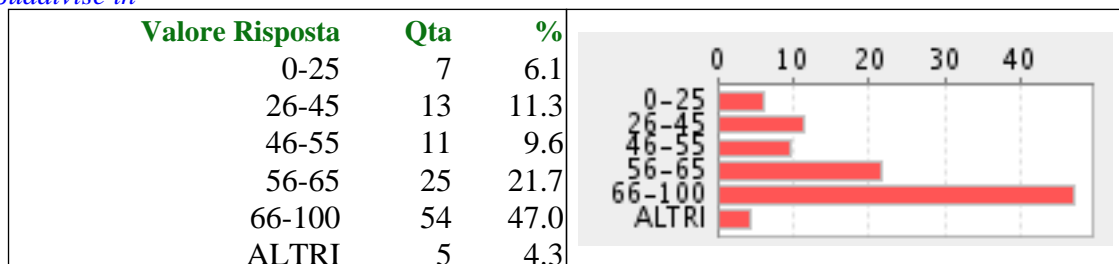
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 115

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

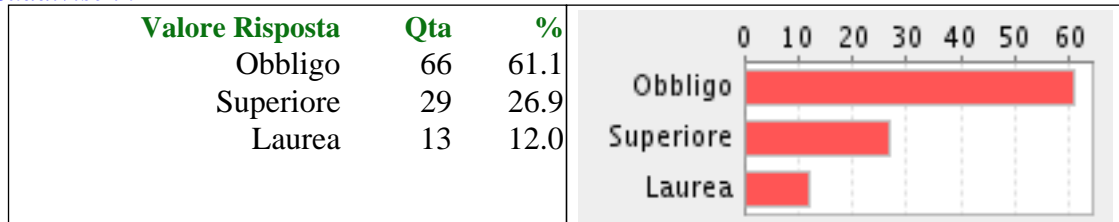
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 108

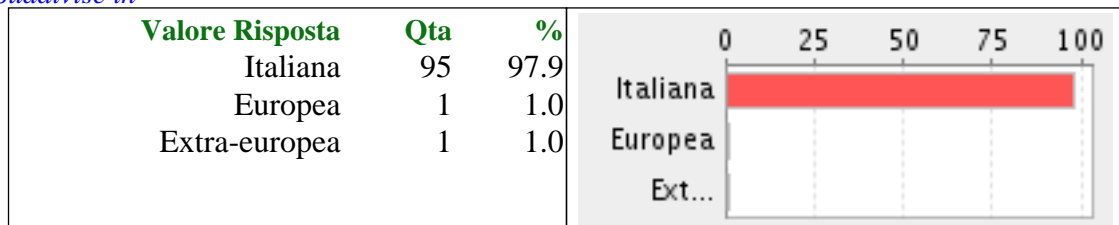
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 97

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

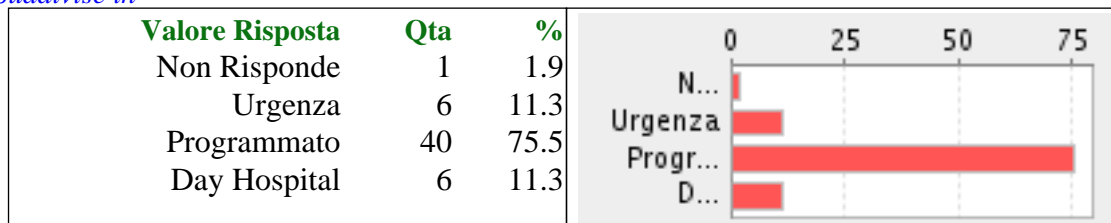
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 53

Suddivise in

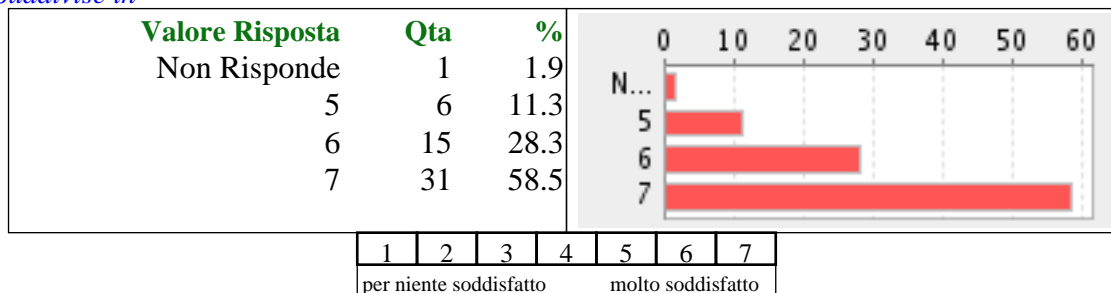


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 53

Valore medio 6,36 (media ponderata)

Suddivise in

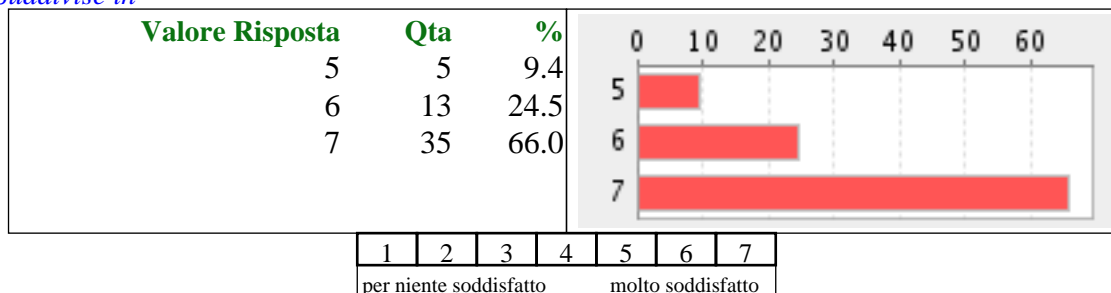


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 53

Valore medio 6,57 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

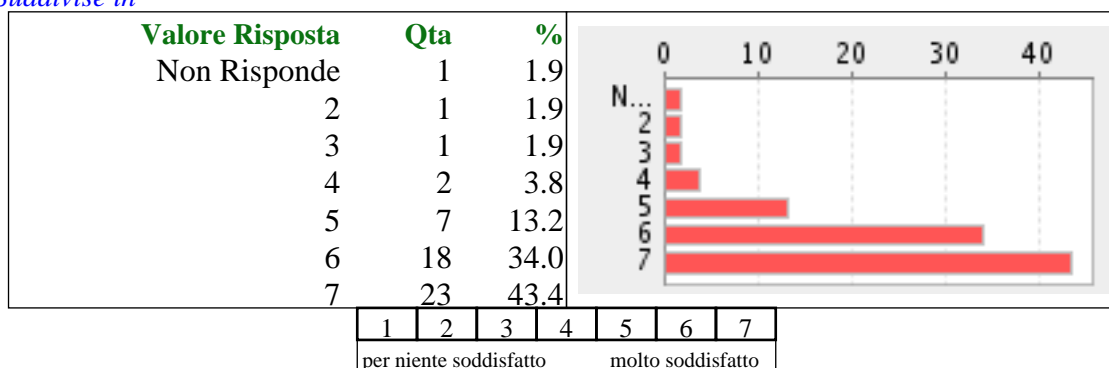
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 53

Valore medio 5,98 (media ponderata)

Suddivise in

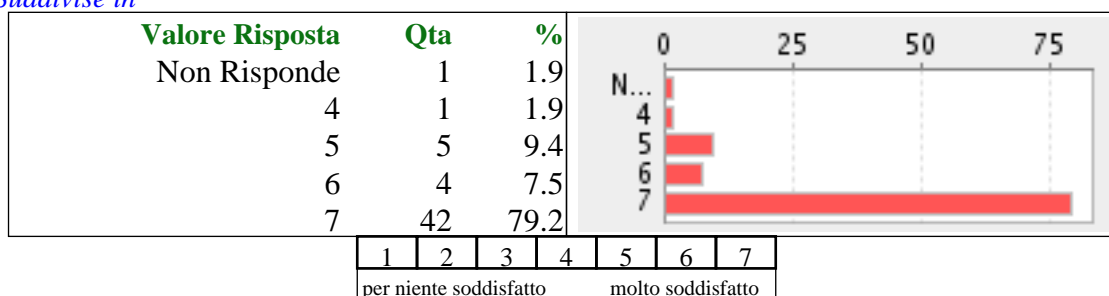


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 53

Valore medio 6,55 (media ponderata)

Suddivise in

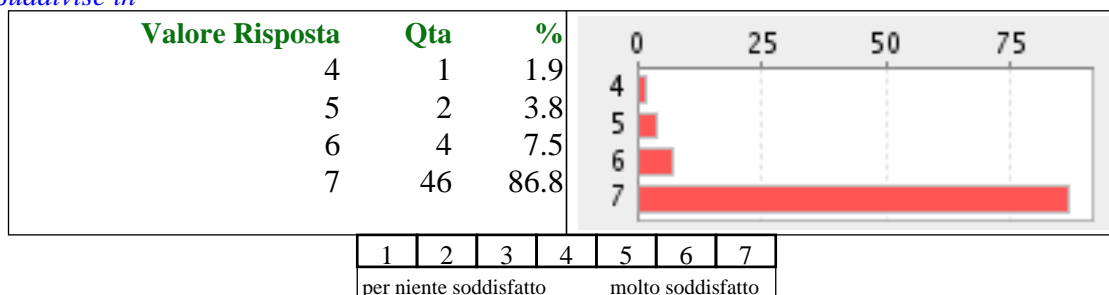


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 53

Valore medio 6,79 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

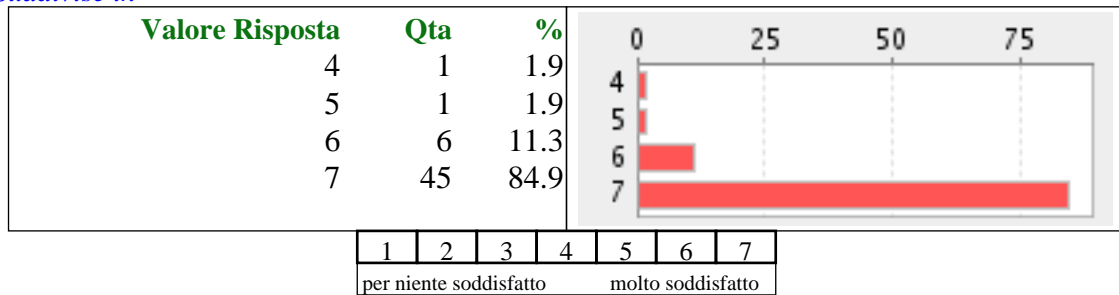
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 53

Valore medio 6,79 (media ponderata)

Suddivise in

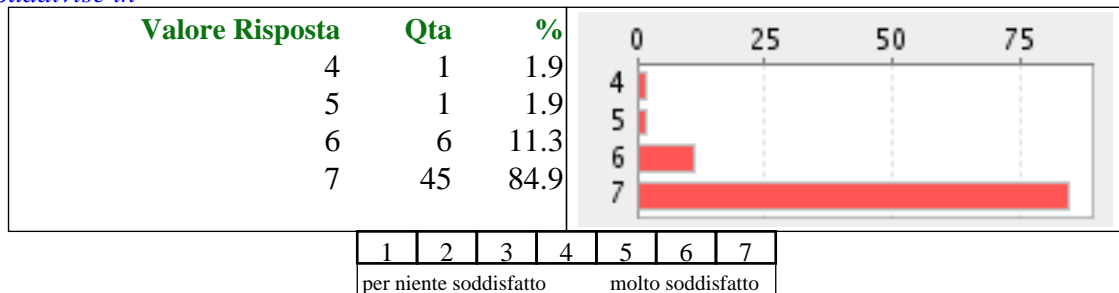


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 53

Valore medio 6,79 (media ponderata)

Suddivise in

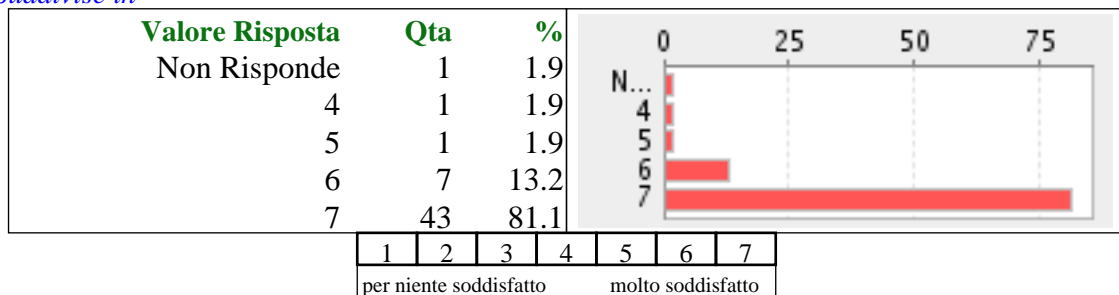


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 53

Valore medio 6,64 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

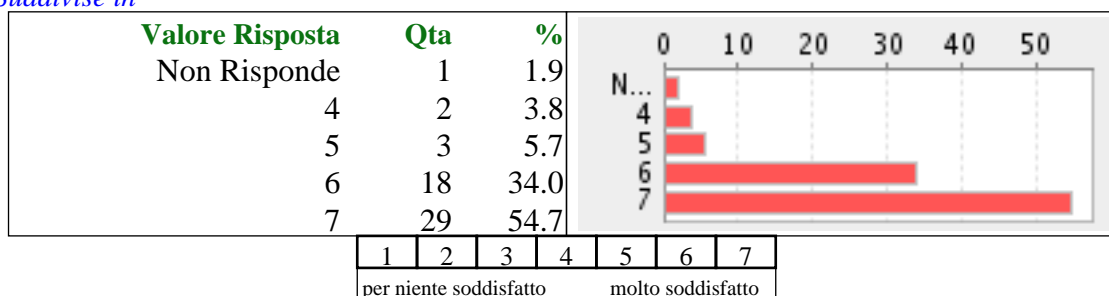
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 53

Valore medio 6,30 (media ponderata)

Suddivise in

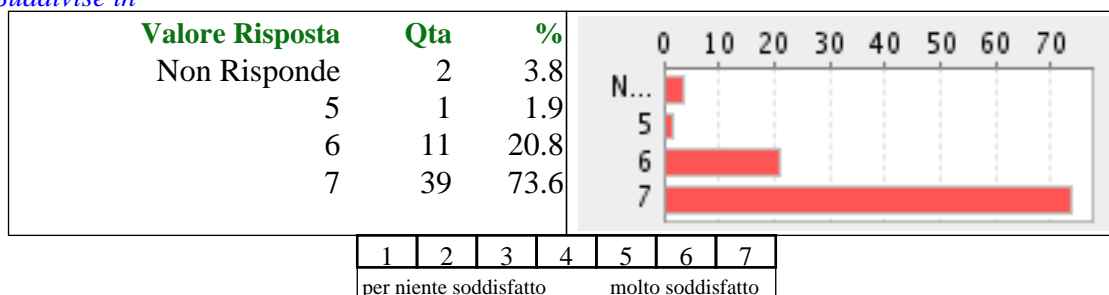


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 53

Valore medio 6,49 (media ponderata)

Suddivise in

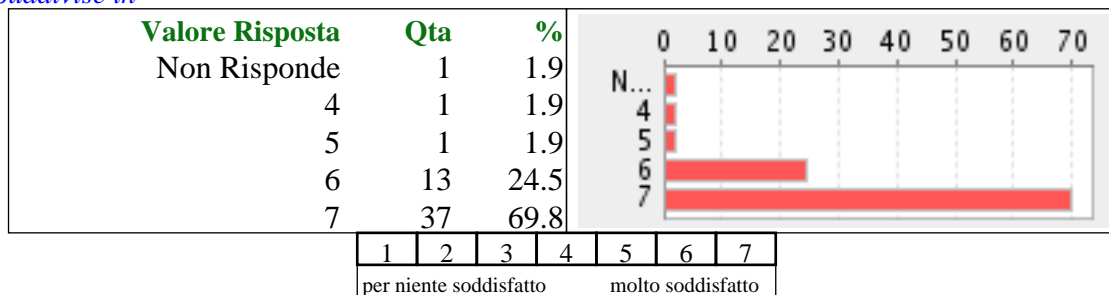


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 53

Valore medio 6,53 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

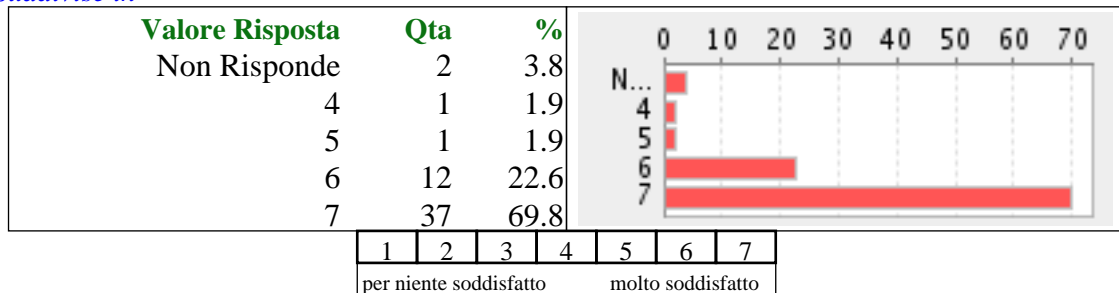
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 53

Valore medio 6,42 (media ponderata)

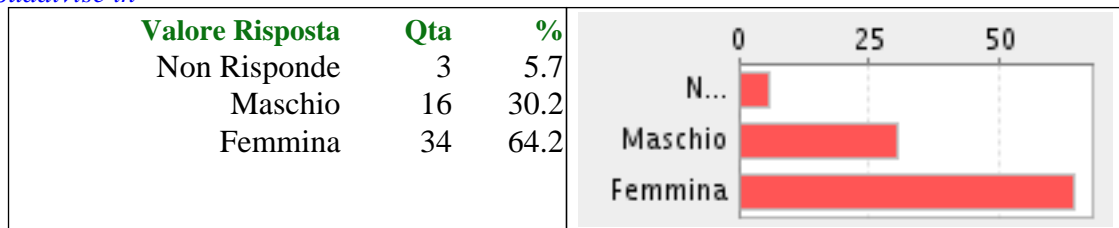
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 53

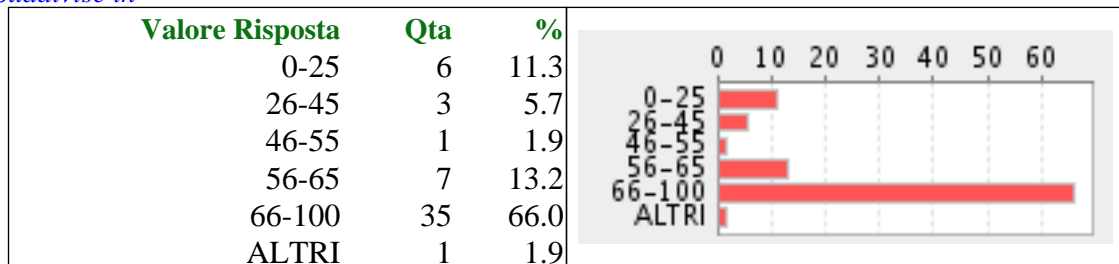
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 53

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

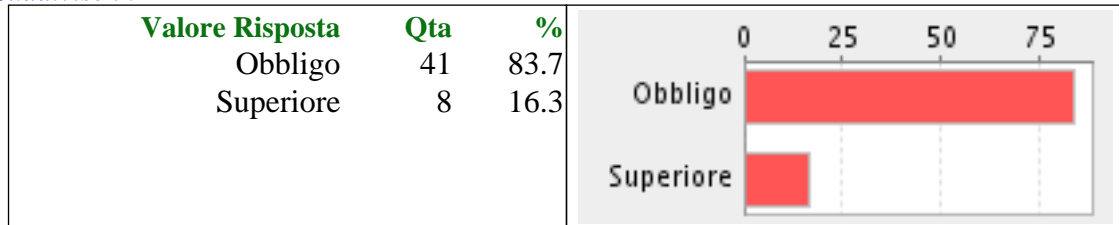
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 49

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 49

Suddivise in

