

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 395

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	76	19.2
Telefono	87	22.0
Sportello	202	51.1
Internet	3	0.8
Altro	16	4.1
Non so	4	1.0
Nessuna	7	1.8

QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 395

Valore medio 5,21 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	4	1.0
1	26	6.6
2	14	3.5
3	15	3.8
4	49	12.4
5	76	19.2
6	95	24.1
7	116	29.4

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 395

Valore medio 4,55 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	4	1.0
1	39	9.9
2	30	7.6
3	35	8.9
4	59	14.9
5	78	19.7
6	81	20.5
7	69	17.5

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

AREA AMBULATORIALE

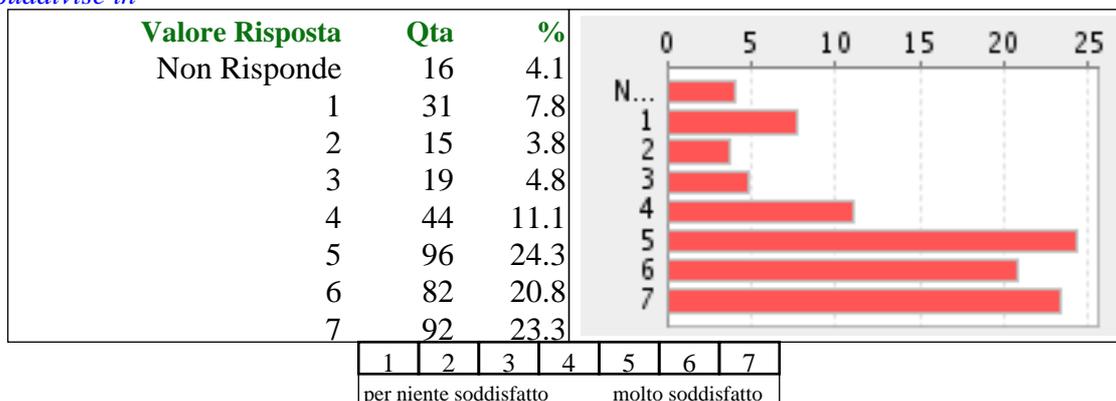
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 395

Valore medio 4,84 (media ponderata)

Suddivise in

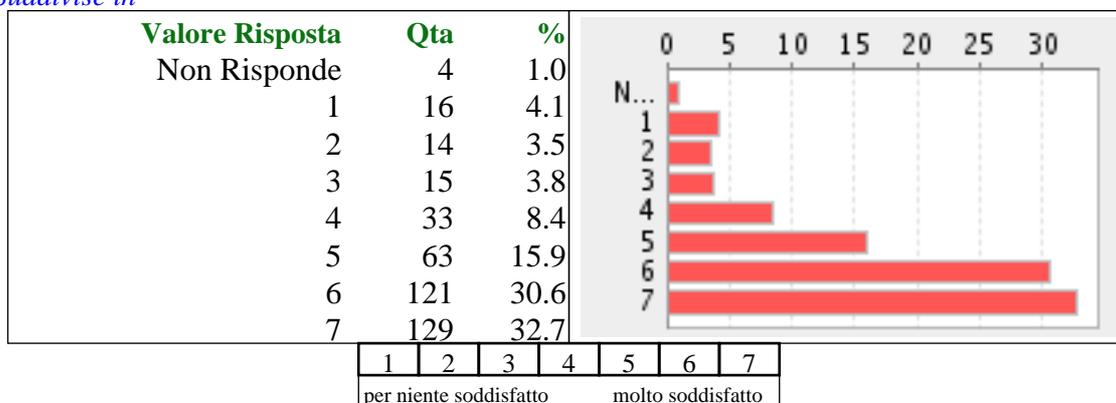


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 395

Valore medio 5,48 (media ponderata)

Suddivise in

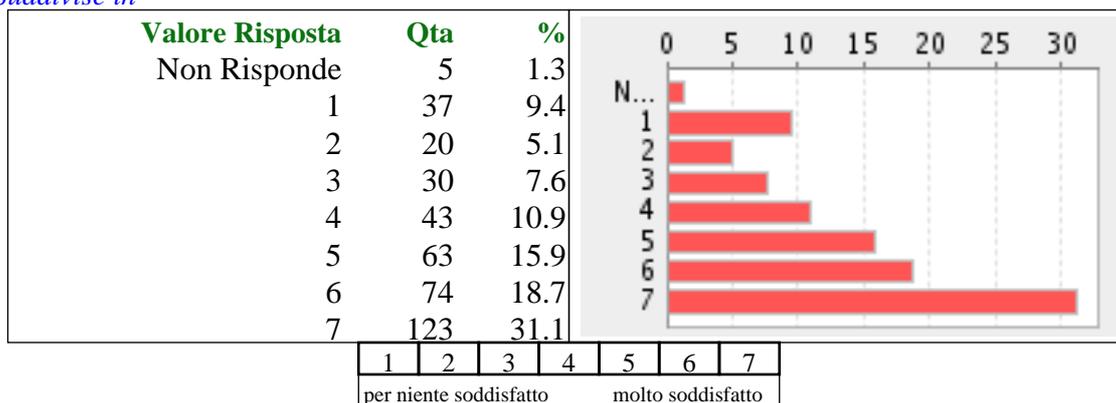


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 395

Valore medio 4,96 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

AREA AMBULATORIALE

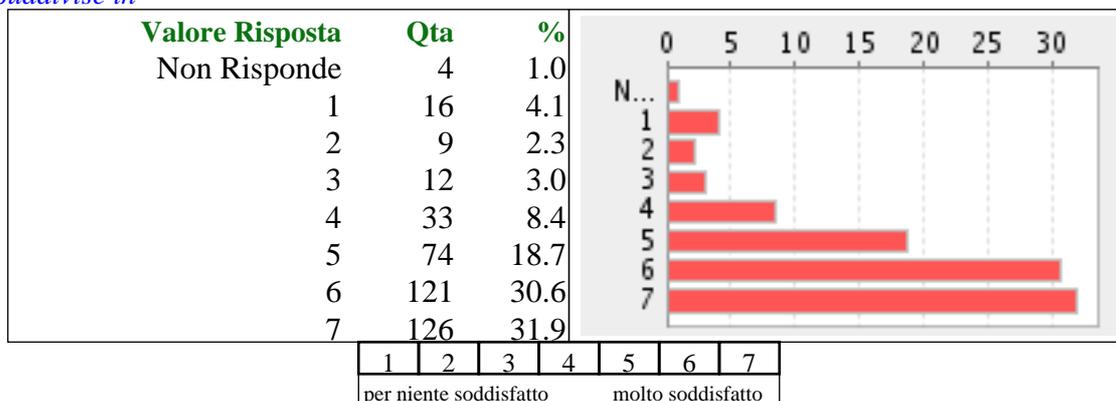
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 395

Valore medio 5,52 (media ponderata)

Suddivise in

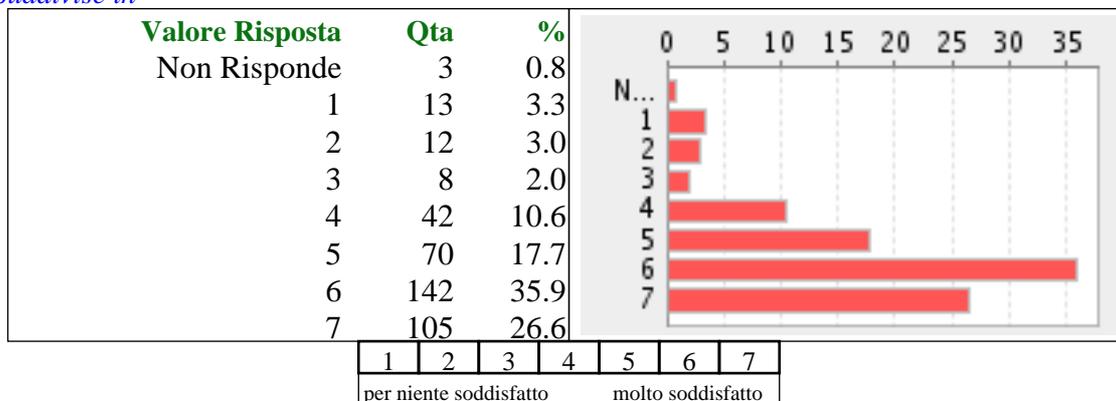


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 395

Valore medio 5,48 (media ponderata)

Suddivise in

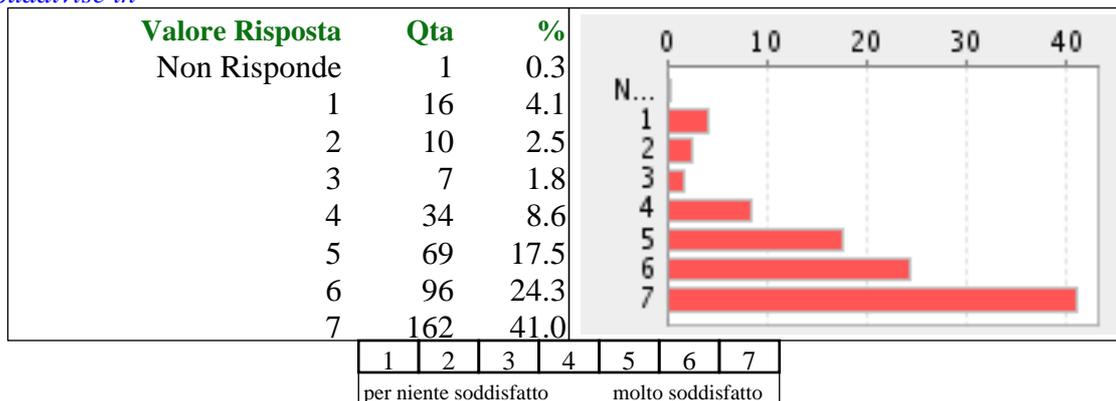


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 395

Valore medio 5,69 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

AREA AMBULATORIALE

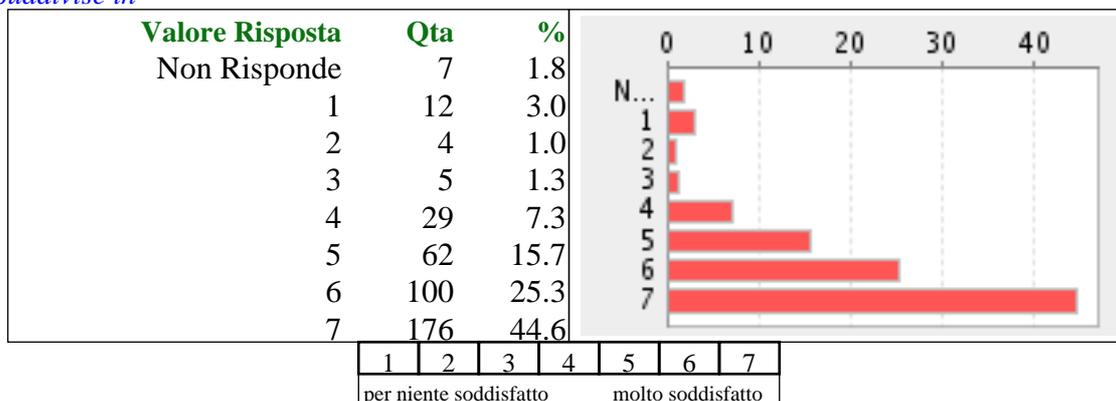
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 395

Valore medio 5,81 (media ponderata)

Suddivise in

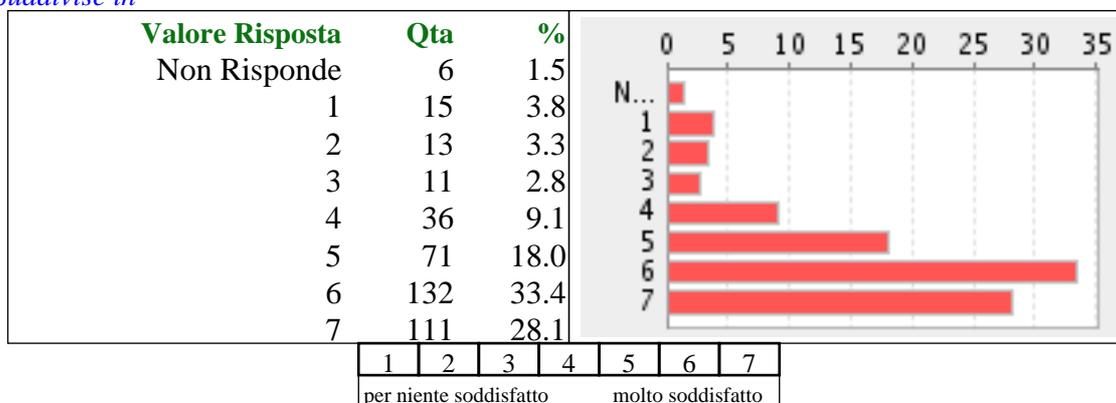


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 395

Valore medio 5,42 (media ponderata)

Suddivise in

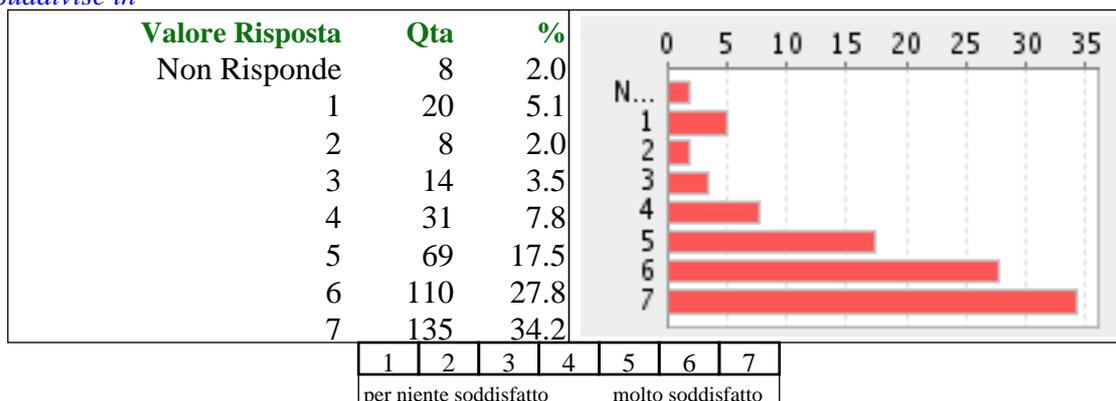


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 395

Valore medio 5,45 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

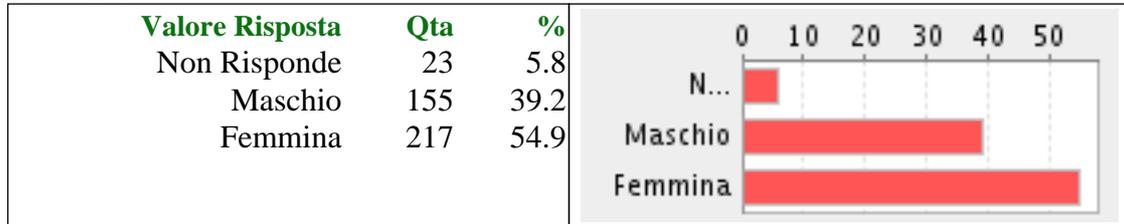
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Sesso

Totale risposte 395

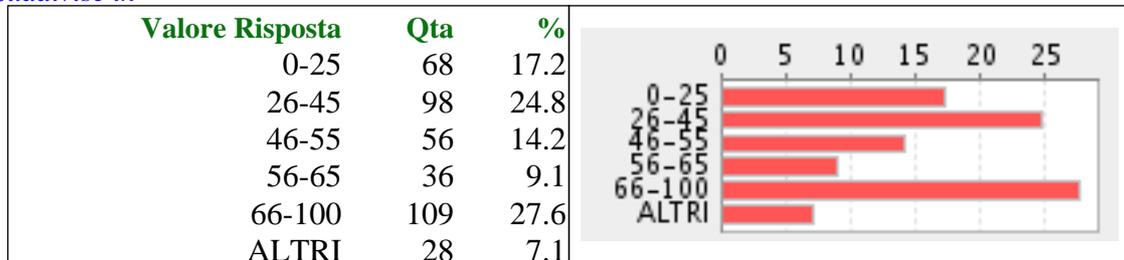
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 395

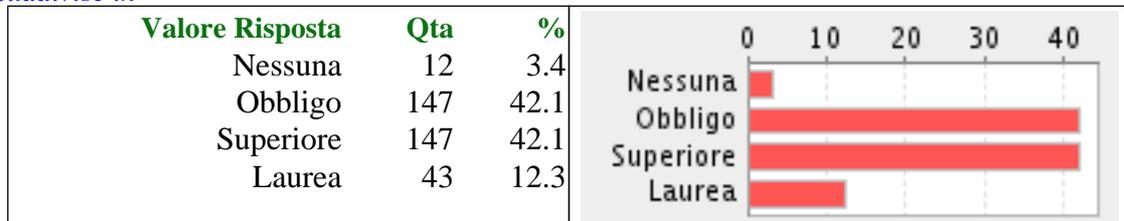
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 349

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

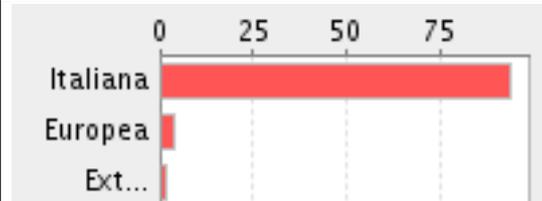
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 347

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	326	93.9	
Europea	14	4.0	
Extra-europea	7	2.0	