

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 81

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	14	17.3
Urgenza	47	58.0
Programmato	16	19.8
Day Hospital	4	4.9

QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 81

Valore medio 6,35 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	2	2.5
5	7	8.6
6	25	30.9
7	47	58.0

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 81

Valore medio 6,44 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
4	1	1.2
5	8	9.9
6	26	32.1
7	46	56.8

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

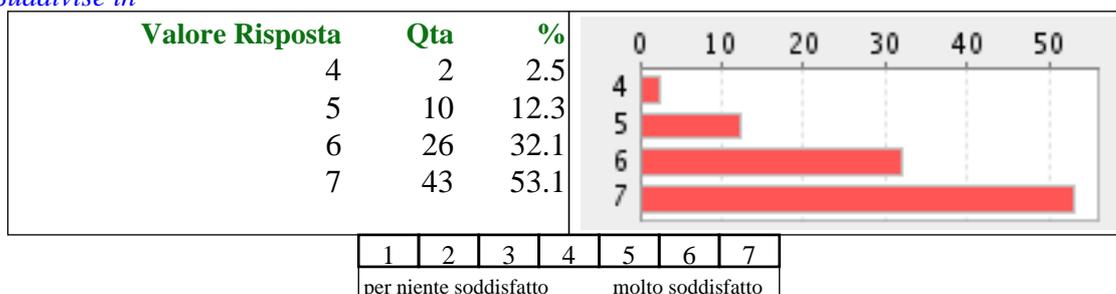
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 81

Valore medio 6,36 (media ponderata)

Suddivise in

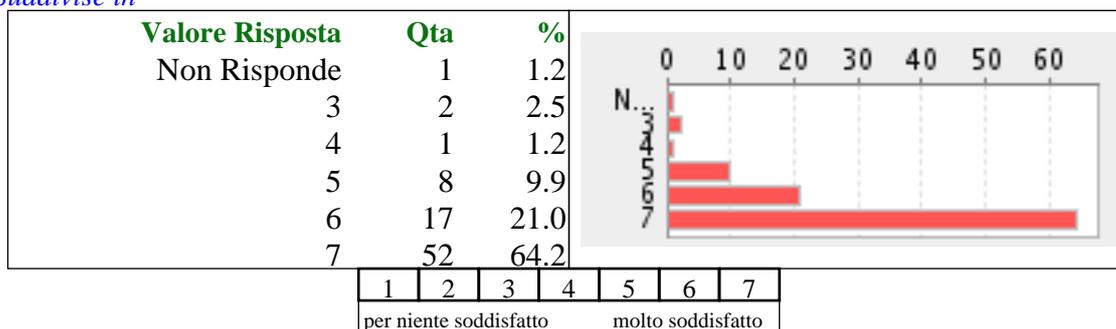


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 81

Valore medio 6,37 (media ponderata)

Suddivise in

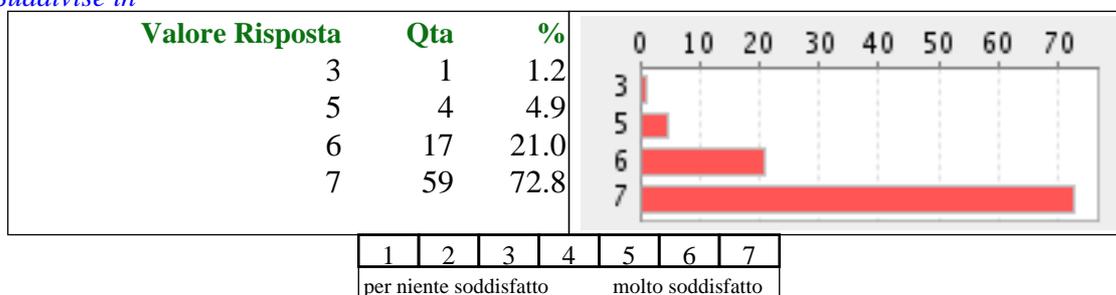


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 81

Valore medio 6,64 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

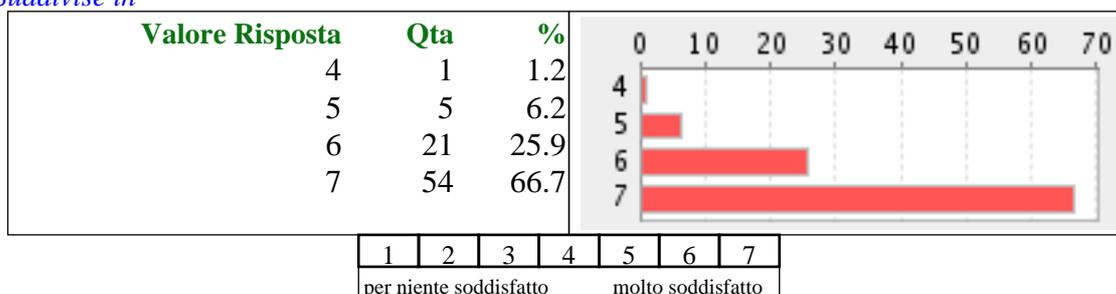
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 81

Valore medio 6,58 (media ponderata)

Suddivise in

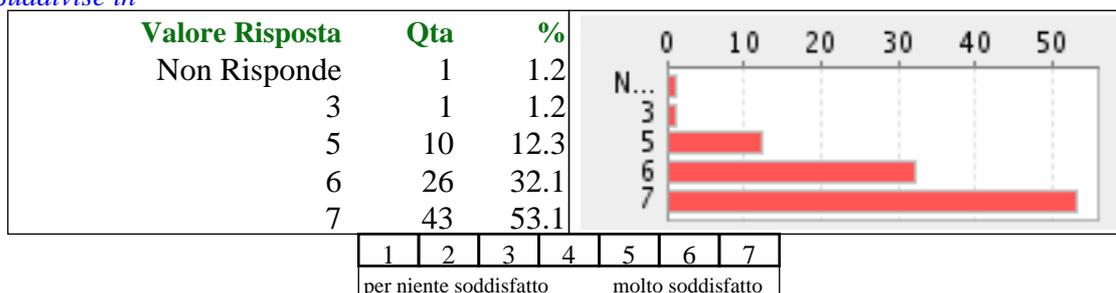


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 81

Valore medio 6,30 (media ponderata)

Suddivise in

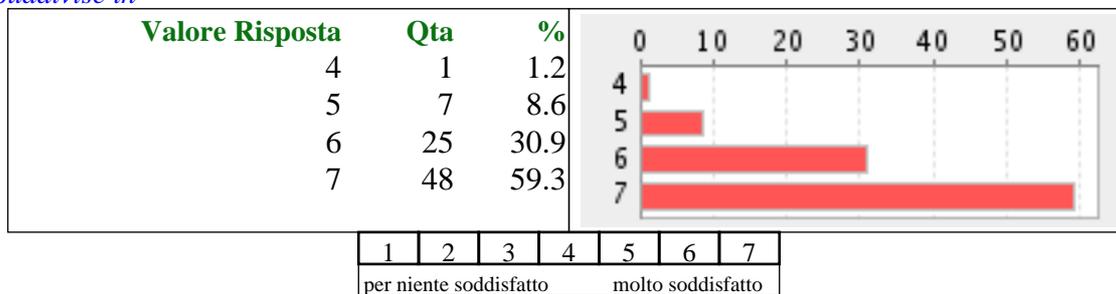


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 81

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

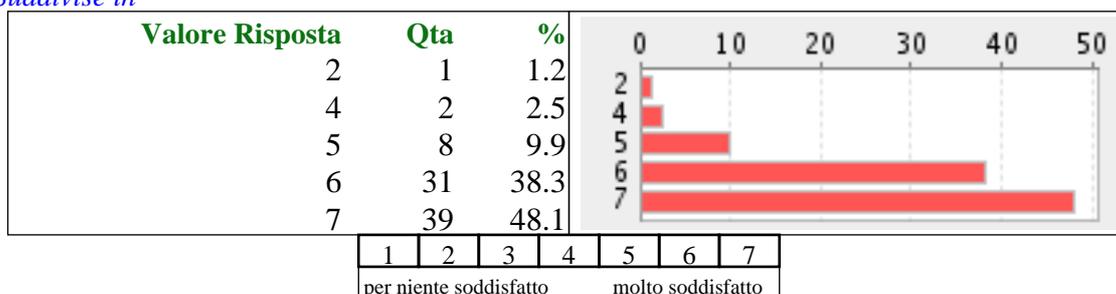
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 81

Valore medio 6,28 (media ponderata)

Suddivise in

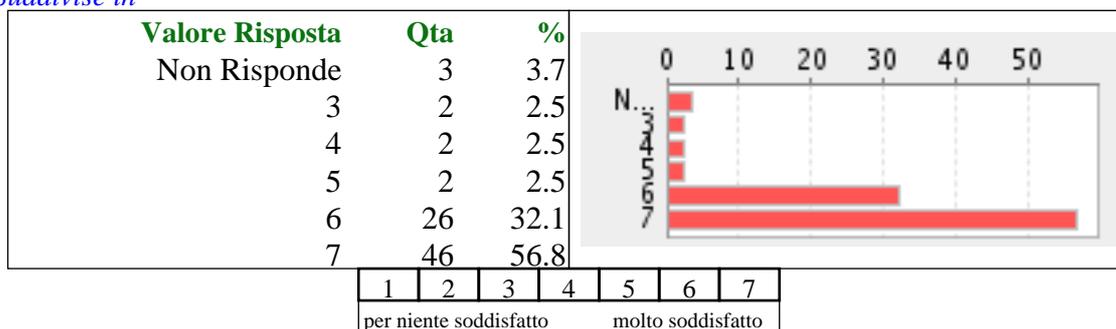


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 81

Valore medio 6,20 (media ponderata)

Suddivise in

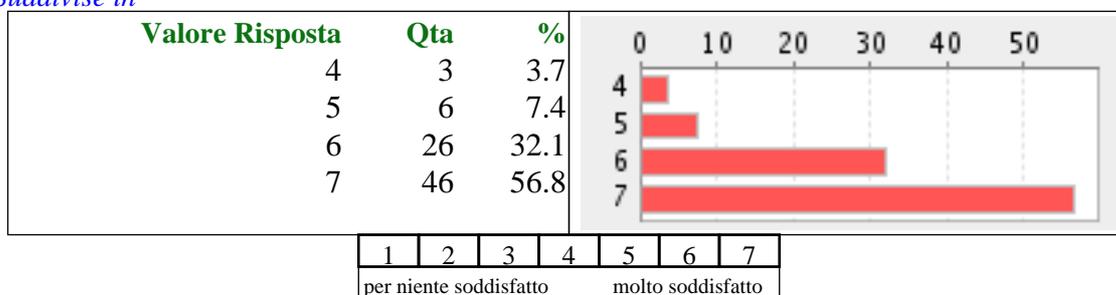


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 81

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

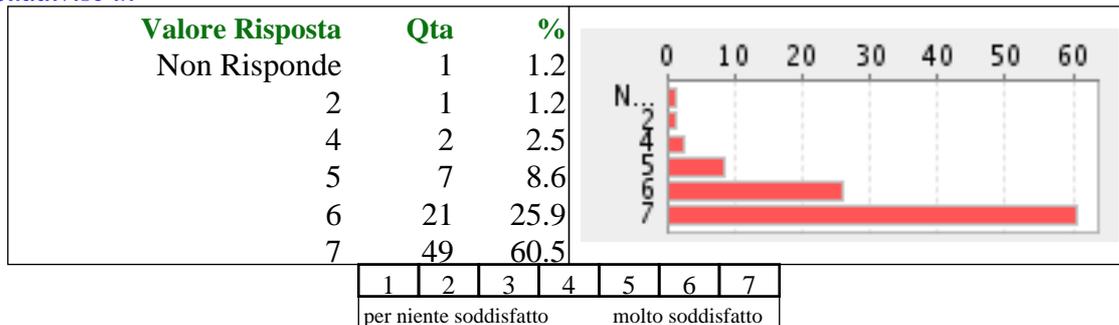
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 81

Valore medio 6,35 (media ponderata)

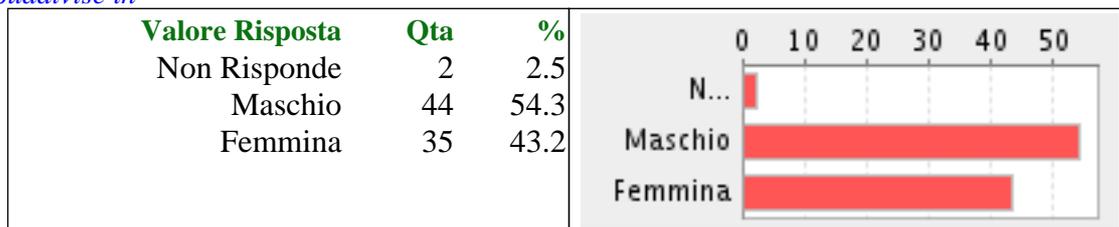
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 81

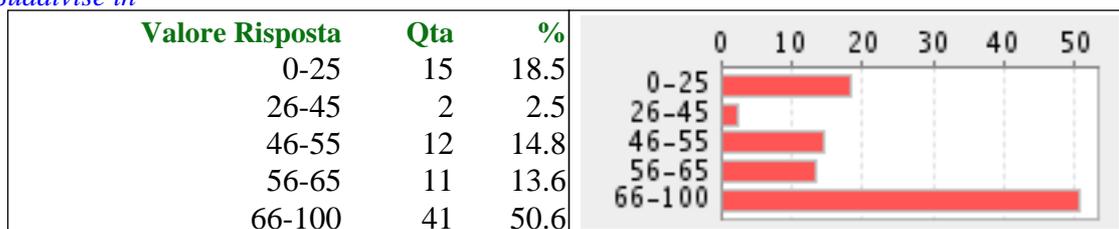
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 81

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

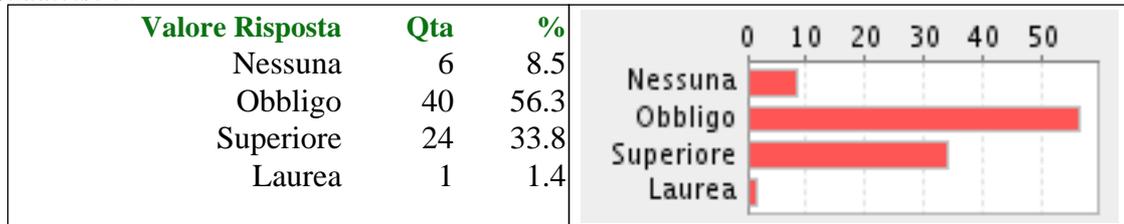
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 71

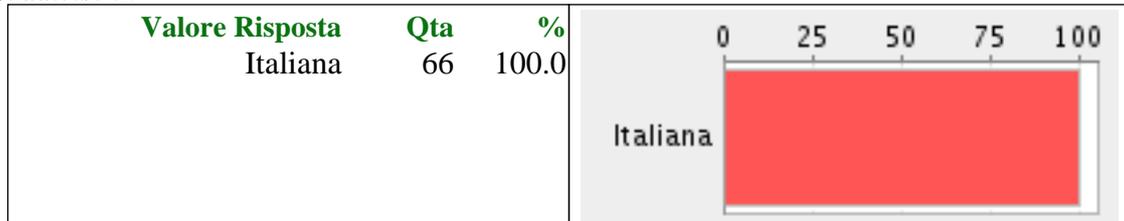
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 66

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

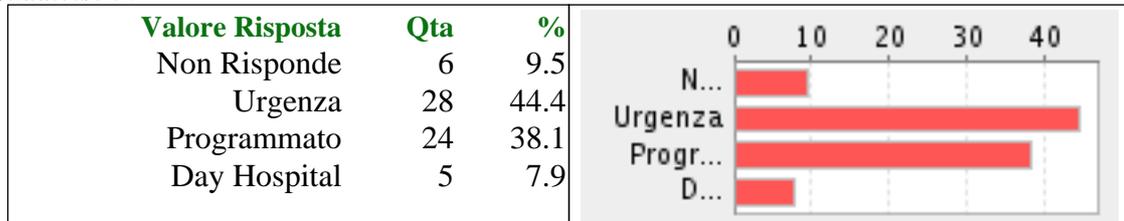
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 63

Suddivise in

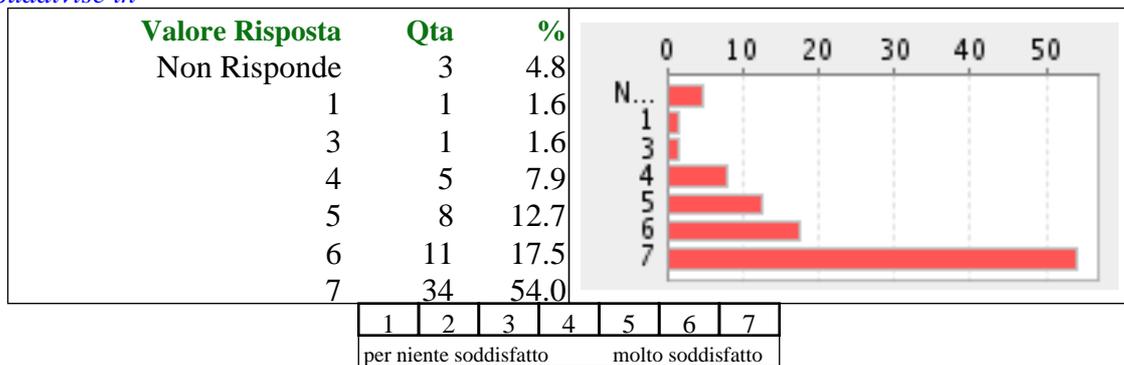


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 63

Valore medio 5,84 (media ponderata)

Suddivise in

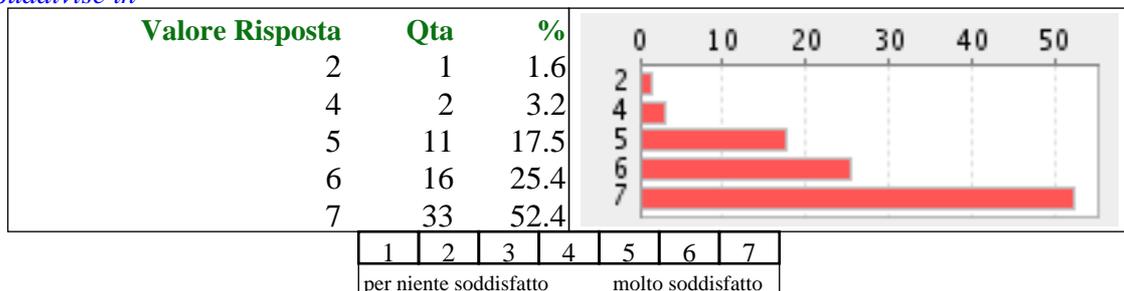


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 63

Valore medio 6,22 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

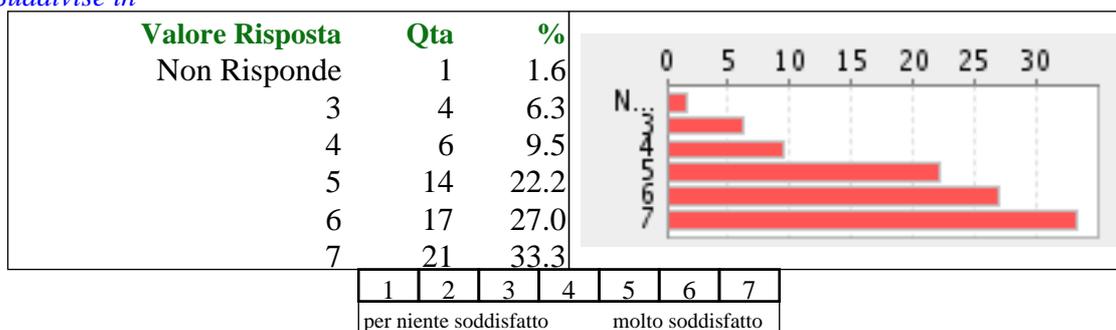
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 63

Valore medio 5,63 (media ponderata)

Suddivise in

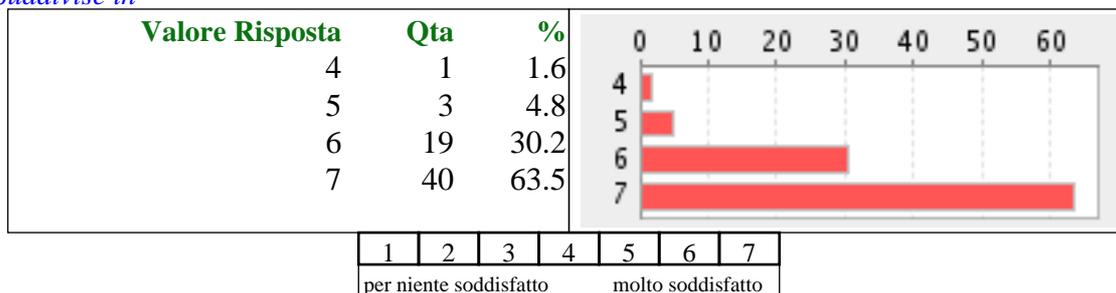


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 63

Valore medio 6,56 (media ponderata)

Suddivise in

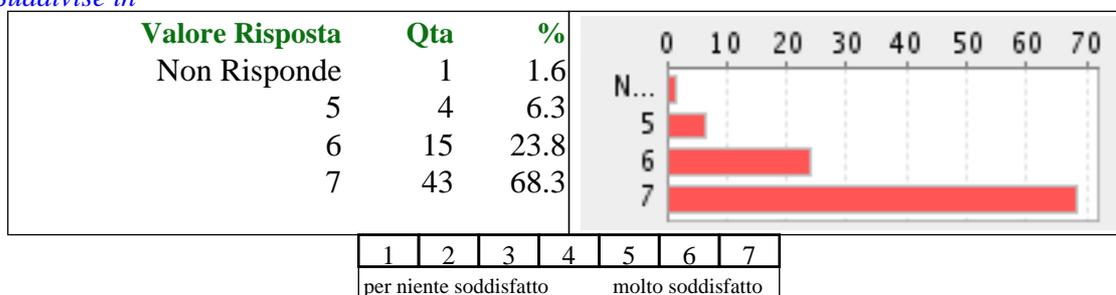


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 63

Valore medio 6,52 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

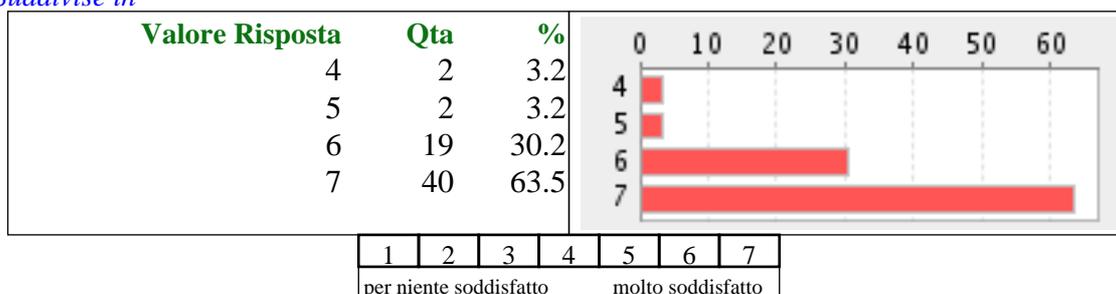
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 63

Valore medio 6,54 (media ponderata)

Suddivise in

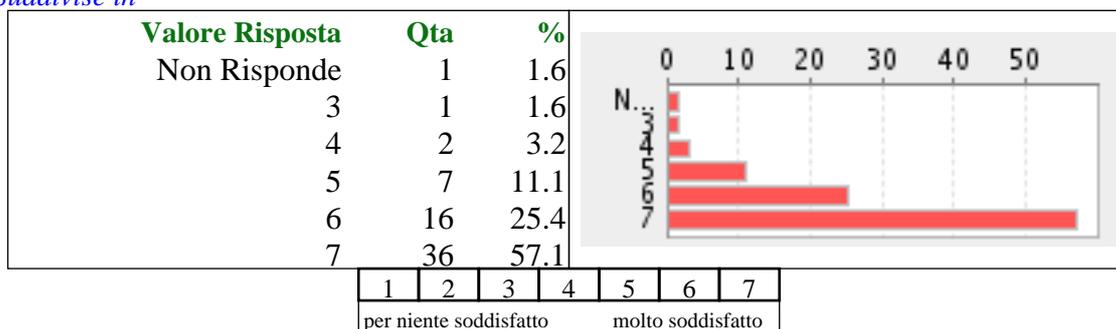


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 63

Valore medio 6,25 (media ponderata)

Suddivise in

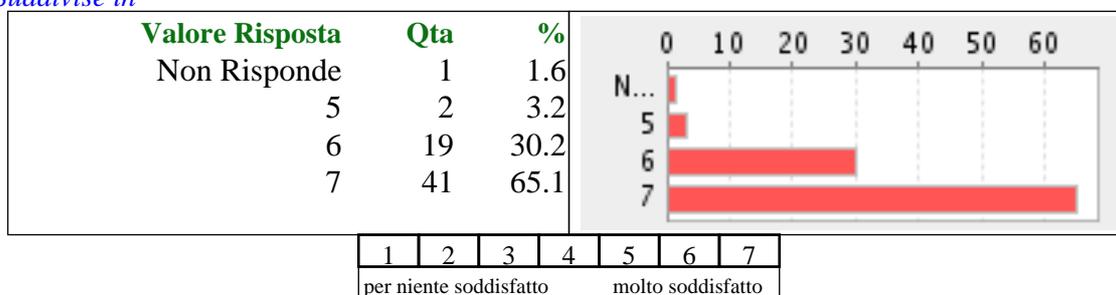


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 63

Valore medio 6,52 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

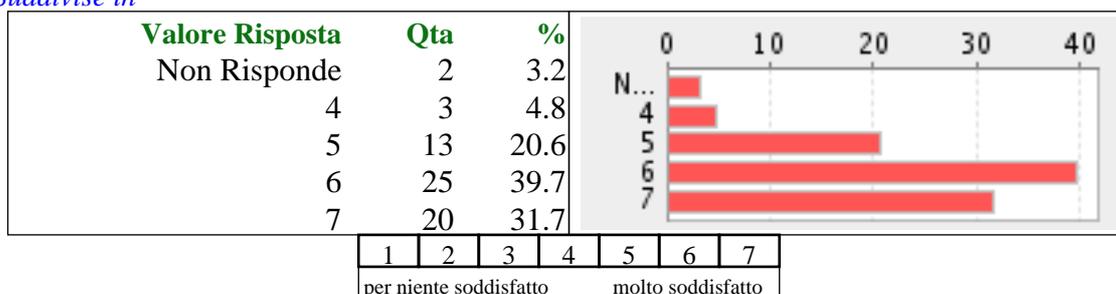
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 63

Valore medio 5,83 (media ponderata)

Suddivise in

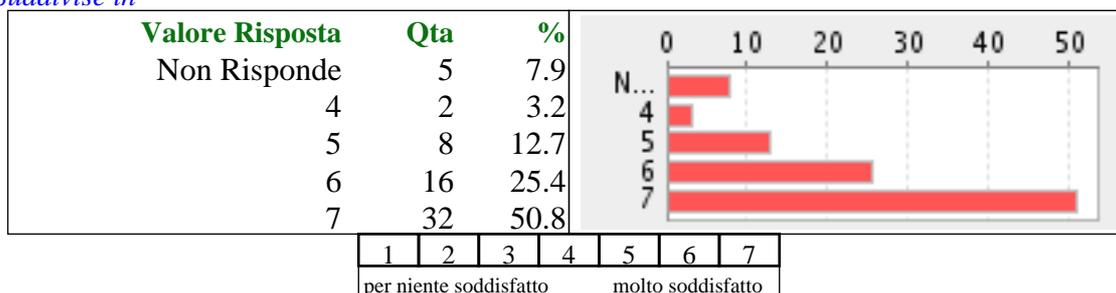


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 63

Valore medio 5,84 (media ponderata)

Suddivise in

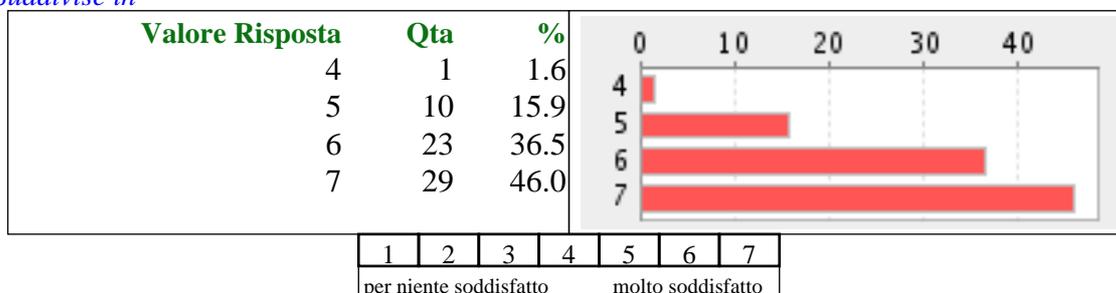


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 63

Valore medio 6,27 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

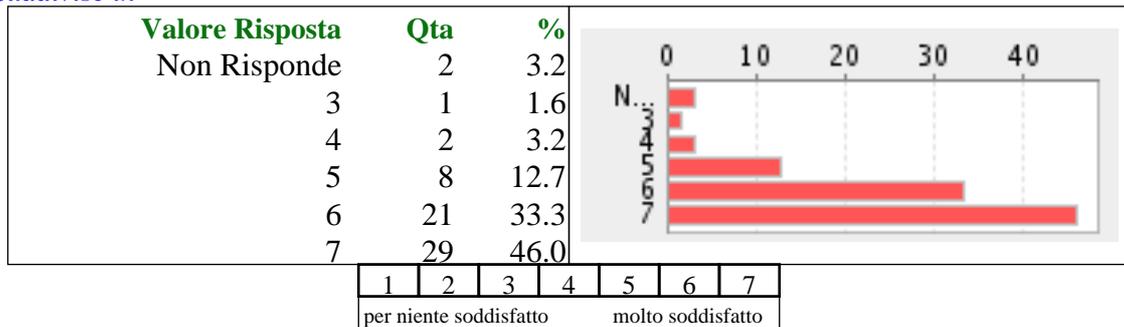
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 63

Valore medio 6,03 (media ponderata)

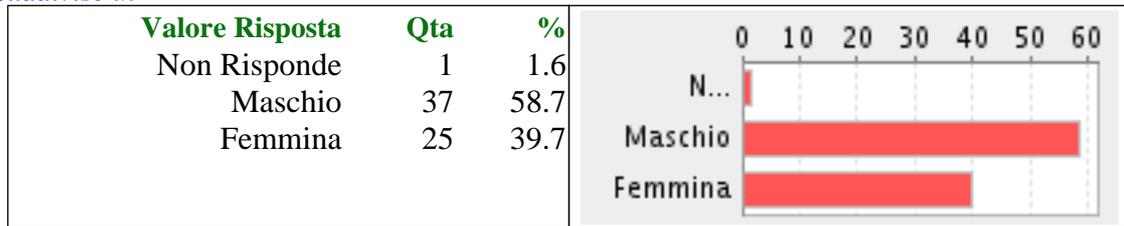
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 63

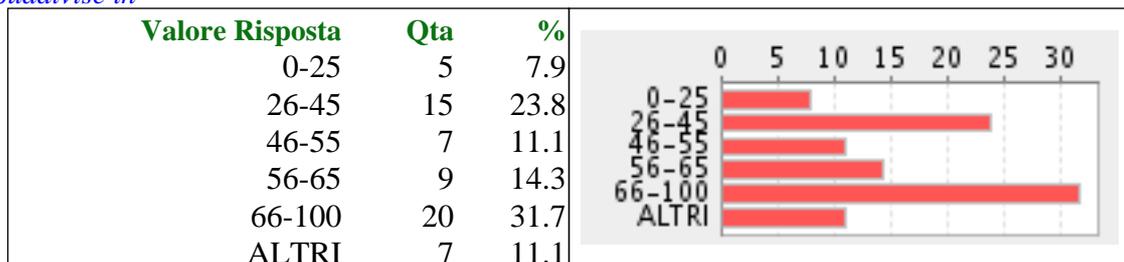
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 63

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

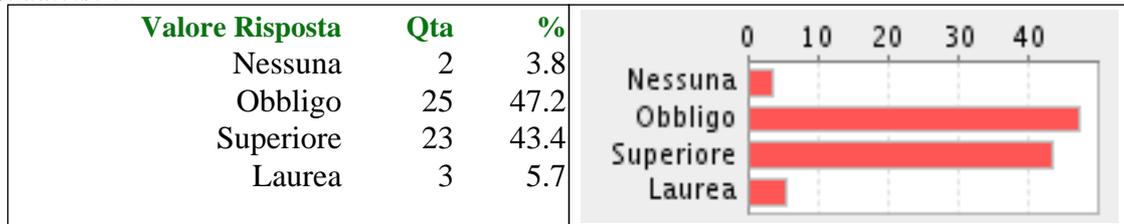
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 53

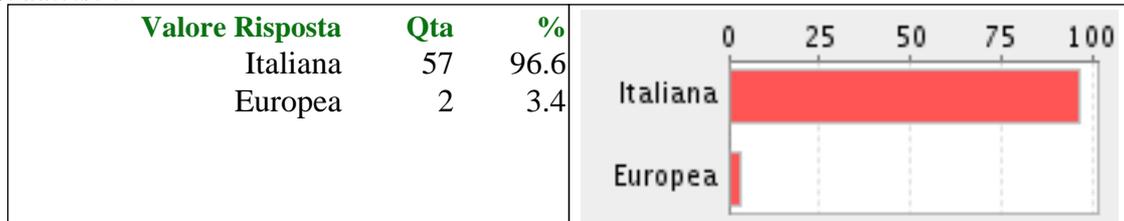
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 59

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 163

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	7	4.3
Urgenza	53	32.5
Programmato	41	25.2
Day Hospital	62	38.0

QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 163

Valore medio 6,15 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	1	0.6
4	2	1.2
5	26	16.0
6	74	45.4
7	60	36.8

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 163

Valore medio 5,99 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
1	1	0.6
3	1	0.6
4	7	4.3
5	30	18.4
6	73	44.8
7	51	31.3

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

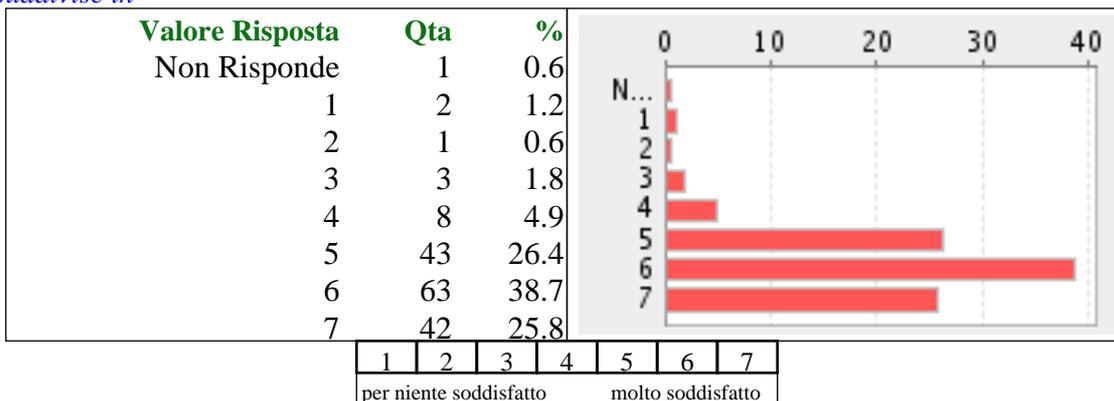
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 163

Valore medio 5,72 (media ponderata)

Suddivise in

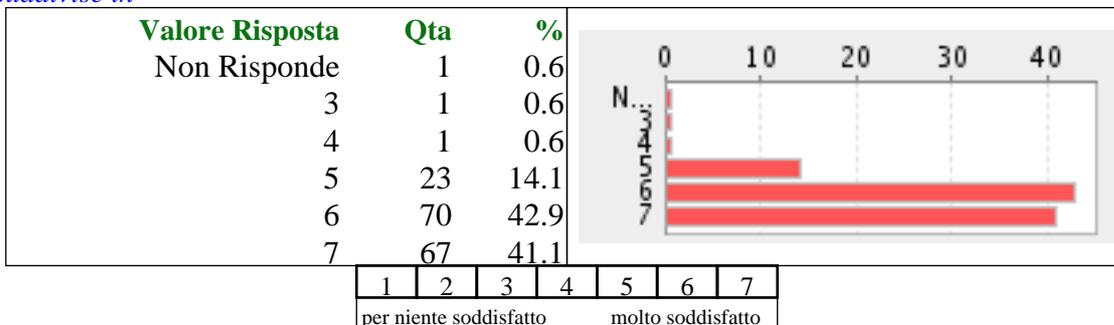


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 163

Valore medio 6,20 (media ponderata)

Suddivise in

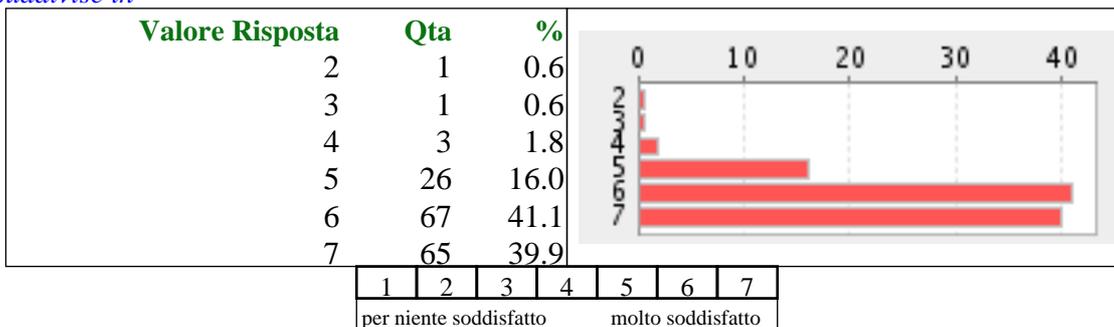


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 163

Valore medio 6,16 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

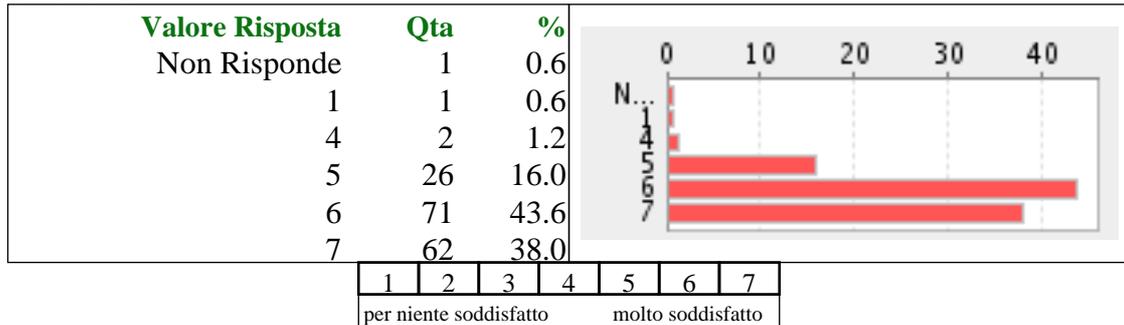
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 163

Valore medio 6,13 (media ponderata)

Suddivise in

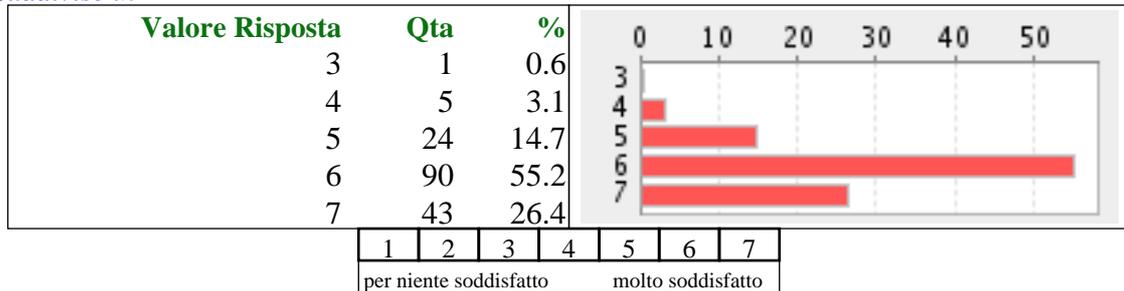


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 163

Valore medio 6,04 (media ponderata)

Suddivise in

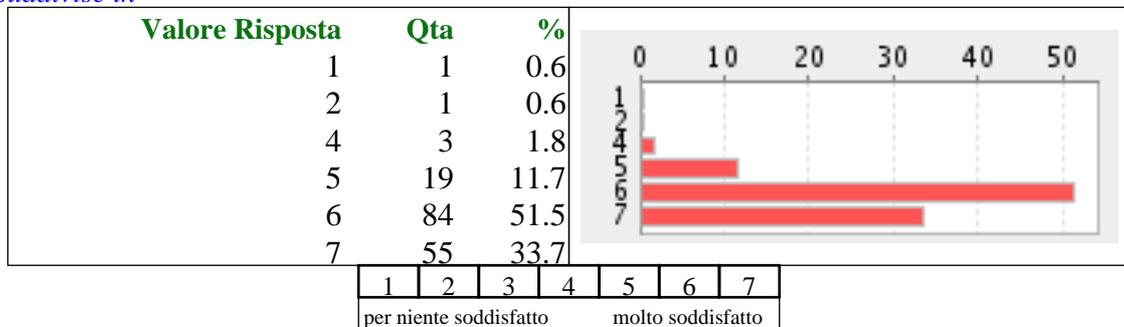


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 163

Valore medio 6,13 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

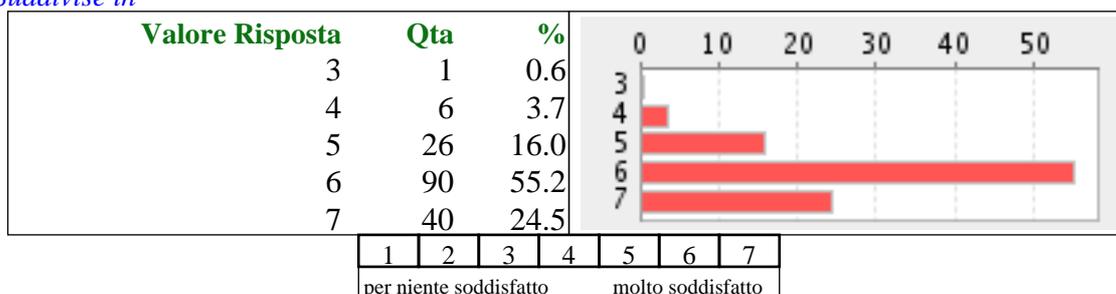
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 163

Valore medio 5,99 (media ponderata)

Suddivise in

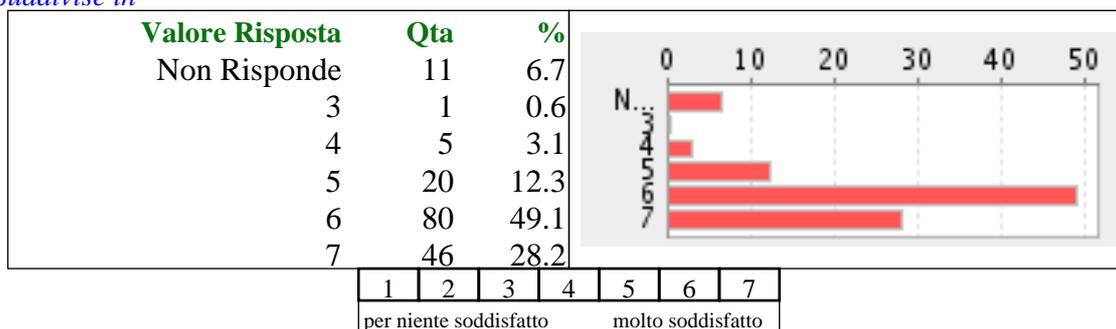


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 163

Valore medio 5,67 (media ponderata)

Suddivise in

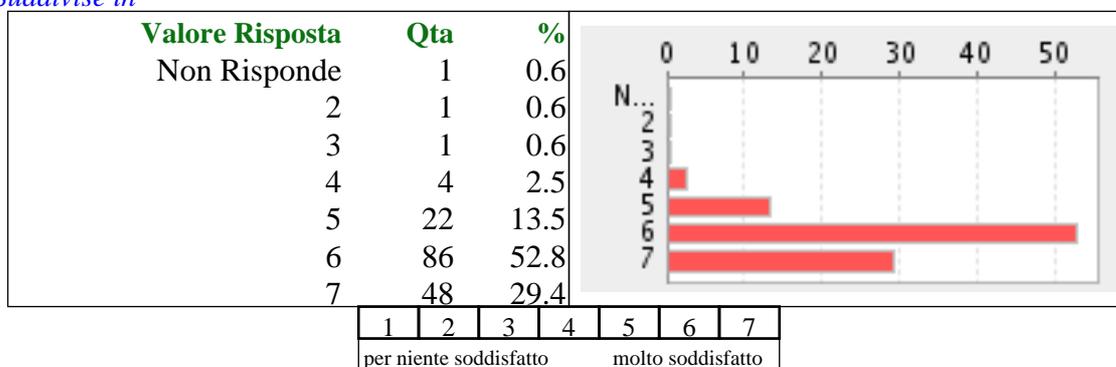


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 163

Valore medio 6,03 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

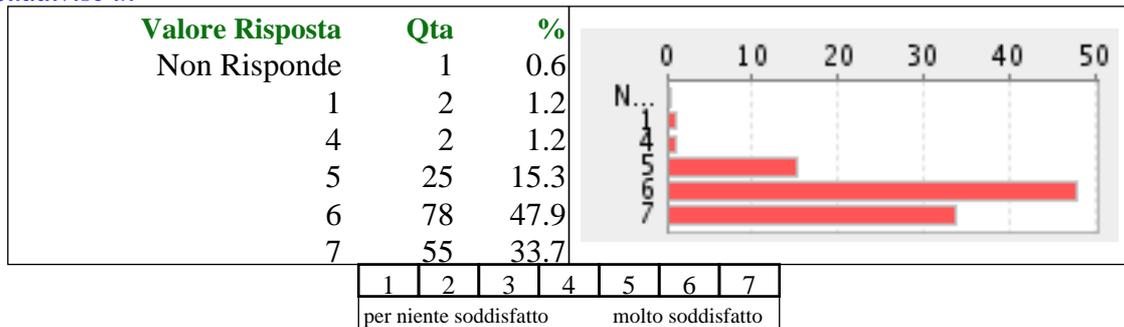
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 163

Valore medio 6,06 (media ponderata)

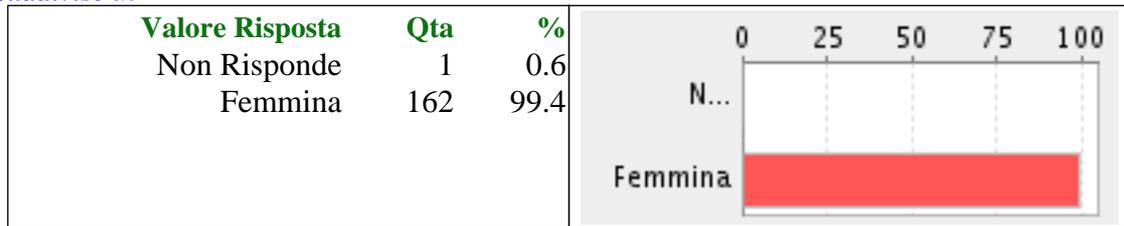
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 163

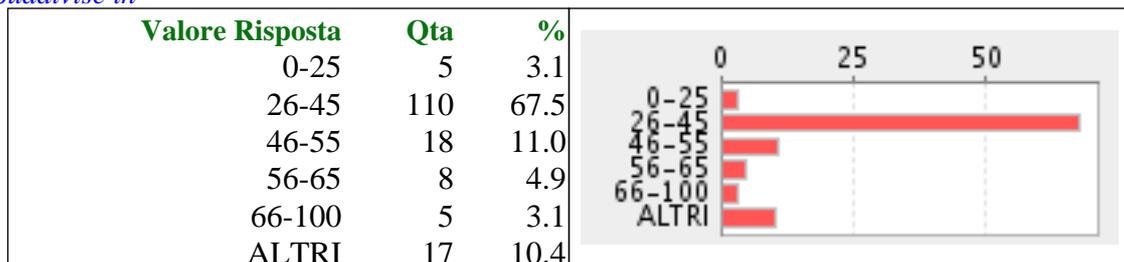
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 163

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

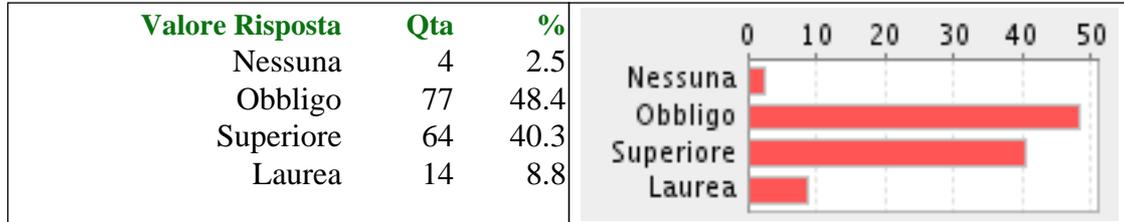
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 159

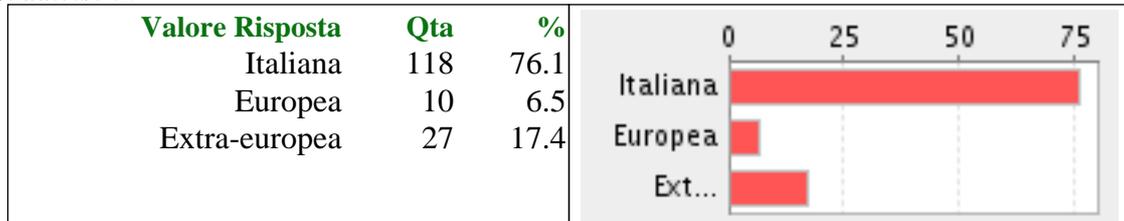
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 155

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

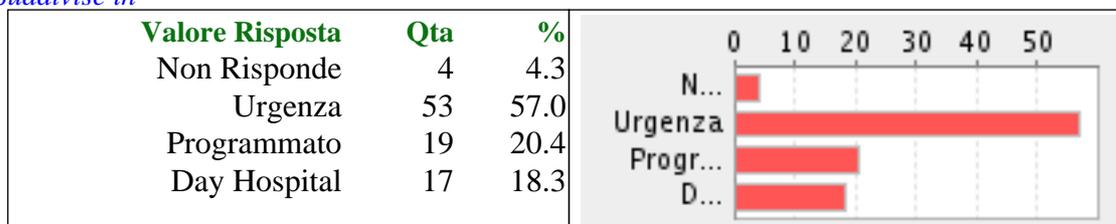
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 93

Suddivise in

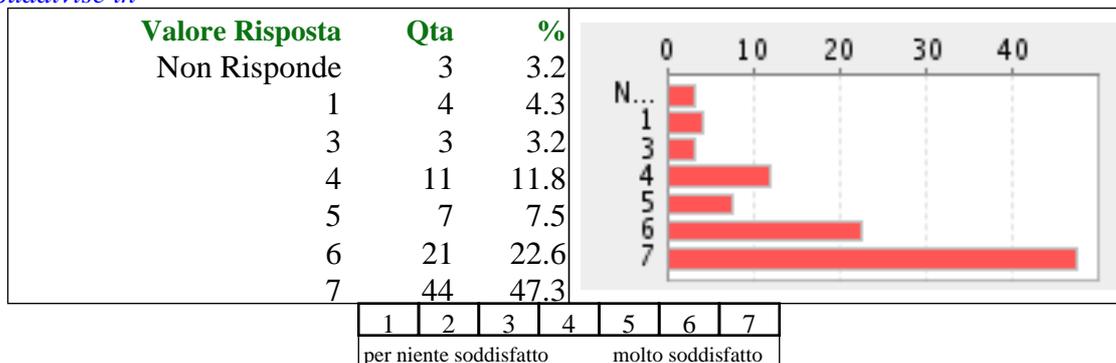


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 93

Valore medio 5,66 (media ponderata)

Suddivise in

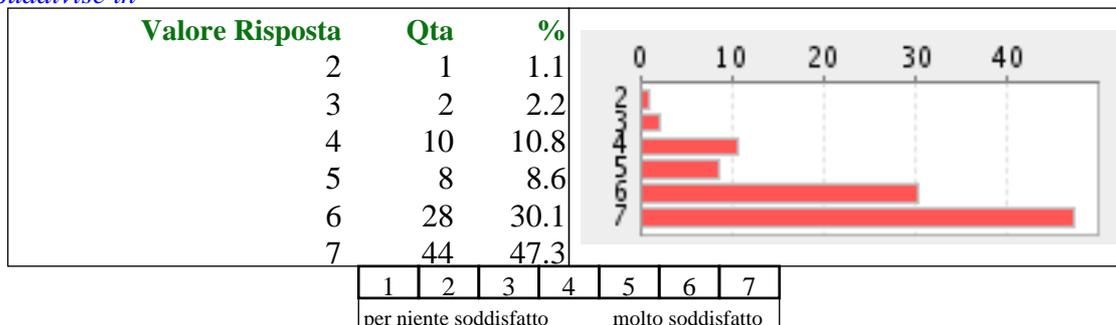


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 93

Valore medio 6,06 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

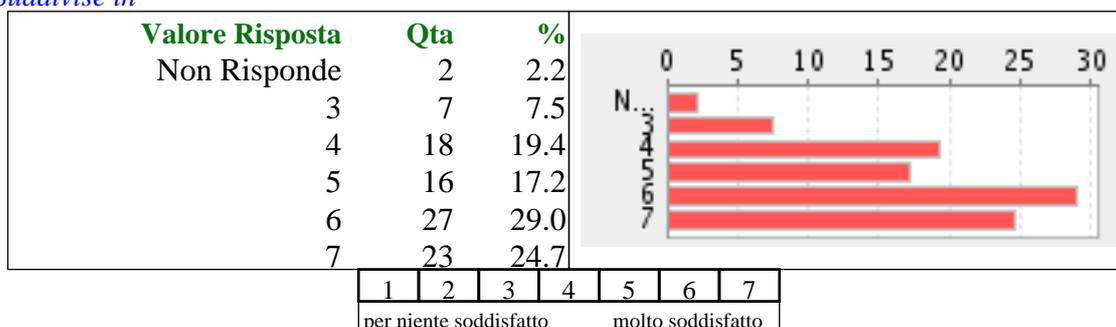
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 93

Valore medio 5,33 (media ponderata)

Suddivise in

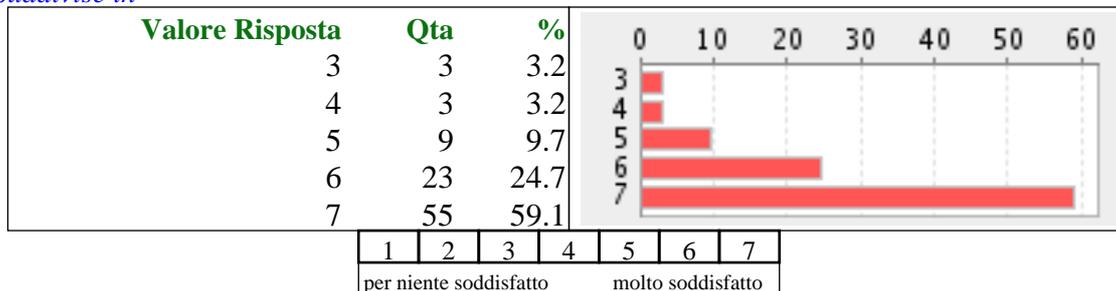


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 93

Valore medio 6,33 (media ponderata)

Suddivise in

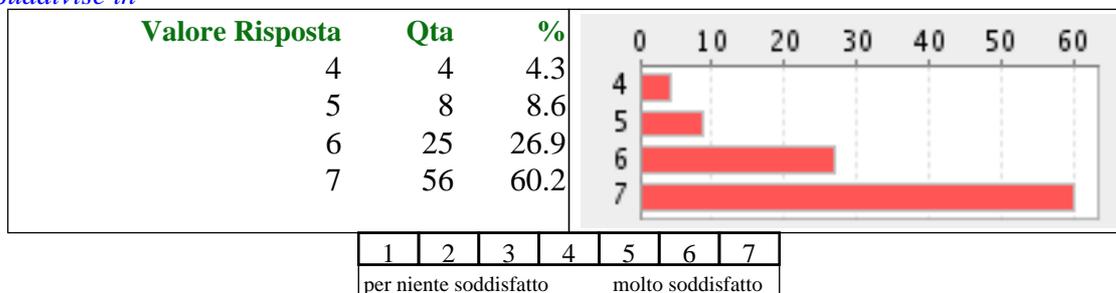


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 93

Valore medio 6,43 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

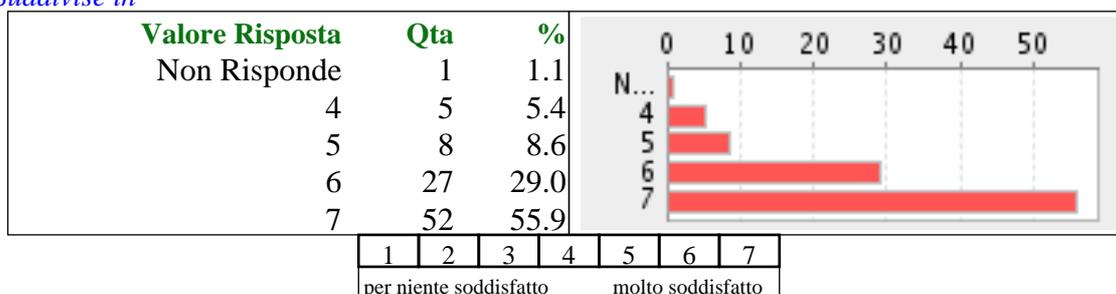
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 93

Valore medio 6,30 (media ponderata)

Suddivise in

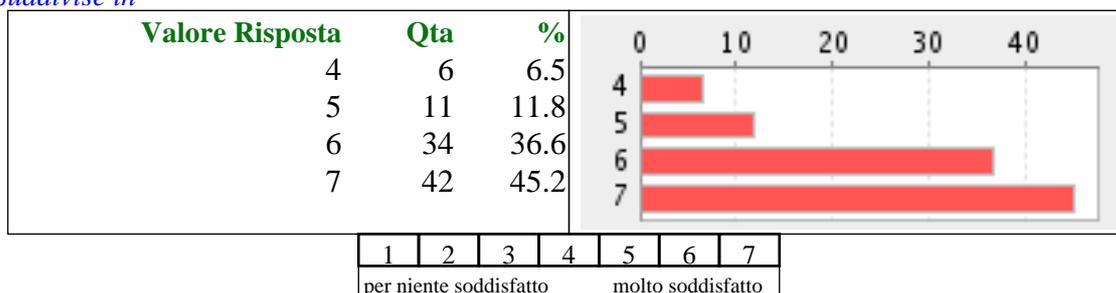


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 93

Valore medio 6,20 (media ponderata)

Suddivise in

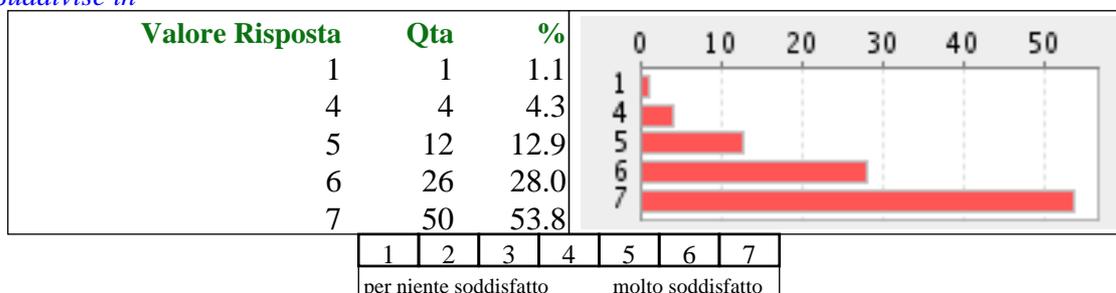


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 93

Valore medio 6,27 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

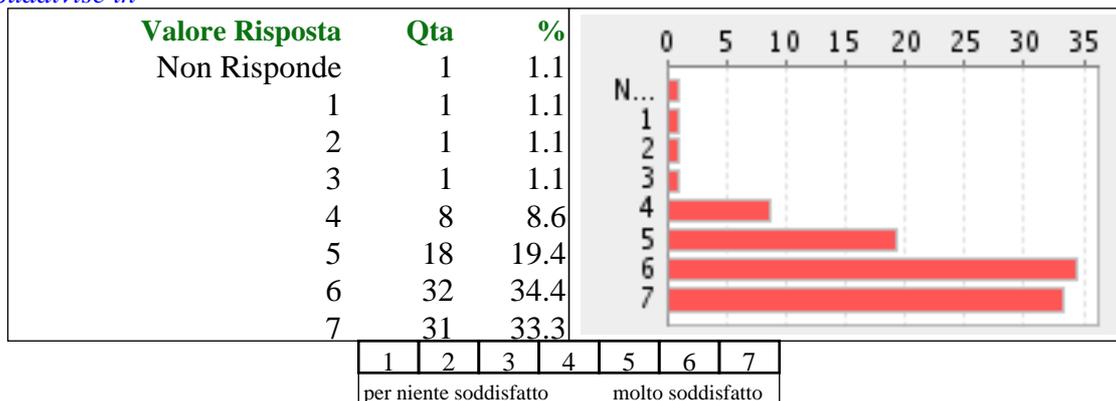
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 93

Valore medio 5,77 (media ponderata)

Suddivise in

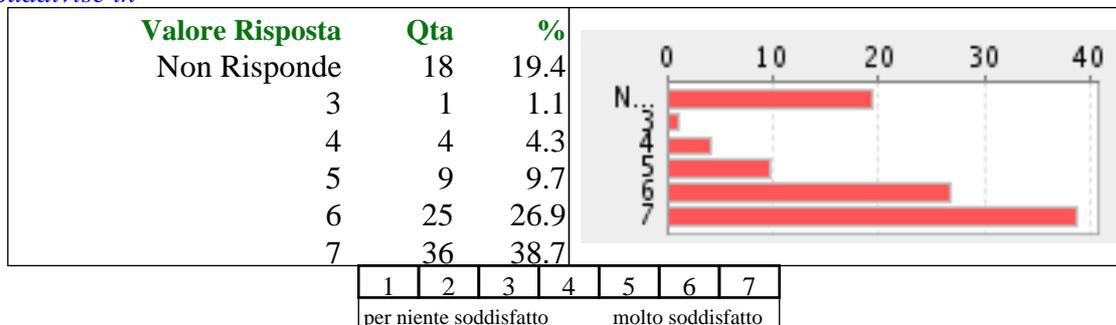


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 93

Valore medio 5,01 (media ponderata)

Suddivise in

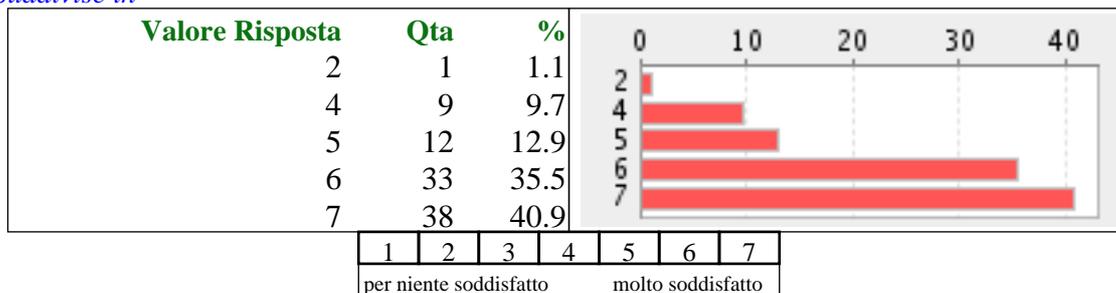


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 93

Valore medio 6,04 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

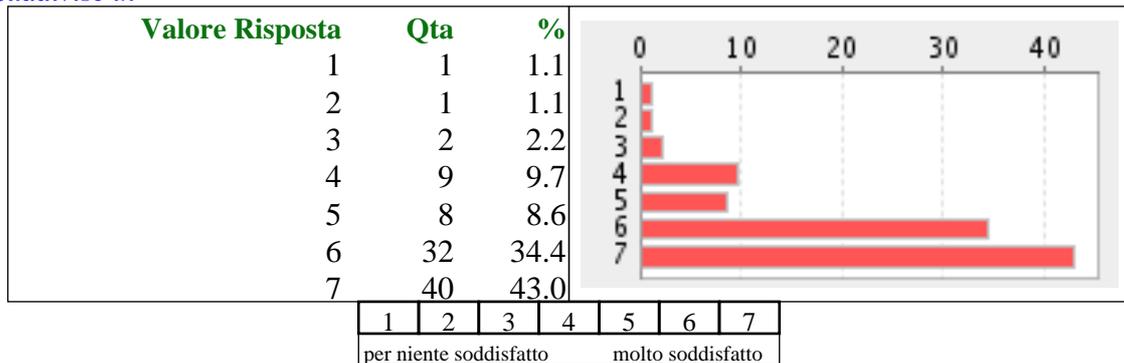
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 93

Valore medio 5,99 (media ponderata)

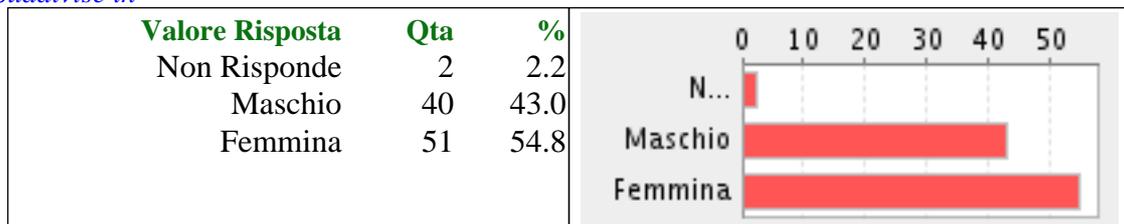
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 93

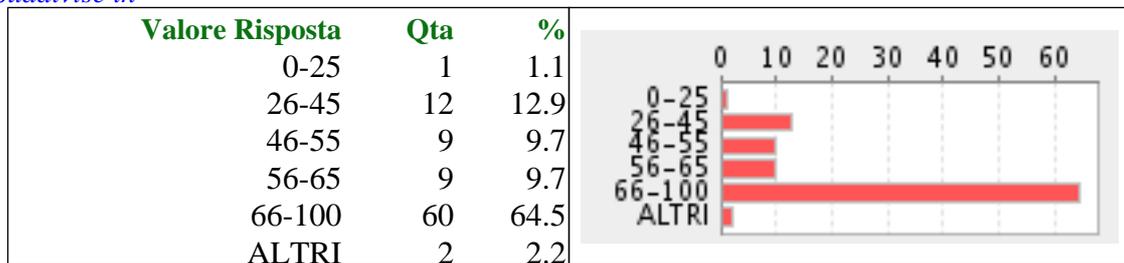
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 93

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

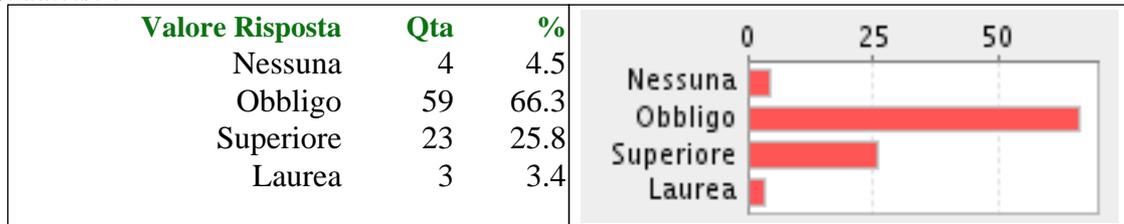
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 89

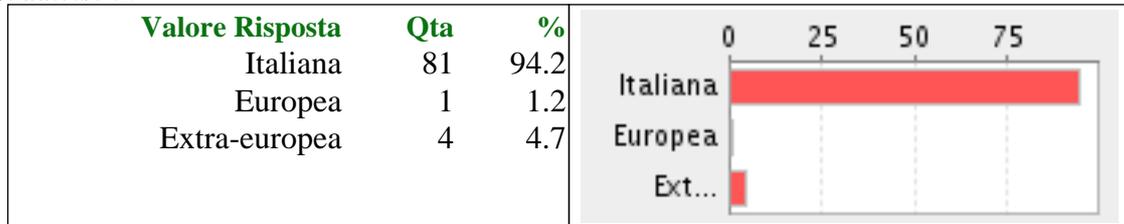
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 86

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

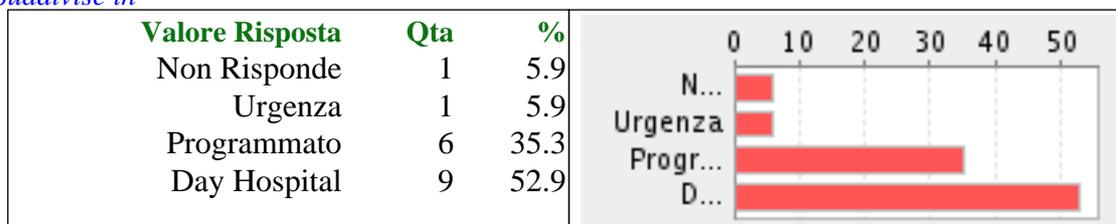
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 17

Suddivise in

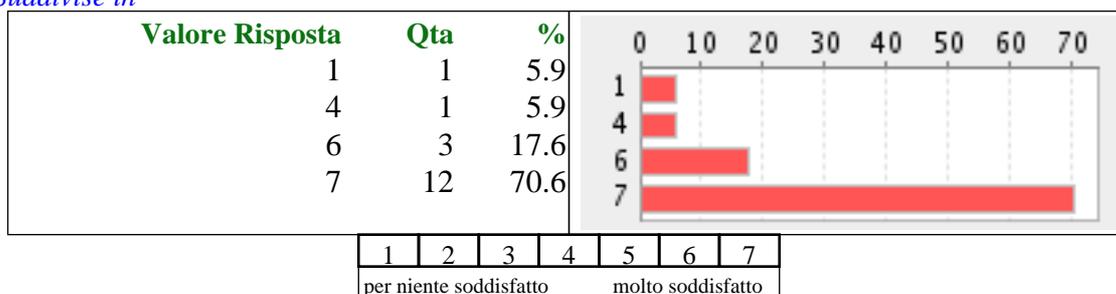


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 17

Valore medio 6,29 (media ponderata)

Suddivise in

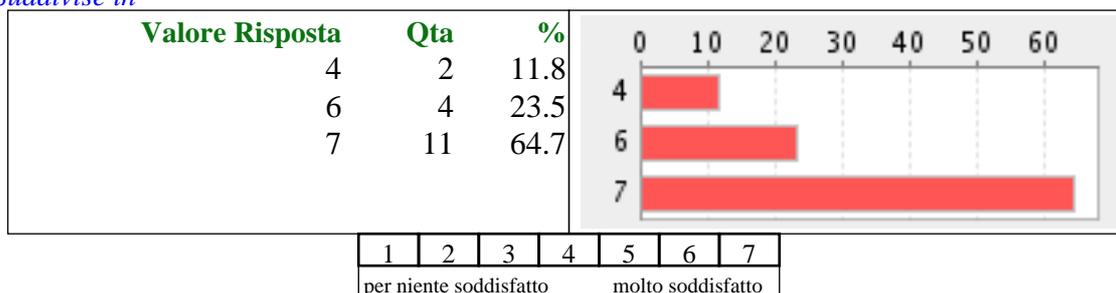


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 17

Valore medio 6,41 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

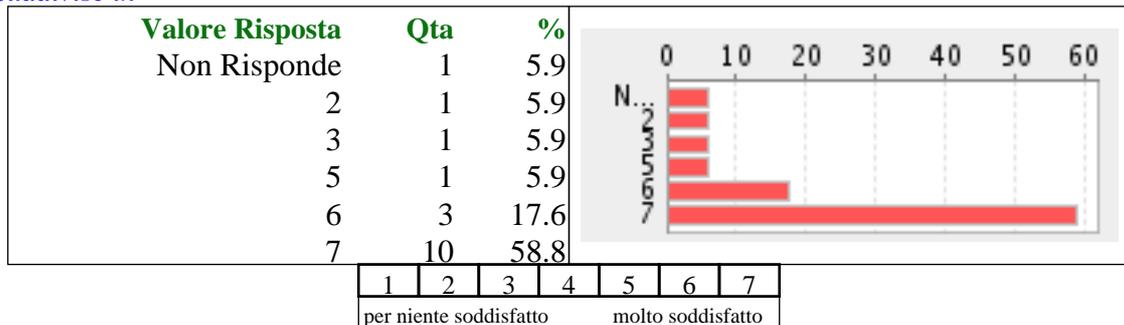
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 17

Valore medio 5,76 (media ponderata)

Suddivise in

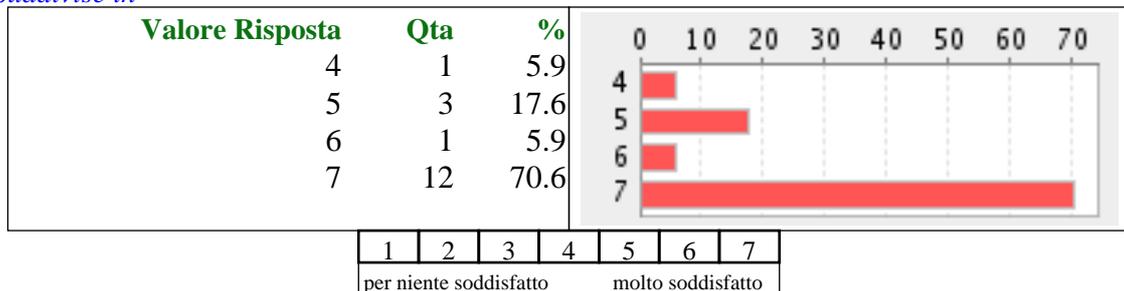


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 17

Valore medio 6,41 (media ponderata)

Suddivise in

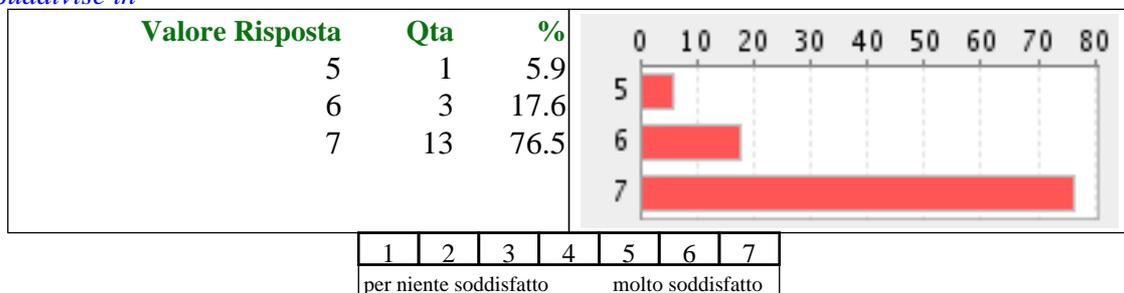


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 17

Valore medio 6,71 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

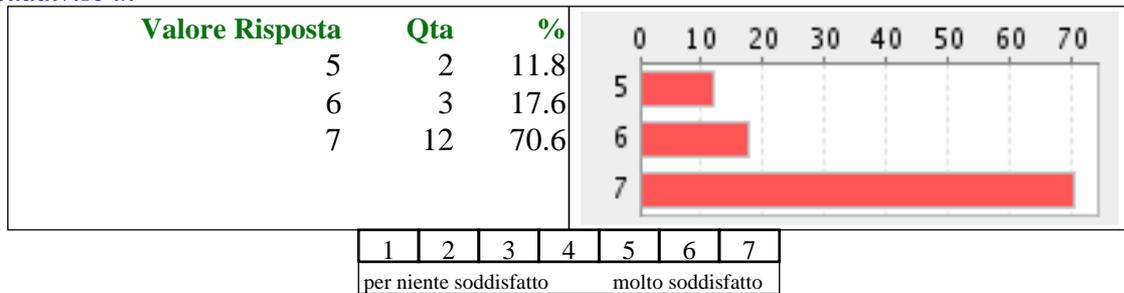
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 17

Valore medio 6,59 (media ponderata)

Suddivise in

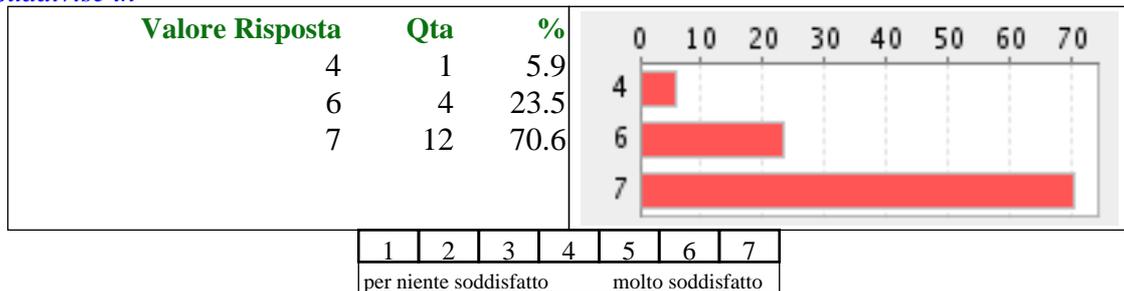


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 17

Valore medio 6,59 (media ponderata)

Suddivise in

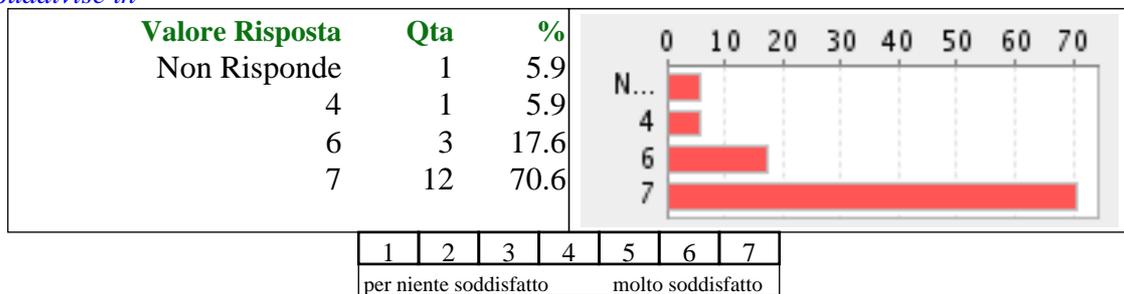


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 17

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

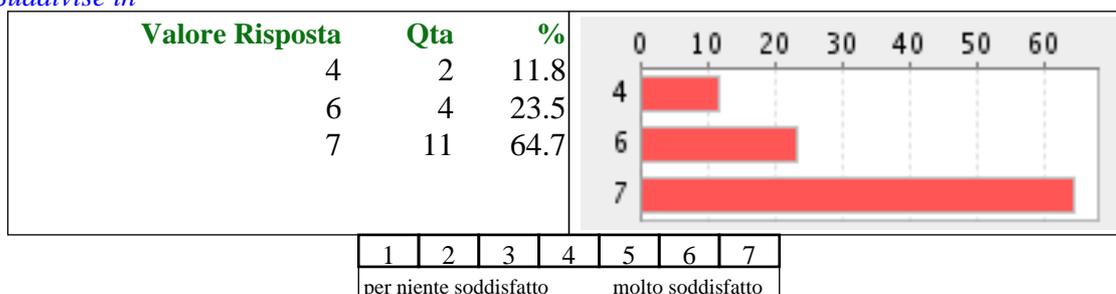
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 17

Valore medio 6,41 (media ponderata)

Suddivise in

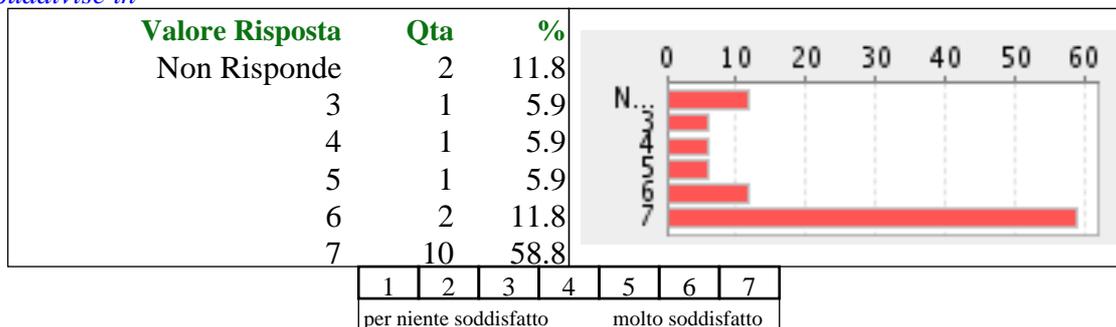


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 17

Valore medio 5,53 (media ponderata)

Suddivise in

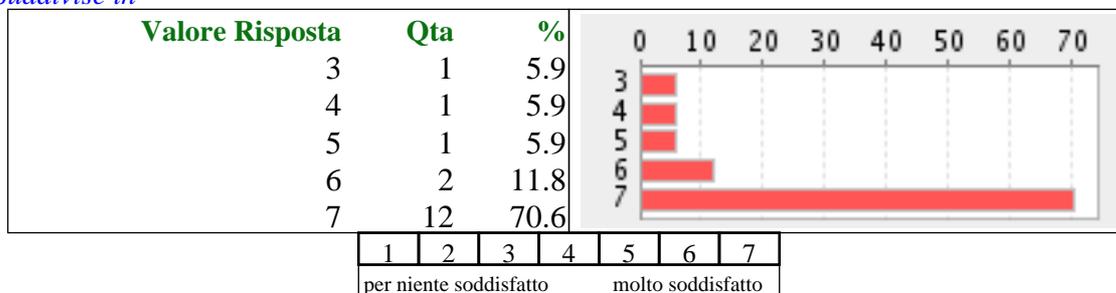


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 17

Valore medio 6,35 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

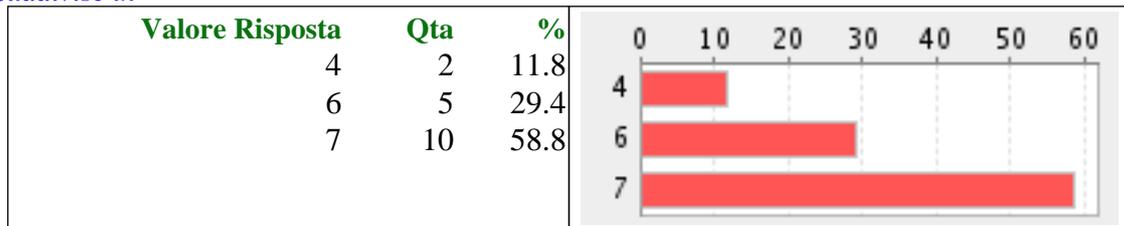
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 17

Valore medio 6,35 (media ponderata)

Suddivise in

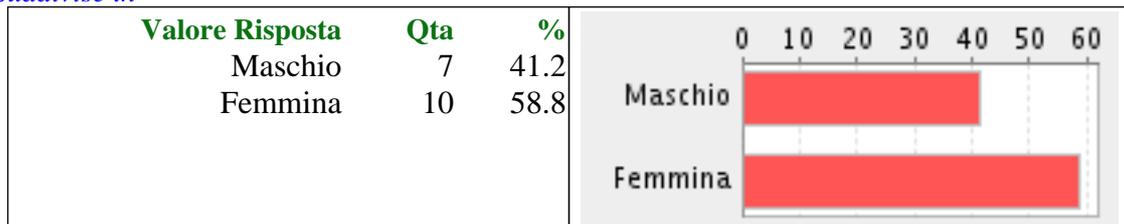


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 17

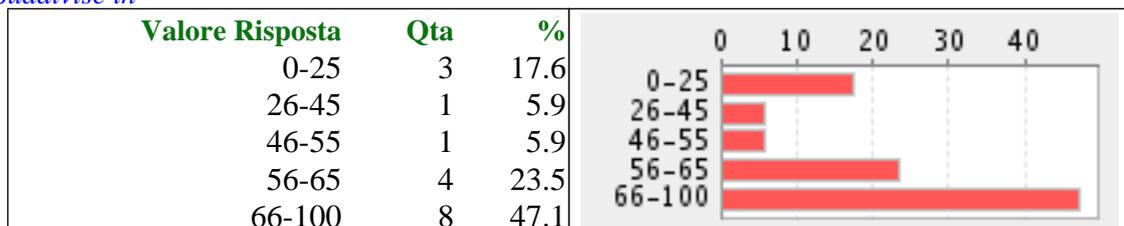
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 17

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

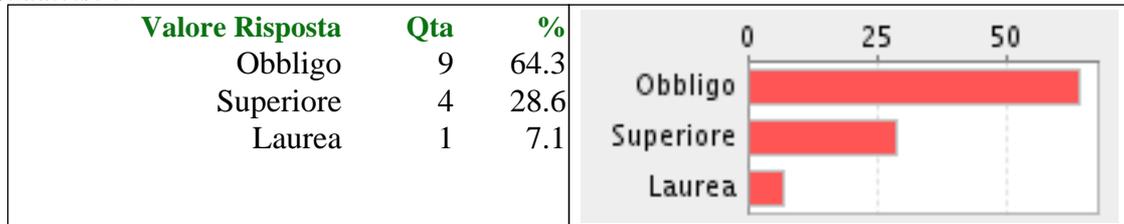
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 14

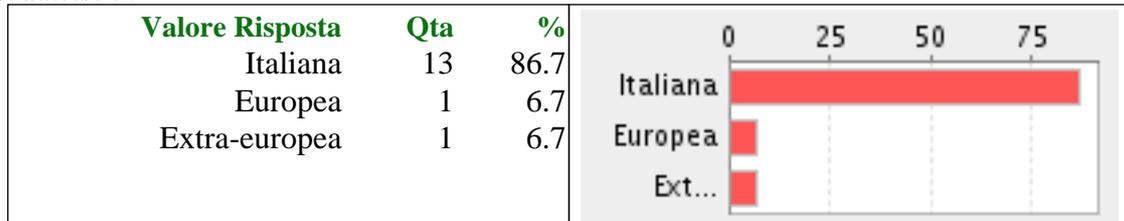
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 15

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorino

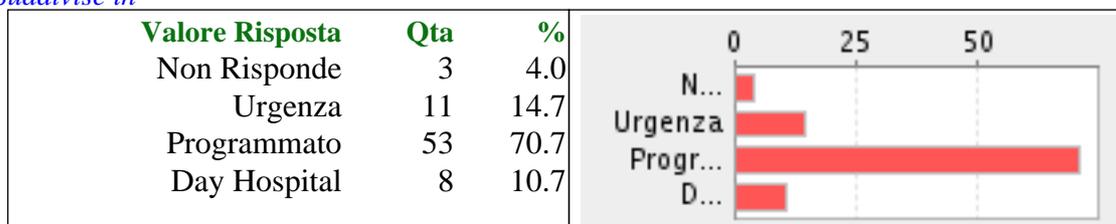
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 75

Suddivise in

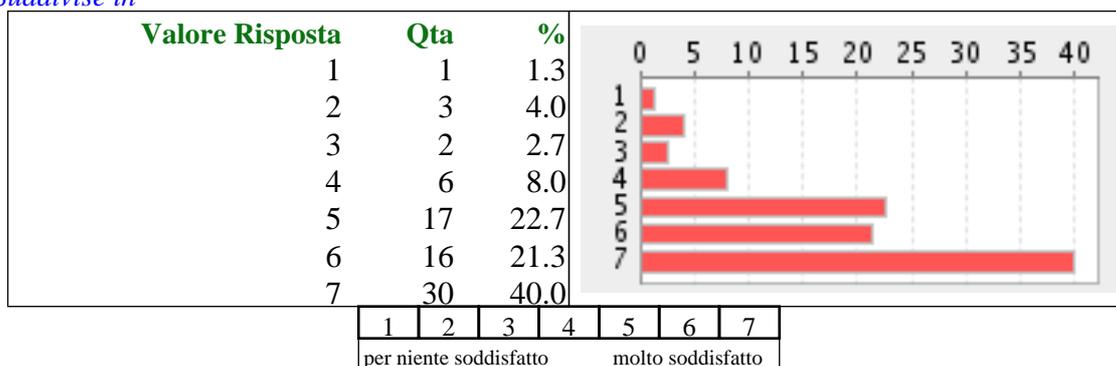


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 75

Valore medio 5,71 (media ponderata)

Suddivise in

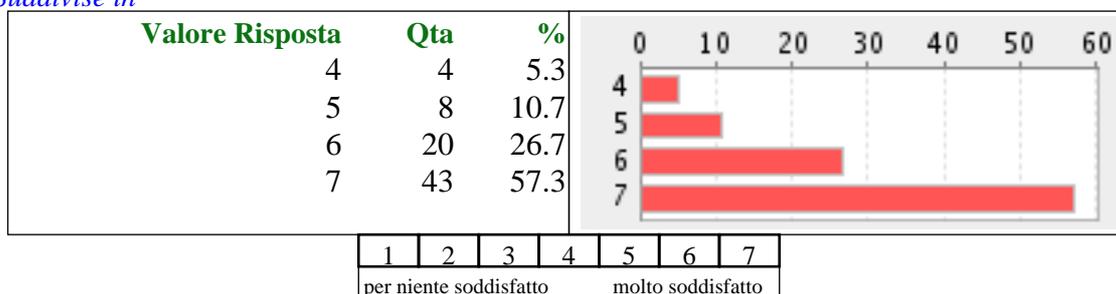


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 75

Valore medio 6,36 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorino

AREA DEGENZA

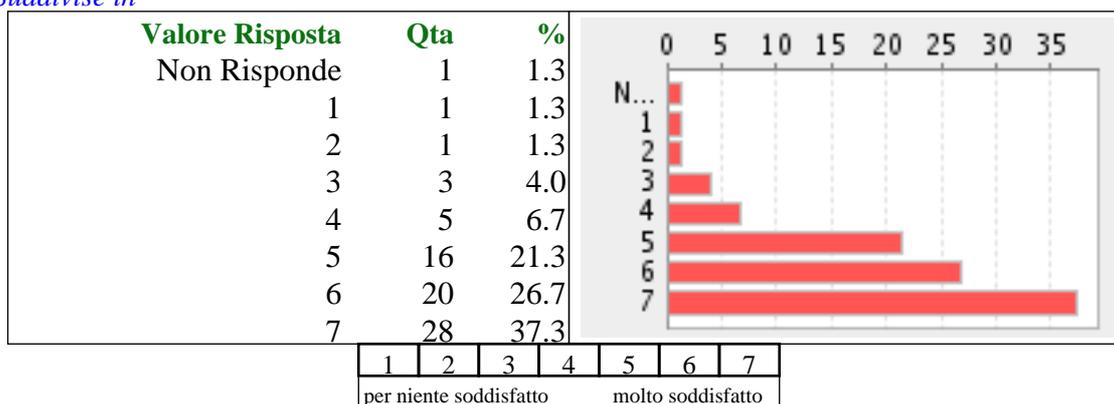
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 75

Valore medio 5,71 (media ponderata)

Suddivise in

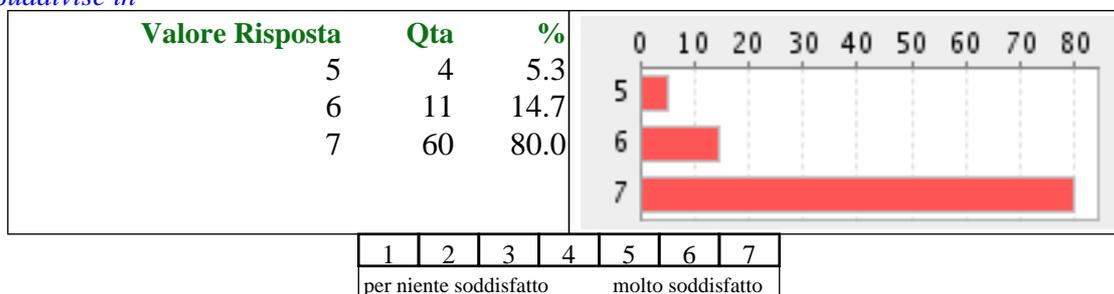


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 75

Valore medio 6,75 (media ponderata)

Suddivise in

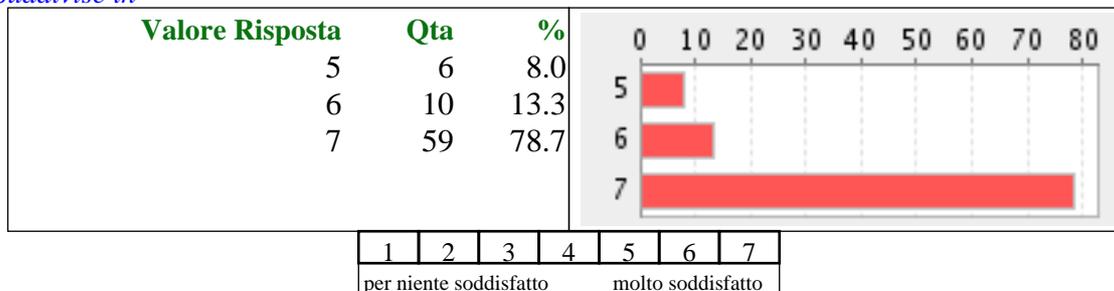


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 75

Valore medio 6,71 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorino

AREA DEGENZA

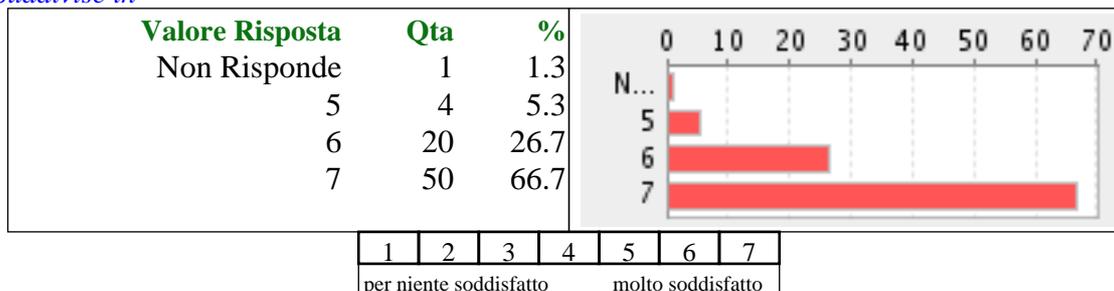
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 75

Valore medio 6,53 (media ponderata)

Suddivise in

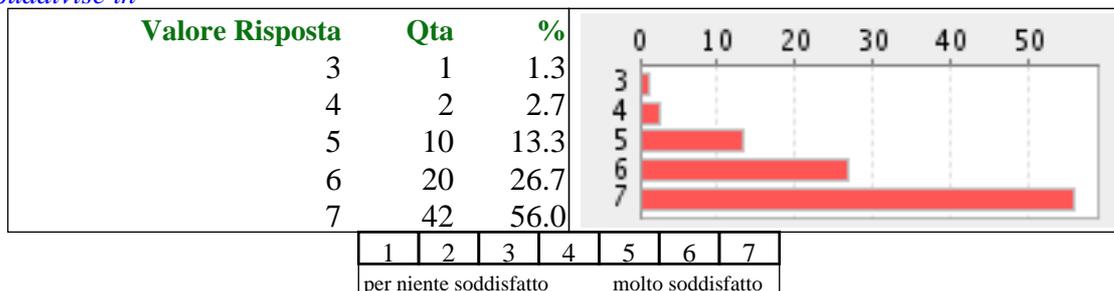


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 75

Valore medio 6,33 (media ponderata)

Suddivise in

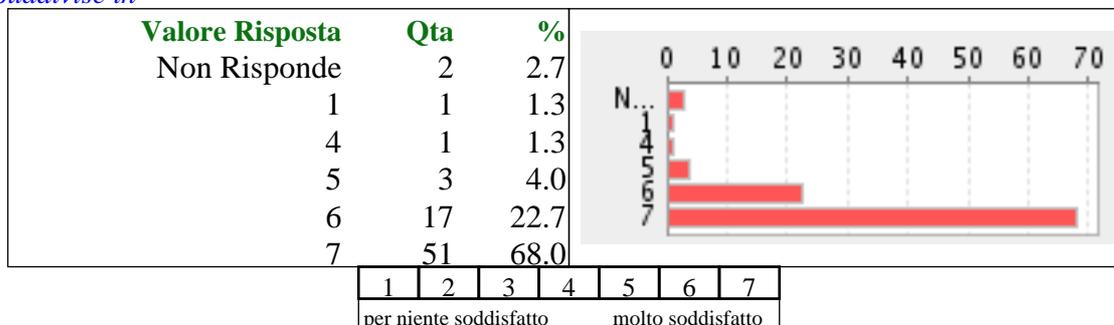


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 75

Valore medio 6,39 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorino

AREA DEGENZA

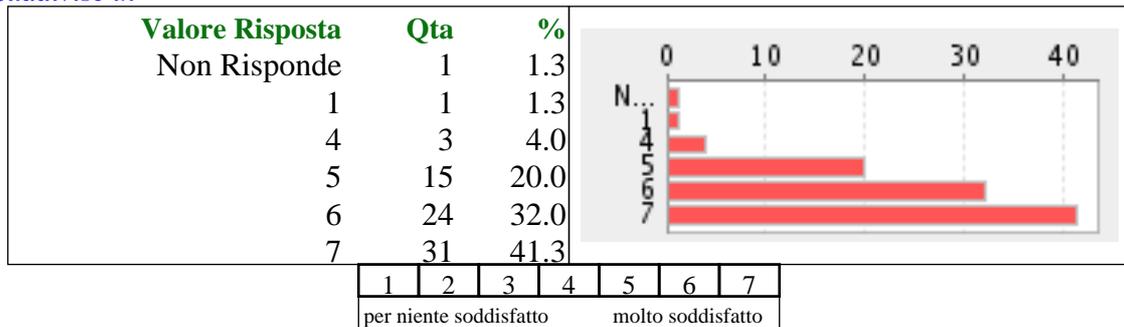
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 75

Valore medio 5,99 (media ponderata)

Suddivise in

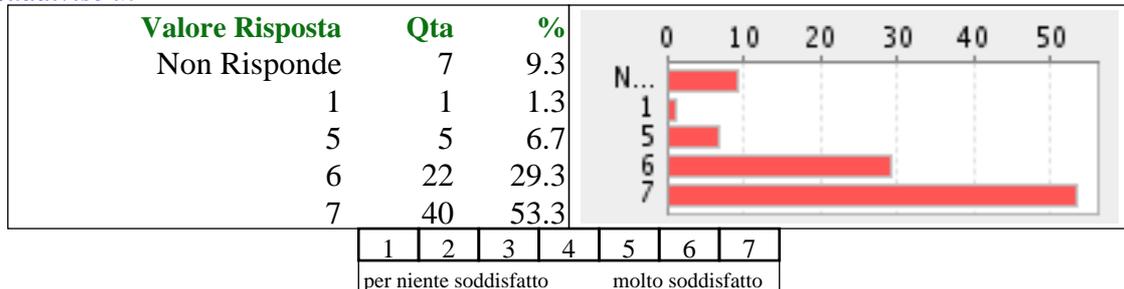


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 75

Valore medio 5,84 (media ponderata)

Suddivise in

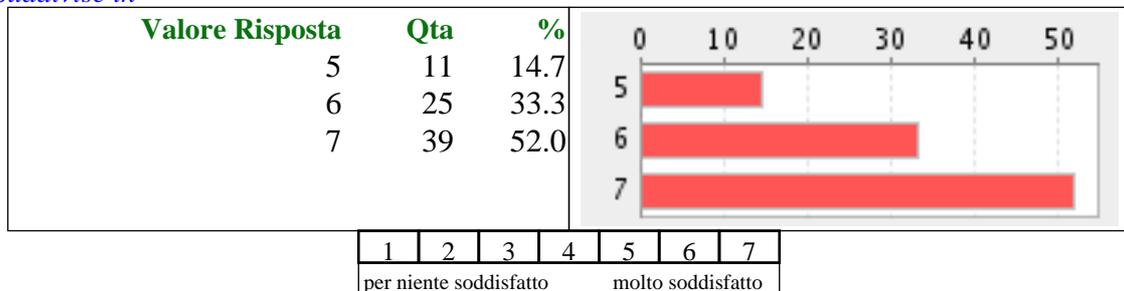


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 75

Valore medio 6,37 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorino

AREA DEGENZA

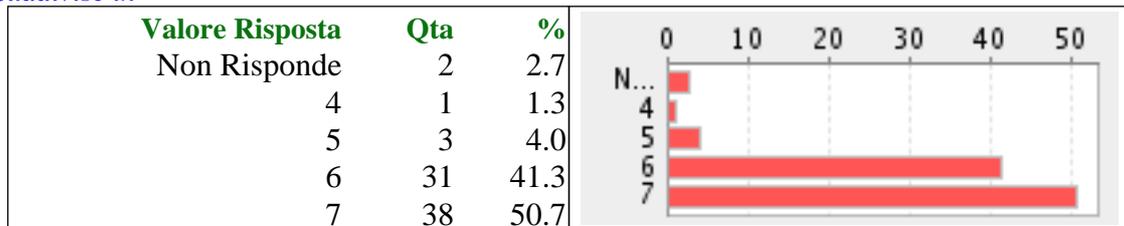
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 75

Valore medio 6,28 (media ponderata)

Suddivise in

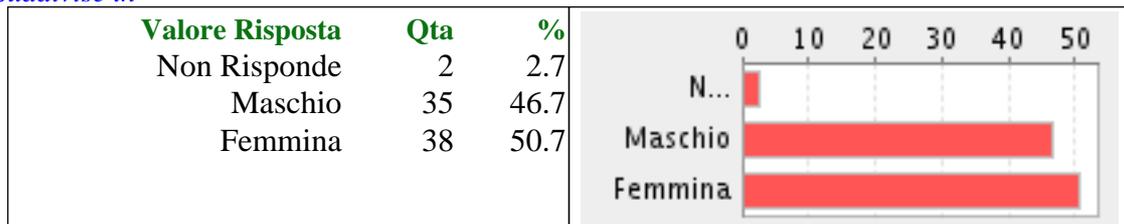


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 75

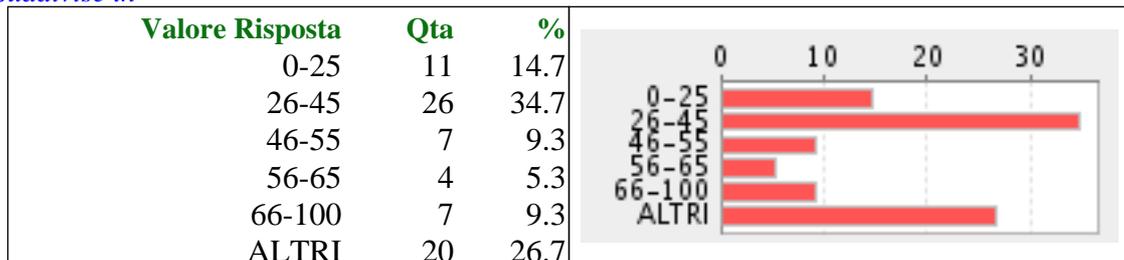
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 75

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorino

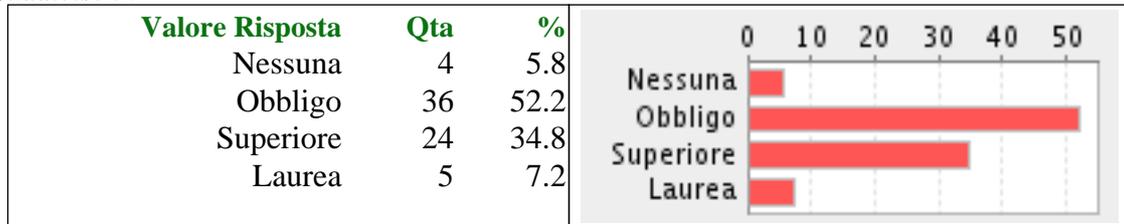
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 69

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 62

Suddivise in

