


Sistema Socio Sanitario  Regione Lombardia ASST Pavia	Dipartimento dei Servizi LABORATORIO ANALISI	Data : 20/02/2024
	POLITICA DELLA QUALITA'	Pagina 1 di 1

La Direzione del Laboratorio si impegna a:

- definire la politica della qualità e gli obiettivi della qualità in modo congruente con quanto emanato dalla Direzione Generale dell'Azienda, secondo le strategie aziendali;
- riesaminare periodicamente gli obiettivi per assicurarne il raggiungimento e l'adeguatezza nel tempo, verificando con frequenza annuale l'efficacia e l'efficienza del sistema;
- perseguire e diffondere una politica orientata al miglioramento continuo della qualità puntando ad una ottimale organizzazione delle risorse;
- promuovere il coinvolgimento attivo degli operatori della struttura alla attuazione e alla gestione del Sistema Qualità
- operare in sostanziale accordo con la norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

La Missione del Laboratorio:

- assistere i Clinici nell'individuazione dei test analitici che rispondano in maniera accurata ed appropriata ai quesiti diagnostici;
- garantire l'accuratezza e la precisione dei risultati analitici;
- garantire la sicurezza degli Utenti e degli Operatori;
- garantire all'Utenza un servizio che soddisfi le sue esigenze;

La Filosofia ispiratrice della Direzione del Laboratorio:

- raggiungere la soddisfazione globale delle necessità di salute dell'assistito;
- collaborare in una rete di continuità clinico assistenziale per la completa presa in carico del paziente in un percorso di cura che soddisfi le necessità di salute dell'assistito;
- promuovere il coinvolgimento attivo degli operatori della struttura alla attuazione e alla gestione del Sistema Qualità, per migliorare con continuità le prestazioni in modo da soddisfare le mutevoli esigenze e aspettative dei propri Clienti.
- Le strategie utilizzate garantiscono la centralità del paziente, contribuendo all'organizzazione del Servizio e al miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dell'attività diagnostica svolta.

Obiettivi

Obiettivo fondamentale del Servizio è la soddisfazione delle esigenze esplicite ed implicite presenti e future, dei Clienti cioè dei Medici e dei Pazienti stessi, unitamente alla realizzazione delle aspettative sia della Direzione dell'Azienda che del personale del Laboratorio, in particolare:

- assicurare il pieno rispetto della normativa cogente garantendo il mantenimento dell'aggiornamento in materia di nuove normative, operando in termini di sicurezza, igiene ambientale e promuovendo un approccio propositivo alle problematiche di carattere ambientale e di sicurezza, anche implementando politiche rivolte al contenimento delle emissioni di Co2, rifiuti e sprechi anche tramite riciclo.
- Creare e diffondere la cultura della qualità.
- Creare una buona organizzazione che ottimizzi le risorse organizzative, tecnologiche e finanziarie
- Eliminare attività ridondanti e standardizzare i comportamenti.
- Migliorare la tempestività delle prestazioni.

La ricerca della qualità delle prestazioni

Gli obiettivi sopra elencati permettono:

- Orari di apertura del servizio compatibili con le esigenze del territorio e dell'assistenza domiciliare
- Erogazione del servizio in tempo reale, senza necessità di prenotazione e consegna dei referti degli esami di routine entro le 12 ore dal prelievo; garanzia di esami urgenti h24 entro 90 minuti dall'accettazione.
- Tempi di attesa contenuti per l'effettuazione della accettazione della richiesta e dell'effettuazione del prelievo., anche tramite preaccettazione informatizzata.
- Attivazione di un sistema organizzativo e gestionale che valorizzi la reale competenza e professionalità del personale e favorisca processi di miglioramento continuativo della qualità.

Comunicazione della politica per la qualità

La politica della qualità sopra descritta è disponibile presso le articolazioni del laboratorio in formato cartaceo ed informatico; viene divulgata a tutto il personale della UC *Laboratorio Analisi Chimico Cliniche e Microbiologia* e resa disponibile a chi ne fa richiesta, oltre che resa disponibile sul sito aziendale.

Vigevano: 28/11/2024

Direttore SC Laboratorio Analisi
 Dr.ssa Majocchi Maria Angela

